

PATVIRTINTA  
Telšių rajono senelių globos namų direktorius  
2023 m. gruodžio 8 d. išakymu Nr. V- 183  
1 priedas

**TELŠIŲ RAJONO SENELIŲ GLOBOS NAMŲ STRUKTŪRINIO PADALINIO DIENOS CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOOS ATITINKTIES SOCIALINĖS GLOBOOS NORMOMS ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS**

2023-12-29

(data)

*Klausimynas pildomas kompiuteriu pažymint tinkamą atsakymą vietoje langelio „“ irašant didžiųjų „X“ arba prašomą tekštą*

**INFORMACIJA APIE DIENOS CENTRO LANKYTOJUS**

Planinis lankytojų skaičius 15

Faktinis lankytojų skaičius 2

Dienos centro lankytojų skaičius: atvykusių per 2023 m. 2

Dienos centro lankytojų, kuriems nustatyta spec. nuolatinės slaugos poreikis 2

Dienos centro lankytojų, kuriems nustatyta spec. nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis 1

Dienos centro lankytojų, kuriems nustatyta spec. nuolatinės slaugos poreikis 1

**I. PASLAUGŲ PASKYRIMAS IR PLANAVIMAS**

**1. Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globejui, rūpintojui, užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis.**

1.1 Ar prieš pradedant teikti socialinę globą, asmeniui, globejui, rūpintojui, ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, esant galimybei, yra sudarytos salygos apsilankysti Dienos centre?

**X Taip**

Ne

Kita (*murodykite.....*)

*Asmenys norintys susipažinti su įstaigoje teikiamomis paslaugomis yra primami Dienos centre, aprodant įstaigos patalpas, suteikiant aktualią informaciją, pasiūlant išméginti normingą veiklą.*

1.2. Ar asmeniui, globejui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, yra prieinama informacija apie Dienos centre teikiamas paslaugas, personalą ir jo veiklą?

## X Taip

- Ne
- Kita (nurodykite).....

*Informacija apie teikiamas paslaugas, personalą ir jo veiklą yra suteikama telefonu, skelbiama istaigos elektroniniame puslapje [www.telsiusn.lt](http://www.telsiusn.lt), Facebook paskyroje ir istaigos informaciniame stende. Informacijos sklaida vykdoma platinant lankstinukus ir rašant straipsnius Telšių rajono laikraščiuose.*

### 2. Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimoms nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinamas socialinės globos tikslingumas.

2.1. Ar asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, ir, kai socialinės paslaugas organizuoja savivaldybę, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertintus asmens socialinės globos poreikių. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikiu vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga? Ar Dienos centre kaupiamoje informacijoje apie asmeniui teikiamu socialinę globą yra tai fiksuojantys išrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“)?

#### X Taip

- Ne
- Kita (nurodykite).....

*Dokumentai ir informacija apie asmeniui teikiamu socialinę globą fiksuojama asmens byloje.*

2.2. Ar atsižvelgiant į asmeniui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, Dienos centre pagal vykdomas socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdomo bei palaikymo ar kitas programos ir įsivertinamios savos galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas? Kai Dienos centre neturi galimybės suteikti asmeniui reikalingą paslaugą, ar apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą?

#### X Taip

- Ne
- Kita (nurodykite).....

2.3. Ar i Dienos centro priimami asmenys turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežūros paslaugas ligia ir asmens sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą?

#### X Taip

- Ne
- Kita (nurodykite).....

### 3. Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas.

3.1. Ar kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenų prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminiacių?

**X Taip** Ne Kita (*nurodykite*)

- Asmuo pasirašo trisalę socialinės globos paslaugų teikimo ir finansavimo sutarį su Telšių rajono savivaldybės administracijos paramos ir rūpybos skyrimi ir Telšių rajono senelių globos namais. Dienos socialinės globos paslaugų Dienos centre teikimo sutartis pasirašoma tarp Dienos centro lanktojo ir Telšių rajono senelių globos namų, kurioje apibrėžiamos abieju šalių teises ir pareigos.*
- 3.2. Ar asmuo jam priimtina forma pagal turimus gebėjimus iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su Dienos centro vidaus tvarkos taisyklėmis?

 Ne Kita (*nurodykite*)*Asmuo supažindinamas su vidaus tvarkos taisyklėmis pasirašytinai.*

- 3.3. Ar asmuo, ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydamis sutarti, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos įstaigos iniciatyva? Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartij socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priemusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuotas iš anksto (prieš 3 mėnesius)?

**X Taip** Ne Kita (*nurodykite*)**4. Asmeniu pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP).**

- 4.1. Ar Dienos centre yra įvertinti visi asmens sveikatos, ugdymo(si), specialeji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalia, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita? Ar vertinant asmenis konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia? Ar vertinant poreikį dalyvauja visi reikalangi specialistai? Ar asmuo, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir save įsiverinimą. Ar tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

**X Taip** Ne Kita (*nurodykite*)

*Pagalbos poreikis aprašomas detalai. Veritimas atliekamas dalyvaujant socialiniams darbuotojui, užimtumo specialistui, kineziterapeutui, individualios priežiūros darbuotojui, bendroios praktikos slaugytojui ir Dienos centro lankytojui. Asmuo apie savo dalyvavimą paviršinai pasirašytinai.*

- 4.2. Ar socialinei globalai asmeniui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeima), pagal įvertintą asmens konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinii įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankišku įgūdžiu ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

*ISGP plane pateikiama informacija apie kontaktinius asmenis. Nurodomos konkretios priemonės, kuriomis bus siekiama globos išklytis ir uždavinį išgyvendinti.*

4.3. Ar ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios?

Ne

Kita (*nurodykite*)

4.4. Ar už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai? Ar ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų socialinių paslaugų poreikių (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Ar ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jি rengiant?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

4.5. Ar asmeniui konkretių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikių bendradarbiaujant su asmens socialinių paslaugų įstaigoms (jeigu asmeniui pries tai buvo tokios paslaugos teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

4.6. Ar yra užlikintas paties asmens, jo globejo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP? I jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

4.7. Ar asmeniui su sunkia negalia, pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, specialiųjų poreikių tenkinimą?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

**5. Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP.**

5.1. Ar užlikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių

aplinkybų atsiradimo?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*) .....

*ISGP planas peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per 3 mėnesius arba atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su Dienos centro lankytoju, sveikatos būkle ar kitų aplinkybų sąlygojamais Dienos centro lankytojo socialines globos poreikiu pasikeitimais, iškart po šių aplinkybų atsiradimo.*

5.2. Ar peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpio pasiekštų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių polykai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimui?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*) .....

*Dienos centro lankytojams pirmoji socialinės globos teikimo laikotarpio pasiekštų rezultatų analizė numatyta atlikti 2024 m. vasario mėnesį. Pagal parengtą IDSGP vykdymo tvarkos aprašą yra numatyta atliekant pasiekštų rezultatų analizę įvertinti Dienos centro lankytojo paslaugų poreikių polykį bei numatyti naujas priemones susijusias su šių poreikių tenkinimu.*

5.3. Ar užtikrinta, kad socialinės globos istaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar arimaisiais giminaičiais, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrejimo ir vykdymo eiga, jei tai neprieharauja asmens interesams?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*) .....

*Teikiant dienos socialinę globą yra bendradarbiavama su Dienos centro lankytojų artimaisiais.*

## **II. ASMENS IR JO ŠEIMOS GEROVĖS UŽTIKRINIMAS, TEIKIANT ASMENIU SOCIALINE GLOBA<sub>Ł</sub>, O ŠEIMAI – REIKALINGĄ SOCIALINĘ PAGALBA<sub>Ł</sub>**

6. Asmeniu sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.

6.1. Ar asmeniu sukurta stabili, stresinių situacijų nesukeliant teigama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*) .....

*Stengiamasi skatinoti Dienos centro lankytojų savarankiškumą taip didinant jų pasitikėjimą savo jégomis ir norą palankyti ryšius su aplinkiniais.*

6.2. Ar yra užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarbą pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo? Ar personalas geba išsamiai apibūdinti asmens poreikius bei problemas?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

*Tarp Dienos centro lankytojų ir personalo vyravja pagarba pageristi santykiai. Lankytøjai išsako savo poreikius, prašo pagalbos, noriai bendrayja.*  
6.3. Ar Dienos centre asmu su sunkia negalia turi jam nuolatinai (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėja – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens norus padeda jiems atlkti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padëamas asmeniu gyventi visavertį gyvenimą?

Taip

**X Ne**

Kita (*nurodykite*)

*Dienos centre šiuo metu yra 2 lankytøjai, todël dirbanties personadas pilnai užtikrina jų kasdienių gyvenimo funkcijų atlikimą.*

6.4. Ar Dienos centras pagal galimybes vykdø šeimos konsultavimo programą, parentę socialinės globos istaigos, asmenų prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaicių bendardarbiavimui? Ar socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimiosius giminaicius dël tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku? Ar žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

**X Kita** *Arimieji atsakingai rūpinasi Dienos centro lankytøjais, todël poreikis teikti konsultacijas dël asmens priežiūros namuose ar sveikatos priežiūros paslaugų šiuo metu nemastytas.*

6.5. Ar teikiant socialinę globą asmuo gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos bükle atitinkantį, reikiama kiekj energetinių verčių bei reikiama kaloringuamą turintį maitinimą, ivertinimus individualius asmens poreikius, būtinumą gauti dietinių maitinimų ir pagal galimybës atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo pageidavimus? Ar asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas organizuojamas 3–4 kartus per dieną?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

*Asmenims Dienos centre būnantiems ilgiau nei 5 val. yra teikiamas fiziologinius poreikius ir sveikatos bükle atitinkančios maitinimas 3 kartus per dieną. Asmenys mažiausiai 1 kartą per dieną gauna karštą maistą.*

6.6. Ar esant būtinybei, asmens globëjui, rūpintojui, kitiems asmenų prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaiciams, suteikiamos konsultacijos dël asmens, maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui, būtinų paslaugų užtikrimo laiku?

Taip

Ne

**X Kita** *Poreikis teikti konsultacijas dël asmens maitinimosi ypatumų, priežiūros namuose ar paslaugų užtikrinimo laiku šiuo metu nemastytas.*

6.7. Ar asmeniui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos bükles pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybëmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globëjas, rūpintojas, esant poreikui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaiciai?

**X Taip**

- Ne  
 Kita (*murodykite*)  
.....  
*Dienos centro lanktojai yra murodę kontaktinius asmenis su kuriais pagal poreiki kontaktuoja ir aptaria reikalingą informaciją vyr. socialinės darbuotojas ir socialinis darbuotojas.*

6.8. Ar esant poreikiui, tarpmininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, kad asmuo būtų aprūpintas tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniams daiktais, reikalingais ir būtiniais atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis?

**X Taip**

- Ne

- Kita (*murodykite*)  
.....

*Socialinis darbuotojas padeda asmenims apsirūpinti reikiamomis techninės pagalbos priemonėmis. Suteikia pagalbą kontaktuojant su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru.*

6.9. Ar socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių? Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos?

**X Taip**

- Ne

- Kita (*murodykite*)  
.....

*Visi Dienos centro darbuotojai yra dalyvavę privalomojo pirmosios pagalbos mokymų programoje, turi pažymėjimus ir žinias nuolat atnaujinąja.*

6.10. Ar asmuo žino, kad nebūs paliekamas be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jo sveikatos būklė, o esant poreikiui, jam bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietaimas?

**X Taip**

- Ne

- Kita (*murodykite*)  
.....

*Dienos centre pirmoji pagalbą asmenims suteikia bendrosios praktikos slaugytoja, esant poreikiui kreipiamasi į GMP.*

6.11. Ar asmeniu, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad asmeniu, jo vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą? Ar asmens bylose yra sveikatos priežiūros specialistų išrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniu reikiamu vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo vartoja medikamentus teikiant socialinę globą?

**X Taip**

- Ne

- Kita (*murodykite*)  
.....

*Šiuo metu asmenys lankantys Dienos centrą medikamentų vartojimu rūpinasi savarankiškai, pagalba nereikalinga. Atsiradus poreikiui gydytojo pasikirtus medikamenitus vartoti reikiamu laiku padės bendrosios praktikos slaugytoja.*

6.12. Ar siekiant užtikrinti asmens saugumą, nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, ižeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negaliос, socialinės

padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita, Dienos centre įvykė nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) .....

*2023 m. tokių įvykių Dienos centre fiksuota nebuvo, tačiau atsiūlikus tokiam įvykui jie bus registruojami „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasiekimų asmeniui registracijos žurnale“, išanalizuojamos įvykių sukeliusios priežastys ir primam sprendimai, kaip tu įvykių išvengti ateityje.*

6.13. Ar socialinės globos istaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu nelaimingų įvykių, krizių, emocijų prototrikių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) .....

*Būtyų naudinga gilinti žiniąs kaip elgtis su asmeniu nelaimingu įvykių, krizių, emocijų prototrikių arejais.*

6.14. Ar socialinės globos istaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpi, kuriam sukauptu asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgalioja institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavadujantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) .....

### III. IVAIRIAPUSIŠKŲ ASMENS POREIKIŲ UŽTIKRINIMAS IR ASMENS ĮGALINIMAS

7. Asmeniu sudaroma jo priežiūrai palanki bei asmenį įgalinant aplinka.

7.1. Ar atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos salygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinų interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) .....

*Ar Dienos centre sudarytos asmeniui salygos užsiimti mėgstama veikla, palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius tenkinti saviraiškos poreikius (skaitytu, piešti, siučti, lipdyti iš molio ir pan.)?*

7.2. Ar asmeniui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, nuomone, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

7.3. Ar asmeniu, Dienos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poiliui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens sveikatos būklė?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

7.4. Ar apie asmenį dėl ligos ar kitų priežasčių negaliintį ilgai kaip 1 mėnesį lankytį Dienos centro, yra pranešama savivaldybei (jei asmuo dienos socialinę globą gauna savivaldybės sprendimu)?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

7.5. Ar esant poreikiui, asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuoas asmeniui reikalingą sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

Dienos centro lankytojai esant poreikiui registruojami vizitams pas sveikatos priežiūros specialistus ir hydini socialinio darbuotojo.

**8. Atsižvelgiant į asmens specialius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus.**

8.1. Ar Dienos centre asmeniui sudaromas galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jo savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

Siekiant palengvinti negalią turinčių asmeny savarankišką judėjimą Dienos centre, būtų naudinga panaikinti koridoriuje esančių slenkstį, bei prie sienos pritrivinti ranktūrius.

8.2. Ar Dienos centras yra apsirūpinęs bei planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, prausoti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.)?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

Dienos centro darbuotojai aprūpinti reikiamomis priemonėmis. Nupirkti mobilūs keltuvai, sporto įranga, sumontuotas lubinis keltuvas.

8.3. Ar asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar prarašę kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Braillio raštas ir kita)? Ar Dienos centre asmeniui pagal galimybes ir poreikius sudarytos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens įgūdžius ir interesus?

Taip

- Ne  
 Kita (nurodykite)

Dienos centre sudarytos saugos sąlygos naudotis informacinėmis technologijomis. Asmenų, kurie dėl sveikatos būklės yra neįgiję ar praradę kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, šiai dienai Dienos centre nėra. Aisiradus poreikiui būtų kreipiamasi į gestų kalbos vertėjus ir taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės.

8.4. Ar darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių išgūdžių palaikymą, išgyja naujų iš gilių turimą žinią, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu?

**X Taip**

- Ne

- Kita (nurodykite)

Būtų naudinga gilinti žinias apie alternatyvias komunikacijos priemones.

9. Asmeniui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo išgūdžių palaikymą ar išjima bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam.

9.1. Ar asmuo skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitarkos gebėjimus bei savarankiškumą?

**X Taip**

- Ne

- Kita (nurodykite)

Dienos centro lankytojams ugdomi socialiniai, kasdieniai ir darbiniai išgūdžiai skatinantys asmens savarankiškumą.

9.2. Ar asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant būtinės, savitarkos bei saviraiškos funkcijas? Ar ugdomi ir palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniam žmogaus gyvenime būtinii išgūdžiai, motyvuojantys asmenį ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesni asmens savarankiškuma, jam užtikrinama pagalba atliekant būtinius darbus ir ugdomant savitarkos gebėjimus?

**X Taip**

- Ne

- Kita (nurodykite)

Asmenims ugdomi ir palaikomi savitarkos išgūdžiai, būties tvarkymosi išgūdžiai, apsipirkimo išgūdžiai. Suteikiama pagalba pasitikrinant aptinkant saskaitas.

9.3. Ar asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius išgūdžius?

**X Taip**

- Ne

- Kita (nurodykite)

9.4. Ar esant poreikiui, asmeniui yra užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita?

**X Taip**

- Ne

- Kita (*nurodykite*)  
*Asmenims suteikiamą pagalba maudantį, rūpinantis kūno dalijų priežiūrą, apsišrengiant ir nusirengiant viršutinius rūbus, avalynę. Reikalina pagalba valgant, išsilupant tam tikrus maisto produktus, užsitepant sviestą, nusilupant vaisius.*
- 9.5. Ar Dienos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių buitinėjų socialinių įgūdžių ugdomas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

- 9.6. Ar Dienos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinėjų, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdomas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

- 9.7. Ar yra palaikomi ir ugdomi asmens savarankiškumo, savitarnos ir visuomenėi priimtino elgesio įgūdžiai už Dienos centro ribų?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

*Asmenys su Dienos centro darbuotojais vyko į sveikatos priežiūros istaigas, parduojuvę, kavinę, dalyvavo Telšių rajono senelių namuose organizuojamuose renginiuose.*

- 9.8. Ar Dienos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla ir senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas organizuojama atsižvelgiant į asmens poreikius ar nesavarankiškumo lygi bei negalią?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

*Viekių organizuojamos atsižvelgiant į kiekvieno kliento poreikius ir nesavarankiškumo lygi.*

10. **Asmeniui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaiciams, stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai.**

- 10.1. Ar padedama plėtoti ir stiprinti asmenis socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaiciams, skatinamas pagarbijant santykį su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

- 10.2. Užtikrinama, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiamą socialinį darbuotojo pagalba, pastelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose? Ar žymos apie asmens išnaudojimą, smurtą ar

nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išsvengti ateityje, užfiksuojamos asmens bylose pridedamuose dokumentuose?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*).....

*Įvykiai fiksuojami „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasiekinių asmeninių registracijos žurnale“.*

10.3. Ar atsižvelgiant į asmens poreikius, yra skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, laivinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių? Ar asmuo pagal turimus gebėjimus gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*).....

*Asmenys skatinami bendrauti su kitais Dienos centro lankystojais ir darbuotojais, bei Telšių rajono senelių globos namų gyventojais įtraukiant juos į bendras užimtumo veiklas.*

10.4. Ar yra palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminių, jie gauna informaciją apie asmens įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*).....

*Nuolat palaikomas bendarvimas, gaunamas atgalinis ryšys.*

#### IV. APLINKA

11. Asmeniniui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globos teikiamą dienos socialinės globos centre).

11.1. Ar Dienos centro vieta yra lengvai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamas specialaus transporto paslaugos asmeniniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*).....

*Pagal poreikį Dienos centro lankystojams yra organizuojama transporto paslauga naudojasi 1 Dienos centro lankystojas. Asmuo ryte arvežamas į Dienos centro ir vakare parvežamas namo. Pagal poreikį yra vežamas į sveikatos priežiūros įstaigas.*

11.2. Ar asmeniniui užtikrinta, kad Dienos centro teritorija, patalpų planas ir įranga atitinka savo poreikius, Šio tipo statiniams galiojančias statybos normas, pastatų projektavimo normas, higienos, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus, nustatytus dienos socialinės globos centro aplinkos bei būsto reikalavimus. Dienos centro teritorija bei patalpos pritaikyto suaugusiems asmenims su negalia, specialiųjų poreikių turintiems

senyvo amžiaus asmenims ir atitinka jų poreikius?

**X** Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

- 11.3. Ar Dienos centro priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, iengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros strove, sprogimo ir pan.)?

**X** Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

- 11.4. Ar Dienos centre, kuriamo paslaugas gauna asmenys su negalia, išskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimelį, akių lygi pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveiksleliais, priešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.)?

**X** Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

- Istaiga yra užsisakusi lentelės, kuriose simboliais bus pažymėtos istaigos patalpos, padėsiandios negalią turimiems asmenims lengvai orientuotis aplinkoje.*

- 11.5. Ar asmuo saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis Dienos centro teritorijoje arba šalia, asmeniu užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalininių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žala, teritorija?

**X** Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

- 11.6. Ar Dienos centro aplinka (žemės sklypas) yra saugi, tvarkinga, apželdinta, vasara nušienauta, sistemingai valoma?

**X** Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

- 11.7. Ar Dienos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius?

**X** Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

12. **Asmuo gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo išgūdžius.**

- 12.1. Užtikrinamas asmeniui pagal paskirtį tinkamas ir saugus Dienos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir

irengimas? Patalpos yra pritaikyti neįgaliųjų poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimeliu, vaikščiunėmis), asmenų poilsiniui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskirose patalpose?

**X** Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

12.2. Ar asmeniui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimių, ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos? Ar Dienos centre patalpos aprūpintos visais reikalangais baldais ir inventoriumi?

**X** Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

12.3. Ar asmuo Dienos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gaminasi maistą (užkandžius), išydamas savarankiškumo įgūdžiu, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra virykė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, su komplektuoti valgomieji indai ir frankai. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštasis, šaukštė, pelis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais), šaukšteliis, puodelis ar, jeigu reikia, specialus įrankiai neigaliems?

**X** Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

12.4. Ar esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui sukuriamos privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma?

**X** Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

12.5. Užtikrinama, kad Dienos centre asmuo lengvai galėtų pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuotų privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis?

**X** Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

12.6. Ar Dienos centro patalpos, kuriose dienos socialinės globos paslaugas gauna Alzheimerio liga ar demencija sergantys asmenys, įrengtos pagal reikalavimus: ne daugiau kaip 3 patalpos yra vienodų neblizgių skiriamujų spalvų, kad asmuo lengviau atpažintų patalpų paskirtį, patalpų sienu ir grindų spalvos skiriasi, jų susidūrimo riba aiškiai matoma, patalpų grindų danga neblizgji, neslidži, besiribojančių patalpų grindų danga nekontrastiška, stiklo durų, aštrūs baldų kampai paryškinti?

Taip

Ne

**X** Kita Patalpos nėra visiškai pritaikyta Alzheimerio liga ar demencija sergantiems asmenims.  
Alzheimerio liga ar demencija paslaugos nebuvuo teikiamas.

## V. PERSONALAS

**13. Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiusios poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą.**

- 13.1. Ar personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos istaigos veiklos organizavimą? Ar vienu metu dirbtą su asmenų grupe ne mažau kaip 2 darbuotojai, kurių yra atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų saugumą?
- X** Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....
- 13.2. Ar ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybų skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus? Socialinę globą teikiančio personalo pareigybų skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai?
- X** Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....

**14. Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifiuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbtį su asmeniu turintis personalas.**

- 14.1. Ar Dienos centre dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatyta reikiama profesinių išsilavinimų?
- X** Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....
- 14.2. Ar darbuotojai, teisės aktų nustatyta tvarka yra išklausę mokymus, išgiję licencijas, atestacijos pažymėjimus?
- X** Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....
- 14.3. Ar asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei išgyja naujų žinių, reikalingų darbe?
- X** Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).....
- Visi Dienos centro darbuotojai kasmet tobulina savo kvalifikaciją.*
- 14.4. Ar asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

*Darbuotojai teikdami paslaugas vadovaujasi etikos kodeksu.*

14.5. Ar priimant į darbą darbuotojus ar telkiant į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

14.6. Ar asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

14.7. Ar Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kitų įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojančios dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai)?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

14.8. Ar asmens problemoms kompleksiškai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą? Ar asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

14.9. Ar dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens socialinės globos poreikių tenkinimu?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

14.10. Ar tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas užtikrinamas profesionaliai personalo veiksmais?

**X Taip**

Ne

- Kita (*murodykite*)  
.....
- 14.11. Ar dienos socialinės globos istaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugijų ir sveikų darbo salygu personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose?
- Taip  
 Ne  
 Kita (*murodykite*)  
.....

## VI. VALDYMAS IR ADMINISTRAVIMAS

### 15. Socialinės globos įstaiga turi visus reikalings ir teisės aktuose nustatytus dokumentus.

15.1. Ar Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus? *nurodykite turimus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus, pažymint tinkamą atsakymą vietoje langelio „“ išraišant didžiąjį „X“:*

- įstaigos nuostatus (įstatus);  
 metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą;  
 teikiamą paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);  
 įstaigos pareigybų sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniai), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniu ar fiziniu asmeniu, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;  
 įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programos;  
 vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);  
 personalo pareigybų aprašus;  
 darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;  
 asmenų bylas („gyvenimo knygas“), kuriose yra ISGP ir kitu su asmens socialine globos susiję dokumentai;  
 asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narų ar artimųjų gimинaičių, skundų ir prašymų registracijos žurnala;  
 neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnala;  
 socialinės globos atitinkamieji normoms vertinimo (jisivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;  
 įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlirkimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);  
 licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktu nustatytais licencijas bei leidimais;  
 licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);  
 kitus reikalangus dokumentus.
- 15.2. Ar asmeniui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas? Ar dienos socialinės globos centre dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikriminimą yra patvirtintę rašiskais pasižadėjimais?
- Taip  
 Ne

Kita (*nurodykite*).....

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*).....

15.3. Ar asmenų bylos ir kiti su socialinės globos istaigas veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka?  
**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*).....

15.4. Ar istaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo istaigos atitinkies socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus istaigos veiklos dokumentus?  
**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16. Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulinimo ir paslaugų kokybės siekių aplinka.

16.1. Ar personui sudaryta profesinį tobulejimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją? Ar socialinės globos istaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.2. Ar personalas nuolat dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo programose ir igyja naujų žinių, reiškalingų darbe? Personalas periodiškai instruktuojamas ar tobulina profesinę kompetenciją saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiams specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos istaiga individualios priežiūros darbuotojams užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.3. Ar socialinės globos istaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kielvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti? Ar tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose?  
**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.4. Ar socialinės globos istaiga sudaro galimybę darbuotojams igyti naujų ir giliinti turimas žinias, kaip dirbtį su asmeniu (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita? Ar skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų?  
**X Taip**

- Ne
- Kita (*nurodykite*)
- 16.5. Ar asmeniu teikiamu paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliarai ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba? Ar socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdysti superviziją?
- X Taip**
- Ne
- Kita (*nurodykite*)

- 16.6. Ar asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitinkies socialinės globos normoms įsivertinimą?
- X Taip**
- Ne
- Kita (*nurodykite*)
- 16.7. Ar asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai gebantis išreiškšt savo nuomonę turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitinkies socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priėžiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas)?
- X Taip**
- Ne
- Kita (*nurodykite*)
- 16.8. Ar socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos normoms vertinimo (isvertinimo) rezultatai ir vadovaujanties jais nustatomi dienos socialinės globos centro veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamoss srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdymo terminus)?
- X Taip**
- Ne
- Kita (*nurodykite*)

17. Vyrauja geranoriška ir konstruktivų reakcija į skundus ir pageidavimus.
- 17.1. Ar asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, gebančiam išreikšti savo nuomonę ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigas administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikancios konstruktivios reakcijos jas spręsdami?
- X Taip**
- Ne
- Kita (*nurodykite*)

*Prašymus, pasiūlymus ir skundus galima pateikti šiais būdais: žodžiu ir raštu. Žodžiu galima pateikti tiesiogiai arba telefoniniu pokalbiu. Raštu galima pateikti tiesiogiai Kompetentingam subjektui, siunčiant paštu, siunčiant elektroniniu paštu ar įdedant i prasymu, pasiūlymų ir skundai dėžutę*

*esančią Dienos centre. Istaiga sudaro asmeniui galimybės išdėstyti prašymą ar skundą raštu arba priimi prašymą ar skundą išdėstyti jo turinį garsu įrašymo priemonėmis.*

17.2. Ar asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaiciams užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigų darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus? Ar yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, laiku jiems pateiktai atsakymai?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

17.3. Ar Dienos centre sudaromos sąlygos Dienos centro tarybos veiklai? Dienos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus administracijai dėl Dienos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šiu pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą. Ar tai yra užfiksuota Dienos centro dokumentuose?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

*Dienos centre yra sudarytos sąlygos tarybos veiklai, tačiau šiuo metu paslaugos teikiamos 2 lankytojams, todėl taryba dar nera išrinkta.*  
17.4. Ar asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaiciams garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administruimas yra nuolat tobulinamas, reguliarai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualų teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

18. **Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais.**  
18.1. Ar socialinės globos įstaiga rengia ir reguliarai atnaujina informacinių biuletinių (internetinių puslapių), kuriami pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centra, teikiamas paslaugas, personalą ir kita?

**X Taip**

Ne

Kita (*nurodykite*)

18.2. Ar socialinė globos įstaigas įstaigios įstaigos metiniu veiklos planu? Rengiant socialinės globos įstaigos metinių planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Ar metiniuose planuose atsiispindi praėjusiais metais vertinam (isivertant) socialinės globos atitinkamų mustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės?

**X Taip**

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....
- 18.3. Ar siekdamas teikti efektyvias ir kokybiškas pastaugas, socialinės globos išstaiga bendaradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis? Socialinės globos išstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitinkies socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos išstaigos stiprybes bei silpnyses?
- X Taip**
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

- 18.4. Ar socialinės globos išstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinancią institucijai bei kitoms institucijoms?
- X Taip**
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

- 18.5. Ar socialinės globos išstaiga teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui?
- X Taip**
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

- 18.6. Ar socialinės globos išstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)?
- X Taip**
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

## VII. SOCIALINĖS GLOBOS TEIKIMAS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRE ESANT UŽKREČIAMŲJŲ LIGŲ PROTRŪKUI, ESANT EKSTREMALIAI SITUACIJAI IR (ARBA) PASKELBUS KARANTINA

19. Dėl užkrečiamųjų ligų protrūkio Lietuvos Respublikoje paskelbus ekstremaliąjį situaciją ar paslaugų gavėjui diagnozavus COVID-19 ligą (koronaviruso infekcija) (toliau – COVID-19) ir (arba) savivaldybės teritorijoje paskelbus karantino režimą laikomasis šių bendrujų darbo organizavimo išstaigoje bei asmenų lankymo reikalavimų.
- 19.1. Ar Dienos centre sudarytos galimybės dezinfekuoti rankas- šalia jėjimų išstaiga ir išėjimų iš jos, iėjimų į bendrojo naudojimo patalpas ir išėjimų iš jų gerai matomoje vietoje pakabintos ( padėtos) dezinfekcinės rankų priemonės?
- X Taip**

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

19.2. Ar iėjimai į Dienos centrą ir išejimai iš jos yra kontroliuojami, visi i staiga patenkantys asmenys registruojami (nurodoma asmens vardas, pavarde ir kontaktinis telefono ryšio numeris). Sudarytos salygos matuoti(s) kūno temperatūrą visiems dienos socialinės globos istaigoje esantiems asmenims, kūno temperatūra matuojama ir į socialinės globos istaiga atvykstantiems asmenims. Temperatūros rodmenys nefiksuojami ir netvarkomi?

Ne

Kita (nurodykite) .....

19.3. Ar skatinama laikytis asmens higienos – prie iėjimo į tualetą, bendojo naudojimo patalpose, gerai matomose vietose, visiems suprantama forma turi būti pateikta informacija, susijusi su asmens higiena (rankų higiena, kosejimo, čiaudėjimo etiketu ir kt.)?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) .....

19.4. Ar ribojamas vienu metu aptarnaujamų Dienos centro paslaugų gavėjų skaičius?

Taip

Ne

**X Kita** Nesant paskelbtai ekstremalai situacijai Lietuvoje lankytojų skaičius nėra ribojamas.

19.5. Ar paslaugų teikimo patalpos védinamos ir dezinfekuoamos ne rečiau kaip 2 kartus per dieną, užtikrinant visų socialinės globos istaigoje esančių asmenų saugumą. Patalpos ir dažnai liečiami paviršiai (durų rankenos, laiptų tureklai, elektros jungikliai, kėdžių atramos ir kt.) valomi paviršiams valyti skirtu valikliu ne rečiau kaip 2 kartus per dieną. Jei paslaugos teikiamos bendrose patalpose (salėse), jos išvėdinamos ir išvalomos, baigus teikti paslaugas. Organizuojant jų valymą, atsižvelgiama į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos parengtas rekomendacijas?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) .....

Patalpos yra védinamos ir dezinfekuoojamos.

20. Paslaugų teikimo vietoje dirba tik darbuotojai, neturintys infekcijai būdingų požymį. Darbuotojai turi būti informuoti, kad, pajutę infekcijai būdingų požymijų (arba jeigu jiems buvo nustatyta infekcija), nedelsdami apie tai privalo informuoti tiesioginių vadovų ir (ar) socialinės globos įstaigos administracią, nurodydami savo vardą ir pavardę. Darbuotojų sveikata nuolat stebima.

20.1. Ar darbuotojai, kurie turi infekcijai būdingų požymijų (pvz.: karščiuja, kosi, sunkiau kvėpuoja ir pan.), nedelsiant nušalinami nuo atliekamų pareigų, jie turi nedelsdami palikti patalpas ir konsultuotis su šeimos gydytoju arba Karštają koronaviruso linija telefonu 1808?

Taip

Ne

**X Kita** Nesant ekstremalai situacijai Lietuvoje darbuotojai neradu nušalinami nuo atliejamų pareigų. Darbuotojai turintys ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligos požymijų kreipiasi į šeimos gydytoją. Istaigoje sudarytos galimybės atlikti greitąjį covid-19 antigenų testą.

20.2. Ar istaigos administracija, iš darbuotojo gavusi informaciją, kad jam nustatyta infekcija, apie tai nedelsdama informuoja Nacionalinį visuomenės sveikatos centrą prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – NVSC), nurodydama to asmens varda, pavarde ir kontaktinį telefono ryšio numerį,

bendradarbiauja su NVSC, nustatant kontaktą su infektuotu darbuotoju turėjusius asmenis (juos nustačius, pateikia NVSC jų vardus, pavardes, kontaktinius telefono ryšio numerius), jiems taikant teisės aktais nustatytos trukmės izoliacija?

Taip

Ne

**X Kita Nesant paskelbtai ekstremalai situacijai Lietuvoje šie veiksmai neatliekami.**

20.3. Ar darbuotojams, privilantiams izoliutis, izoliacijos laikotarpiu dirbtį draudžiama, išskyrus darbuotojus, dirbančius (ar, priklausomai nuo darbo pobūdžio, galinčius dirbtį) nuotoliniu būdu?

Taip

Ne

**X Kita Nesant paskelbtai ekstremalai situacijai Lietuvoje šie veiksmai neatliekami.**

20.4. Ar darbuotojai, teikdami dienos socialinės globos paslaugas lankytøjui, privalo užtikrinti, kad bus naudojamos asmeninės apsaugos priemonės (toliau – AAP) pagal valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimų nustatytaus saugumo lygius?

Taip

Ne

**X Kita Nesant paskelbtai ekstremalai situacijai Lietuvoje šie veiksmai neatliekami.**

21. **Dienos socialinės globos centro lankytøjų sveikata nuolat stebima. Nustačius, kad lankytojas turi infekcijai būdingų požymius, ar mustačius, kad gyventojas serga lengva COVID-19 forma, turi būti imamasi šią priemonių.**

21.1. Ar Dienos centro lankytojas nedelsiant apgyvendinamas atskirai nuo nekarščiuojančių lankytøjų, atskirame pastato bloke su atskiru įėjimu?

Taip

Ne

**X Kita Dienos centre teikiancos tik dienos socialinės globos paslaugos. Ligos požymijų turintys Dienos centro lankytojai nelankiko Dienos centro apie tai informuodami atsakings asmenis.**

22. **Dienos centro lankytujus lankytí ir su jais bendrauti gali tik asmenys, neturintys ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų požymijų (pvz.: nekarščuoja, nesloguoja, nekosi, nesunkiai kypéuoja ir pan.) ir (ar) kitų užkrečiamų ligų požymijų. Asmenų lankymas organizuoamas taip, kad būtų užtikrintas kuo trumpesnis kontaktas su juos lankančiais asmenimis, taip pat lankytujams turi būti sudaryta galimybė bendrauti telefonu ar kitomis ryšių priemonėmis ir kt. Istaiga, vadovaudamasi Socialinės globos normų aprašo V skyrius nuostatomis, gali pasivirtinti lankymosi Dienos socialinės globos centre , šalyje paskelbus ekstremaliąjį situaciją ar karantiną, taisyklės (toliau – lankymosi taisyklės). Dienos socialinės centras turi užtikrinti, kad lankytujus Dienos socialinės globos taisymosi taisyklėmis, o jeigu Dienos socialinės globos centras nėra pasivirtinės lankymosi taisyklių, – su Socialinės globos normų aprašo 16.8.1–16.8.4 papunkčiuose nustatytais reikalavimais lankytujams. Lankymo metu lankytujai privalo laikyti reikalavimų.**

22.1. Ar lankymo metu lankytujai privalo dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (veido kaukes, respiratorius ar kt.), išskyrus atvejus, kai jie yra laukę?

Taip

Ne

**X** Kita Nesant paskelbtai ekstremalai situacijai Lietuvoje šie veiksmai neatliekami.

**23.** Dienos socialinės globos centro lankytøjui diagnozavus COVID-19 ir (arba) Lietuvos Respublikoje arba savivaldybës teritorijoje paskelbus karantino režimą, griežtai draudžiamą lankytis, išskyrus terminalinës bükles lankytojus ir (ar) asmenis, kurių lankymasis istaigoje susijęs su jų darbo pareigų atlikimu. Lankytøjų, kurie yra terminalinës bükles, lankymas ir (ar) asmenų, kurių lankymasis istaigoje susijęs su jų darbo pareigų atlikimu, lankymas tuributi organizuojamas, laikantis šių reikalavimų.

23.1. Ar istaigos administracija, iš lankytøjio gavusi informaciją, kad jam nustatyta infekcija, apie tai nedelsdama informuoja Nacionalinį visuomenės sveikatos centrą prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – NVSC), nurodydama to asmens varda, pavardę ir kontaktinių telefono ryšio numerį, bendradarbiauja su NVSC, mustatant kontaktą su infekuotu darbuotoju turėjusius asmenis (juos nustačius, pateikia NVSC jų vardus, pavardes, kontaktinius telefono ryšio numerius), jiems taikant teisés aktais nustatytiuos trukmës izoliaciją?

Taip

Ne

**X** Kita Nesant paskelbtai ekstremalai situacijai Lietuvoje šie veiksmai neatliekami.

## VIII. REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL DIENOS CENTRE TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO

Atlikus socialinės globos atitikties socialinës globos normoms vertinimą nustatyti šie trūkumai:

1. Reikalingas Dienos centro lankytøjio savarankiškumą skatinantis aplinkos pritaikymas.
2. Žinių gilinimas dalyvaujant mokymuose ar semiantis geriosios patirties kitose istaigose.
3. Néra išrinkta Dienos centro taryba.

Rekomendacijos dėl teikiamų paslaugų tobulinimo:

1. Irenkti sieninius ranktūrius koridoriuje.
2. Irenkti koridoriuje esančio slenksčio nuolydį.
3. Darbuotojams gilinti žinias kaip elgtis su asmeniu nelaimingų īvykių, krizų, emocijų protrūkių atvejais.
4. Darbuotojams gilinti žinias apie alternatyvias komunikacijos priemones.
5. Atsiradus daugiau lankytøjų išrinkti Dienos centro tarybą, kurios teikiami padės gerinti paslaugų kokybę.

Parengė:

Vyr. soc. darbuotoja Sandra Gečienė

Socialinė darbuotoja Jurgita Sapaleva

Kineziterapeutė Ugnė Viburienė

Užimtumo specialistė Inesa Bajoraitė

Bendrosios praktikos slaugytoja Rasa Stonkuvienė