



PATVIRTINTA

Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus
2021 m. gruodžio 28 d. įsakymu Nr. V- 175

TELŠIŲ RAJONO SENELIŲ GLOBOS NAMŲ KOKYBĖS POLITIKA

Telšių rajono senelių globos namai (toliau - Senelių namai) yra socialinės globos įstaiga, finansuojama iš savivaldybės biudžeto, valstybės biudžeto, gyventojų asmeninių ir teisės aktų nustatyta tvarka gautų kitų lėšų.

Senelių namai teikia ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal Licenciją Nr. 3399, kuri suteikia teisę teikti šias paslaugas:

- Slaugos – bendrosios praktikos slaugos
- Kitas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros: kineziterapijos, masažo.

Senelių namų veiklos **tikslas** – racionaliai naudojant turimus finansinius išteklius, teikti kokybiškas ilgalaikės, trumpalaikės, dienos socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugas, asmens sveikatos priežiūros paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims, turintiems negalią, atsižvelgiant į jų poreikius ir galimybes, užtikrinant visavertę gyvenimo kokybę, stiprinti gyventojų sveikatą, vykdyti ligų prevenciją, siekiant sumažinti sergamumą ir mirtingumą, teikti kokybiškas, prieinamas ir pacientui tinkamas licencijoje nurodytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, saugant ir ginant gyventojų teises bei interesus.

Visi darbuotojai žino savo pareigas, nuolat tobulina profesinę kvalifikaciją, yra motyvuoti teikti kokybiškas socialines ir asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir yra aprūpinami tinkama medicinos įranga ir priemonėmis.

MISIJA – teikti kokybiškas, kompleksines socialines globos ir asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų nesavarankiškumo lygį, poreikius ir galimybes.

VIZIJA – būti modernia įstaiga, teikiančia kvalifikuotas, kokybiškas socialinės globos paslaugas Telšių rajono gyventojams.

Senelių namų asmens sveikatos priežiūros tarnybos **tikslai**:

- Gerinti Senelių namų komunikacijos ir žmogiškųjų išteklių valdymo efektyvumą.

VEIKLOS KRYPTYS IR NUOSTATOS

1. Senelių namų veiklos pagrindinis kryptys – tenkinti gyventojų buitinius, maitinimo, asmens higienos, socialinius, asmens sveikatos priežiūros, užimtumo, kultūrinius ir dvasinius poreikius, sudaryti tinkamas savarankiškų įgūdžių palaikymo, grąžinimo ir ugdymo, adaptacijos ir socialinės reabilitacijos galimybes, saugoti ir ginti jų teises.

1. Santykiai su pacientais grindžiami pagarba žmogui, jų teisėms ir orumui;
2. Užtikrinti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugas.
3. Veiksmingai ir efektyviai ligų prevencijos priemonių taikymas.
4. Nuoseklus teikiamų paslaugų ir veiklos kokybės gerinimas.
5. Atstovavimas teisėtiems pacientų ir darbuotojų poreikiams ir interesams.
6. Efektyvus, kaštų naudingumo prasme pagrįstas, įstaigos valdymas.

SENELIŲ NAMŲ VADOVYBĖS ĮSIPAREIGOJIMAI

1. Orientuoti Senelių namų asmens sveikatos priežiūros tarnybos darbą į paciento poreikius, užtikrinti prieinamą, kokybišką ir saugų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.
2. Puoselėti kolektyve pagarbos pacientams ir kolegoms, profesinio solidarumo ir lojalumo Senelių namams kultūrą.
3. Užtikrinti aiškų kompetencijų ir atsakomybių pasiskirstymą.
4. Priimti skaidrius ir motyvuotus sprendimus
5. Didinti darbuotojų motyvaciją siekti geresnių rezultatų ir efektyviau dirbti, nuosekliai gerinant dirbančiųjų darbo sąlygas, užtikrinant nuolatinę darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą.
6. Aiškiai formuluoti ir skirti užduotis, atsižvelgiant į kompetenciją ir atsakomybę, įvertinti atliktų užduočių pasiektą rezultatą.
7. Užtikrinti grįžtamąjį ryšį su darbuotojais, pacientais, kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis ir partneriais.

KOKYBĖS VERTINIMAS

Kokybės tikslai tiesiogiai siejasi su asmens sveikatos priežiūros tarnybos metiniu veiklos planu, kuriame suplanuojami metiniai kokybės rodikliai ir metinėje ataskaitoje vertinami pasiekti rezultatai. Senelių namuose teikiamų paslaugų kokybės atitiktis įstaigos paslaugų gavėjų, ir darbuotojų

lūkesčiams bei poreikiams, vertinimas atliekamas anketinės apklausos būdu, vertinant gautus rezultatus pagal numatytus rodiklius.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Už teikiamų paslaugų kokybę atsako kiekvienas asmens sveikatos priežiūros tarnybos darbuotojas savo kompetencijos ribose.

Įstaiga vadovaujasi kokybės politikos principais, nuolat tobulina jų įgyvendinimą.

Asmens sveikatos priežiūros tarnybos darbuotojai su kokybės politika supažindinami pasirašytinai.

Kokybės politika peržiūrima ir, jeigu reikia, patikslinama kiekvienais metais.

Kokybės politika skelbiama viešai (įstaigos interneto svetainėje).

Parengė:

Vyr. slaugytoja

Rita Dobrovolskytė

