



Telšių rajono senelių globos namų padalinio –
Dienos socialinės globos centro
socialinės globos atitikties socialinės globos normoms
vertinimo (isivertinimo) tvarkos aprašo 1 priedas

TELŠIŲ RAJONO SENELIŲ GLOBOS NAMŲ PADALINIO – DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRO SOCIALINĖS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS

2022-12-30

(data)

Klausimynas pildomas kompiuteriu pažymint tinkamą atsakymą vietoje lavelio „□“ išrašant didžiąjį „X“ arba prašomą tekštą

INFORMACIJA APIE DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRO LANKYTOJUS

Planinis lankytojų skaičius 20.

Faktinis lankytojų skaičius 4.

Centro lankytojų skaičius, kurie naudojasi tik sociokultūrinėmis paslaugomis 12

Centro lankytojų skaičius: atvykusiu per 2022 m. 0 iš jų, kurie naudojasi tik sociokultūrinėmis paslaugomis 0.

Centro lankytojų su negalia skaičius 4.

Centro lankytojų, kuriems nustatytas spec. nuolatinės slaugos poreikis 2.

Centro lankytojų, kuriems nustatytas spec. nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis 2.

I. PASLAUGŲ PASKYRIMAS IR PLANAVIMAS

1. Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis.

1.1. Ar prieš pradedant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui, ar asmenių prižiūrintiems šeimos nariams, esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankytį dienos socialinės globos centre?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

1.2. Ar asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiams šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, yra prieinama informacija apie dienos socialinės globos centre teikiamas paslaugas, personalą ir jo veiklą?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Informacija teikiama telefonu, elektroniniu paštu, įstaigos informaciniame stende.*

2. Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinamas socialinės globos tikslingumas.

2.1. Ar asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga? Ar dienos socialinės globos centre kaupiamoje informacijoje apie asmeniui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“)?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite) Dokumentai ir informacija apie asmeniui teikiamą socialinę globą fiksuojama ir kaupama asmens byloje.

2.2. Ar atsižvelgiama į asmeniui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, dienos socialinės globos centre pagal vykdomas socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas ir įsivertinamos savos galimybės suteikti asmeniui reikalingas paslaugas? Kai dienos socialinės globos centre neturi galimybės suteikti asmeniui reikalingą paslaugą, ar apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite) Pasikeitus asmens, kuriam teikiama dienos socialinė globa sveikatos būklei, poreikiams, bei kitoms aplinkybėms, paslaugų poreikiai yra peržiūrimi .

2.3. Ar į dienos socialinės globos centrą priimami asmenys turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirmipesi ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite) Paslauga neteikiama asmenims, sergantiems ūmiais susirgimais .

3. Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas.

3.1. Ar kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendoriniems dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinė ir kiti asmenys prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

3.2. Ar asmuo jam priimtina forma pagal turimus gebėjimus iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su Dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklemis?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Asmuo supažindinamas su socialinės globos centro paslaugų gavėjų vidaus tvarkos taisyklemis ir pasirašo ant jų.*

3.3. Ar asmuo, ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos įstaigos iniciatyva? Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuotas iš anksto (prieš 3 mėnesius)?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4. Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)

4.1. Ar Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens sveikatos, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita? Ar vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.2. Ar vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.3. Ar asmuo, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Ar tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.4. Ar socialinei globai asmeniui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detalii informacija apie asmenį (jo šeimą), pagal įvertintą asmens konkrečių paslaugų poreikių numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui bus teikiamas ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.5. Ar ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.6. Ar už ISGP rengimą atsakingi Dienos socialinės globos centro socialiniai darbuotojai?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.7. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui, dalyvaujant ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų socialinių paslaugų poreiki (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai)? Ar ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jি rengiant?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Plano sudaryme dalyvavę specialistai užfiksuoja ISGP.*

4.8. Ar asmeniui su sunkia negalia, pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, specialiųjų poreikių tenkinimą?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5. Asmeniui teikiamu paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinančiu ISGP.

5.1. Ar užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.2. Ar peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.3. Ar užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eiga, jei tai neprieštarauja asmens interesams?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

II. ASMENS IR JO ŠEIMOS GEROVĖS UŽTIKRINIMAS, TEIKINANT ASMENIUI SOCIALINĘ GLOBĄ, O ŠEIMAI – REIKALINGĄ SOCIALINĘ PAGALBĄ

6. Asmeniui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.

6.1. Ar asmeniui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiamą emocinę aplinką, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

6.2. Ar yra užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo? Ar personalas geba išsamiai apibūdinti asmens poreikius bei problemas?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Yra pasiūlymų, prašymų, skundų registro žurnalas. Atsiliepimai socialiniame tinklalapyje Facebook.*

6.3. Ar Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia turi jam nuolatinai (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens norus padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui gyventi visavertį gyvenimą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Dienos socialinės globos centre mažėjant lankytojų skaičiui su lankytojais dirba du darbuotojai (bendrosios praktikos slaugytoja, soc. darbuotoja).*

6.4. Ar Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimujų giminaičių bendradarbiavimu? Ar socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite) *Daugiausiai konsultavimas vyksta telefonu.*

6.5. Ar teikiant socialinę globą asmuo gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiama kiekį energetinių verčių bei reikiama kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo pageidavimus? Ar asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas organizuojamas 3–4 kartus per dieną?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite) *Įstaiga užtikrina maitinimą. Maitinimas atitinka klientų fiziologinius poreikius, sveikatos būklę.*

6.6 Ar asmeniui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite) *Nuolat užtikrinamas informacijos perdavimas Centro lankytojų artimiesiems / globėjams apie sveikatos pasikeitimus, esant poreikiui Centro socialinis darbuotojas tarpininkauja padedant Centro lankytojui gauti sveikatos priežiūros paslaugas, lydi į sveikatos priežiūros įstaigą, psichikos sveikatos centrą ir kt. pačio lankytojo ar jo artimųjų/globėjų prašymu.*

6.7. Ar esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, kad asmuo būtų aprūpintas tinkama apranga, alyne ir kitaip asmeniniai daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

6.8. Ar socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių? Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos?

X Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

6.9. Ar asmuo žino, kad nebus paliekamas be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jo sveikatos būklė, o esant poreikiui, jam bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubios medicininės pagalbos iškvietimas?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Esant reikalui suteikiama pirmoji pagalba arba skubios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra fiksuoamos asmens medicininėje byloje arba „Neigiamo pobūdžio ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale“.*

6.10. Ar asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad asmeniui, jo vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą? Ar asmens bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo vartoja medikamentus teikiant socialinę globą?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

6.11. Ar siekiant užtikrinti asmens saugumą, nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievertos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita, Dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Įvykę nelaimingi įvykiai fiksuojami „Neigiamo pobūdžio ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale“.*

6.12. Ar socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

III. ĮVAIRIAPUSIŠKŲ ASMENS POREIKIŲ UŽTIKRINIMAS IR ASMENS ĮGALINIMAS

7. Asmeniui sudaroma jo priežiūrai palanki bei asmenių įgalinanti aplinka.

7.1. Ar atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinės interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

7.2. Ar asmeniui interesu raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita? Ar Dienos socialinės globos centre sudarytos asmeniui salygos užsiimti mėgstama veikla, palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.)?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Atsižvelgiama į paslaugų gavėjų tarpusavio suderinamumą bei negalios sunkumą.*

7.3. Ar asmeniui, Dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos salygos poilsiu ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens sveikatos būklė?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

7.4. Ar apie asmenį dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti Dienos socialinės globos centro, yra pranešama savivaldybei (jei asmuo dienos socialinę globą gauna savivaldybės sprendimu)?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Asmenis nelankymas fiksuojamas lankomumo žurnale ir duomenys pateikiami Telšių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir rūpybos skyriui kiekvieno mėnesio paskutinę dieną. Artimujų prašymai laikinai neteikti socialinės globos saugomi asmenis byloje.*

7.5. Ar esant poreikiui, asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Istaigos specialistas (bendrosios praktikos slaugytoja), kuris bendradarbiaudamas su sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuoja asmeniui, reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.*

8. Atsižvelgiant į asmens specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus.

8.1. Ar Dienos socialinės globos centre asmeniui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jo savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis? Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prastoti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.)?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

8.2. Ar Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs bei planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, prausi, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.)?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

8.3. Ar asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės yra neigijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita)? Ar Dienos socialinės globos centre asmeniui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens įgūdžius ir interesus?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Asmenų, kurie dėl sveikatos būklės yra neigiję ar praradę kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, šiai dienai neturime ir nėra gestų kalbą mokančio darbuotojo. Esant poreikiui, būtų kviečiamas gestų kalbos vertėjas. Yra sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis.*

8.4. Ar darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą, īgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9. Asmeniui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar īgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam.

9.1. Ar asmuo skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitarkos gebėjimus bei savarankiškumą?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.2. Ar asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitives, savitarkos bei saviraškos funkcijas? Ar ugdomi ir palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnį asmens savarankiškumą, jam užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdomi savitarkos gebėjimus?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.3. Ar asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės prarastus ar neigytus socialinius įgūdžius?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.4. Ar esant poreikiui, asmeniui yra užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.5. Ar Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdomas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.6. Ar Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.7. Ar yra palaikomi ir ugdomi asmens savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už Dienos socialinės globos centro ribų?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.8. Ar Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla ir senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas organizuojama atsižvelgiant į asmens poreikius ar nesavarankiškumo lygi bei negalią?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

10. Asmeniui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai.

10.1. Ar padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykiai su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Organizuojami artimųjų susitikimai su personalu, kuriuose aptariamos asmens priežiūros problemas, iššūkiai, sprendimai.*

10.2. Užtikrinama, kad tais atvejais, kai pastebėtas asmens išnaudojimas, smurtas ar nepriežiūra šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

10.3. Ar siekiant išvengti asmens išnaudojimo, smurto ar nepriežiūros, taikytinos priemonės yra užfiksuotos asmens bylose ar pridedamuose dokumentuose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Asmens išnaudojimo, smurto ar nepriežiūros, taikytinos priemonės yra užfiksuotos „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui, registracijos žurnale“.*

10.4. Ar atsižvelgiama į asmens poreikius, yra skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių? Ar asmuo pagal turimus gebėjimus gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

10.5. Ar yra palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, jie gauna informaciją apie asmens įpročius, pomégiaus, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

IV. APLINKA

11. Asmeniui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre).

11.1. Ar Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekiamā visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamas specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo?

Taip

X Ne

Kita (*nurodykite*) *Asmeniui transportas skirtamas tik nuvežti pas gydytoją ar į kitas su asmens problemų sprendimais susijusias vietas.*

11.2. Ar esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į Dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

11.3. Ar Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikytos suaugusiems asmenims ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui užtikrinta, kad Dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarienes-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų poreikius?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

11.4. Ar asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Ar Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

11.5. Ar asmuo saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis Dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Teritorija yra aptverta.*

11.6. Ar Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12. **Asmuo gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius.**

12.1. Užtikrinamas asmeniui pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas? Ar patalpos yra pritaikytos neįgaliųjų poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimeliu, vaikštinėmis)?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.2. Ar asmenų poilsiu (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskirose patalpose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.3. Ar asmeniui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų, ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšvietos? Ar Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.4. Ar asmuo turi galimybę Dienos socialinės globos centre savo reikmėms pats gamintis maistą (užkandžius) ir taip įgyti savarankiškumo įgūdžių?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Pagrindinis maistas specialiuose termoinduose pagamintas atvežamas iš Telšių r. senelių globos namų, į Dienos socialinės globos centro užimtumo programą yra įtrauktas maisto gaminimas.*

12.5. Ar Dienos socialinės globos centro virtuvėje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, suk komplektuoti valgomieji indai ir įrankiai? Kiekvienam asmeniui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštasis, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais), šaukštelišis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neigaliiesiems?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.6. Ar esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.7. Užtikrinama, kad Dienos socialinės globos centre asmuo lengvai galėtų pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuotą privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

V. PERSONALAS

13. Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negaliaj ir savarankiškumą.

13.1. Ar personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą? Ar vienu metu dirbtą su asmenų grupe ne mažiau kaip 2 darbuotojai, kurie yra atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų saugumą?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

13.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybų skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus? Socialinę globą teikiančio personalo pareigybų skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

14. Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu turintis personalas.

14.1 Ar Dienos socialinės globos centre dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatyta reikiama profesinį išsilavinimą?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

14.2. Ar darbuotojai, teisės aktų nustatyta tvarka yra išklausę mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

14.3. Ar asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

14.4. Ar asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

14.5. Ar priimant į darbą darbuotojus ar telkiant į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbtį su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią)?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

14.6. Ar asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

14.7. Ar Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai)?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

14.8. Ar asmens problemoms kompleksiškai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą? Asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

14.9. Ar Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens socialinės globos poreikių tenkinimu?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

14.10. Ar tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas užtikrinamas profesionaliai personalo veiksmais?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

14.11. Ar Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugią ir sveiką darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

VI. VALDYMAS IR ADMINISTRAVIMAS

15. Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatyti dokumentus.

15.1. Ar Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus? *nurodykite turimus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus, pažymint tinkamą atsakymą vietoje langelio „□“ išrašant didžiają „X“:*

įstaigos nuostatus (įstatus);

metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą;

teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);

įstaigos pareigybų sąrašą;

darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius);

darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;

įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programos;

vidaus tvarkos taisykles (paslaugų gavėjų priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);

personalo pareigybų aprašus;

darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;

asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai;

asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą;

neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmiių asmeniui registracijos žurnalą;

socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;

įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);

licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;

licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);

kitus reikalingus dokumentus.

15.2. Ar asmeniu užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidentialumas? Ar Dienos socialinės globos centre dirbantys darbuotojai informacijos konfidentialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

15.3. Ar asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16. Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka.

16.1. Ar personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.2. Ar socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.3. Ar personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe? Personalui periodiškai suteikiame žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Ar socialinių paslaugų sritys darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiem specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.4. Ar socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.5. Ar socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti? Ar tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.6. Ar socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams išgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbtį su asmeniu (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo susiduria su prievara, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.7. Ar skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.8. Ar asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliarai ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba? Ar socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Vykdoma intervizija, dalyvauja tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantys darbuotojai. Darbuotojams yra sudarytos sąlygos dalyvauti supervizijoje.*

16.9. Ar asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitinkties socialinės globos normoms įsivertinimą?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.10. Ar asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos narai ar artimieji giminaičiai gebantis išreikšti savo nuomonę turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitinkties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas)?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.11. Ar socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitinkties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi Dienos socialinės globos centro veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

17. Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus.

17.1. Ar asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, gebančiam išreikšti savo nuomonę ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas spręsdami?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

17.2. Ar asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus? Ar yra fiksujami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatyta procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Per 2022 m. negauta skundų.*

17.3. Ar Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai? Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šiu pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą. Ar tai yra užfiksuota Dienos socialinės globos centro dokumentuose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

17.4. Ar asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliarai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

18. Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais.

18.1. Ar socialinės globos įstaiga rengia ir reguliarai atnaujina informacinių biuletinių (internetinių puslapų), kuriame pateikiama informacija apie Dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

18.2. Ar socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu? Rengiant socialinės globos įstaigos metinių planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Ar metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

18.3. Ar siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis? Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

18.4. Ar Dienos socialinės globos centras teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

18.5. Ar Dienos socialinės globos centras teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

18.6. Ar Dienos socialinės globos centras geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

VII. SOCIALINĖS GLOBOS TEIKIMAS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRE ESANT UŽKREČIAMŲJŲ LIGŲ PROTRŪKIUI, ESANT EKSTREMALIAI SITUACIJAI IR (ARBA) PASKELBUS KARANTINĄ

19. Dėl užkrečiamųjų ligų protrūkio Lietuvos Respublikoje paskelbus ekstremaliąjį situaciją ar paslaugų gavėjui diagnozavus COVID-19 ligą (koronaviruso infekciją) (toliau – COVID-19) ir (arba) savivaldybės teritorijoje paskelbus karantino režimą laikomas šių bendruųjų darbo organizavimo įstaigoje bei asmenų lankymo reikalavimų.

19.1. Ar Dienos socialinės globos centre sudarytos galimybės dezinfekuoti rankas- šalia jėjimų į įstaigą ir išėjimų iš jos, jėjimų į bendrojo naudojimo patalpas ir išėjimų iš jų gerai matomoje vietoje pakabintos (padėtos) dezinfekcinės rankų priemonės?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

19.2. Ar jėjimai į Dienos socialinės globos centrą ir išėjimai iš jos yra kontroliuojami, visi į įstaigą patenkantys asmenys registruojami (nurodoma asmens vardas, pavardė ir kontaktinis telefono ryšio numeris). Sudarytos salygos matuoti(s) kūno temperatūrą visiems Dienos socialinės globos įstaigoje esantiems asmenims, kūno temperatūra matuojama ir į socialinės globos įstaigą atvykstantiems asmenims. Temperatūros rodmenys nefiksuojami ir netvarkomi ?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Nuo 2022- 05- 01 atšaukus ekstremaliąjį situaciją temperatūra matuojama tik atvykstantiems*.

19.3. Ar skatinama laikytis asmens higienos – prie jėjimo į tualetą, bendrojo naudojimo patalpose, gerai matomose vietose, visiems suprantama forma turi būti pateikta informacija, susijusi su asmens higiena (rankų higiena, kosėjimo, čiaudėjimo etiketu ir kt.)?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

19.4. Ar ribojamas vienu metu aptarnaujamų Dienos socialinės globos centro paslaugų gavėjų skaičius?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Nes Dienos socialinės globos centrą lanko 4 asmenys.*

19.5. Ar paslaugų teikimo patalpos vėdinamos ir dezinfekuojamos ne rečiau kaip 2 kartus per dieną, užtikrinant visų socialinės globos įstaigoje esančių asmenų saugumą. Patalpos ir dažnai liečiami paviršiai (durų rankenos, laiptų turėklai, elektros jungikliai, kėdžių atramos ir kt.) valomi paviršiams valyti skirtu valikliu ne rečiau kaip 2 kartus per dieną. Jei paslaugos teikiamas bendrose patalpose (salėse), jos išvėdinamos ir išvalomos, baigus teikti paslaugas. Organizuojant jų valymą, atsižvelgiama į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos parengtas rekomendacijas?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) po užsiėmimų *Dienos socialinės globos centro patalpos išvėdinamos ne rečiau kaip 2 kartus per dieną (patalpų vėdinimas atliekamas užtikrinant Dienos socialinės globos centro lankytojų saugumą). Patalpos ir dažnai liečiami paviršiai (durų rankenos, laiptinių turėklai, elektros jungikliai, kėdžių atramos ir kt.) valomi paviršiams skirtu valikliu ne rečiau kaip 2 kartus per dieną.*

20. Paslaugų teikimo vietoje dirba tik darbuotojai, neturintys infekcijai būdingų požymių. Darbuotojai turi būti informuoti, kad, pajutę infekcijai būdingų požymių (arba jeigu jiems buvo nustatyta infekcija), nedelsdami apie tai privalo informuoti tiesioginį vadovą ir (ar) socialinės globos įstaigos administraciją, nurodydami savo vardą ir pavardę. Darbuotojų sveikata nuolat stebima.

20.1. Ar darbuotojai, kurie turi infekcijai būdingų požymių (pvz.: karščiuoja, kosi, sunkiau kvėpuoja ir pan.), nedelsiant nušalinami nuo atliekamų pareigų, jei turi nedelsdami palikti patalpas ir konsultuotis su šeimos gydytoju arba Karštaja koronaviruso linija telefonu 1808?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) *Darbuotojai yra nušalinami nuo darbo ir kreipiasi į savo šeimos gydytoją.*

20.2. Ar įstaigos administracija, iš darbuotojo gavusi informaciją, kad jam nustatyta infekcija, apie tai nedelsdama informuoja

Nacionalinį visuomenės sveikatos centrą prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – NVSC), nurodydama to asmens vardą, pavardę ir kontaktinių telefono ryšio numerį, bendradarbiauja su NVSC, nustatant kontaktą su infekuotu darbuotoju turėjusius asmenis (juos nustačius, pateikia NVSC jų vardus, pavardes, kontaktinius telefono ryšio numerius), jiems taikant teisės aktais nustatytos trukmės izoliaciją?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) *Susirgus COVID kreipiasi į šeimos gydytoją.*

20.3. Ar darbuotojams, privalantiems izoliuotis, izoliacijos laikotarpiu dirbtį draudžiama, išskyrus darbuotojus, dirbančius (ar, priklausomai nuo darbo pobūdžio, galinčius dirbtį) nuotoliniu būdu?

Taip

Ne

Kita (nurodykite)

20.4. Ar darbuotojai, teikdami Dienos socialinės globos centro lankytojui, privalo užtikrinti, kad bus naudojamos asmeninės apsaugos priemonės (toliau – AAP) pagal valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimu nustatytus saugumo lygius?

Taip

Ne

Kita (nurodykite)

21. **Dienos socialinės globos centro lankytojų sveikata nuolat stebima. Nustačius, kad lankytojas turi infekcijai būdingų požymių, ar nustačius, kad gyventojas serga lengva COVID-19 forma, turi būti imamasi šių priemonių.**

21.1. Ar Dienos socialinės globos centro lankytojas nedelsiant apgyvendinamas atskirai nuo nekarščiuojančių lankytojų, atskirame pastato bloke su atskiru jėjimu?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) *Nustačius, kad asmuo serga lengva COVID-19 forma, imamasi šių priemonių: pranešama paslaugų gavėjo artimiesiems, kad nedelsiant atvyktų pasiūmti, o iki tol jis izoliuojamas atskirai nuo nekarščiuojančių paslaugų gavėjų; paslaugų gavėjo artimiesiems suteikiama informacija apie tolimesnius veiksmus, kur kreiptis.*

22. Dienos socialinės globos centro lankytojus lankyt i ir su jais bendrauti gali tik asmenys, neturintys ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų požymiu (pvz.: nekarščiuoja, nesloguoja, nekosi, nesunkiai kvēpuoja ir pan.) ir (ar) kitų užkrečiamųjų ligų požymiu. Asmenų lankymas organizuojamas taip, kad būtų užtikrintas kuo trumpesnis kontaktas su juos lankančiais asmenimis, taip pat lankytojams turi būti sudaryta galimybė bendrauti telefonu ar kitomis ryšių priemonėmis ir kt. Įstaiga, vadovaudamasi Socialinės globos normą aprašo V skyriaus nuostatomis, gali pasivirtinti lankymosi Dienos socialinės globos centre , šalyje paskelbus ekstremaliajają situaciją ar karantiną, taisykles (toliau – lankymosi taisyklės). Dienos socialinės globos centras turi užtikrinti, kad lankytojus Dienos socialinės globos centre lankantys asmenys (toliau – lankytojai), atvykę į Dienos socialinės globos centrą, bus supažindinti su lankymosi taisyklėmis, o jeigu Dienos socialinės globos centras nėra pasivirtinęs lankymosi taisyklių, – su Socialinės globos normą aprašo 16.8.1–16.8.4 papunkčiuose nustatytais reikalavimais lankytojams. Lankymo metu lankytojai privalo laikytis reikalavimų.

22.1. Ar lankymo metu lankytojai privalo dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (veido kaukes, respiratorius ar kt.), išskyrus atvejus, kai jie yra lauke?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) Prieš įeidamas į Dienos socialinės globos centrą, lankytojas turi dezinfekuoti rankas.

23. Dienos socialinės globos centro lankytojui diagnozavus COVID-19 ir (arba) Lietuvos Respublikoje arba savivaldybės teritorijoje paskelbus karantino režimą, griežtai draudžiama lankytis, išskyrus terminalinės būklės lankytojus ir (ar) asmenis, kurių lankymasis įstaigoje susijęs su jų darbo pareigų atlikimu. Lankytojų, kurie yra terminalinės būklės, lankymas ir (ar) asmenų, kurių lankymasis įstaigoje susijęs su jų darbo pareigų atlikimu, lankymas turi būti organizuojamas, laikantis šių reikalavimų.

23.1. Ar įstaigos administracija, iš lankytojo gavusi informaciją, kad jam nustatyta infekcija, apie tai nedelsdama informuoja Nacionalinį visuomenės sveikatos centrą prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – NVSC), nurodydama to asmens vardą, pavardę ir kontaktnį telefono ryšio numerį, bendradarbiauja su NVSC, nustatant kontaktą su infekuotu darbuotoju turėjusius asmenis (juos nustačius, pateikia NVSC jų vardus, pavardes, kontaktinius telefono ryšio numerius), jiems taikant teisės aktais nustatytos trukmės izoliaciją?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) Jei Dienos socialinės globos centro lankytojui pasireiškia ūmių viršutinių kvėpavimo takų infekcijų požymiai (pvz. karščiavimas, kosulys, pasunkėjės kvėpavimas ir pan.) nedelsiant kreipiamasi konsultacijai į šeimos gydytoją ir taikoma izoliacija. Gavus informaciją iš Dienos socialinės globos centro lankytojo apie nustatyta COVID- 19 ligą draudžiama lankyt Dienos socialinės globos centrą.

VIII. REZULTATŪ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRE TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO

Atlikus socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimą nustatyti šie trūkumai:

1. Visuomeninis transportas važiuoja 2 kartus per dieną, todėl pageidaujantiems lankytojams nėra galimybės atvykti į Dienos socialinės globos centrą.
2. Žymus lankytojų skaičiaus mažėjimas.

Rekomendacijos dėl teikiamų paslaugų tobulinimo:

1. Dėl lankytojų skaičiaus mažėjimo, planuojama Dienos socialinės globos centrą perkelti į Telšių miestą.
2. Informacijos sklaida apie Dienos socialinės globos centro veiklą.
3. Dalijimasis patirtimi su kitų Dienos socialinės globos centrų specialistais.

Parengė:

Vyr. soc. darbuotoja Irma Beresnevičienė

2022-12-30