

Telšių rajono senelių globos namai

2022 METŲ VIDAUS MEDICININIO AUDITO ATASKAITA

2022 m. gruodžio 30 d.

Telšiai

Atlikto vidaus medicininio audito vietoje data: 2022 m. lapkričio 19 d.

Vidaus medicininio audito vieta: Telšių rajono senelių globos namai, Rambyno g. 24, Telšiai, Telšių r. sav., Telšių apskritis.

Vidaus medicininio audito vadovas – Loreta Radzevičienė.

Audituojamas periodas: 2022 m. sausio 1 d. – gruodžio 30 d.

Vidaus medicininio audito tikslai ir uždaviniai, įvertinti kokybės sistemos funkcionavimą Telšių rajono senelių globos namų (toliau – Įstaiga) Sveikatos priežiūros padalinyje, pateikti Įstaigos vadovui objektyvią ir nepriklausomą informaciją apie Įstaigos veiklą ir vidaus tvarką, Įstaigos personalui teikti vertinimus ir rekomendacijas kokybės vadybos (darbo organizavimo efektyvumo didinimo), sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo, kokybės gerinimo, darbuotojų kvalifikacijos kėlimo klausimais, Įstaigos specialistams ir vadovui pateikti išvadas ir rekomendacijas jų veiklai tobulinti, vidaus kontrolei stiprinti, darbo kokybei gerinti.

Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinio Vidaus medicininis auditas atliktas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymas, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ (toliau – Įsakymas Nr. V-338) ir kitais teisės aktais: Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymu Nr. V-401 „Dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 3 d. įsakymu Nr. V-383 „Dėl Medicinos prietaisų (priemonių) naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2003 m. liepos 11 d. įsakymu Nr. V-450 „Dėl sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijos teikiant pirmąją medicinos pagalbą, pirmosios medicinos pagalbos vaistinėlių ir pirmosios pagalbos rinkinių“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2010 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. V-184 „Dėl sutikimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo formos reikalavimų aprašo patvirtinimo“ (toliau – Įsakymas Nr. V-184), Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2016 m. lapkričio 8 d. įsakymu Nr. V-1234 „Dėl slaugos protokolų rengimo reikalavimų tvarkos aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2018-04-16 įsakymu Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo (toliau – Įsakymas Nr. V-419), Lietuvos higienos norma HN 47-1: 2020 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1: 2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“, Lietuvos higienos norma HN 66: 2013 „Medicininis atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2013 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. V-706 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 66: 2013 „Medicininis atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“ patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2006 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. V-1051 „Dėl vaistinių preparatų laikymo ir įtraukimo į apskaitą asmens sveikatos priežiūros įstaigoje tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Įsakymas Nr. V-1051), Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2022 m. lapkričio 8 d. įsakymu Nr. V-115 „Dėl vidaus medicininio tvarkos patvirtinimo ir vidaus medicininio auditoriaus skyrimo“, Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2022 m. lapkričio 3 d. įsakymu Nr. V-114 „Dėl Telšių rajono senelių globos namų vidaus medicininio audito

2022 metų plano – programos tvirtinimo“ patvirtintu metiniu vidaus medicininio audito planu – programa, medicininio audito klausimynais ir kitais teisės aktais.

Taikyti vidaus medicininio audito metodai: anketavimas, įstaigos procedūrų ir veiklos duomenų analizė, patalpų, darbo priemonių apžiūra, pokalbiai su Įstaigos darbuotojais.

Medicininio audito metu buvo tikrinama dokumentacija (Kokybės vadovo aprašai, asmens sveikatos priežiūros įstaigai privalomi bendrieji vidaus dokumentai, Infekcijų kontrolės procedūrų vadovo aprašai, dokumentai, kuriuose fiksuojami įrašai, susiję su pacientams teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis), personalo sveikatos ir kvalifikaciją patvirtinantys dokumentai, paslaugoms teikti naudojamų vaistinių preparatų ir medicinos prietaisų ir priemonių saugą įrodantys dokumentai, jų galiojimo terminai, atliktos pacientų apklausos dokumentai ir kita.

Įstaigos pristatymas: juridinis statusas, pavadinimas, filialai arba skyriai, adresas, telefonas, el. paštas: Telšių rajono senelių globos namai, Rambyno g. 24, Telšiai, Telšių r. sav., įmonės kodas 180707024, tel. Nr. +370 444 75 299, vadovo mob. +370 650 26 236), el. paštas sekretore@telsiusn.lt

Audituojamos įstaigos vadovas – direktorė Ernesta Jokšienė.

Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinio pagrindinė veikla – asmens sveikatos priežiūros veikla – teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas: slaugos – bendrosios praktikos slauga ir kitas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas: kineziterapijos, masažo. Įstaigai asmens sveikatos priežiūros licencija išduota 2011 m. rugsėjo 26 d. (Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2011 m. rugsėjo 26 d. licencija Nr. 3399).

Įstaiga turi išduotus Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Telšių departamento 2013 m. gruodžio 3 d. leidimą – higienos pasą Nr. LHP-277, vykdyti ūkinei komercinei veiklai: ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (vidaus ligos, šeimos medicina, kineziterapija, masažas), 2013 m. gruodžio 4 d. leidimą – higienos pasą Nr. LH-278, vykdyti ūkinei komercinei veiklai: ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (vidaus ligos, šeimos medicina, kineziterapija, masažas, bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga), 2022 m. birželio 10 d. leidimą – higienos pasą Nr. (8-11 14.2.1)LHP-2056, kita asmens sveikatos priežiūros veikla (dietisto praktika).

Įstaiga turi veiklos civilinės atsakomybės draudimo polisą (pateiktas Medicinos darbuotojų (asmens sveikatos priežiūros įstaigų) profesinės atsakomybės draudimo liudijimas/polisas Nr. PCAD073269, 2022-05-11. Draudiko atstovas: COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP, ADB.

Sveikatos priežiūros padalinio Kokybės politikos formavimo vertinimas

Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinyje sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimas ir gerinimas yra vienas iš Įstaigos veiklos prioritetų. Vykdamas Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymą Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ ir Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymą Nr. V-401 „Dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ bei kitus teisės aktus, Sveikatos priežiūros padalinyje yra įdiegta kokybės sistema, patvirtinti atskiri vidaus dokumentų aprašai, užtikrinantys kokybės sistemos diegimą.

Įstaiga pasirašiusi 2022 m. lapkričio 10 d. „Duomenų teikimo sutartis sveikatos priežiūros įstaigoms, kuriose e.sveikatos paslaugomis naudojasi per e.sveikatos portalą“ su Valstybine įmone Registrų centru. Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2022 m. lapkričio 10 d. įsakymu Nr. V-118 „Dėl e.sveikatos paslaugų naudojimosi per sistemą ESPBI IS atsakingo asmens skyrimo“ paskirtas darbuotojas už infrastruktūros informacinės sistemos (ESPBI IS) teikiamų duomenų teisingumą, saugumą bei konfidencialumo užtikrinimą.

Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2021 m. gruodžio 28 d. įsakymu Nr. V-175

patvirtinta Telšių rajono senelių globos namų Kokybės politika. Pagal Kokybės politiką Įstaiga vykdančią savo užsibrėžtą misiją ir tikslus, užtikrina, kad pacientams bus laiku suteiktos sveikatos priežiūros paslaugos, atitinkančios Lietuvos Respublikos ir tarptautinių teisės aktų ir standartų reikalavimus.

Kokybės politikoje numatyti Įstaigos tikslas racionaliai naudojant turimus finansinius išteklius, teikti kokybiškas ilgalaikes, trumpalaikes, dienos socialinės priežiūros paslaugas, asmens sveikatos priežiūros paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims, turintiems negalią, atsižvelgiant į jų poreikius ir galimybes, užtikrinant visavertę jų gyvenimo kokybę, stiprinti gyventojų sveikatą, vykdyti ligų prevenciją, siekiant sumažinti sergamumą ir mirtingumą, teikti kokybiškas, prieinamas pacientui ir tinkamas licencijoje nurodytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, saugant ir ginant gyventojų teisės bei interesus. Visi darbuotojai žino savo pareigas, nuolat tobulina profesinę kvalifikaciją, yra motyvuoti teikti kokybiškas socialines ir asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir yra aprūpinami tinkama medicinos įranga ir priemonėmis.

Kokybės politikoje numatyta Įstaigos misija, teikti kokybiškas, kompleksines socialines globos ir asmens sveikatos priežiūros paslaugas- atsižvelgiant į gyventojų nesavarankiškumo lygį, poreikius ir galimybes.

Kokybės politikoje numatyta Įstaigos vizija – būti modernia įstaiga teikiančia kvalifikuotas, kokybiškas socialinės globos paslaugas Telšių rajono savivaldybės gyventojams.

Pagrindiniai Įstaigos sveikatos priežiūros tarnybos tikslai: lūkesčiams bei poreikiams, vertinimas atliekamas anketinės apklausos būdu, vertinant gautus rezultatus pagal numatytus rodiklius. Kokybės politikos principais, nuolat tobulina jų įgyvendinimą.

Už teikiamų paslaugų kokybę atsako kiekvienas asmens sveikatos priežiūros tarnybos darbuotojas savo kompetencijos ribose. Įstaiga vadovaujasi kokybės politika supažindinti pasirašytinai.

Numatyta Kokybės politikos peržiūra ir jeigu reikia patikslinama kas metai.

Kokybės politika skelbiama viešai (Įstaigos interneto svetainėje).

Kokybės politikoje numatyta, kad darbuotojai įsipareigoja stengtis, kad jų veikla atitiktų įstaigos kokybės politikos nuostatas ir siekti kokybės politikos principų įgyvendinimo.

Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2021 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. V-177 patvirtinti organizaciniai ir klinikiniai kokybės rodikliai ir jų registravimo tvarka. Numatyti sekantys organizaciniai ir klinikiniai rodikliai: užregistruoti gauti pacientų ar jų atstovų skundai dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo įstaigoje (ne daugiau kaip 10 per metus), įstaigos į kitas asmens sveikatos priežiūros įstaigas hospitalizuojamų pacientų siuntimo ir klinikinių diagnozių sutapimas (ne mažiau kaip 97 proc.), užregistruotų nepageidaujimų įvykių kiekis (ne daugiau negu 3 įvykiai per metus), atsakymų į visų pareiškėjų skundus terminas (ne ilgesnis kaip, netiriant 5 darbo dienas, tiriant 30 darbų dienų), patenkintų teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis pacientų skaičius (dalis) (vertinimas atliekamas apklausiant pacientus)(ne mažiau 90 proc. patenkinti paslaugomis), sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos kėlimas (ne mažiau kaip 8 val. per metus).

Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. birželio 17 d. įsakymu Nr. V-66A patvirtintas Organizacinių ir klinikinių kokybės rodiklių registras 2022 m. (užregistruoti gauti pacientų ar jų atstovų skundai dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo įstaigoje (per metus neužregistruota skundų), gautos padėkos (8 žodinės padėkos dėl sveikatos priežiūros paslaugų), įstaigos į kitas asmens sveikatos priežiūros įstaigas hospitalizuojamų pacientų siuntimo ir klinikinių diagnozių sutapimas (ne mažiau kaip 97 proc.), užregistruotų nepageidaujimų įvykių kiekis (nenustatyta), atsakymų į visų pareiškėjų skundus terminas (neteikta), patenkintų teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis pacientų skaičius (dalis) (vertinimas atliekamas apklausiant pacientus)(ne mažiau 90 proc. patenkinti paslaugomis), sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos kėlimas (ne mažiau kaip 8 val. per metus).

Asmens sveikatos priežiūros įstaigai privalomų bendrųjų vidaus dokumentų vertinimas

Buvo pateikti Telšių rajono senelių globos namų nuostatai, patvirtinti Telšių rajono savivaldybės tarybos 2015 m. spalio 29 d. sprendimu Nr. T1-286 (toliau – Nuostatai). Nuostatuose numatyta organizuoti ir teisės aktų nustatyta tvarka teikti sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichinę sveikatą, pagal nustatytas normas aprūpinti medikamentais.

Medicininio audito metu peržiūrėtos Telšių rajono senelių globos namų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vidaus tvarkos taisyklės, patvirtintos 2021 m. gruodžio 27 d. Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V-170 (toliau – Taisyklės). Taisyklėse nurodyta Įstaigos teisės ir pareigos, pacientų kreipimosi į Įstaigą tvarka, asmens sveikatos priežiūros paslaugų nomenklatūra ir asortimentas, jų teikimo tvarka, pacientų teisės ir pareigos Įstaigoje, pacientų lankymo, išrašymo ir perkėlimo į kitas asmens sveikatos priežiūros įstaigas tvarka, ginčų ir konfliktų tarp Įstaigos ir pacientų sprendimo tvarka ir žalos atlyginimo tvarka, informacijos pacientui ir jo artimiesiems apie jo sveikatos būklę teikimo tvarka, asmens sveikatos priežiūros dokumentų nuorašų darymo, išdavimo pacientui istorijų, kitų medicinos dokumentų kopijų, nuorašų darymo, išdavimo pacientui ar kitiems fiziniams ir juridiniams asmenims tvarka, administracijos, asmens sveikatos priežiūros specialistų ir kitų specialistų darbo laikas, darbų saugą reglamentuojančių įstatymų, kitų teisės aktų ir norminių dokumentų nuostatos, pacientų turimų dirbinių ir brangiųjų metalų, brangių protezų ir pinigų registravimo ir saugojimo tvarka, asmens sveikatos priežiūros specialistų pareigybių aprašymai.

„Telšių rajono senelių globos namų gyventojų slaugos ar sveikatos priežiūros bylos tvarkymo aprašas“, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-142. Nustatyta, kad Įstaigoje kiekvienam pacientui pildoma gyventojų medicininė byla, kurioje patvirtinta informacija apie pacientą, medicininės komisijos išvados, informacija apie gyventojų sveikatos būklę, pirminis paciento būklės įvertinimas, šeimos gydytojų konsultacijos, gydytojų specialistų gydytojo paskyrimai, konsultacijos, sutikimas arba nesutikimas dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo Telšių rajono senelių globos namuose, slaugos planas, diabeto kontrolės grafikas, vaistų paskyrimo lapas, masažo paskyrimai, kineziterapeuto paskyrimai. Medicininio audito metu buvo peržiūrėtos 28 pacientų medicininės bylos, bendrosios praktikos slaugytojų pamainos perdavimų žurnalai, asmens higienos žurnalai, procedūrų registravimo žurnalai, kasdieninės apskaitos registracijos žurnalai, slaugytojų/socialinių darbuotojų padėjėjų pamainos perdavimų žurnalai ir kiti dokumentai. Medicininio audito metu nustatyta, kad minėti dokumentai pildomi tvarkingai, chronologine tvarka. Įstaigoje nenumatyta formos Nr. 025/a pildymas, kadangi dėl sveikatos priežiūros paslaugų ligoniai kreipiasi šeimos gydytojus arba stacionarines paslaugas teikiančias sveikatos priežiūros paslaugas.

„Telšių rajono senelių globos namų pacientų asmens duomenų tvarkymo tvarkos aprašas“, patvirtintas 2021 m. gruodžio 28 d. Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V-178.

„Telšių rajono senelių globos namų gyventojų sutikimo dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarkos“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-138. Apraše nurodyta kreipimosi į Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinį procedūra, nurodyta nemokamų paslaugų nomenklatūra, jų teikimo aspektai, sutikimo dėl apžiūros, atliekamų procedūrų, paskirto gydymo atlikimui. Sutikimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo aprašo reikalavimų įgyvendinimo tvarkos priedas „Sutikimas arba nesutikimas dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo Telšių rajono senelių globos namuose“.

„Telšių rajono senelių globos namų šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų konsultacijų organizavimo tvarka“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-139. Apraše numatyti Įstaigos sveikatos priežiūros specialistų veiksmai organizuojant priemones paciento konsultacijoms pas šeimos gydytoją ar gydytojus specialistus.

„Išrašų iš globos namų gyventojų medicinos dokumentų siuntimo (gavimo) elektroniniu paštu ir saugojimo tvarkos aprašas“, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2021 m. rugsėjo 23 d. įsakymu Nr. V-134. Išrašus iš globos namų gyventojų medicinos dokumentų elektroniniu paštu siunčia (gauna), archyvuoja įstaigos direktoriaus įsakymu paskirtas įstaigos darbuotojas. Išrašams iš globos namų gyventojų medicinos dokumentų elektroniniu paštu siūsti (gauti), archyvuoti sukuriama atskira/speciali elektroninio pašto dėžutė. Prisijungimo kodus prie elektroninio pašto dėžutės turi teisę turėti įstaigos direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui, direktoriaus pavaduotojas bendriems ūkio reikalams, informacines sistemas aptarnaujantis asmuo, turintis sutartį su įstaiga ir įstaigos direktoriaus įsakymu paskirti įstaigos darbuotojai.

Buvo pateiktas „Telšių rajono senelių globos namų informacijos apie gyventoją (pacientą) teikimo kitiems asmenims ir institucijoms tvarkos aprašas“, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-145. Apraše nurodyti informacijos teikimo principai, teikiama informacija tik pacientui pateikus pasirašytą sutikimą, kuriame nurodomi asmenys kuriems pacientas duoda sutikimą teikti informaciją apie jo sveikatos būklę. Institucijos informacija teikiama tik teisės aktų nustatyta tvarka, nurodyta informacijos pateikimo būdai.

Telšių rajono senelių globos namuose, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2003 m. liepos 11 d. įsakymu Nr. V-450 „Dėl sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijos teikiant pirmąją medicinos pagalbą, pirmosios medicinos pagalbos vaistinėlių ir pirmosios pagalbos rinkinių“ nuostatomis, patvirtinta pirmosios medicinos pagalbos vaistinėlė Telšių rajono senelių globos namų globos namų direktoriaus 2021 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. V-13 „Dėl Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. sausio 2 d. įsakymo Nr. V-01a „Dėl Telšių rajono senelių globos namų pirmos pagalbos rinkinio ir anafilaksinio šoko vaistų ir medicinos pagalbos priemonių rinkinio priežiūros bei pirmosios pagalbos suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo“.

„Paciento teisių ir pareigų įgyvendinimo Telšių rajono senelių globos namuose tvarka“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-143. Apraše numatyta pacientų teisės ir pareigos įstaigoje, nurodytos paciento teisės į sveikatos priežiūros paslaugas, teisė pasirinkti gydytoją, slaugos specialistą, sveikatos priežiūros įstaigą, teisė į informaciją, teisė rinktis diagnostikos bei gydymo metodikas, teisė į žalos atlyginimą, pacientų lankymo, išrašymo ir perkėlimo į asmens sveikatos priežiūros įstaigas tvarka, ginčų ir konfliktų sprendimo tvarka, informacijos pacientui ir jo artimiesiems, apie sveikatos būklę teikimo tvarka.

„Medicininės pažymos (forma Nr. 094-1/a) išdavimo organizavimo tvarka“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-141. Apraše nurodyta minėtų pažymų reikalui esant kreipimosi į asmens sveikatos priežiūros įstaigas dėl išdavimo procedūra, registracijos formos. 2020 m. Medicininių pažymų (forma Nr. 094-1/a) nebuvo išduota.

„Mirčių atvejų nagrinėjimo procedūra“ aprašas, patvirtintas Telšių senelių globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-146. Apraše nustatytos procedūros, nustačius mirties atvejį įstaigoje, mirties atvejų nagrinėjimo pagrindai ir tvarka, pildoma dokumentacija, atsakingi vykdytojai ir jų funkcijos.

„Pacientų skundų ir pareiškimų nagrinėjimo tvarka“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2013 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V-68. Šio tvarkos aprašo paskirtis – sudaryti sąlygas pacientams, pacientų atstovams reikšti nuomonę dėl įstaigoje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų ir užtikrinti, kad į pacientų, pacientų atstovų pastabas, skundus būtų laiku ir tinkamai reaguojama, numatant priemones paslaugų kokybei gerinti. Peržiūrėtas „Telšių rajono senelių globos namų pasiūlymų, pareiškimų ir skundų registracijos žurnalas“. 2022 m. skundų įstaigoje neužregistruota.

„Telšių rajono senelių būtinosios medicinos pagalbos teikimo tvarka“ aprašas, patvirtintas

Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2021 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr. V-177. Apraše nustatyta būtinosios medicinos pagalbos teikimo procedūra, atsakingi asmenys, pildoma dokumentacija, nurodyta ir patvirtinta, pirmos pagalbos rinkinio sudėtis, anafilaksinio šoko vaistų ir medicinos pagalbos priemonių rinkiniai, kurių sudėtis atitiko Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2003 m. liepos 11 d. įsakymu Nr. V-450 „Dėl sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijos teikiant pirmąją medicinos pagalbą, pirmosios medicinos pagalbos vaistinėlių ir pirmosios pagalbos rinkinių“ nuostatas. Telšių rajono senelių globos namų globos namų direktoriaus 2021 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. V-13 „Dėl Telšių rajono senelių globos namų globos namų direktoriaus 2020 m. sausio 2 d. įsakymo Nr. V-01a „Dėl Telšių rajono senelių globos namų pirmos pagalbos rinkinio ir anafilaksinio šoko vaistų ir medicinos pagalbos priemonių rinkinio priežiūros bei pirmosios pagalbos suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo“, patvirtintas anafilaksinio šoko vaistinių preparatų ir pirmos medicinos pagalbos priemonių rinkinys.

„Telšių rajono senelių globos namų bendrosios praktikos slaugytojų medikamentinės pagalbos teikimo būtinosios medicininės pagalbos atveju tvarkos aprašo patvirtinimo“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2022 m. kovo 9 d. įsakymu Nr. V-39.

„Telšių rajono senelių globos namų nepageidaujamų įvykių valdymo tvarka“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2021 m. rugsėjo 23 d. įsakymu Nr. V-131 „Dėl Telšių rajono senelių globos namų nepageidaujamų įvykių valdymo tvarkos aprašo tvirtinimo“. Aprašo 2 priedu patvirtintas „Nepageidaujamų įvykių tyrimo aktas“. Peržiūrėjus „Pranešimų apie nepageidaujamus įvykius registravimo žurnalą (toliau – Žurnalas), 2022 m. nepageidaujamų reakcijų Telšių rajono senelių globos namuose buvo nustatyta viso 24. Žurnale užregistruoti nepageidaujami įvykiai, bei koregavimo/ prevencinio veiksmo aprašymai, įvykdymo terminai.

„Vaistinių preparatų įsigijimo, laikymo, išdavimo vartoti ir įtraukimo į apskaitą ir gražinimo, vaistinių preparatų atšaukimo iš rinkos tvarkos aprašo tvirtinimo“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. V-01. Tvarkeje nurodyta vaistinių preparatų įsigijimo tvarka, įvairių grupių vaistinių preparatų ir medicinos priemonių įtraukimo į apskaitą, išdavimo ir laikymo tvarka, vaistinių preparatų atšaukimo iš rinkos tvarka, 1 priedu patvirtinta „Telšių rajono senelių globos namų medikamentų ir slaugos priemonių apskaitos žurnalas“, 2 priedu patvirtintas „Telšių rajono senelių globos namų gyventojų kompensuojamų vaistų registracijos žurnalas“, 3 priedu patvirtintas „Vaistų paskyrimo lapas“, 4 priedu patvirtintas „Pirmos medicininės pagalbos vaistinėlių priežiūros žurnalas“ ir „Paraiška dėl vaistinių preparatų ir slaugos priemonių išdavimo“, 5 priedu patvirtintas „Telšių rajono senelių globos namų pirmosios medicininės pagalbos vaistinėlių vaistų panaudojimo žurnalas“, 6 priedu patvirtintas „Telšių rajono senelių globos namų anafilaksinio šoko vaistų aprašo ir priežiūros žurnalas“, 7 priedu patvirtintas „Telšių rajono senelių globos namų Vaistinių preparatų atšaukimo iš rinkos operacijų registravimo žurnalas“. Buvo pateiktas „Telšių rajono senelių globos namų medikamentų apskaitos kontrolės ir nurašymo tvarkos aprašas“, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2021 m. kovo 1 d. įsakymu Nr. V-39, „Telšių rajono senelių globos namų gyventojų, savarankiškai vartojančių vaistinius preparatus, tvarkos aprašas“, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. birželio 17 d. įsakymu Nr. V-66, „Telšių rajono senelių globos namų bendrosios praktikos slaugytojų medikamentinės pagalbos teikimo būtinosios medicininės pagalbos atveju tvarkos aprašas“, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2022 m. kovo 9 d. įsakymu Nr. V-39, „Telšių rajono senelių globos namų narkotinių vaistinių preparatų laikymo ir įtraukimo į apskaitą specialiujų reikalavimų tvarkos aprašas“, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. V-01. Vidaus teisės aktais patvirtinti atsakingi įsakymų vykdytojai.

Medicininio audito metu peržiūrėti atsiktine tvarka parinkti Gyventojų slaugos ar sveikatos priežiūros bylų įrašai, dienynai, kuriuose atžymėta slaugos diagnozė, veiksmai, jų įvertinimas, rekomendacijos, pastabos duomenys apie gydytojų konsultacijas.

Peržiūrėtas Įstaigos „Greitosios medicinos pagalbos iškvietimų registravimo žurnalas“, kuriame atžymima kada, kuriam gyventojui ir dėl kokios priežasties kviesta greitoji medicinos pagalba (2022 m. viso 54 įrašai).

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2021 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. V-160 „Dėl Valstybės institucijų ir įstaigų, savivaldybių institucijų ir įstaigų, ūkio subjektų ir kitų įstaigų, savivaldybių administracijų kaupiamų asmeninės apsaugos priemonių ir kitų veiklos vykdymui užtikrinti būtinų priemonių, skirtų apsaugoti nuo COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos), atsargų sąrašo bei šių priemonių kiekio apskaičiavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 5.2 papunkčio nuostatomis, Įstaigoje patvirtintas kaupiamų asmeninės apsaugos priemonių ir kitų veiklos vykdymui užtikrinti būtinųjų priemonių, skirtų apsaugoti nuo COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) darbuotojams atsargų sąrašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktorės 2021 m. sausio 29 d. įsakymu Nr. V-16 „Dėl Telšių rajono senelių globos namų kaupiamų asmeninės apsaugos priemonių, skirtų apsaugoti nuo COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos), užtikrinimo“. Už įsakymo vykdymą paskirti atsakingi asmenys.

Medicininio audito metu nustatyta, kad Įstaigoje parengti visi reikalingi ir privalomi bendrieji vidaus dokumentai, pagal Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymą Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ reikalavimus ir kitus teisės aktus.

Infekcijų kontrolės reikalavimų atitikties teisės aktams vertinimas

Įstaigoje parengtas ir patvirtintas Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas (toliau – IKP vadovas), patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2021 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr. V-73 „Dėl Telšių rajono senelių globos namų infekcijų kontrolės procedūrų vadovo aprašų/tvarkų patvirtinimo“. IKP vadovo sudedamosios dalys: rankų procedūra, pacientų izoliavimo tvarka, medicinos priemonių (prietaisų) valdymo tvarkos aprašas, medicinos priemonių ir kitų gaminių paruošimo pakartotinio naudojimo tvarka, medicinos priemonių ir kitų priemonių valymo, dezinfekcijos (rankiniu būdu) tvarkos aprašas, medicininių atliekų tvarkymo procedūra, aplinkos (patalpų, daiktų, įrenginių) paviršių valymo ir dezinfekcijos procedūra, darbuotojo ekspozicijos krauju ir kūno skysčiais profilaktikos aprašymas, kurį sudaro darbuotojų skiepijimo nuo užkrečiamųjų ligų tvarka, darbuotojų profilaktinių sveikatos tikrinimo tvarka, bendrosios darbo taisyklės atliekant darbus, susijusius su galima ekspozicija krauju ir/arba biologiniais skysčiais, darbo taisyklės dirbant su krauju ir/arba kitais biologiniais skysčiais, darbo taisyklės dirbant su aštriais daiktais, šaldymo įrenginių naudojimosi tvarka, šalto ir karšto vandens tiekimo sistemos priežiūros proceso aprašas, darbuotojų aprūpinimo asmeninėmis apsaugos bei techninėmis darbo saugos priemonėmis tvarka. Peržiūrėjus aprašus nustatyta, kad jie atitiko Lietuvos higienos normos HN 47-1: 2020 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V- 946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1:2020 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“ (nauja redakcija nuo 2021-05-01) (toliau – HN 47-1:2020) ir Lietuvos higienos normos HN 66: 2013 „Medicininių atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“ (toliau – HN 66:2013), patvirtintos Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2013 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. V-706 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 66: 2013 „Medicininių atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“ patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. įsakymo Nr. V-1110 „Dėl hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros ir valdymo“ (toliau – įsakymas Nr. V-1110) reikalavimus. Medicininių atliekų šalinimui sudaryta 2021 m. balandžio 25 d. „Medicininių atliekų tvarkymo sutartis Nr. 15/3455“ su UAB „AV Investicija“ (P. Puzino g. 9, Panevėžys), sutartis dėl medicininių atliekų apskaitos 2021 m. rugsėjo 27 d. „Paslaugų teikimo sutartis Nr. 1008“ su UAB GPAIS (P. Puzino g. 9, Panevėžys). Buvo pateikta paslaugų teikimo sutartis dėl skalbinių skalbimo, cheminio valymo, dezinfekavimo, lyginimo: 2022 m. balandžio 1

d. „Paslaugų teikimo sutartis Nr. 13“ su UAB „Skalba“ (Muziejaus g. 14a-3, Telšiai). Buvo pateikti pavojingų atliekų lydraščiai, krovinio važtaraščiai, dviejų darbuotojų tvarkančių medicines atliekas, asmens sveikatos priežiūros patalpų valymo darbus vykdančio asmens higieninių įgūdžių atestavimo pažymėjimai. Buvo pateikti aprašai už 2022 m. Rankų higienos vertinimo forma, įrašai „Profilaktinių (techninių) priemonių (darbų) registracijos žurnale“, „Mikrotraumų registracijos žurnalas“, peržiūrėtas 2022 m. rugpjūčio 1 d. Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Klaipėdos skyriaus „Mikrobiologinio tyrimo protokolas Nr. MA-KL 14229/2022“ dėl legionelių vandens bandinyje nustatymo.

Infekcijų kontrolės procedūrų vadove pateikti aprašai atitiko aukščiau nurodytų teisės aktų reikalavimus.

Medicininio audito metu Įstaigoje neatitikimų visuomenės sveikatos saugą reglamentuojantiems teisės aktams (HN 47-1: 2020, HN 66: 2013, įsakymas Nr. V-1110) nenustatyta.

Medicinos prietaisų (priemonių) priežiūros atitiktis teisės aktų reikalavimams

Vertinant medicinos prietaisų (priemonių) atitiktį medicinos (prietaisų) naudojimo tvarkos aprašui, patvirtintam Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 3 d. įsakymu Nr. V-383 „Dėl Medicinos prietaisų (priemonių) naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo (toliau – Įsakymas Nr. V-383) nustatyta, kad užtikrinant Įsakymo Nr. V-383 reikalavimus, Įstaiga turi Incidentų registracijos žurnalą. Peržiūrėjus Incidentų registracijos žurnalą nustatyta, kad įrašų 2022 m. nebuvo.

Medicininio audito metu buvo pateikta naudojamų medicinos prietaisų apskaitos žurnalas, kas atitiko Įsakymo Nr. V-383 38 p. reikalavimus. Buvo pateiktas 2020 m. gruodžio 31 įsakymas Nr. V-144 „Medicinos priemonių (prietaisų) valdymo tvarkos aprašas (budra)“ (toliau – Tvarka). Tvarkoje numatyti ir paskirti asmenys, atsakingi už duomenų apie medicinos priemones pateikimą Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Akreditavimo tarnyba), už įvykusių incidentų įstaigoje registravimą, pranešimą Akreditavimo tarnybai, neimplantuojamųjų aktyviųjų medicinos prietaisų apskaitos dokumentų pildymą, medicinos priemonių priežiūros (metrologinės patikras, techninės būklės patikras, kasdieninę priežiūrą) organizavimą ir kontrolę, medicinos prietaisų pasų, kitų dokumentų saugojimą ir prieinamumą, medicinos prietaisų atitinkančių reikalavimus įsigijimą.

Telšių rajono senelių globos namų medicinos priemonių (prietaisų), privalomų licencijoje nurodytoms paslaugoms teikti, sąrašas 2022 m.

Eil. Nr.	Licencijuojamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos pavadinimas, veiklos adresas	Medicinos priemonės (prietaiso) pavadinimas	Tipas / modelis	Partijos / serijos numeris	Pagaminimo metai	Gamintojo pavadinimas	Techninės priežiūros/būklės/ metrologinio tikrinimo data
1.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav. Brėvikių g. 2, Gedrimų km., Telšių r. sav.	Bekontaktis infraraudonųjų spindulių termometras „Rossmax“	HA 500	13485	2010/10	Rossmax Swiss GmbH	Įsigyta 2020-04-29
2.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav. Brėvikių g. 2, Gedrimų	Skaitmeninis bekontaktis termometras	NC 200	9443	2018	Microlife	Įsigyta 2020-12-09

	km., Telšių r. sav.						
3.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav. Brėvikių g. 2, Gedrimų km., Telšių r. sav.	Bekontaktis infraraudonųjų spindulių termometras „Rossmax“	HA 500	13485	2010/10	Rossmax Swiss GmbH	Įsigyta 2020-04-09
4.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav. Brėvikių g. 2, Gedrimų km., Telšių r. sav.	Pulsoksimetras Wellue R	FS20C	0123		Kinija	Įsigyta 2020-12-09
5.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav. Brėvikių g. 2, Gedrimų km., Telšių r. sav.	Kraujospūdžio matuoklis Microlife AG	BP B3 Comfort PC	1399443		Microlife Šveicarija	Įsigyta 2020-12-18
6.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav. Brėvikių g. 2, Gedrimų km., Telšių r. sav.	Aneroidinis sfigmomanometras su stetoskopu	BK 2001-3001	325024	2001	Bokang Kinija	Įsigyta 2020-10-07
7.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav. Brėvikių g. 2, Gedrimų km., Telšių r. sav.	Kraujospūdžio matuoklis AND UA-767 Plus 30,	AND UA-767 Plus 30		2012	Japonija	Įsigyta 2020-10-07
8.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	aks-L4/aks-L5		2017	Vokietija	2021-06-14
9.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova ARMINIA III	195713	51.343.33	2008-12	BURMEIER	2021-07-14
10.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova ARMINIA III	195713	51.3431.33	2008-12	BURMEIER	2021-06-14
11.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova ARMINIA III	195713	51.343.33	2008-12	BURMEIER	2021-06-14
12.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	aks-L4/aks-L5		2017	Vokietija	2021-06-14
13.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	aks-L4/aks-L5		2017	Vokietija	2021-07-14

14.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Mobil. Keltuvas VIKING M su kėlimo diržu		7504303	2010	Švedija	2021-10-15
15.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Invacare mobilus Keltuvas Birde TM Compact su kėlimo diržu		3000510.A1 A00		Vokietija	2021-10-15
16.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Gleivių atsiurbėjas F-3				Italija	2021-06-14
17.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Svarstyklės medicininės 960A (mechaninės)					
18.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
19.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
20.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
21.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
22.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
23.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
24.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
25.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
26.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
27.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14

	praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.				Versija 04		
28.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
29.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
30.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
31.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
32.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
33.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
34.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
35.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
36.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
37.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
38.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Svarstyklės	WUNDER SA	960150A			2021-03-03
39.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Skaitmeninis bekontaktis termometras	NC 200	9443	2018	Microlife	Įsigyta 2021-10-21
40.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos),	Skaitmeninis bekontaktis termometras	NC 200	9443	2018	Microlife	Įsigyta 2021-10-21

	kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.						
41.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Skaitmeninis bekontaktis termometras	NC 200	9443	2018	Microlife	Įsigyta 2021-10-21
42.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Skaitmeninis bekontaktis termometras	NC 200	9443	2018	Microlife	Įsigyta 2021-10-21
43.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Kojų vonelė	FS 885	88378		Medisana	Įsigyta 2022-03-25
44.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Kojų vonelė	FS 885	88378		Medisana	Įsigyta 2022-03-25
45.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Kraujospūdžio matuoklis Microlife AG	BP B3 Comfort PC	1504487			Įsigyta 2022-11-24
46.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Lubinis keltuvas	Human Care			Human Care Sweden	Pradėta naudoti 2022-03-02
47.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Kompresorinis inhaliatorius	C28P (NE- C105-E)		2022-02	OMRON	
48.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Kompresorinis inhaliatorius	C28P (NE- C105-E)		2022-02	OMRON	
49.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Pulsoksimetras Wellue R	FS20C	0123	2020-12-09		
50.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Gleivių atsiurbėjas	F36	163600006	2016-01		
51.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Automatinis tablečių smulkintuvas	Severo 3.1	S3113747	2022-01		

Audito metu Telšių rajono scnelių globos namuose naudojamiems medicinos prietaisams kraujospūdžio matuokliui Bokang, Nr. 400517, pateiktas AB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2022 m. vasario 7 d. Patikros sertifikatas Nr. 1639571, kraujospūdžio matuokliui Bokang, Nr. 400563, pateiktas AB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2022 m. vasario 7 d. Patikros sertifikatas Nr. 1639572, kraujospūdžio matuokliui Omron M300 (HEM-7121-D), Nr.

20160203170VG, pateiktas AB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2022 m. gegužės 12 d. Patikros sertifikatas Nr. 1685569, kraujospūdžio matuokliui Microlife BP B3 Comfort PC, Nr. 2020-05-1504487, pateiktas AB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2022 m. birželio 20 d. Patikros sertifikatas Nr. 1687444, infraraudonųjų spindulių termometrai Rossmax HA500, Nr. 2218, pateiktas AB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2022 m. birželio 20 d. Patikros sertifikatas Nr. 1687446, infraraudonųjų spindulių termometrai Rossmax HA500, Nr. 2219, pateiktas AB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2022 m. birželio 20 d. Patikros sertifikatas Nr. 1687447, infraraudonųjų spindulių termometrai NC200, Nr. 2020-10-20 02214, pateiktas AB „NORDIC METROLOGY SCIENCE“ 2022 m. birželio 20 d. Patikros sertifikatas Nr. 1687445, svarstyklėms Wunder SA, Nr. 960150, pateiktas UAB „Vakarų „IMEGA“ 2021 m. kovo 3 d. Patikros sertifikatas Nr. 1411156.

Peržiūrėti techniniai pasai funkcinės lovos Armina III, techninė būklė tikrinta 2021-07-14, funkcinės lovos Armina III Nr. 10003, techninė būklė tikrinta 2021-06-14, funkcinės lovos Armina III Nr. 10002, techninė būklė tikrinta 2021-06-14, funkcinė lovų L-4 AKS (3), techninė būklė tikrinta 2021-06-14, gleivių atsiurbėjui F 36, techninė būklė tikrinta 2021-06-14, mobiliojo keltuvo Binde TM Compact, serijos Nr. 3091004781694, pateiktas UAB „Slaugvita“ 2021-10-14-„Patikros protokolas mobiliems keltuvams Nr. 01-151021“.

Visiems Telšių rajono senelių globos namų medicinos priemonių (prietaisų), privalomų licencijoje nurodytoms paslaugoms teikti sąraše nurodytiems medicinos prietaisams buvo pateikti gamintojų parengtos vartojimo instrukcijos, medicinos prietaisai paženklinėti CE atitikties ženklu, turi saugą įrodančius dokumentus, informacija apie saugų prietaisų naudojimą (naudojimo instrukcijos lietuvių kalba, simboliai etiketėje), užregistruoti aktyviųjų neimplantuojamų medicinos prietaisų apskaitos žurnale, tai atitiko Įsakymo Nr. V-383 41 p. reikalavimus.

Vertinant Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2016 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. T1-613 „Dėl Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2014 m. liepos 14 d. įsakymą Nr. T1-954 „Dėl Duomenų apie naudojamus medicinos prietaisus registravimo ir pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ Telšių rajono senelių globos namai yra pateikę informaciją apie naudojamus neimplantuojamus aktyvius medicinos prietaisus Akreditavimo tarnybai Duomenų apie naudojamus medicinos priemones (prietaisus) registravimo ir pateikimo tvarkos aprašo 2 priedas: 2021 m. gegužės 4 d. „Duomenų apie neimplantuojamąsias ir *in vitro* diagnostikos medicinos priemones (prietaisus) pateikimo forma“, 2022 m. vasario 22 d. „Duomenų apie neimplantuojamąsias ir *in vitro* diagnostikos medicinos priemones (prietaisus) pateikimo forma Nr.1“, atitiko Įsakymo Nr. V-383 8 p. reikalavimus.

Pacientų teisės ir pareigos, saugos užtikrinimas bei pasitenkinimo lygio nustatymas

Audito metu buvo peržiūrėta „Telšių rajono senelių globos namų gyventojų (pacientų) apklausos tvarka“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2021 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. V-143. Aprašo 1 priedu patvirtinta anoniminė „Pacientų apklausos anketa“. 2022 m. buvo analizuotos anketos 59 pacientų, surinktos ir įvertintos pacientų apklausos anketos. Apklausos anketų analizę parodė, kad pacientai Sveikatos priežiūros padalinio teikiamomis paslaugomis patenkinti.

Pacientų apklausos duomenų rezultatai, vertintų anketų skaičius: 59.

Eil. Nr.	Anketos klausimas	Taip (nuo 5 iki 10 balų)	Iš dalies (nuo 1 iki 4 balų)	Ne (0 balų)
1.	Ar Jūs patenkinti įstaigos medicinos padalinio darbuotojų darbu?	10		

2.	Ar Jūs patenkinti įstaigos slaugytojų darbu?	10		
3.	Ar Jums prieinamos slaugytojų paslaugos?	10		
4.	Ar suprantamai ir aiškiai slaugytojos suteikė Jums svarbią informaciją?	9,93		
5.	Ar jautėte personalo pagarbą slaugos paslaugų suteikimo metu?	9,93		
6.	Ar Jūsų nuomone, medicinos padalinio kabinetas pakankamai jaukus?	9,9		
7.	Ar Jums suteikta visa reikiama medicinos pagalba?	10		
8.	Ar esate patenkinti medicinos padalinio teikiamų paslaugų kokybe?	10		
9.	Ar medicinos pagalba Jums buvo suteikta laiku?	9,8		
10.	Ar medicinos padalinio paslaugos yra Jums prieinamos?	9,83		

Bendras pasitenkinimas suteiktų paslaugų kokybe įvertinimas balais nuo 1 iki 10									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								X	
								9,83	

Bendras pasitenkinimo suteiktų paslaugų kokybe įvertinimas balais:

Eil. Nr.	Anketos	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, kuriose įvertinimas „1“	
2.	Anketos, kuriose įvertinimas „2“	
3.	Anketos, kuriose įvertinimas „3“	
4.	Anketos, kuriose įvertinimas „4“	
5.	Anketos, kuriose įvertinimas „5“	
6.	Anketos, kuriose įvertinimas „6“	
7.	Anketos, kuriose įvertinimas „7“	
8.	Anketos, kuriose įvertinimas „8“	
9.	Anketos, kuriose įvertinimas „9“	3 („9,6“)
10.	Anketos, kuriose įvertinimas „10“	56
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	59
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	59

Telšių rajono senelių globos namų pacientų pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros teikiamomis paslaugomis lygis :

98,3 proc. 59 (teigiamo įvertinimo anketų skaičius)
60 (visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius)

Įvertinus apklausos duomenis nustatyta, kad apklausos metu surinkta 60 anketų iš Įstaigos pacientų. Apie pasitenkinimą medicinos padalinio darbuotojų darbą, teikiamų paslaugų kokybę, paslaugų prieinamumą, informacijos teikimą ir darbo kultūrą apklausos dalyvių įvertinimas

atsispindi viršuje pateiktoje lentelėje. Apskaičiuotas visų gautų atsakymų vidurkis. Apklausta 24 moterys (41 proc.) ir 25 vyrai (59 proc.). Apklaustųjų amžius: 31-40 m. -1 (1,7 proc.), 41-50 m. - 0, 51-60 m. - 3 (5,3 proc.), 61-70 m. - 19 (32 proc.), 71-80 m. - 18 (30,5 proc.), 80 m. ir vyresni - 18 (30,5 proc.). Vienas apklaustasis anketoje pateikė padėką slaugytojoms už gerą darbą. Įvertinus apklausos duomenis, rekomenduojama aptarti pateiktus pasiūlymus įstaigos vidaus tvarka, tikslu gerinti ir tobulinti personalo kompetencijas teikiant sveikatos priežiūros paslaugas pacientams. Apklaustos metu du pacientai išreiškė norą dėl geresnio, malonesnio personalo, gaunant paslaugas.

Visi Sveikatos priežiūros padalinio pacientai turi galimybę susipažinti su dokumentais. Visi pacientai aiškiai informuojami apie skundų teikimo galimybę, informacijos pacientams teikimo tvarka, gydymo eigą, eiliškumą, kt. Visi Sveikatos priežiūros padalinio pacientai deramai įformino sutikimus dėl ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros teikimo. Per ataskaitinį laikotarpį pacientų skundų dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo nenustatyta.

Teikiamų ambulatorinių paslaugų atitikimas patvirtintoms diagnostikos ir gydymo metodikoms ir protokolams

Audituojant buvo patikrintas Sveikatos priežiūros padalinyje teikiamų paslaugų atitikimas Sveikatos apsaugos ministerijos pavaldžių įstaigų parengtoms metodikoms ir gydymo protokolams. Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinyje ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos, vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministerijai pavaldžių įstaigų ir organizacijų nustatyta tvarka parengtomis diagnostikos ir gydymo metodikomis ir protokolais. Protokolai parengti vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2016 m. lapkričio 8 d. įsakymo Nr. V-1234 „Dėl slaugos protokolų rengimo reikalavimų tvarkos aprašo patvirtinimo“. Buvo pateiktas naudojamų diagnostikų, gydymo procedūrų atlikimo metodikų sąrašai, patvirtinti Telšių rajono senelių globos namų direktorės 2021 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. V-171. Minėtu vidaus dokumentu patvirtinti 14 slaugos protokolų: „Injekcijų į raumenis atlikimo aprašas“, „Injekcijų į poodį atlikimo aprašas“, „Injekcijos į veną atlikimo aprašas“, „Kraujo paėmimo iš venos vakuuminio mėgintuvėliu aprašas“, „Kraujo spaudimo matavimo procedūra“, „Gliukozės kiekio kraujyje matavimas ir stebėjimas“, „Kūno temperatūros matavimo gyventojams aprašas“, „Kateterių naudojimo aprašas“, „Pragulų tipai, profilaktika, pragulų priežiūros aprašas“, „Deguonies saturacijos matavimo aprašas“, „Slaugos procedūros (sauskelnių ir įklotų keitimas gulinčiam ir aktyviam gyventojui) aprašas“, „Inhaliacijos procedūros aprašas“, „Infekcijos (COVID-19) diagnostikos atlikimo aprašas“.

Personalo kvalifikacija ir kompetencijos atitikimas reikalavimams

Įstaigoje parengta Telšių rajono senelių globos namų Sveikatos priežiūros personalo kėlimo planas 2022 m. Plane nustatyta įstaigos personalo parinkimo ir kvalifikacijos kėlimo tvarką bei pagrindinius kvalifikacinius reikalavimus atskiroms personalo grupėms.

Įstaigos pateikto sąrašo duomenimis asmens sveikatos priežiūros paslaugas įstaigoje teikia vyriausiasis slaugytojas, bendrosios praktikos slaugytojos, slaugytojo padėjėjai, masažuotojas, kineziterapeutas ir dietistas. Visi specialistai turi bendrosios praktikos slaugytojų licencijas bendrosios praktikos slaugytojo profesinei kvalifikacijai, turi spaudo Nr.

Audituojant, buvo įvertinti personalo kvalifikaciją, kompetenciją ir išsilavinimą įrodantys dokumentai, sveikatos žinių atestavimo pažymėjimai, sveikatos knygelės, pareigų aprašymai: vyriausiosios slaugytojos pareigybes aprašymas, kineziterapeuto pareigybės aprašymas, bendrosios praktikos slaugytojo pareigybės aprašymas, slaugytojo padėjėjo pareigybės aprašymas, masažuotojo pareigybės aprašymas, dietisto pareigybės aprašymas, patvirtinti Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2022 m. vasario 1 d. įsakymu Nr. V- 28.

Visi Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai turi atitinkamą darbo pobūdį

išsilavinimą, galiojančias licencijas, būtinus sveikatos žinių atestavimo pažymėjimus. Visi darbuotojai dirba laiku pasitiktinę sveikatą.

Periodiškai visi Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai vyksta į kvalifikacijos tobulinimo mokymus ir seminarus, kurių programos suderintos su Sveikatos apsaugos ministerija. Sveikatos priežiūros padalinyje atliekami vidaus mokymai personalui aktualiais praktiniais klausimais.

Medicininio audito metu peržiūrėti 2022 m. „Sveikatos priežiūros darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimo dokumentų registracijos žurnalo“ sveikatos priežiūros specialistų profesinės kvalifikacijos kėlimo dokumentų registro įrašai.

Telšių rajono senelių globos namuose dirbančių asmens sveikatos priežiūros specialistų sąrašas, 2022 m.

Eil. Nr.	Licencijuojamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos pavadinimas, veiklos adresas	Asmens sveikatos priežiūros specialisto vardas, pavardė	Profesinė kvalifikacija	Licencijos numeris /spaudos numeris	Pareigybės pavadinimas (pagal licencijuojamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas)	Darbo sutarties numeris	Darbo krūvis
1.	Telšių rajono senelių globos namai	Rita Dobrovolskytė	Bendrosios praktikos slaugytojas	SPL-37874/SL034661	Vyriausioji slaugytoja	Nr. 11	1
2.	Telšių rajono senelių globos namai	Birutė Stembrienė	Bendrosios praktikos slaugytojas	SPL-41330/SL030942	Slaugytoja	Nr. 82	1
3.	Telšių rajono senelių globos namai	Vilima Šniolienė	Bendrosios praktikos slaugytojas	SPL-43908/SL032582	Slaugytoja	Nr. 109	1
4.	Telšių rajono senelių globos namai	Ona Matienė	Bendrosios praktikos slaugytojas	SPL-22131/SL012715	Slaugytoja	Nr. 203	0.5
5.	Telšių rajono senelių globos namų padalinys Gedrimų savarankiško gyvenimo namai	Vilija Radzevičienė	Bendrosios praktikos slaugytojas	SPL-47980/SL035074	Slaugytoja	Nr. 176	1
6.	Telšių rajono senelių globos namai	Regina Pocienė	Slaugytojo padėjėja	SP001456	Slaugytojo padėjėja	Nr. 20	1
7.	Telšių rajono senelių globos namai	Edita Petrikienė	Slaugytojo padėjėja	SP001474	Slaugytojo padėjėja	Nr. D1-7	1
8.	Telšių rajono senelių globos namai	Alma Pagojienė	Masažuotoja	ASL-06732/MS001014	Masažuotoja	Nr. 138	0.5
9.	Telšių rajono senelių globos namai	Vitalija Rekašienė	Kineziterapeutas	ASL-08627/KT000077	Kineziterapeutė	Nr.137	1

10.	Telšių rajono senelių globos namai	Gabrielė Tverijonė	Dietistas	ASL-04691/DI000144	Dietistė	Nr. 168	0.5
-----	------------------------------------	--------------------	-----------	--------------------	----------	---------	-----

Vidaus medicininio audito išvados

Teigiami pastebėjimai, vertinimai

1. Įstaigos teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos atitinka Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje (Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2011 m. rugsėjo 26 d. licencija Nr. 3399).
2. Įstaiga asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia patalpose, kurioms išduotas turi išduotus Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Telšių departamento 2013 m. gruodžio 3 d. leidimą – higienos pasą Nr. LH- 277, vykdyti ūkinei komercinei veiklai: ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (vidaus ligos, šeimos medicina, kineziterapija, masažas), 2013 m. gruodžio 4 d. leidimą – higienos pasą Nr. LH- 278, vykdyti ūkinei komercinei veiklai: ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (vidaus ligos, šeimos medicina, kineziterapija, masažas, bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga), 2022 m. birželio 10 d. leidimą – higienos pasą Nr. (8-11 14.2.1)LHP-2056, kita asmens sveikatos priežiūros veikla (dietisto praktika).
3. Įstaiga kasmet atlieka vidaus medicininį auditą sveikatos priežiūros padalinyje, ataskaitas patvirtina įstaigos vadovas.
4. Medicininio audito ataskaita pateikta Įstaigos internetiniame puslapyje.
5. Medicininio audito ataskaita pateikta Įstaigos internetiniame puslapyje.
6. Įstaiga sudariusi sutartį su ESPBI IS (e.sveikata) tvarkytoju.
7. Įstaigoje patvirtintos (dokumentuotos) visos pagal Įstaigoje vykdomą asmens sveikatos priežiūros veiklą reikalingos tvarkos ir būtinos procedūros, nustatytos Lietuvos Respublikos teisės aktais.
8. Įstaiga pasitvirtinusi kokybės politiką, nusistačiusi siektinus rodiklius, kontroliuojamas jų vykdymas, parengtos ataskaitos.
9. Įstaigoje pacientams (gyventojams) prieinamoje vietoje (skelbimų lentose, tinklalapyje) skelbia vidaus tvarkos taisykles, jų pakeitimus. Pacientai turi galimybę susipažinti su įstaigos teikiamų paslaugų sąrašu, pacientų teisių įgyvendinimo tvarka ir kita teisės aktų nustatyta informacija.
10. Įstaiga sveikatos priežiūros padalinio darbuotojams užtikrina pakankamas darbo ir organizacines darbo priemones darbo vietose.
11. Įstaiga yra paskyrusi atsakingus darbuotojus atskiroms procedūroms ar procesams įgyvendinti bei kontroliuoti. Kontrolės procesai dokumentuojami.
12. Įstaigoje dirba asmens sveikatos priežiūros specialistai atitinkantys Įstaigai išduotoje asmens sveikatos priežiūros veiklai licencijoje Nr. 3399 keliamus reikalavimus bei turintys, teisės aktų nuostatomis reglamentuojamą kvalifikaciją.
13. Įstaiga turi įsigijusi Įstaigoje išduotoje asmens sveikatos priežiūros licencijoje Nr. 3399 nurodytai asmens sveikatos priežiūros veiklai būtinus medicinos prietaisus, medicinos priemones ir laiku atlieka jų metrologinę patikrą bei techninę priežiūrą.
14. Įstaiga tinkamai veda Įstaigos gyventojams skirtų vaistinių preparatų apskaitą, kontroliuoja jų suvartojimą, paskyrimus. Vaistinių preparatų laikymo sąlygos atitinka reikalavimus.

15. Įstaigoje periodiškai kontroliuojama Įstaigos gyventojų asmeninių vaistinių preparatų laikymas ir vartojimas.

16. Įstaigoje laikomos pirmosios medicinos pagalbos vaistinėlių sudėtis atitiko teisės akto reikalavimų nuostatas.

17. Įstaigoje 2022 m. nenustatyti/neregistruoti pacientų skundai dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Viešojoje erdvėje vidaus medicinos auditorė skundų dėl Įstaigos teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės taip pat neužfiksavo.

18. 2022 m. Įstaiga neregistravo privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių.

19. 2022 m. Įstaigoje neužregistruota darbuotojų ekspozicijos krauju ar kūno skysčiais atvejų.

20. 2022 m. Įstaigoje atlikta apklausa pacientų pasitenkinimo įvertinimui, kaip to reikalauja Įsakymo Nr. V- 419 nuostatos.

Neigiami pastebėjimai, vertinimai

1. Vertinat parengtus protokolus, galima teigti kad ne visų Įstaigos licencijoje Nr. 3399 numatytų vykdyti slaugos procedūrų aprašai yra parengti ir patvirtinti Įstaigos vadovo.

2. Nebuvo pateiktas „Vaistinių preparatų laikymo patikrinimo apskaitos žurnalas“, kuriame reikalinga daryti įrašus apie vaistinių preparatų laikymo patikrinimo rezultatus (nuoroda Įsakymo Nr. V-1051 37 punkto nuostata).

Išvados

1. Telšių rajono senelių globos namuose asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybė atitinka Lietuvos Respublikos Įsakymo Nr. V-338 bei kitų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojantiems teisės aktų reikalavimams (neatitiktikių nenustatyta).

2. Įstaigos vadovai ir specialistai žino, kokie reikalavimai nustatyti jų vykdomai veiklai, parengtos vidinės tvarkos, procedūrų aprašai, paskirti atsakingi asmenys, veikla vykdoma vadovaujantis Įstaigoje patvirtintomis tvarkomis/procedūromis. Tvarkos /procedūros periodiškai peržiūrimos, atsižvelgiama į teisės aktų pakeitimus ir vidaus medicininio audito rekomendacijas, daugumoje procesų įgyvendinamos vidaus kontrolės procedūros.

Rekomendacijos

1. Organizuoti mokymus infekcijų kontrolės klausimais.

3. Periodiškai peržiūrėti, kontroliuoti įrašus dėl medicinos prietaisų priemonių tinkamumo Medicinos prietaisų pasuose.

4. Pildyti pacientų apklausos registrą.

5. Sistemingai vykdyti medicininių dokumentų pildymo kontrolę.

6. Papildyti diagnostikos, gydymo, slaugos sveikatos protokolų/ aprašų skaičius, aprašant ir patvirtinant visas vykdomas procedūras, susijusias su įstaigoje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis.

7. Gilinti personalo įgūdžius bendraujant su pacientais, teikiant informaciją apie jų sveikatos būklę.

8. Pildyti „Vaistinių preparatų laikymo patikrinimo apskaitos žurnalą“, kuriame daryti įrašus apie vaistinių preparatų laikymo patikrinimo rezultatus (nuoroda Įsakymo Nr. V-1051 37 punkto nuostata“).

PRIDEDAMA. 6 lapai.

Auditą atliko:

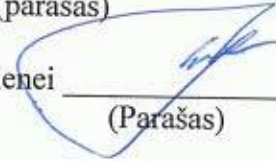
Medicinos auditorė Loreta Radzevičienė



(parašas)

Audito ataskaita įteikta:

Telšių rajono senelių globos namų direktorei Ernestai Jokšienei



(Parašas)

2022-11-30

(data)

Telšių rajono senelių globos namų vidaus medicininio audito klausimynas 2022 metai

1. Vidaus tvarkos dokumentų vertinimas

Kontroliniai klausimai	Atitikimas reikalavimams			
	Taip	Ne	Neaktualu	Kita informacija
Ar įstaigoje parengti vidaus dokumentai/kokybės vadovas, atitinkantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ reikalavimus	+			
Vidaus tvarkos taisyklės	+			
Įstaigos įstatatai/nuostatai	+			
Darbo organizavimo tvarka	+			
Asmens sveikatos priežiūros padalinio nuostatai	+			
Gydytojų paskyrimo lapai, bendrosios praktikos slaugytojų priėmimo perdavimo žurnalus	+			
Naudojamų diagnostikų, gydymo, procedūrų atlikimo metodikų sąrašas	+			
Medicininų dokumentų pildymo tvarka, atitinkanti įstaigos specifiką	+			
Pacientui asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikusių medicinos specialistų bei struktūrinio padalinio vadovo pareigų instrukcijos, darbo sutartys	+			
Paciento teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarka	+			
Pacientų skundų nagrinėjimo tvarka	+			
Informacijos pacientams (jų atstovams) teikimo tvarka	+			
Sutikimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo aprašo reikalavimų įgyvendinimo tvarka	+			
Būtiniosios ir planinės medicininės pagalbos paslaugų teikimo tvarka	+			
Specialistų konsultacijų organizavimo tvarka	+			
Gydymo ir diagnostikos protokolai, kurie buvo ar turėtų būti taikomi	+			
Medicininų dokumentų apskaitos formos	+			
Mirčių atvejų nagrinėjimo tvarka	+			
Įsakymas dėl vidaus medicininio audito sudarymo	+			
Vidaus medicininio audito veiklos aprašas	+			
Medicininų pažymų (forma Nr. 094/a ir forma Nr. 094-1/a) išdavimo tvarka	+			
Ar parengti Rizikingiausių pacientų saugai įstaigoje atliekamų tyrimų, taikomų gydymo metodų aprašai	+			
Išrašų iš pacientų medicinos dokumentų siuntimo (gavimo) elektroniniu būdu tvarkos aprašas	+			
Neatitikčių valdymo tvarka ir registras	+			
Pacientų apklausos tvarka	+			
Nepageidaujamų įvykių valdymo ir registravimo tvarka	+			

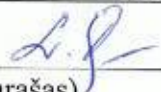
Auditorius: Loreta Radzevičienė


(parašas)

2. Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas

Kontroliniai klausimai	Atitikimas reikalavimams			
	Taip	Ne	Neaktualu	Kita informacija
Ar parengtas infekcijų kontrolės procedūrų vadovas, atitinkantis HN 47-1: 2020 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ 9 punkto reikalavimus	+			
Ar vadove yra Rankų higienos procedūra	+			
Ar vadove yra Rankų higienos audito tvarka, atlikto audito rezultatų aprašas				
Ar vadove yra pacientų izoliavimo tvarka	+			
Ar vadove yra medicinos prietaisų ir kitų priemonių valymo, dezinfekcijos, pakavimo, žymėjimo, sudėjimo į kamerą, sterilizacijos, sterilizuotų medicinos prietaisų ir kitų gaminių saugojimo, gabenimo procedūros	+			
Ar vadove yra nuolatinės sterilizacijos proceso kontrolės darbo bei nuolatinės sterilizacijos kontrolės dokumentų saugojimo sveikatos priežiūros įstaigoje procedūra; krovinio (įkrovos) registracijos kortelės forma			+	
Ar vadove yra galimai nesterilių paketų (nesėkmingos sterilizacijos atvejais), kurie atiduoti naudoti, atšaukimo aprašymas, kuriame turi būti pateiktos aplinkybės, kada būtina atšaukti nesterilius paketus, nurodyti asmenys, rengiantys pranešimą ir atšaukimo veiksmus, asmuo (asmenys), kuriam (kuriems) turi būti pranešta apie atšaukimo atvejį			+	
Ar vadove yra sterilizuotų medicinos prietaisų ir kitų medicinos prietaisų ir gaminių panaudojimo procedūra (pagal kurią gali būti vykdomas sveikatos priežiūros įstaigoje panaudotų sterilizuotų medicinos prietaisų, gaminių atsekamumas)			+	
Ar vadove yra medicininių atliekų tvarkymo procedūra	+			
Ar vadove yra skalbinių tvarkymo procedūra	+			
Ar vadove yra aplinkos (patalpų, daiktų, įrenginių) paviršių higienos planas ir valymo, dezinfekcijos procedūra. Higienos planai turi būti sudaromi visiems sveikatos priežiūros įstaigos skyriams (padaliniams). Higienos planuose turi būti pateikti valymo, dezinfekcijos objektai, naudojamų valymo, dezinfekcijos priemonių pavadinimai, koncentracija, dezinfekcijos ekspozicijos trukmė, valymo, dezinfekcijos būdas, dažnis, atsakingi vykdytojai	+			
Ar vadove yra darbuotojų ekspozicijos krauju ir (ar) kūno skysčiais incidentų pranešimo, registravimo ir poveikio sveikatai stebėjimo bei profilaktikos priemonių taikymo tvarka (darbuotojo ekspozicijos incidento pranešimo ir registracijos, darbuotojo sveikatos stebėjimo ir profilaktikos priemonių registracijos formos	+			
Ar vadove yra darbuotojų skiepijimo nuo užkrečiamųjų ligų tvarka	+			


Auditorius: Loreta Radzevičienė


 (parašas)

3. Personalo rankų higiena

Kontroliniai klausimai	Atitikimas reikalavimams			
	Taip	Ne	Neaktualu	Kita informacija
Ar personalo rankų higienos procesas atitinkantis HN 47-1:2020 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ reikalavimus	+			
Ar vadove yra Rankų higienos procedūra	+			
Ar rankų higienos priemonės (sieninis skysto muilo ir antiseptiko dozatorius) yra įrengtos: vietose, kur pasirengiama procedūroms vietose, kur atliekamos procedūros vietose, kur dirbama su krauju, kūno skysčiais, ekskretais vietose, kur tvarkomi skalbiniai vietose, kur tvarkomos medicininės atliekos vietose, kur atliekama dezinfekcija ir sterilizacija	+			
Ar naudojamas muilas be antiseptinių savybių?	+			
Ar yra uždara vienkartinį rankšluosčių dėtuvė su vienkartiniais rankšluosčiais?	+			
Ar personalo rankų paruošimo vietose muilo ir antiseptiko dozatoriai sieniniai?	+			
Ar ypatingos rizikos skyriuose dozatorių indai ir pompos naudojami vienkartiniai?	+			
Ar antiseptikas skirtas higieninei rankų antiseptikai (atitinka EN 1500)?	+			
Ar antiseptikas skirtas chirurginei rankų antiseptikai (atitinka EN 12791)?	+			
Ar atliekant rankų higienos patikrinimo testą (naudojant ultravioletinių spindulių lempas), testo rezultatai buvo sėkmingi:	+			
Ar įstaigoje yra rankų higienos priemonių dokumentai (etiketės lietuvių kalba, naudojimo instrukcijos, saugos duomenų lapai, autorizacijos liudijimai)	+			
Ar personalo nagai yra trumpi, apvaliai nukirpti, nelakuoti, nėra papuošalų,	+			

Auditorius: Loreta Radzevičienė


(parašas)

4. Medicinos prietaisų budros sistema

Kontroliniai klausimynai	Atitikimas reikalavimams			
	Taip	Ne	Neaktualu	Kita informacija
Ar įstaigoje įgyvendinta medicinos prietaisų budros sistema	+			
Ar yra parengta medicinos priemonių (prietaisų) valdymo tvarka	+			
Ar yra parengta medicinos priemonių (prietaisų) apskaitos ir informacijos pateikimo Akreditavimo tarnybai tvarka	+			
Ar pildomi medicinos prietaisų pasai	+			
Ar yra pildomas Neimplantuojamųjų aktyviųjų medicinos prietaisų apskaitos žurnalas	+			
Ar yra pildomas Implantuojamųjų aktyviųjų medicinos prietaisų apskaitos žurnalas	+			
Ar teikiama informacija apie naudojamus medicinos prietaisus Akreditavimo tarnybai	+			
Ar naudojami medicinos prietaisai turi jų saugą įrodančius dokumentus	+			
Sutartis dėl laboratorinės diagnostikos			+	
Ar pildomas medicinos prietaisų (priemonių) incidentų žurnalas	+			
Privalomų medicinos prietaisų (priemonių) sąrašas, kuriame nurodyta: medicinos prietaiso (priemonės) pavadinimas, modelis, gamintojo pavadinimas, serijos numeris, medicinos prietaiso (priemonės) pagaminimo metai	+			

Auditorius: Loreta Radzevičienė


(parašas)

5. Pacientų teisių, pareigų užtikrinimas. Pacientų pasitenkinimo lygio monitoringas

Kontroliniai klausimynai	Atitikimas reikalavimams			
	Taip	Ne	Neaktualu	Kita informacija
Paciento teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarka	+			
Pacientų skundų nagrinėjimo tvarka	+			
Informacijos pacientams (jų atstovams) teikimo tvarka	+			
Sutikimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo aprašo reikalavimų įgyvendinimo tvarka	+			
Išrašų iš pacientų medicinos dokumentų siuntimo (gavimo) elektroniniu paštu tvarkos aprašas	+			
Ar pildomos ambulatorinė Asmens sveikatos istorija, apskaitos forma Nr. 025/a) ar kito pobūdžio medicininė dokumentacija	+			Slaugos istorija
Pacientų apklausos tvarka	+			
Ar parengtos pacientų apklausos anketos	+			
Ar 2022 metais buvo vykdoma pacientų apklausa	+			Apklausta 59 pacientai
Ar vykdant pacientų apklausą, užtikrinamas anonimiškumas	+			
Ar vykdoma pacientų apklausos analizė	+			

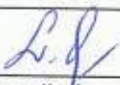
Auditorius: Loreta Radzevičienė


(parašas)

6. Personalo kompetencija, kvalifikacija, sveikatos sauga

Kontroliniai klausimynai	Atitikimas reikalavimas			
	Taip	Ne	Neaktualu	Kita informacija
Ar yra parengta personalo sveikatos tikrinimo tvarka	+			
Ar yra parengta personalo mokymų tvarka	+			
Ar visi darbuotojai dirba pasitikrinę sveikatą (medicinos knygelės)	+			
Ar visi darbuotojai turi sveikatos žinių atestavimo pažymėjimus dirbantiems su medicininėmis atliekomis	+			
Ar visi darbuotojai 2022 metais dalyvavo kvalifikacijos kėlimo kursuose	+			
Ar visi darbuotojai turi galiojančias Sveikatos apsaugos ministerijos išduotas licencijas, atitinkančias jų darbo sritį	+			
Darbuotojų teikiančių ASP paslaugas sąrašas, pareigos, licencijos Nr., (arba spaudo Nr. masažuotojams, kineziterapeutams, ergoterapeutams) (ar pateikė sąrašą)	+			
Bendrosios praktikos slaugytojų, teikiančių fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugos paslaugas, kvalifikacijos pažymėjimus (sertifikatus), patvirtinančius fizinės medicinos ir reabilitacijos pagrindų mokymo baigimo programą				Nevertinta, neteikia tokio pobūdžio paslaugų
Psichikos sveikatos slaugytojais dirbančių specialistų dokumentai, patvirtinantys kad jie yra baigę psichikos slaugos specializacijos programą				Nevertinta, neteikia tokio pobūdžio paslaugų
Bendruomenės slaugytojais dirbančių specialistų dokumentus, įrodančius, kad jie yra baigę bendruomenės slaugos specializacijos programą	+			

Auditorius: Loreta Radzevičienė


(parašas)