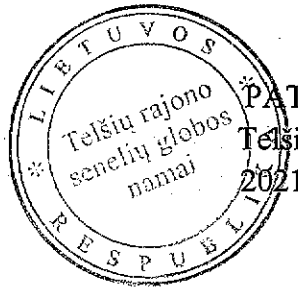

PATVIRTINTA
Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus
2021 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V- 168

TELŠIŲ RAJONO SENELIŲ GLOBOS NAMŲ
SOCIALINĖS GLOBOS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMAS (ĮSIVERTINIMAS) PAGAL ĮSTAIGOS VEIKLĄ
2022-12-30
(data)

I. SRITIS. PASLAUGŲ PASKYRIMAS, PLANAVIMAS IR ASMENS APGYVENDINIMAS				
Eil. Nr.	**Socialinės globos normos apibrėžimas**	**Socialinės globos normų charakteristika**	**Atitikties socialinės globos normoms vertinimas**	**Atitiktis normoms: Atitinka/neatitinka/ iš dalies atitinka**
1.	1.1.Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui (rūpintojui), kitiems šeimos nariams ar artimiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos namais.	1.1.1. Senelių namuose asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, parinkimą. Prieš pradedant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.	1.1.1.Senelių namuose apgyvendinami Telšių rajone gyvenantys asmenys. Jiems suteikiama galimybė pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų parinkimą. Visiems norintiems sudaromos sąlygos apsilankyti Senelių namuose. Žodžiu supažindinama su įstaigoje teikiamomis paslaugomis, esančiu personalu, aprodant gyvenamąsias patalpas, užimtumo kambarį, salę, Koplyčią. Informacija apie įstaigą yra pateikiama interneto svetainėje	Atitinka

		1.1.2. Senelių namuose asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	1.1.2.Visi pageidaujantys susipažinti su teikiamomis paslaugomis gali taipadaryti telefonu, elektroniniu paštu ir tiesiogiai atvykę į Senelių namus.	Atitinka
2.	2.1.Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu.	2.1.1. Senelių namuose asmeniui socialinė globa pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.	2.2.1. Socialinės globos paslaugas gaunantys asmenys dėl apsigyvenimo turi savivaldybės sprendimus ir Globos ir rūpybos skyriaus siuntimą į socialinės globos įstaigą. Per 2022 m. Senelių globos namuose buvo suteiktos paslaugos 73 gyventojams. Trumpalaikė socialinė globa suteikta 6 gyventojams; 5 moterims ir 1 vyrui. 1 vyras ir 1 moteris išvyko, pasibaigus trumpalaikei socialinei globai, 1 vyras išvyko paties prašymu gyventi kitur, 2 moterims pratęstos ilgalaikės socialinės globos paslaugos.	Atitinka
		2.1.2.Senelių namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas ir suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir	2.1.2.Senelių namuose ilgalaikei (trumpalaikei) socialinei globai apgyvendinami nesavarankiški ar iš dalies savarankiški senyvo amžiaus asmenys (tarp jų su sunkia negalia). Senelių namuose per 2022 m. buvo apgyvendinti 14 gyventojų.	Atitinka

		suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią).		
		2.1.3. Senelių namuose yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.	2.2.4. Gyventojas į Senelių namus atvyksta su atliktu socialinės globos poreikio vertinimu. Pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms, socialinis globos poreikis pervertinamas.	Atitinka
		2.1.4. Senelių namuose, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, (rūpintojas), kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	2.1.4.Senelių namuose vertinant gyventojo asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai ir pats gyventojas, o esant poreikiui ir gyventojo artimasis (globėjas).	Atitinka
		2.1.5. Į Senelių namus nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozė. Pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo	2.1.5.Į Senelių namus nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozė. Prieš apsigyvenant Senelių namuose asmenys pateikia išrašą iš medicininių dokumentų (027a	Atitinka

		kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.	formą). Išrašas galioja ne ilgiau nei 3 mėnesius iki apsigyvenimo Senelių namuose. 2022 m. Lietuvos Respublikos teritorijoje atšaukus ekstremalią situaciją ir (ar) karantiną, gyventojas atvykęs gyventi į Senelių namus laikinai apgyvendinamas izoliatoriuje, 5 dienoms ir yra stebima jo bendra sveikatos būklė.	
		2.1.6. Senelių namuose asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus jo poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	2.2.8.Gyventojui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Senelių namuose asmens individualių poreikių pervertinimas 2022 metais buvo atliktas 7 gyventojams: 1 gyventojas išvyko gyventi kitur, 4 gyventojams poreikiai pervertinti periodiškai, 2 gyventojams savivaldybės sprendimu pradėta teikti ilgalaikė socialinė globa.	Atitinka
3.	3.1.Asmeniui ar jo globėjui (rūpintojui)yra garantuojamas sutarties,	3.1.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas (rūpintojas) ir Senelių namai pasirašo sutartį, kurioje	3.1.1.Su atvykusiu gyventoju per 7 kalendorines dienas nuo apsigyvenimo Senelių namuose	Atitinka

	atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas.	numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo Senelių namuose. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.	pasirašoma sutartis, kurioje numatytos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, mokėjimas už socialines paslaugas ir kitos sąlygos.	
		3.1.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su Senelių namų vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą Senelių namuose. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	3.1.2.Gyventojas iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su Senelių namų vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams, su gyventojo pašalinimo iš Senelių namų taisyklėmis pasirašytinai. Socialinis darbuotojas suteikia visą reikiamą informaciją ir atsako į kylančius klausimus.	Atitinka
		3.1.3. Asmuo ar jo globėjas (rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, (rūpintojo) arba Senelių namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas (rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį Senelių namų iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas (rūpintojas) ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos namuose (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos namuose apgyvendinamas savivaldybės sprendimu).	3.1.3. Prieš pasirašant sutartį, gyventojas, jo globėjas (rūpintojas) ar kiti artimieji giminaičiai yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta pačio asmens ar jo globėjo (rūpintojo), arba Senelių namų iniciatyva.	Atitinka

		Sutarties nutraukimas yra fiksuojamas asmens byloje pridedamuose dokumentuose.		
4.	4.1. Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudaromas ISGP, kuriame pateikiama detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos namuose įvertintus asmens individualius poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo ir ar detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos. Rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolimesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.	4.1.1.Kiekvienam Senelių namų gyventojui pagal įvertintus individualius poreikius yra sudaromas ISGP. Iki to laiko yra sudaromas gyventojo adaptacijos planas. ISGP pildoma forma apima informaciją apie gyventojo socialinius ryšius, šeimą, sveikatos būklę. Pagal ivertintus gyventojo individualius poreikius, nustatoma pagalbos sritis, numatomos priemonės, kuriomis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo. ISGP atliekamos žymos apie vykdomą peržiūrą (kokie pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolimesni veiksmai).	Atitinka
		4.1.2. ISGP rengia Senelių namų specialistai ir socialiniai darbuotojai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	4.1.2. ISGP sudaro, peržiūri socialiniai darbuotojai ir kiti Senelių namų specialistai.	Atitinka
		4.1.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens	4.1.3. ISGP gyventojui sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie Senelių namų	Atitinka

		savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į Senelių namus asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos namus dienos. 4.1.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo (rūpintojo), kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP. 4.1.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	aplinkos, naujų aplinkybių, turimų asmens psichologinių savybių. Kiekvienam gyventojui ISGP sudaromas per 1 mėn. nuo jo atvykimo dienos, per 1,5mėn. (asmeniui su sunkia negalia). Esant poreikiui, sudaromas preliminarus ISGP, kuris po pusės metų yra peržiūrimas. Visa tai užfiksuota asmens byloje. 4.1.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties gyventojo ir jo globėjo (rūpintojo), kitų artimų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. 4.1.5. Pagal asmeniui su negalia įvertintus individualius poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios specialiųjų poreikių tenkinimą.	Atitinka Atitinka
5.	5.1.Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	5.1.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	5.1.1. ISGP yra peržiūrimas, tikslinamas ne rečiau kaip kartą per 1 metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, iš karto po šių aplinkybių atsiradimo. Asmens byloje užfiksuotos peržiūros datos.	Atitinka

		5.1.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.	5.1.2.Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikiami pasiekti (nepasiekti) rezultatai, pokyčiai, numatomi nauji uždaviniai ir priemonės.	Atitinka
		5.1.3. Užtikrinama, kad Senelių namai, planuodami ir teikdami socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju (rūpintoju), o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais. Jiems pageidaujant, pateikiama informacija apie ISGP sudarymą, peržiūrėjimą ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.	5.1.3. ISGP užfiksuojamas bendradarbiavimas su globėju (rūpintoju) ir kitais artimaisiais. Nuolat palaikomas ryšys su jais.	Atitinka
II. SRITIS. ASMENS GEROVĖS UŽTIKRINIMASTEIKIANT SOCIALINĘ GLOBĄ				
6.	6.1. Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti geriausią interesą.	6.1.1. Senelių namuose užtikrinama asmens teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į Senelių namus ilgalaikei socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, Senelių namai ir asmuo, jo globėjas (rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant įstaigoje, susitaria, kad asmuo	6.1.1.Gyventojas turi galimybę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir gydytoją. ISGP yra fiksuojama gyventoją aptarnaujančios asmens sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas ir gydantis šeimos gydytojas. Gyventojas arba jo globėjas (rūpintojas) yra raštiškai pasirašęs sutikimą arba nesutikimą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo.	Atitinka

		registruosis (jį registruos globėjas (rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje.		
		6.1.2. Senelių namuose asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Senelių namuose yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejų, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.	6.1.2. Gyventojas pagal poreikį yra aprūpinamas techninės pagalbos priemonėmis. Visa tai fiksuojama ISGP.	Atitinka
		6.1.3. Senelių namai užtikrina, kad, asmeniui teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant bus informuojami asmens globėjas, rūpintojas ir esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos	6.1.3. Visa informacija apie gyventoją ir jo sveikatą yra privati ir konfidenciali ir teikiama tik esant raštiškam gyventojo arba jo globėjo (rūpintojo) sutikimui. Darbuotojai nedelsiant informuoja gyventojo artimuosius, globėją (rūpintoją) apie	Atitinka

		nariai ar artimieji giminaičiai.	gyventojo sveikatos būklės pasikeitimus.	
		6.1.4. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei Senelių namų darbo tvarkos taisyklės, kiti Senelių namų veiklą reglamentuojantys dokumentai. Senelių namų sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą Senelių namuose yra paskirtas atsakingas asmuo.	6.1.4. Senelių namuose medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus. Yra paskirtas atsakingas darbuotojas už sveikatos priežiūros organizavimą, medikamentų užsakymą, priėmimą, saugojimą, vartojimą, nurašymą bei netinkamų medikamentų sunaikinimą.	Atitinka
		6.1.5. Senelių namuose užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.	6.1.5. Visi nepageidaujami ir neigiamo pobūdžio įvykiai gyventojo atžvilgiu yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys ir priimamos korekcijos, prevencijos veiksmai. Senelių namuose taip pat registruojami, analizuojami bei priimami sprendimai esant smurtui prieš neįgalius gyventojus. 2022 metais nebuvo nei vieno žodinio ar raštiško pranešimo apie smurtą prieš neįgalius gyventojus.	Atitinka

7.	7.1.Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba.	7.1.1. Senelių namuose asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su jo galima mirtimi susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas bei vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos namų tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir ar su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja Senelių namai. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.	7.1.1. Gyventojas prieš apsigyvenant Senelių namuose, raštiškai užpildo „gyventojo pageidavimus mirties atveju“ formą. Gyventojo asmens byloje fiksuojami kiti asmens pageidavimai ir pasikeitimai. Su kiekvienu gyventoju arba globėju (rūpintoju) yra aptariami jo mirties, laidojimo ir kitų su jo mirtimi susijusių dalykų tvarkymo klausimai. Visa informacija kaupiama asmens byloje. Senelių namuose yra direktoriaus įsakymu patvirtinta gyventojų šarvojimo ir laidojimo tvarka	Atitinka
		7.1.2. Mirštančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą.	7.1.2.Mirštančiajam gyventojui užtikrinamas jo dvasinių poreikių tenkinimas (pakviečiamas dvasininkas, jei gyventojas išreiškęs tokį pageidavimą), atitinkama slauga. nedelsiant informuojami artimieji, globėjas (rūpintojas), kviečiami būti kartu bet kuriuo paros metu.	Atitinka
		7.1.3. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu	7.1.3. Mirštančiam gyventojui teikiamos paslaugos, nepažeidžiant jo orumo ir nepažeidžiant kito kartu	Atitinka

		gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.	gyvenančio gyventojo orumo. Privatumui naudojamos mobilios širmos. Jei yra galimybė gyventojas perkeliamas į atskirą patalpą (izoliatorių).	
		7.1.4. Senelių namuose asmeniui pageidaujant organizuojamas religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimas.	7.1.4. Jei gyventojas pageidauja, jo laidotuvėmis rūpinasi Senelių namai. Gyventojui pageidaujant, arba jis yra išreiškęs valią pakviečiamas dvasininkas.	Atitinka
		7.1.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant, Senelių namai nedelsdami praneš apie jo būklę globėjui (rūpintojui), šeimos nariams, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitiems artimiesiems giminaičiams bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai, el. pašto adresai ir kita informacija.	7.1.5. Gyventojui mirus arba mirštant nedelsiant informuojami artimieji, globėjas (rūpintojas), kviečiami būti kartu bet kuriuo paros metu. 2022 metais Senelių namuose mirė 12 gyventojų.	Atitinka
	III.	**SRITIS. ĮVAIRIAPUSIŠKŲ ASMENS POREIKIŲ UŽTIKRINIMAS, ASMENS IGALINIMAS**		
8.	8.1. Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį.	8.1.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir Senelių namų galimybes. Senelių namuose dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.	8.1.1. Gyventojo kasdieninis gyvenimas organizuojamas individualiai, atsižvelgiant į individualius poreikius, pageidavimus, lūkesčius ir Senelių namų galimybes. Taip pat	Atitinka

			organizuojami įvairūs renginiai, susitikimai ir išvykos.	
		8.1.2. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu Senelių namuose, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.	8.1.2. Senelių namuose gyventojas pagal savo gebėjimus ir galimybes įtraukiamas į visus sprendimus, susijusių su jo gyvenimu. Senelių namuose I ir II korpusuose yra bibliotekėlės, poilsio kambarys, 2 virtuvėlės, užimtumo kambarys, skalbykla, valgykla ir kitos bendro naudojimo patalpos, kurios užtikrina gyventojo poreikius. Senelių namuose kasdieninė veikla organizuojama, kad gyventojas būtų kuo savarankiškesnis.	Atitinka
		8.1.3. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir Senelių namai kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti kompensacinės, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.	8.1.3. Gyventojai yra aprūpinami visomis slaugos, asmens higienos, kompensacinės, protezinės ir ortopedinės pagalbos priemonėmis. Gyventojams yra teikiamos masažo ir kineziterapijos paslaugos. Informacija fiksuojama asmens bylose ir ISGP. 2022 metais įstaiga nupirko įvairios kompensacinės technikos negalią turintiems gyventojams	Atitinka.

		8.1.4. Senelių globos namuose yra organizuojamas darbinių įgūdžių ugdymas.	8.1.4. Darbingo amžiaus gyventojams su negalia sunku integruotis į darbo rinką dėl jų motyvacijos stokos ir mažos darbo pasiūlos. Senelių namuose organizuojama darbinė veikla: aplinkos tvarkymas, meistravimo, graviravimo, medžio deginimo darbai, daržo ir gėlynų priežiūra ir gyvojo kampelio (gyvūnėlių ir paukščių) priežiūra.	Atitinka
		8.1.5. Senelių namai asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.	8.1.5. Senelių namai iš „Telšių žinių“ ir „Kalvotosios Žemaitijos“ redakcijų neatligintinai gauna laikraščius, kuriais gali dalintis. Gyventojams sudaromos galimybė naudotis kompiuteriu, jei išreiškia pageidavimą. Socialinė darbuotoja veda kompiuterinio raštingumo užsiėmimus. Kai kurie gyventojai turi asmeninius kompiuterius, planšetę. I ir II korpusuose yra bibliotekėlės, kuriose nuolat atnaujinamos knygos.	Atitinka
		8.1.6. Senelių namuose asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, Senelių namuose yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita)?	8.1.6. Senelių namuose regėjimo negalią turintiems asmenims tarpininkaujant soc. darbuotojui gaunamos garsinės knygos iš aklųjų ir silpnaregių draugijos bei iš neįgaliųjų	Iš dalies atitinka

		Senelių namuose su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.	techninės pagalbos centro yra aprūpinami reikiamomis priemonėmis (laikrodžiai, neregio lazda ir kt.). Regėjimo negalią turintys asmenys nei vienas nemoka Brailio rašto. Praradusiems kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus asmenims yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės, darbuotojai turi įgūdžių susikalbėti su negirdinčiais asmenimis, tačiau nemoka gestų kalbos. Įstaiga bendradarbiauja su Šiaulių gestų kalbos vertėjų centru.	
		8.1.7. Senelių namuose slaugomam asmeniui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Senelių namai yra apsirūpinę ir ar planuoja apsirūpinti techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, transportuoti (Senelių namų viduje), maitinti ir kt.).	8.1.7. gyventojui yra užtikrinama kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Gyventojų maudymasis vyksta kas 7 dienas ir pagal poreikį, asmeninė higiena – kasdien. Darbuotojai teikia pagalbą visose kasdieninių įgūdžių palaikymo srityse.	Atitinka
		8.1.8. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir ar teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis	8.1.8. Senelių namai yra apsirūpinę techninės pagalbos ir kitomis priemonėmis slaugai, perkėlimui. Įstaigoje naudojami 2 keltuvai, mobili vonia, perkėlimo lentos, tualeto, dušo	Atitinka

		asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.)	kėdės, funkcinės lovos, spintelės neįgaliesiems, čiužiniai nuo pragulų, inkopižamos, indai sergantiems alzheimerio liga ir t.t. Nuolat stebima techninės pagalbos būklė, organizuojamas remontas. 2022 metais planuota įrengti 1 lubinis keltuvas. Įstaiga nupirko 5 neįgaliojo vežimėlius.	
		8.1.9. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.	8.1.9. Slaugomam gyventojui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos: diskretiškas maitinimas, kasdienės higienos metu naudojamos širmos. 2022 metais įstaiga įsigijo, inkopižamų, absorbuojamų paklotų, tualeto, dušo kėdžių, įvairių ergoterapijos priemonių, skirtų neįgaliesiems ir kt. priemonių.	Atitinka
		8.1.10. Senelių namuose asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higieninę aplinką-jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias Senelių namų patalpas, jų švarą ir tvarką.	8.1.10. Savarankiški gyventojai kuria savo aplinką, patys pagal galimybes prižiūri gyvenamus kambarius ir rūpinasi jų švara bei estetiniu grožiu. Gyventojai pagal galimybes prižiūri virtuvėles, koplytėlę, salę ir kt. patalpas.	Atitinka

		8.1.11. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos namų darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, ar sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.	8.1.11. Senelių namų skalbykloje mažesnė gyventojų dalis pageidauja savarankiškai išsiskalbti savo asmeninius rūbus ir patalynę. Darbuotojai padeda išsiskalbti ir išdžiovinti asmeninius rūbus.	Atitinka
		8.1.12. Asmeniui atsižvelgiant į jo savarakiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybės patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės globos namuose auginti naminį gyvūną ir juo rūpintis.	8.1.12. Senelių namuose gyventojai prižiūri kanarėles ir katinuką.	Atitinka
		8.1.13. Asmuo individualiai pagal globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotas aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir nenaudojami bendrai.	8.1.13. Gyventojai aprūpinami patalyne, rankšluoščiais, reikiamomis higienos priemonėmis pagal higienos priemonių išdavimo tvarką. Gyventojai patys turi asmeninius rūbus ir avalynę. Pagal poreikį rūbus ir avalynę aprūpina ir artimieji, rėmėjai, patys gyventojai pasirūpina. Gyventojų rūbai, avalinė yra naudojami individualiai. 2022 metais atnaujinta patalynė. Senelių namuose yra direktoriaus įsakymu patvirtinta higienos priemonių išdavimo tvarka gyventojams.	Atitinka

9.	9.1. Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrista abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu ir pagarba.	9.1.1. Senelių namuose užtikrinama, kad asmuo bus išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.	9.1.1. Gyventojai bet kuriuo metu gali kreiptis į darbuotojus. Kambariuose įrengta iškvietimo sistema. Senelių namuose veikia gyventojų Taryba, kurios posėdžiai vyksta ne rečiau kaip kartą per mėnesį arba esant reikalui. Gyventojai skatinami išsakyti savo nuomonę, dalyvauti priimant sprendimus. Gyventojai turi galimybę išreikšti nuomonę dėl kambario kaimyno pasirinkimo. 2022 metais II korpuso gyventojams įdiegta nauja moderni iškvietimo sistema.	Atitinka.
		9.1.2. Senelių namuose gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos namų darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.	9.1.2. Senelių namuose gyventojas turi „Savo“ asmenį – socialinį darbuotoją, kuris nuolat bendrauja su gyventoju, rūpinasi jo reikalais, išklauso ir padeda spręsti jo problemas. Žymos apie „Savo“ asmenį yra visose gyventojų bylose.	Atitinka
		9.1.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją ar neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Senelių namai sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį Senelių namuose gyvenančių	9.1.3.Senelių namuose laisvai reiškiama nuomonė, laisvai renkasi politines pažiūras, neribojami, bet skatinami dalyvauti visuomeninėje veikloje, netrukdoma išpažinti įvairias religijas.	Atitinka

		asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.	Senelių namuose yra Koplyčia, kuri nuolat atvira. Kiekvieną penktadienį yra aukojamos Šv. Mišios. Sunkią negalią turinčius gyventojus pagal jų pageidavimus lanko kunigas, popas ir kitų religijų dvasininkai.	
		9.1.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.	9.1.4. Gyventojams išgyvenantiems krizes, netektis pagalbą teikia įstaigos soc. darbuotojai. Užimtumo specialistė yra išklausiusi mokymus ir įgijusi kompetencijų krizių valdymo procese. Esant būtinybei, pagalbos kreipiamasi į Krizių centro psichologą. Gyventojams taip pat pasiūloma Žemaitijos psichikos centro psichologų pagalba. Žymos yra fiksuojamos ISGP. Darbuotojai nuolat gilina turimas žinias ir kelią kvalifikaciją, kaip elgtis su negalią turinčiais gyventojais nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.	Atitinka
		9.1.5. Asmenims pagal poreikį organizuojamos pagalbos sau grupės ar kita grupinė pagalbos sau veikla globos namuose ar už jų ribų.	9.1.5. Senelių namuose veikia prevencinė grupelė, norintiems mesti rūkyti. Jei yra poreikis, gyventojus palydima į savipagalbos grupes, veikiančias už Senelių globos namų.	Atitinka

		9.1.6. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros Senelių namų gerovės, ir užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai yra priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus.	9.1.6. Senelių namuose aktyviai veikianti gyventojų Taryba.	Atitinka
10.	10.1. Asmeniui padedama ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene.	10.1.1. Senelių namai tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padedama palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Senelių namuose apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.	10.1.1. Senelių namų gyventojai palaiko ryšius su globėjais (rūpintojais), artimais giminaičiais, draugais. Gyventojai skatinami palaikyti ar atkurti prarastus socialinius ryšius ir juos stiprinti. Gyventojus lanko artimieji, draugai, jie turi mobiliuosius telefonus. Gyventojams neturintiems mobiliųjų telefonu suteikiama galimybė pasinaudoti įstaigos telefonu, mob. telefonu, internetu, sudaromos galimybės išsiųsti parašytus laiškus.	Atitinka
		10.1.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal Senelių namų vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose Senelių namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą ir su Senelių namų taryba aptartą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių	10.1.2. Senelių namų gyventojų lankymo tvarkoje apibrėžtas gyventojų lankymo laikas ir lankytojų ir lankytojų elgesio normos. Gyventojas jei nenori turi teisę nepriimti nepageidaujamų lankytojų.	Atitinka

		sveikatai ar saugumui. Senelių namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų Taryba.		
		10.1.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	10.1.3. Senelių namuose galima su artimaisiais susisiekti mobiliuoju telefonu, yra prieiga prie interneto. Yra galimybė rašyti laiškus. Sunkią negalią turintiems gyventojams pagelbėja socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas ir kt. darbuotojai pagal poreikį.	Atitinka
		10.1.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais Senelių namų gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.	10.1.4. Senelių namuose skatinamas bendravimas tarp bendruomenės gyventojų. Didžiulis dėmesys skiriamas pasirenkant kambario kaimyną. Gavus žodinį arba raštišką gyventojo pageidavimą perkelti į kitą kambarį, prašymas esant galimybėms patenkinamas arba yra siekiama rasti geriausiai gyventojo interesus atitinkantį sprendimą.	Atitinka
		10.1.5. Asmeniui užtikrinama pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	10.1.5. Gyventojams pagalbą teikia Senelių namų darbuotojai bendradarbiaujant su kitomis įstaigomis, gyventojas palydimas į įvairias įstaigas. Žymos apie teikiamą pagalbą fiksuojamos ISGP ir kituose dokumentuose.	Atitinka

11.	11.1.Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius.	11.1.1. Senelių namuose asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir ar, esant galimybėms, atsižvelgiama į asmens pageidavimus. Senelių namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.	11.1.1. Senelių namuose gyventojai gauna jų poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį kokybišką maitinimą. Gyventojai maitinami 4 kartus per dieną. Bet kuriuo paros metu yra galimybė išgerti arbatos, kavos, vandens. Negalintiems pavalgyti savarankiškai yra užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba. Senelių namuose dirba dietistas, kuris aiškinasi gyventojų mitybos poreikius. Senelių namuose yra 2 virtuvėlės, kur gyventojai gali pasigaminti maistą. Darbuotojai skatina savarankiškus gyventojus pasigaminti įvairaus maisto.	Atitinka
		11.1.2. Asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.	11.1.2. Gyventojams kasdien galima susipažinti su meniu ir teikti pasiūlymus dėl patiekalų asortimento Senelių namų dietistui.	Atitinka
		11.1.3. Senelių namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.	11.1.3. Gyventojai, atsižvelgiant į jų sveikatos būklę ir savarankiškumo lygį, valgo savo kambariuose arba valgykloje. Gyventojas valgykloje turi savo nuolatinę vietą. Savarankiškam gyventojui išreiškus	Atitinka

			norą valgyti savo kambaryje, jis turi tokią galimybę.	
		11.1.4. Senelių namuose asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.	11.1.4. Senelių namuose I korpuse fojė yra virdulys, gyventojai darbuotojų padedami gali išgerti šiltos arbatos arba kavos. Virtuvėlėse bet kuriuo paros metu gyventojai gali pasigaminti karštų gėrimų. Gyventojams, kurie negali pasiruošti karštų gėrimų užtikrinama darbuotojų pagalba. I korpuse nėra virtuvėlės.	Atitinka
		11.1.5. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Senelių namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.	11.1.5. Senelių namuose yra 2 virtuvėlės, II korpuse ir II korpuso pirmame aukšte kur savarankiški gyventojai gaminasi maistą. Maistą gaminasi gyventojų mažuma, nes jų nuomone jiems užtenka senelių namų patiekiamo maisto.	Atitinka
		11.1.6. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Senelių namuose toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Senelių namai užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą	11.1.6. Slaugomiems gyventojams teikiama individuali, diskretiška darbuotojų pagalba valgant. Tiekiamas trintas maistas sunkiai ryjantiems gyventojams. Parūpinti specialūs indai ir įrankiai, sergantiems Alzhaimerio liga.	Atitinka

		valgant teikiantis asmuo.		
IV. SRITIS. ASMENS TEISIŲ APSAUGA				
12.	12.1. Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą.	12.1.1. Jeigu neveiksnaus (ribotai veiksnaus) asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, Senelių namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju (rūpintoju), o esant poreikiui, praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	12.1.1. Senelių namuose gyvena 1 neveiksnus asmuo tam tikrose srityje. Gyventojo globėju teismo sprendimu yra paskirti Senelių namai. Nustatyta tvarka ir terminais yra peržiūrima neveiksnių gyventojų atžvilgiu priimti teismo sprendimai. Žymos apie tai yra fiksuojamos ISGP ir kituose asmens dokumentuose.	Atitinka
		12.1.2. Jeigu neveiksnaus (ribotai veiksnaus) asmens globėjas, rūpintojas yra Senelių namai, Senelių namų administracija užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.	12.1.2. Visais atvejais Senelių namai atstovauja, globoja, rūpinasi, gina neveiksnaus (ribotai veiksnaus) gyventojo interesus.	Atitinka
		12.1.3. Senelių namuose neveiksnaus ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.	12.1.3. Visais atvejais yra atsižvelgiama ir vertinama neveiksnaus (ribotai veiksnaus) tam tikroje srityje gyventojo ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė.	Atitinka
		12.1.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui (ribojamam veiksnumui), Senelių namai tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl	12.1.4. Senelių namuose darbuotojai stebi gyventojų galimybes, sveikatos būklę ir esant reikalui bei pasikeitus gyventojo sveikatos būklei, tarpininkauja dėl neveiksnumo tam	Atitinka

		neveiksnumo (riboto veiksnumo) peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	tikroje srityje peržiūrėjimo ir nustatymo.	
		12.1.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtiniais, finansiniais, draudimo, testamento sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, Senelių namuose organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.	12.1.5. Jei yra poreikis gyventojai yra konsultuojami teisininkų, notarų ir kitų specialistų. Specialistams sudaromos sąlygos atvykti į Senelių namus arba gyventoją palydėti į įstaigą senelių namų transportu. Visa tai fiksuojama ISGP ir kituose dokumentuose.	Atitinka
		12.1.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal Senelių namų patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.	12.1.6. Nesavarankiškiems ir neorentuotiems gyventojams Senelių namuose asmens pinigai tvarkomi pagal Senelių namų patvirtintą gyventojų pinigų, materialinių vertybių, daiktų naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą.	Atitinka
		12.1.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Senelių namų personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais (rūpintojais) susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai	12.1.7. Darbuotojai įeinant į gyventojų kambarius privalo pasibelsti. Visuose kambariuose yra įvesta ir veikia pagalbos iškvietimo sistema. Nėra įrengta iškvietimo sistema higienos kambariuose.	Atitinka.

		bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.		
		12.1.8. Senelių namuose asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos filmavimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Asmuo nėra užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje.	12.1.8. Gyventojai kambariuose neužrakinami. Yra galimybė gyventojams užsirakinti savo kambarį. Visi darbuotojai žino, kad užrakinti gyventoją kambaryje Senelių namuose yra draudžiama. Gyventojų kambariuose nenaudojamos vaizdo stebėjimo priemonės. 2021 metais pakeisti visų gyventojų ir durų spynos, kad gyventojai galėtų lengvai užsirakinti savo kambario duris.	Atitinka
		12.1.9. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP	12.1.9. Pagal galimybes derinami kambaryje gyvenančių gyventojų pomėgiai, interesai, charakterių suderamumas. Gyventojai pagal savo prašymus bei Senelių namų galimybes perkeliami į kitus kambarius. Gyventojui pageidaujant arba esant poreikiui gyvenamajame kambaryje sudaroma privati erdvė (erdvė atskiriama širma). Visa tai fiksuojama ISGP arba kituose dokumentuose.	Atitinka

		ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.		
		12.1.10. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į Senelių namų administraciją, personalą ar institucijas už Senelių namų ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.	12.1.10.Senelių namuose jokiomis priemonėmis nėra varžoma gyventojų laisvė išsakyti savo nuomonę. I ir II korpusuose yra viešai padėti skundų ir pageidavimų žurnalai. Taip pat yra skundų ir pageidavimų dėžutė, kur bet kuriuo paros metu galima palikti prašymus, skundus, pageidavimus. Raštu pateikti skundai ir pasiūlymai bei priimti sprendimai registruojami žurnale. Senelių namuose yra patvirtinta fizinio, psichologinio smurto prieš gyventojus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos tvarka. Per 2022 metus nebuvo gautas nei vienas raštiškas pranešimas iš gyventojų dėl fizinio, psichologinio smurto prieš gyventojus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu.	Atitinka
		12.1.11. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų	12.1.11. Gyventojų saugumo interesais naudojamos tik priemonės, kurios nepažeidžia jo teisių ir užtikrina jo orumą. Visa tai	Atitinka

		saugumui užtikrinti Senelių namuose yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos namų planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	fiksuojama ISGP ar kituose dokumentuose.	
		12.1.13. Senelių namuose neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu ir suteikiama parama ir sudaromos tinkamos gyvenimo sąlygos neįgalių asmenų šeimoms.	12.1.13. Senelių namuose neribojama teisė į šeimos sukurimą. Sudaromos sąlygos apsisprendusiems gyventi kartu.	Atitinka
		12.1.14. Senelių namuose tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka.	12.1.14. Senelių namuose sudaromos sąlygos atlikti pilietines pareigas.	Atitinka
13.	13.1.Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama.	13.1.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą. Senelių namai operatyviai ir konstruktyviai reaguoja į gyventojo išsakytą nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą	13.1.1. Gyventojai gali reikšti savo nuomonę, pageidavimus, pastabas, kritiką – individualiai, susirinkimų metu, savo psiūlymus, skundus ir prašymus gali teikti Senelių namų gyventojų Tarybai.	Atitinka
		13.1.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo Senelių namuose procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su	13.1.2. Senelių namuose yra nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo procedūra. Gyventojai žino, kad jų skundai ir prašymai bus išnagrinėti bei priimti	Atitinka

		gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale. 13.1.3. Senelių namuose veikia senelių namų gyventojų taryba, kurios sudėtyje gali būti Senelių namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai (rūpintojai), kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Senelių namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Senelių namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus Senelių namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose.	sprendimai. Raštu pateikti skundai ir prašymai yra registruojami. Per 2022 metus nebuvo pateiktas nei vienas rašytinis skundas. 13.1.3. Senelių namuose yra aktyviai veikianti gyventojų taryba. Taryba atstovauja gyventojų interesus, teikia pasiūlymus administracijai dėl gyventojų gerovės, mitybos, gyvenamosios aplinkos, užimtumo ir kt. Sprendžia gyventojų tarpusavio santykių problemas, padeda organizuoti užimtumo veiklą. Gyventojų Taryba vadovaujasi gyventojų Tarybos nuostatais. Gyventojų Taryba išrenkama 2 metams.	Atitinka
14.	14.1. Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos vidaus už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių	14.1.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš Senelių namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais	14.1.1. Gyventojas žino, kad už dažnus, grubius, kitų gyventojų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius Senelių namų vidaus tvarkos taisyklėms, jis gali būti pašalintas iš Senelių namų. Gyventojas yra supažindintas kai atvyksta į Senelių namus pasirašytinai.	Atitinka

	būdų paveikti asmens neigiamą elgesį.	14.1.2. Senelių namuose asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš Senelių namų klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę Senelių namų darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, Senelių namų tarybos atstovai. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklausyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	14.1.2. Senelių namuose yra patvirtinta gyventojo pašalinimo iš Senelių namų tvarka. Visa tai fiksuojama ISGP ir kituose dokumentuose.	Atitinka
		14.1.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš Senelių namų, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Senelių namai kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį Senelių namų, yra įsitikinta dėl jo saugumo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	14.1.3. Gyventojas žino, kad gali būti pašalintas iš Senelių namų. Gyventojui užtikrinama socialinės globos testinumas. 2022 metais vienas gyventojas už grubius vidaus tvarkos taisyklių pažeidimus ir jų nesilaikymą, buvo pašalintas iš Senelių namų. Keletą gyventojų už vidaus tvarkos taisyklių nesilaikymą svarstė gyventojų Taryba.	Atitinka

15.	15.1.Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui.	15.1.1. Asmeniui užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti iš Senelių namų svečiuotis pas globėją (rūpintoją), šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ar ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių asmens (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Senelių namų vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose Senelių namų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusią įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš Senelių namų svečiuotis pas globėją (rūpintoją), šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.	15.1.1. Vidaus tvarkos taisyklėse numatyta galimybė gyventojui laikinai išvykti iš Senelių namų iki 45 kalendorinių dienų per metus. Dėl pateisinamų priežasčių gali būti pratestas ir ilgesnis laikotarpis. Visa tai fiksuojama ISGP ir kituose dokumentuose.	Atitinka
		15.1.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė neribojama.	15.1.2. Gyventojo gydymosi gydymo įstaigoje trukmė neribojama. Per 2022 metus hospitalizuota buvo 28 gyventojai.	Atitinka
		15.1.3.Senelių namai domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo	15.1.3. Socialiniai darbuotojai domisi laikinai išvykusio gyventojo gyvenimo sąlygomis, priežiūra. Žymos apie tai fiksuojamos ISGP.	Atitinka

		sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.		
		15.1.4. Neveiksniam (ribotai veiksniam) asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, Senelių namai su asmeniu, pas kurį neveiksnus (ribotai veiksnus) asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų (ribotai veiksnų) asmenį. Ši sutartis sudaroma turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnus (ribotai veiksnus) asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnų (ribotai veiksnų) asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnų (ribotai veiksnų) asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš Senelių namų, suderinamas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne Senelių namai. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuos.	15.1.4. Senelių namuose 2022 metais nebuvo atvejo, kad neveiksnus tam tikroje srityje gyventojas laikinai išvyktų arba visam laikui.	Atitinka
		15.1.5. Asmuo, globėjas (rūpintojas) ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš Senelių	15.1.5. Gyventojui laikinai išvykstant pas globėją (rūpintoją), globėjas (rūpintojas) supažindinamas su	Atitinka

		namų tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų Senelių namams. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	laikino išvykimo tvarka, raštu patvirtina, kad laikysis nustatytų įsipareigojimų Senelių namams. Išvykimo prašyme yra nurodomi: išvykimo terminas, adresas, kontaktinis telefonas ir asmens, pas kurį vykstama vardas, pavardė ir giminystės ryšys.	
		15.1.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, savo noru iš Senelių namų išvyksta visam laikui, Senelių namai įsitikina, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje. Iš Senelių namų išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje.	15.1.6. Senelių namai įsitikina, kad gyventojui su negalia išvykstant iš Senelių namų visam laikui, bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos ir paslaugos. Išvykstančio gyventojo prašymas yra asmens byloje.	Atitinka
		15.1.7. Neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Senelių namai apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu buvo pradėta teikti socialinė globa.	15.1.7. Neveiksnus tam tikroje srytyje ar ribotai veiksnus tam tikroje srytyje gyventojas gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją (rūpintoją). Senelių namai informuoja Telšių rajono savivaldybės globos ir paramos skyrių.	Atitinka
V. SRITIS. APLINKA IR BŪSTAS				
16.	16.1.Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama	16.1.1. Senelių namai asmeniui užtikrina, kad Senelių namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų	16.1.1. Senelių namuose patalpos pritaikytos neįgaliems gyventojams, yra galimybė laisvai judėti po įstaigos	Atitinka

	socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas.	patalpas ir teritoriją. Senelių namai ir jų išplanavimas atitinka paskirtį, higienos normas.	
		16.1.2. Senelių namuose asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Senelių namų gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	16.1.2. Senelių namuose įrengta visose patalpose gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema. Ji yra periodiškai tikrinama.	Atitinka
		16.1.3. Senelių namuose asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti Senelių namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis Senelių namų teritorijoje. Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui Senelių namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines.	16.1.3. Senelių namuose laisvam, savarankiškam judėjimui įrengti I korpuse lifto tipo keltuvas, II korpuse liftas. Pritaikyta aplinka išvažiuoti iš Senelių namų į teritoriją. Teritorijoje galimybė laisvai judėti takais.	Atitinka
		16.1.4. Senelių namuose asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė.	16.1.4. Gyvenamuosiuose kambariuose įrengta iškvietimo sistema, patogi gyventojui, ji gali būti perkelta į bet kurią kambario vietą.	Atitinka

			Iškvietimo sistemos nėra higienos kambariuose. 2022 metais II korpuse įvesta nauja, moderni iškvietimo sistema.	
		16.1.5. Senelių namai yra apsirūpinę rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.	16.1.5. Senelių namai yra apsirūpinę rezervu asmens apsaugos priemonėmis 1 mėn. Vykdoma asmens apsaugos priemonių apskaita.	Atitinka
17.	17.1.Asmuo naudojasi kasdieniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	17.1.1. Asmuo gyvena Senelių namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų kambarių, valgyklos, valgomojo, virtuvės, virtuvėlės, higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendro naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtiniems gyventojų poreikiams tenkinti. Senelių namuose virtuvėlės maistui savarankiškai gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji kambariai. Pagal Senelių namų galimybes ir gyventojų pageidavimu gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz., maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kita.	17.1.1. Senelių namuose gyventojai kambariuose gyvena po 2, 2 gyventojai gyvena vienviečiuose kambariuose. Senelių namuose įrengtos 2 foje, salė, Koplyčia, kineziterapijos ir masažo kabinetas, poilsio kambarys, 2 virtuvėlės, valgykla.	Atitinka

		17.1.2. Senelių namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	17.1.2. Senelių namai turi higienos pasą.	Atitinka
		17.1.3. Senelių namuose asmuo gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.	17.1.3. Senelių namuose gyventojai gyvena šiltose, gerai vėdinamuose ir tinkamai apšviestose patalpose. Gyventojams pageidaujant yra parūpinami naktiniai šviestuvai. 5 kambariuose, kuriuose gyvena sunkią negalią turintys gyventojai įrengta kondicionavimo sistema.	Atitinka
		17.1.4. Senelių namuose asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.	17.1.4. Gyventojams privatumas užtikrinamas naudojant mobilias širmas.	Atitinka
		17.1.5. Senelių namuose nuo 2015 metų viename kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Senelių namuose, pradėtuose statyti, rekonstruoti po 2013 metų, gyvenamuosiuose kambariuose gyvena 1–2 asmenys.	17.1.5. Senelių namuose gyventojai kambariuose gyvena po 2 ir 2 gyventojai gyvena po vieną.	Atitinka

		17.1.6. Senelių namuose asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Senelių namuose tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Senelių namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.	17.1.6. Senelių namuose higienos patalpos yra šalia gyvenamųjų kambarių, lengavai pasiekiamos. Įrengimas atitinka higienos normas. Kambariuose gyventojas turi pastovią kabyklą rankšluoščiams, vietą kur pasidėti higienos reikmenis. Sunkią negalią turintys gyventojai aprūpinti mobilia vonia. Gyvenamuosiuose kambariuose nėra kriauklių. 2022 metais suremontuotas izoliatorius, jame įrengta kriauklė, suremontuota I korpuso dušai, taip pat 1 kambaryje įrengta kriauklė.	Atitinka
		17.1.7. Senelių namuose esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.	17.1.7. Gyvenamieji kambariai sutvarkyti jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas gyventojas turi būtiniausius ir asmeninius daiktus. Gyvenamuosiuose kambariuose yra roletai ir dieninės bei naktinės užuolaidos. Privačiai erdvei užtikrinti yra naudojamos mobilios širmos.	Atitinka
		17.1.8. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, Senelių namų patalpos yra	17.1.8. Senelių namuose vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų	Atitinka

		tvarkingos ir švarios, pagal nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas.	valymas, dezinfekcija, Patalpas valo valytoja, socialinio darbuotojo padėjėjai.	
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai.	18.1.1. Senelių namuose asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.	18.1.1. Kiekvienas gyventojas gyvenamajame kambaryje turi lovą, spintą, spintelę. Stalu gali naudotis abu kambaryje gyvenantys gyventojai. Suderinus su Senelių namų administracija gyventojas gali turėti ir savo asmeninių daiktų. Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse nėra apibrėžtos gyventojų galimybės turėti savo baldų ir asmeninių daiktų.	Atitinka
		18.1.2. Senelių namuose asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.	18.1.2. Senelių namų gyventojai žino kur saugiai laikyti savo asmeninius daiktus. Jie gali užsirakinti kambarius, spintą, spintelę, jei tai nesudaro pavojaus jų saugumui. Duryse - spynos, kad darbuotojai galėtų, atsitikus nelaimei, įeiti į kambarius.	Atitinka
		18.1.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.	18.1.3. Gyventojams pageidaujant įrengiamas atskiras apšvietimas skaitymui ar kitai veiklai. Kambariuose ir foje gyventojams sudarytos sąlygos skaityti, žiūrėti televizorių, klausytis radijo imtuvo,	Atitinka

			bendrauti su kitais bendruomenės gyventojais.	
		18.1.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad Senelių namai išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.	18.1.4. Visų gyventojų kambariai yra su langais. Gyvenamąjame kambaryje sudarytos sąlygos stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.	Atitinka
VI. SRITIS. PERSONALAS.				
19.	19.1. Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią.	19.1.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą Senelių namų veiklos organizavimą. Įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno Senelių namų darbuotojo funkcijas.	19.1.1. Personalo skaičius atitinka socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintus normatyvus.	Atitinka
		19.1.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.	19.1.2. Gyventojui yra užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas.	Atitinka
		19.1.3. Užtikrinta, kad Senelių namuose asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.	19.1.3. Senelių namuose kokybiškos socialinės globos paslaugos teikiamos visą parą, užtikrinant darbuotojų skaičių.	Atitinka

		19.1.4. Senelių namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas įstaigoje visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)	19.1.4. Senelių namuose yra užfiksuota informacija apie gyventojus, kuriems reikalinga slauga visą parą. Sudarytas visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).	Atitinka
20.	20.1.Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia.	20.1.1. Senelių namų vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.	20.1.1. Senelių namų direktorius turi aukštąjį magistro išsilavinimą ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių. Visi darbuotojai turi reikiamą kvalifikaciją.	Atitinka
		20.1.2. Senelių namuose dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	20.1.2. Senelių namuose dirba tik turintys reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausę mokymus, įgiję licencijas, atestacijos pažymėjimus darbuotojai.	Atitinka
		20.1.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų	20.1.3. Senelių namuose dirbantys darbuotojai vadovaujasi žmogiškos etikos normomis, profesiniais kodeksais, pareigybių aprašais.	Atitinka

		nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.	Užtikrinamas darbuotojų komandinis darbas. Senelių namuose nėra priverstinio izoliavimo procedūrų, stebėjimo kambarių, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymo.	
		20.1.4. Senelių namuose asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.	20.1.4. Darbuotojai vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.	Atitinka
		20.1.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.	20.1.5. Darbuotojų ir gyventojų santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimų principais.	Atitinka
		20.1.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima Senelių namų specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	20.1.6. Senelių namuose yra savanorių priėmimo į Senelių namus tvarkos aprašas. Su savanoriumi yra sudaroma sutartis. Savanoriai turi paskirtą kuratorių, kuris prižiūri savanorių veiklą. 2022 metais buvo sudaryta sutartis su 1 savanore, kuri savanoriavo mėnesį. Senelių namai taip pat yra pasirašę savanoriavimo sutartį su Maltiečiais.	Atitinka

		20.1.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, Senelių namų administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus neįgalų asmenį).	20.1.7. Siekiant įsitikinti savanorių tinkamumu, pokalbių ir savanorystės metu yra vertinamos asmeninės, moralinės jų savybės.	Atitinka
		20.1.8. Senelių namuose yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į Senelių namus tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).	20.1.8. Senelių namuose yra patvirtinta Savanorių priėmimo į Senelių namus tvarka.	Atitinka
		20.1.9. Asmens problemoms kompleksiškai spręsti Senelių namai užtikrina komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad Senelių namai bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Senelių namuose dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	20.1.9. Senelių namuose siekiama, kad gyventojo problemos būtų sprendžiamos kompleksiškai, pasitelkiant komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą.	Atitinka

		20.1.10. Senelių namai garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.	20.1.10. Senelių namai nuolat stebi ir siekia, kad darbuotojai užtikrintų konfidencialumą apie gyventoją, jo globėją (rūpintoją), šeimos narius ar kitus artimus giminaičius.	Atitinka
		20.1.11. Senelių namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota įstaigos dokumentuose.	20.1.11. Budintis personalas turi patalpas, kuriose gali pailsėti, užkasti. Šalia jų įrengtas dušas.	Atitinka
VII. SRITIS. VALDYMAS IR ADMINISTRAVIMAS				
21.	21.1.Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus.	21.1.1. Senelių namai yra įregistruoti Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:	21.1.1. Senelių namai yra įregistruoti Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:	Atitinka
		21.1.2. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą;	21.1.2. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą;	Atitinka
		21.1.3. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);	21.1.3. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);	Atitinka
		21.1.4. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;	21.1.4. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;	Atitinka
		21.1.5. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);	21.1.5. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);	Atitinka
		21.1.6. Įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo	21.1.6. Įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo	Atitinka

		sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;	apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;	
		21.1.7. metinę ataskaitą;	21.1.7. metinę ataskaitą;	Atitinka
		21.1.8. vidaus tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);	21.1.8. vidaus tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);	Atitinka
		21.1.9. vidaus tvarkos taisykles gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;	21.1.9. vidaus tvarkos taisykles gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;	Atitinka
		21.1.10. personalo pareigybių aprašus;	21.1.10. personalo pareigybių aprašus;	Atitinka
		21.1.11. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;	21.1.11. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;	Atitinka
		21.1.12. Senelių namų tarybos nuostatus;	21.1.12. Senelių namų tarybos nuostatus;	Atitinka
		21.1.13. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos	21.1.13. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir	Atitinka

		aprašą;	saugojimo tvarkos aprašą;	
		21.1.14. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);	21.1.14. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);	Atitinka
		21.1.15. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);	21.1.15. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);	Atitinka
		21.1.16. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;	21.1.16. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;	Atitinka
		21.1.17. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;	21.1.17. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;	Atitinka
		21.1.18. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;	21.1.18. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;	Atitinka
		21.1.19.įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus;	21.1.19.įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus;	Iš dalies
		21.1.20. licenciją teikti socialinę globą;	21.1.20. licenciją teikti socialinę	Atitinka

			globą;	
		21.1.21. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.);	21.1.21. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.);	Atitinka
		21.1.22. kitus reikalingus dokumentus.	21.1.22. kitus reikalingus dokumentus.	Atitinka
		21.1.23. Senelių namuose asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.	21.1.23. Senelių namuose gyventojui užtikrinamas apie su jo asmeniu susijusios informacijos konfidencialumas. Dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumą užtikrina raštišku pasižadėjimu.	Atitinka
		21.1.24. Asmenų bylos ir kiti su Senelių namų veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš Senelių namų išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.	21.1.24. Gyventojų bylos ir kiti su Senelių namų veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Atitinka
		21.1.25. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo	21.1.25. Senelių namai pateikia visus dokumentus, kurių pareikalauja	Atitinka

		ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	Socialinių paslaugų priežiūros departamentas, atliekantis Senelių namų atitikties socialinės globos normoms vertinimą.	
22.	22.1.Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka.	22.1.1. Senelių namuose personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.	22.1.1. Senelių namuose yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planas. Darbuotojai savo kvalifikaciją tobulina pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus.	Atitinka
		22.1.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas Senelių namų senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas, teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Senelių namų individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	22.1.2. Senelių namai užtikrina galimybę tobulinti savo kvalifikaciją pagal įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus.	Atitinka

		22.1.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Senelių namai yra sudarę sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinę personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).	22.1.3. Visiems darbuotojams periodiškai suteikiamos žinios apie saugą ir sveikatą darbe. Reguliariai organizuojami darbuotojų pasitarimai, kurie fiksuojami dokumentuose. Visi darbuotojai yra aprūpinti darbo priemonėmis.	Atitinka
		22.1.4. Senelių namuose skatinamos dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.	22.1.4. Profesinė pagalba teikiama darbuotojams organizuojant seminarus, dalinantis patirtimi ne tik Senelių namuose, bet ir susitikimuose su kitų Senelių namų darbuotojais.	Atitinka.
		22.1.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška Senelių namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.	22.1.5. Senelių namuose siekiama, kad socialiniai darbuotojai dalyvautų supervizijos mokymuose. Senelių namuose yra patvirtinta socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų intervizijos tvarka.	Atitinka
		22.1.6. Senelių namai asmeniui užtikrina socialinės globos kokybę ir socialinės globos normų laikymąsi, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Įstaiga turi pasirengusi	22.1.6. Senelių namuose kartą metuose atliekama socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą).	Atitinka

		savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.		
		22.1.7. Asmuo, jo globėjas (rūpintojas), šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.	22.1.7. Gyventojas, jo globėjas (rūpintojas), šeimos nariai, giminaičiai ar suinteresuoti asmenys su socialinės globos normoms įsivertinimo išvadomis gali susipažinti Senelių namų internetinėje svetainėje www.telsiusn.lt	Atitinka
		22.1.8. Senelių namuose nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	22.1.8. Senelių namų veiklos planas sudaromas atsižvelgiant į socialinės globos normų įsivertinimo išvadas.	Atitinka
		22.1.9. Senelių namuose yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose.	22.1.9. Senelių namuose organizuojami darbuotojų pasitarimai, susirinkimai. Visi susirinkimai yra protokoluojami. Pagal galimybes organizuojami seminarai, mokymai.	Atitinka

23.	23.1. Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	23.1.1. Senelių namuose asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į Senelių namų administraciją dėl iškilusių problemų. Įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi Senelių namų darbuotojų reakcija į juos ir pagal įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.	23.1.1. Senelių namuose yra vieša anoniminių pasiūlymų ir skundų dėžutė, kurioje bet kuriuo metu galima palikti prašymus, skundus, pageidavimus. Įstaigos internetiniame puslapyje yra nurodytas el. paštas į kurį galima parašyti el. laišką.	Atitinka
		23.1.2. Senelių namuose sudarytos sąlygos veikti gyventojų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl Senelių namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus administracija atsižvelgia organizuodama Senelių namų veiklą.	23.1.2. Senelių namuose aktyviai veikia gyventojų Taryba, kuri teikia pasiūlymus ir pastebėjimus administracijai. Gyventojų Taryba laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą. Visi gyventojų Tarybos susirinkimai dokumentuojami.	Atitinka
		23.1.3. Senelių namai asmeniui garantuota, kad įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.	23.1.3. Senelių namuose valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas pagal teisės aktų pasikeitimus ir naujus gerosios praktikos pavyzdžius.	Atitinka
24.	24.1.Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo,	24.1.1. Senelių namai rengia ir reguliariai atnaujina internetinį puslapį, kuriame pateikiama informacija apie Senelių namų	24.1.1.Informacija apie Senelių namų veiklą talpinama internetiniame puslapyje, faccebok ir yra nuolat	Atitinka

	atskaitomybės, informuotumo principais.	teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas ir kita.	atnaujinama. Siekiama, kad informacija būtų aiški ir suprantama.	
		24.1.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis Senelių namų metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	24.1.2. Senelių namų veikla organizuojama remiantis metiniu veiklos planu.	Atitinka
		24.1.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, Senelių namai bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis.	24.1.3. Senelių namai bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis.	Atitinka
		24.1.5. Senelių namų administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybe ir įstaigomis, kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa Senelių namuose.	24.1.5. Senelių namai nuolat bendradarbiauja su Telšių rajono savivaldybe, kurios sprendimu gyventojams buvo pradėta teikti ir yra teikiama socialinė globa.	Atitinka
		24.1.6. Senelių namai teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	24.1.6. Senelių namai metines ataskaitas ir kitą informaciją pateikia steigėjui, Telšių rajono savivaldybei ir kitoms institucijoms.	Atitinka
		24.1.7. Senelių namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.	24.1.7. Senelių namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.	Atitinka

VIII. SRITIS. SOCIALINĖS GLOBOS TEIKIMAS DĖL UŽKREČIAMŲJŲ LIGŲ PROTRŪKIO, ESANT EKSTREMALIAI SITUACIJAI IR (ARBA) PASKELBUS KARANTINĄ				
25.	25.1. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad, dėl užkrečiamųjų ligų protrūkio Lietuvos Respublikoje paskelbus ekstremaliąją situaciją ar savivaldybės teritorijoje esančios stacionarios socialinės globos įstaigos gyventojui diagnozavus COVID-19 ligą (koronaviruso infekciją) ir (arba) savivaldybės teritorijoje paskelbus karantino režimą, joje bus laikomasi šių bendrųjų darbo organizavimo įstaigoje bei gyventojų lankymo reikalavimų.	25.1.1. Senelių namuose sudarytos galimybės dezinfekuoti rankas – šalia įėjimų į įstaigą ir išėjimų iš jos, įėjimų į bendrojo naudojimo patalpas ir išėjimų iš jų gerai matomoje vietoje pakabintos (padėtos) dezinfekcinės rankų priemonės.	25.1.1. Senelių namuose šalia įėjimų ir išėjimų, gerai matomoje vietoje pakabintos dezinfekcinės rankų priemonės.	Atitinka
		25.1.2. Įėjimai į Senelių namus ir išėjimai iš jų yra kontroliuojami, visi į įstaigą patenkantys asmenys registruojami (nurodoma asmens vardas, pavardė ir kontaktinis telefono ryšio numeris). Sudarytos sąlygos matuoti(s) kūno temperatūrą visiems įstaigoje esantiems asmenims. Kūno temperatūra matuojama ir į socialinės globos įstaigą atvykstantiems asmenims.	25.1.2. 2022 m. gegužės 2 d. Lietuvos Respublikoje nustojo galioti ekstremali situacija. Atvykstantiems asmenims matuojama kūno temperatūra, duomenys nefiksuojami.	Atitinka
		25.1.3. Skatinama laikytis asmens higienos – prie įėjimo į tualetą, bendrojo naudojimo patalpose, gerai matomose vietose, visiems suprantama forma pateikta informacija, susijusi su asmens higiena (rankų higiena, kosėjimo, čiaudėjimo etiketu ir kt.).	25.1.3. Senelių namuose prie įėjimų į tualetą, bendrojo naudojimo patalpose, gerai matomose vietose visiems suprantama forma pateikta informacija (rankų higienos, kosėjimo, čiaudėjimo etiketo ir kt.).	Atitinka
		25.1.4. Naujai atvykstantį gyventoją leidžiama lydėti ne daugiau nei vienam giminaičiui, artimam, globėjui (rūpintojui). Vadovaujantis aktualių valstybės lygio ekstremaliosios	25.1.4. Į Senelių namus naujai atvykusį gyventoją lydi tik vienas artimas giminaitis arba globėjas (rūpintojas). Gyventojas	Atitinka

		situacijos operacijų vadovo sprendimų nuostatomis, atliekamas naujai atvykstančio gyventojo tyrimas Covid-19 (koronaviruso infekcijai) nustatyti, prieš pradedant jam teikti socialinės globos paslaugas.	apgyvendinamas Senelių namuose izoliatoriuje ir 5 dienas stebima jo sveikatos būklė.	
		25.1.5. Senelių namuose grupiniai užsiėmimai organizuojami tik neturintiems užkrečiamajai ligai (dėl kurios paskelbta ekstremalioji padėtis ar karantinas) būdingų požymių, taip pat nesergantiems Covid-19 liga (koronaviruso infekcija) gyventojams, tarp skirtingų grupių veiklų darant (ne trumpesnes nei 15 minučių) pertraukas, per kurias patalpos išvalomos ir išvėdinamos, ir tik užtikrinant, kad skirtingose grupėse esantys asmenys neturėtų kontaktų, grupinių užsiėmimų metu asmenys laikosi ne mažesnio nei 2 metrų atstumo.	25.1.5. Lietuvos Respublikoje nustojus galioti ekstremaliai situacijai Senelių namuose grupiniai užsiėmimai organizuojami gyventojams, neturintiems užkrečiamajai ligai būdingų požymių (kosulys, karščiavimas, pasunkėjęs kvėpavimas ir kt.). Grupiniai užsiėmimai vyksta užimtumo kambaryje arba salėje ir I korpuso fojė. Pasibaigus užsiėmimui, patalpos išvėdinamos ir išvalomos.	Atitinka
		25.1.6. Gyventojų maitinimas organizuojamas individualiai, tiekiant maistą kiekvienam gyventojui jo kambaryje arba kurioje nors iš užsiėmimų patalpų. Jei tokios galimybės nėra, gyventojai maitinami grupėmis bendrose maitinimo organizavimo patalpose (pvz., virtuvėlėse ar valgomuosiuose). Vienu metu maitinama viena grupė pagal iš anksto parengtą grafiką, užtikrinant saugų atstumą tarp gyventojų. Išėjus grupei, bendra maitinimo organizavimo patalpa išvėdinama ir išvaloma.	25.1.6. Lietuvos Respublikoje nustojus galioti ekstremaliai situacijai Senelių namuose gyventojų maitinimas organizuojamas valgykloje ir tiekiant maistą gyventojui jo kambaryje. Po maitinimo organizavimo valgykloje, patalpos yra išvėdinamos ir dažnai liečiami paviršiai nuvalomi. Gyventojui diagnozavus Covid-19 ligą (koronaviruso infekciją),	Atitinka

		Gyventojui diagnozavus Covid-19 ligą (koronaviruso infekciją) ir (arba) savivaldybės teritorijoje paskelbus karantino režimą, maitinimas organizuojamas tik individualiai, tiekiant maistą kiekvienam gyventojui jo kambaryje arba kurioje nors iš užsiėmimų patalpų.	gyventojas maitinamas izoliavimo kambaryje, o savivaldybėje paskelbus ekstremalią situaciją, maitinimas organizuojamas, tiekiant maistą kiekvienam gyventojui jo kambaryje.	
		25.1.7. Senelių namuose patalpos vėdinamos ir dezinfekuojamos ne rečiau kaip 2 kartus per dieną, užtikrinant visų asmenų saugumą. Patalpos ir dažnai liečiami paviršiai (durų rankenos, laiptų turėklai, elektros jungikliai, kėdžių atramos ir kt.) valomi paviršiams valyti skirtu valikliu ne rečiau kaip 2 kartus per dieną. Jei paslaugos teikiamos bendrose patalpose (salėse), jos išvėdinamos ir išvalomos, baigus teikti paslaugas. Organizuojant jų valymą, atsižvelgiama į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos parengtas rekomendacijas.	25.1.7. Senelių namuose patalpos vėdinamos ir dezinfekuojamos ne rečiau kaip 2 kartus per dieną, užtikrinant visų gyventojų saugumą. Patalpos ir dažnai liečiami paviršiai (durų rankenos, laiptų turėklai, elektros jungikliai, kėdžių atramos ir kt.) valomi paviršiams valyti skirtu valikliu ne rečiau kaip 2 kartus per dieną. Jei paslaugos teikiamos bendrose patalpose (salėse), jos išvėdinamos ir išvalomos, baigus teikti paslaugas. Organizuojant jų valymą, atsižvelgiama į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos parengtas rekomendacijas (kai galimas užteršimas SARS-CoV-2 virusu)	Atitinka
26.	26.1. Paslaugų teikimo vietoje dirba tik darbuotojai, neturintys	26.1.1. Senelių namų darbuotojai informuoti, kad, pajutę infekcijai būdingų požymių (arba jeigu jiems buvo nustatyta infekcija), nedelsdami apie tai privalo informuoti Senelių	26.1.1. Senelių namų darbuotojai, pajutę infekcijai būdingus požymius arba jiems buvo nustatyta infekcija	Atitinka

	infekcijai būdingų požymių.	namų administraciją, nurodydami savo vardą ir pavardę.	nedelsiant informuoja Senelių namų administraciją.	
		26.1.2. Darbuotojai, kurie turi infekcijai būdingų požymių (pvz., karščiuoja, kosi, sunkiau kvėpuoja ir pan.), nedelsiant nušalinami nuo atliekamų pareigų, jie nedelsiant palieka patalpas ir konsultuojasi su šeimos gydytoju.	26.1.2. Senelių namuose darbuotojai, kurie turi infekcijai būdingų požymių (pvz., karščiuoja, kosi, sunkiau kvėpuoja ir pan.), nedelsiant palieka darbo vietą patalpas, informuoja įstaigos direktorių ir kreipiasi į šeimos gydytoją.	Atitinka
		26.1.3. Darbuotojai, teikdami paslaugas gyventojui, privalo užtikrinti, kad bus naudojamos asmeninės apsaugos priemonės pagal valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimu nustatytus saugumo lygius.	26.1.3. Lietuvos Respublikoje nustojus galioti ekstremaliai situacijai Senelių namų darbuotojai teikdami paslaugas gyventojui, užtikrina asmeninių apsaugos priemonių naudojimą. Įstaigoje asmens apsaugos priemonių rezervas užtikrinamas mėnesiui.	Atitinka
27.	27.1. Gyventojų sveikata nuolat stebima. Nustačius, kad gyventojas turi infekcijai būdingų požymių, ar nustačius, kad gyventojas serga lengva Covid-19 ligos (koronaviruso infekcijos) forma imamasi priemonių.	27.1.1. Gyventojas nedelsiant apgyvendinamas atskirai nuo nekarščiuojančių gyventojų, atskirame pastato bloke su atskiru įėjimu.	27.1.1. Nustačius, kad gyventojas serga lengva Covid-19 liga (koronaviruso infekcija) II korpuso poilsio kambaryje arba izoliatoriuje.	Atitinka
		27.1.2. Konsultuojamasi su gyventojo šeimos gydytoju arba NVSC dėl tolesnių veiksmų.	27.1.2. Lietuvos Respublikoje nustojus galioti ekstremaliai situacijai Asmens sveikatos priežiūros darbuotojai dėl tolimesnių veiksmų konsultuojasi su šeimos gydytoju.	Atitinka

		27.1.3. Lengva Covid-19 (koronaviruso infekcija) liga sergančių gyventojų priežiūrai skiriama atskira darbuotojų komanda.	27.1.3.Lengva Covid-19 (koronaviruso infekcija) liga sergančių gyventojų priežiūrai skiriama atskira darbuotojų komanda.	Atitinka
		27.1.4. Kasdien matuojama gyventojo kūno temperatūra ir, jei jis kvėpuoja sunkiau, stebima jo sveikatos būklė. Pablogėjus gyventojo sveikatos būklei, kreipiamasi į gyventojo šeimos gydytoją arba į Karštąją koronaviruso liniją telefonu 1808.	27.1.4. Bendrosios praktikos slaugytoja stebi lengva Covid-19 liga (koronaviruso infekcija) forma sergančio gyventojo sveikatos būklę, kasdien matuoja kūno temperatūrą ir pablogėjus gyventojo būklei kreipiasi į šeimos gydytoją.	Atitinka
		27.1.5. Lengva Covid-19 (koronaviruso infekcija) liga sergančiam gyventojui draudžiama eiti į bendro naudojimo patalpas (koridorių, virtuvę ir kt.), jis turi valgyti savo kambaryje. Jei yra galimybė rekomenduojama naudotis atskiru sanitariniu mazgu.	27.1.5. Lengva Covid-19 (koronaviruso infekcija) liga sergantis gyventojas neina į bendro naudojimo patalpas (koridorių, virtuvę ir kt.), jis valgo izoliavimo kambaryje. Naudojasi atskiru sanitariniu mazgu.	Atitinka
28.	28.1. Gyventojui sudarytos sąlygos išvykti už socialinės globos įstaigos ribų.	28.1.1. Senelių namų gyventojas gali laikinai išvykti svečiuotis pas globėją (rūpintoją), giminaičius teisės aktų nustatyta tvarka, tačiau kai jis grįžta, jam taikomos socialinės globos įstaigos nustatytos saugos priemonės (infekcijų profilaktikos ir kt.).	28.1.1. Lietuvos Respublikoje nustojus galioti ekstremaliai situacijai Senelių namų gyventojas laikinai išvykęs svečiuotis pas globėją (rūpintoją) arba giminaičius, grįžusiam nereikia izuoliuotis.	Atitinka
29.	29.1. Socialinės globos įstaiga užtikrina saugias sąlygas lankant socialinės	29.1.1. Senelių namų gyventojus lankyti ir su jais bendrauti gali tik asmenys, neturintys ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų požymių (pvz., nekarščiuoja, nesloguoja, nekosi, nesunkiai	29.1.1. Lietuvos Respublikoje nustojus galioti ekstremaliai situacijai Senelių namų gyventojus lanko ir su jais bendrauja tik asmenys, neturintys	Atitinka

	globos įstaigos gyventojus.	kvėpuoja ir pan.) ir (ar) kitų užkrečiamųjų ligų požymių. Gyventojų lankymas organizuojamas, kad būtų užtikrinamas kuo trumpesnis gyventojų kontaktas su juos lankančiais asmenimis, taip pat gyventojams turi būti sudaryta galimybė bendrauti telefonu ar kitomis ryšio priemonėmis ir kt.	ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų požymių (pvz., nekarščiuoja, nesloguoja, nekosi, nesunkiai kvėpuoja ir pan.) ir (ar) kitų užkrečiamųjų ligų požymių. Lankytojai privalo dėvėti medicinines kaukes arba respiratorius. Kaukių ar respiratorių leidžiama nedėvėti neįgalumą turintiems asmenims ir kurie dėl sveikatos būklės kaukių dėvėti negali ar jų dėvėjimas gali pakenkti asmens sveikatos būklei. Lankytojams matuojama kūno temperatūra. Kūno temperatūros duomenys nefiksuojami. Gyventojų lankymas organizuojamas, kad būtų užtikrinamas kuo trumpesnis gyventojų kontaktas su juos lankančiais asmenimis. Rekomenduojama su artimaisiais pasimatyti pasimatymų kambaryje. Gyventoją gali lankyti tik vienas asmuo (arba du jei yra tos pačios šeimos nariai) ir tik vieną to kambario gyventoją. Gyventojams su savo artimaisiais yra sudaryta galimybė bendrauti telefonu ar kitomis ryšio priemonėmis ir kt.	

IX. SKYRIUS. IŠVADOS IR REKOMENDACIJOS DĖL GLOBOS ĮSTAIGOS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO

Atlikus Senelių namų socialinės globos atitikties vertinimą (įsivertinimą) socialinės globos normoms galima teikti šias išvadas:

1. Esminių neatitikimų atliekant vertinimą nenustatyta.
2. Senelių namuose organizuojamos ir teikiamos socialinės globos paslaugos atitinka socialinės globos normų reikalavimus.
3. 2022 metais įgyvendintos priemonės orientuotos į Senelių namų veiklos ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimą.

Rekomendacijos dėl teikiamų paslaugų tobulinimo:

1. Atnaujinti I korpuso esamą iškvietimo sistemą.
2. Teikti pasiūlymą dėl I korpuso antrame aukšte virtuvėlės įrengimui.
3. Gerinti gyventojų gyvenamąją aplinką kuo labiau pritaikant pagal jų negalią ir suvokimą.

Parengė
Elena Maziliauskienė
Direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui
Informaciją teikė ir dalyvavo vertinime
Ingrida Teniukienė
Direktoriaus pavaduotoja bendriems ir ūkio reikalams
Rita Dobrovolskytė
Vyr. slaugytoja