

TELŠIŲ RAJONO SENELIŲ GLOBOS NAMŲ TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS ANALIZĖS APIBENDRINIMAS 2021 M.

Įgyvendinant senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas Senelių namuose vykdoma socialinių paslaugų kontrolė, kurios tikslas suteikti gyventojui kokybiškas socialines paslaugas. Teikiamų paslaugų kokybės analizė atlikta remiantis Senelių namų vidaus kokybės kontrolės politika, kuri patvirtinta 2021 m. gruodžio 12 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-131 „Dėl Telšių rajono senelių globos namų vidaus kontrolės politikos patvirtinimo“.

Siekiant įvertinti teikiamų paslaugų kokybę, gyventojai (pilnai suvokiantys savo veiksmus) ir jų artimieji (globėjai) bei Senelių namų darbuotojai vertino teikiamų paslaugų kokybę. Respondentai dalyvavo anoniminėje anketinėje apklausoje. Buvo vertinamos socialinio darbo, Asmens sveikatos priežiūros/slaugos, laisvalaikio užimtumo, religinės, asmens higienos, maitinimo, gyvenamosios aplinkos paslaugos.

Į pateiktas anonimines anketas atsakė 28 gyventojai, 15 gyventojų artimųjų ir 27 Senelių namų darbuotojai. Respondentų pasiskirstymas pagal lytį: tiek gyventojų artimųjų (globėjų), tiek darbuotojų apklausoje dauguma dalyvavo moterys, tik gyventojų anketinėje apklausoje daugumą respondentų sudarė vyrai. Respondentų amžius tarp gyventojų - nuo 50 m. iki virš 85m., tarp gyventojų artimųjų (globėjų) amžius - nuo 40 m. iki 64 m.

Įvertinus apklausos rezultatus apie apgyvendinimo paslaugas, gyventojai ir gyventojų artimieji (globėjai) apgyvendinimo paslaugas įvertino gerai ir labai gerai.

Išanalizavus gyventojų, gyventojų artimųjų (globėjų) ir darbuotojų anketų duomenis apie maitinimo paslaugų kokybę galima teigti, kad visus respondentus maitinimo paslaugos tenkina, ir dauguma visų apklaustų respondentų grupių, maitinimo paslaugų kokybę įvertino gerai ir labai gerai.

Gyventojų, gyventojų artimųjų (globėjų) ir darbuotojų atsakymų analizės rezultatai parodė, kad Senelių namuose asmens higienos paslaugos teikiamos kokybiškai. Dauguma respondentų pažymėjo, Senelių namuose yra išlaikomas asmens privatumas ir orumas atliekant asmens higienos paslaugas.

Gyventojų, gyventojų artimųjų (globėjų) nuomone Asmens sveikatos priežiūros/slaugos paslaugos Senelių namuose yra teikiamos kokybiškos. Gyventojų dauguma šias paslaugas įvertino gerai, o gyventojų artimieji (globėjai) asmens sveikatos priežiūros/slaugos paslaugas įvertino labai gerai. Galima teigti, kad gyventojų artimieji (globėjai) labiau pasitiki Senelių namų medikų kompetencija. Pasak darbuotojų, gyventojai, gyventojų artimieji (globėjai) yra patenkinti šiomis paslaugomis.

Išanalizavus apklausos rezultatus apie buitines paslaugas matyti, kad gyventojai ir gyventojų artimieji (globėjai) teigiamai įvertino buitines paslaugas. Tiek gyventojų, tiek gyventojų artimųjų (globėjų) nuomone Senelių namų aplinka yra pritaikyta ir judėjimo negalią turintiems asmenims, jie gali judėti laisvai po teritoriją. Darbuotojai mano, kad ir jiems yra garantuojama saugi, gerai sutvarkyta darbo vieta ir aplinka. Gyventojų artimieji (globėjai) bei darbuotojai pažymėjo, kad rekomenduotų gyvenamųjų kambarių sutvarkymą.

Dauguma respondentų pažymėjo, kad socialinio darbo paslaugos Senelių namuose teikiamos kokybiškos ir jas vertina labai gerai ir gerai. Gyventojai, gyventojų artimieji (globėjai), labiausiai pasitiki socialiniais darbuotojais ir dažniausiai į juos kreipiasi pagalbos. Darbuotojų apklausos analizės rezultatai taip pat parodė, kad gyventojai ir jų artimieji labiausiai pasitiki socialiniais

darbuotojais. Tačiau analizės rezultatai, tiek gyventojų, tiek gyventojų artimųjų (globėjų) nuomone parodė, kad šie respondentai mažiausiai žinių turi apie Senelių namų gyventojų Tarybą ir jos veiklą.

Išanalizavus duomenis dėl teikiamų laisvalaikio užimtumo paslaugų, galima teigti, kad tiek gyventojai, tiek gyventojų artimieji (globėjai) yra patenkinti šiomis paslaugomis. Pakanka organizuojamų išvykų, užimtųjų, renginių. Laisvalaikio užimtumo paslaugas respondentai įvertino gerai ir labai gerai.

Apibendrinant galima suponuoti nuomonę, kad gyventojai, jų artimieji (globėjai) yra patenkinti teikiamomis paslaugomis, o darbuotojų nuomone Senelių namuose yra teikiamos kokybiškos paslaugos ir patys darbuotojai yra patenkinti savo darbu, darbo vieta ir aplinka.

Į surinktus apklausų duomenis bus atsižvelgiama gerinant teikiamų paslaugų kokybę.

IŠVADOS IR REKOMENDACIJOS

Išvada:

1. Atlikus Senelių namų gyventojų, gyventojų artimųjų (globėjų) ir darbuotojų tyrimo dėl teikiamų paslaugų kokybės, analizę, galima daryti išvadą, kad Senelių namuose yra teikiamos kokybiškos paslaugos.

2. Gyventojų, gyventojų artimųjų (globėjų), darbuotojų pastabos dėl teikiamų paslaugų kokybės bus analizuojamos ir įtrauktos į Senelių namų veiklos planą, tolimesniam teikiamų paslaugų kokybės gerinimui.

Rekomendacijos:

1. Teikti gyventojams ir gyventojų artimiesiems (globėjams) informaciją apie Senelių namų gyventojų Tarybą ir jos veiklą.

2. Pagal įstaigos galimybes, sutvarkyti gyvenamuosius kambarius.

Telšių rajono senelių globos namai
Direktorės pavaduotoja
socialiniam darbui
Elena Maziliauskienė

