

**TELŠIŲ RAJONO SENELIŲ GLOBOS NAMŲ PADALINIO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRO
SOCIALINĖS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS**

2021-12-31

(data)

Klausimynas pildomas kompiuteriu pažymint tinkamą atsakymą vietoje langelio „□“ įrašant didžiąją „X“ arba prašomą tekstą

INFORMACIJA APIE DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRO LANKYTOJUS

Planinis lankytojų skaičius 20

Faktinis lankytojų skaičius 4

Centro lankytojų skaičius, kurie naudojasi tik sociokultūrinėmis paslaugomis 12

Centro lankytojų skaičius: atvykusių per 2021 m. 0 iš jų, kurie naudojasi tik sociokultūrinėmis paslaugomis 0

Centro lankytojų su negalia skaičius 4

Centro lankytojų, kuriems nustatytas spec. nuolatinės slaugos poreikis 2

Centro lankytojų, kuriems nustatytas spec. nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis 2

I. PASLAUGŲ PASKYRIMAS IR PLANAVIMAS

- 1. Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis.**
 - 1.1. Ar prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui, ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti Dienos socialinės globos centre?
 - Taip
 - Ne
 - Kita (nurodykite) *Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos laikotarpiu apsilankymai organizuojami laikantis SAM reikalavimų.*
 - 1.2. Ar asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, yra prieinama informacija apie Dienos socialinės globos centre teikiamas paslaugas, personalą ir jo veiklą?
 - Taip
 - Ne
 - Kita (nurodykite) *Informacija teikiama telefonu, elektroniniu paštu, įstaigos informaciniame stende.*
- 2. Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinamas socialinės globos tikslingumas.**
 - 2.1. Ar asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos

įstaiga? Ar dienos socialinės globos centre kaupiamoje informacijoje apie asmeniui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“)?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) *Esant poreikiui socialinės globos poreikis pervertinamas dalyvaujant visiems reikalingiems specialistams. Dokumentai ir informacija apie asmeniui teikiamą socialinę globą fiksuojama ir kaupiama asmens byloje.*

2.2. Ar atsižvelgiama į asmeniui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, Dienos socialinės globos centre pagal vykdomas socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas ir įsivertinamos savos galimybės suteikti asmeniui reikalingas paslaugas? Kai dienos socialinės globos centre neturi galimybių suteikti asmeniui reikalingų paslaugų, ar apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) *Kai įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui reikalingų paslaugų arba teikiamos paslaugos asmeniui tampa neefektyvios, nepakankamos, apie tai informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė. Esant reikalui atliekamas socialinės globos poreikio pervertinimas, asmuo nukreipiamas į įstaigas, kurios turi galimybę suteikti reikiamas paslaugas.*

2.3. Ar į Dienos socialinės globos centrą priimami asmenys turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

3. Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas.

3.1. Ar kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

3.2. Ar asmuo jam priimtina forma pagal turimus gebėjimus iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su Dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) *Žymos apie tai užfiksuotos asmens byloje.*

3.3. Ar asmuo, ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos įstaigos iniciatyva? Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuotas iš anksto (prieš 3 mėnesius)?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4. Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)

4.1. Ar Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens sveikatos, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita? Ar vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliam aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Vertinami konkrečių paslaugų, pagalbos poreikiai, kuriose srityse asmuo yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Visa tai fiksuojama paslaugų gavėjo poreikių vertinimo anketoje, kuri laikoma asmens byloje.*

4.2. Ar vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.3. Ar asmuo, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Ar tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*). *Asmuo dalyvauja atliekant jo vertinimą ir pasirašo ant vertinimo formos.*

4.4. Ar socialinei globai asmeniui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), pagal įvertintą asmens konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.5. Ar ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.6. Ar už ISGP rengimą atsakingi Dienos socialinės globos centro socialiniai darbuotojai?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.7. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui, dalyvaujant ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai)? Ar ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Plano sudaryme dalyvavę specialistai užfiksuoti ISGP.*

4.8. Ar asmeniui su sunkia negalia, pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, specialiųjų poreikių tenkinimą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5. Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP.

5.1. Ar užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.2. Ar peržiūretame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.3. Ar užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams?

Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

II. ASMENS IR JO ŠEIMOS GEROVĖS UŽTIKRINIMAS, TEIKIANT ASMENIUI SOCIALINĘ GLOBĄ, O ŠEIMAI – REIKALINGĄ SOCIALINĘ PAGALBĄ

6. Asmeniui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.

6.1. Ar asmeniui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

6.2. Ar yra užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo? Ar personalas geba išsamiai apibūdinti asmens poreikius bei problemas?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Kartą per metus vykdoma paslaugų gavėjų ir juos atstovaujančių asmenų apklausa, kurios metu siekiama išsiaiškinti socialinės globos paslaugų kokybę.*

6.3. Ar Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia turi jam nuolatinei (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens norus padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui gyventi visavertį gyvenimą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

6.4. Ar Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių bendradarbiavimu? Ar socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos laikotarpiu konsultavimas vyksta telefonu arba elektroniniu paštu.*

6.5. Ar teikiant socialinę globą asmuo gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo pageidavimus? Ar asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas organizuojamas 3–4 kartus per dieną?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

6.6 Ar asmeniui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Nuolat užtikrinamas informacijos perdavimas Centro lankytojų artimiesiems / globėjams apie sveikatos pasikeitimus, esant poreikiui Centro socialinis darbuotojas tarpininkauja padedant Centro lankytojui gauti sveikatos priežiūros paslaugas, lydi į sveikatos priežiūros įstaigą, psichikos sveikatos centrą ir kt. pačio lankytojo ar jo artimųjų/globėjų prašymu.*

6.7. Ar esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, kad asmuo būtų aprūpintas tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

6.8. Ar socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių? Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

6.9. Ar asmuo žino, kad nebus paliekamas be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jo sveikatos būklė, o esant poreikiui, jam bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Esant reikalui suteikiama pirmoji pagalba arba skubios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra fiksuojamos asmens medicininėje byloje arba „ Neigiamo pobūdžio ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale“.*

6.10. Ar asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad asmeniui, jo vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą? Ar asmens byloje yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo vartoja medikamentus teikiant socialinę globą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

6.11. Ar siekiant užtikrinti asmens saugumą, nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios,

socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita, Dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) *Įvykę nelaimingi įvykiai fiksuojami „, Neigiamo pobūdžio ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale“.*

6.12. Ar socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

III. ĮVAIRIAPUSIŠKŲ ASMENS POREIKIŲ UŽTIKRINIMAS IR ASMENS ĮGALINIMAS

7. Asmeniui sudaroma jo priežiūrai palanki bei asmenį įgalinanti aplinka.

7.1. Ar atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

7.2. Ar asmeniui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita? Ar Dienos socialinės globos centre sudarytos asmeniui sąlygos užsiimti mėgstama veikla, palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.)?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

7.3. Ar asmeniui, Dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens sveikatos būklė?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

7.4. Ar apie asmenį dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti Dienos socialinės globos centro, yra pranešama savivaldybei (jei asmuo dienos socialinę globą gauna savivaldybės sprendimu)?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite. Asmens nelankymas fiksuojamas lankomumo žurnale ir duomenys pateikiami Telšių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir rūpybos skyriui kiekvieno mėnesio paskutinę dieną. Artimųjų prašymai laikinai neteikti socialinės globos saugomi asmens byloje.*

7.5. Ar esant poreikiui, asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite. Esant poreikiui asmeniui užtikrinama reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas: užtikrinamas palydėjimas pas gydytojus, kai pats asmuo ar artimieji/globėjai negali savarankiškai nuvykti į sveikatos priežiūros paslaugų įstaigą. Bendradarbiaujama su asmens šeimos gydytojais, neurologais ir kt.*

8. Atsižvelgiant į asmens specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus.

8.1. Ar Dienos socialinės globos centre asmeniui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jo savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

8.2. Ar Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs bei planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.)?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

8.3. Ar asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita)? Ar Dienos socialinės globos centre asmeniui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens įgūdžius ir interesus?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite. Asmeniui pagal galimybes ir poreikius yra sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis. Asmenų, kurie dėl sveikatos būklės yra neįgiję ar praradę kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, šiai dienai neturime ir nėra gestų kalbą mokančio darbuotojo. Esant poreikiui, būtų kviečiamas gestų kalbos vertėjas.*

8.4. Ar darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos

priemonės, dirbant su tokiu asmeniu?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9. Asmeniui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam.

9.1. Ar asmuo skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.2. Ar asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas? Ar ugdomi ir palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens savarankiškumą, jam užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.3. Ar asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.4. Ar esant poreikiui, asmeniui yra užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.5. Ar Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan.?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

9.6. Ar Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.?

Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

9.7. Ar yra palaikomi ir ugdomi asmens savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už Dienos socialinės globos centro ribų?

- Taip
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

9.8. Ar Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla ir senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas organizuojama atsižvelgiant į asmens poreikius ar nesavarankiškumo lygį bei negalią?

- Taip
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

10. Asmeniui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai.

10.1. Ar padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą?

- Taip
- Ne
- Kita (*nurodykite*) *Organizuojami artimųjų susitikimai su personalu (laikinai pristabdyti dėl pandemijos), kuriuose aptariamos asmens priežiūros problemos, iššūkiai, sprendimai.*

10.2. Užtikrinama, kad tais atvejais, kai pastebėtas asmens išnaudojimas, smurtas ar nepriežiūra šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose?

- Taip
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....

10.3. Ar siekiant išvengti asmens išnaudojimo, smurto ar nepriežiūros, taikytinos priemonės yra užfiksuotos asmens bylose ar pridedamuose dokumentuose?

- Taip
- Ne
- Kita (*nurodykite*). *Asmens išnaudojimo, smurto ar nepriežiūros, taikytinos priemonės yra užfiksuotos „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui, registracijos žurnale“.*

10.4. Ar atsižvelgiama į asmens poreikius, yra skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių? Ar asmuo pagal turimus gebėjimus gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius?

- Taip

- Ne
 - Kita (*nurodykite*).....
- 10.5. Ar yra palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, jie gauna informaciją apie asmens įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą?
- Taip
 - Ne
 - Kita (*nurodykite*) *Paslaugų gavėjų artimieji nuolat telefonu ar elektroniniu paštu informuojami apie kasdieninius paslaugų teikimo niuansus.*

IV. APLINKA

11. Asmeniui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre).

- 11.1. Ar Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo?
- Taip
 - Ne
 - Kita (*nurodykite*). *Dienos socialinės globos centras yra ne miesto centre, todėl nėra lengvai pasiekiamas visuomeniniu transportu, autobusai į Gedrimų kaimą važiuoja retai. Asmeniui transportas skiriamas tik nuvežti pas gydytoją ar į kitas su asmens problemų sprendimais susijusias vietas.*
- 11.2. Ar esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į Dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo?
- Taip
 - Ne
 - Kita (*nurodykite*).....
- 11.3. Ar Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikytos suaugusiems asmenims ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui užtikrinta, kad Dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų poreikius?
- Taip
 - Ne
 - Kita (*nurodykite*).....
- 11.4. Ar asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Ar Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema?
- Taip
 - Ne
 - Kita (*nurodykite*).....

11.5. Ar asmuo saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis Dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Teritorija yra aptverta.*

11.6. Ar Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12. Asmuo gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius.

12.1. Užtikrinamas asmeniui pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas? Ar patalpos yra pritaikytos neįgalųjų poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštynėmis)?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.2. Ar asmenų poilsio (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.3. Ar asmeniui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų, ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos? Ar Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.4. Ar asmuo turi galimybę Dienos socialinės globos centre savo reikmėms pats gamintis maistą (užkandžius) ir taip įgyti savarankiškumo įgūdžių?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Maisto gaminimas įtrauktas į Dienos socialinės globos centro užimtumo programą, bet pagrindinis maistas specialiuose termoinduose pagamintas atvežamas iš Telšių r. senelių globos namų.*

12.5. Ar Dienos socialinės globos centro virtuvėje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai? Kiekvienam asmeniui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.6. Ar esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

12.7. Užtikrinama, kad Dienos socialinės globos centre asmuo lengvai galėtų pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuotą privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

V. PERSONALAS

13. Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalia ir savarankiškumą.

13.1. Ar personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą? Ar vienu metu dirbta su asmenų grupe ne mažiau kaip 2 darbuotojai, kurie yra atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų saugumą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

13.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus? Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

14. Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu turintis personalas.

14.1 Ar Dienos socialinės globos centre dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

- 14.2. Ar darbuotojai, teisės aktų nustatyta tvarka yra išklause mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*).
- 14.3. Ar asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*).....
- 14.4. Ar asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) *Paslaugų kokybės vertinimas parodė, kad paslaugų gavėjai ir jų artimieji yra patenkinti darbuotojų bendravimu ir darbu.*
- 14.5. Ar priimant į darbą darbuotojus ar telkiant į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią)?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*).....
- 14.6. Ar asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*).....
- 14.7. Ar Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai)?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*).....
- 14.8. Ar asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą? Asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*).....
- 14.9. Ar Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens

socialinės globos poreikių tenkinimu?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).

14.10. Ar tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

14.11. Ar Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

VI. VALDYMAS IR ADMINISTRAVIMAS

15. Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus.

15.1. Ar Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus? *nurodykite turimus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus, pažymint tinkamą atsakymą vietoje langelio „□“ įrašant didžiąją „X“:*

įstaigos nuostatus (įstatus);

metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą;

teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);

įstaigos pareigybių sąrašą;

darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius);

darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;

įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas;

vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjų priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);

personalo pareigybių aprašus;

darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;

asmenų bylas („gyvenimo knygas“), kuriose yra ISGP ir kiti su asmens socialine globa susiję dokumentai;

asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, skundų ir prašymų registracijos žurnalą;

neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;

socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;

įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);

licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;

licencijas teikti slaugos, rehabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);

kitus reikalingus dokumentus.

15.2. Ar asmeniui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas? Ar Dienos socialinės globos centre dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*). Kiekvienas dirbantis darbuotojas yra raštiškai įsipareigojęs savo pareigybės aprašyme užtikrinti su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimo jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumą, yra kiekvieno darbuotojo atskiri raštiški pasižadėjimai.

15.3. Ar asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16. Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka.

16.1. Ar personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.2. Ar socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.3. Ar personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe? Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Ar socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

16.4. Ar socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose?

Taip

Ne

- Kita (*nurodykite*).....
- 16.5. Ar socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti? Ar tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose?
- Taip
- Ne
- Kita (*nurodykite*). *Socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę yra skirta ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti, ir tai apibrėžta socialinio darbuotojo pareigybių apraše.*
- 16.6. Ar socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita?
- Taip
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....
- 16.7. Ar skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų?
- Taip
- Ne
- Kita (*nurodykite*).
- 16.8. Ar asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba? Ar socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją?
- Taip
- Ne
- Kita (*nurodykite*). *Darbuotojams yra sudarytos sąlygos išvykti ir dalyvauti supervizijoje..*
- 16.9. Ar asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą?
- Taip
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....
- 16.10. Ar asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai gebantis išreikšti savo nuomonę turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas)?
- Taip
- Ne
- Kita (*nurodykite*).....
- 16.11. Ar socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir

vadovaujantis jais nustatomi Dienos socialinės globos centro veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

17. Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus.

17.1. Ar asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, gebančiam išreikšti savo nuomonę ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas spręsdami?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

17.2. Ar asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus? Ar yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*). *Per 2021 m. skundų nepateikta.*

17.3. Ar Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai? Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą. Ar tai yra užfiksuota Dienos socialinės globos centro dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

17.4. Ar asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsverstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

18. Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais.

- 18.1. Ar socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie Dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*).....
- 18.2. Ar socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu? Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Ar metiniuose planuose atspindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*).....
- 18.3. Ar siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis? Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*).....
- 18.4. Ar Dienos socialinės globos centras teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*).....
- 18.5. Ar Dienos socialinės globos centras teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*).....
- 18.6. Ar Dienos socialinės globos centras geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*). *Įstaigos internetiniame puslapyje, žiniasklaidoje.*

VII. SOCIALINĖS GLOBOS TEIKIMAS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRE ESANT UŽKREČIAMŲJŲ LIGŲ PROTRŪKIUI, ESANT EKSTREMALIAI SITUACIJAI IR (ARBA) PASKELBUS KARANTINĄ

19. Dėl užkrečiamųjų ligų protrūkio Lietuvos Respublikoje paskelbus ekstremaliąją situaciją ar paslaugų gavėjui diagnozavus COVID-19 ligą (koronaviruso infekciją) (toliau – COVID-19) ir (arba) savivaldybės teritorijoje paskelbus karantino režimą laikomasis šių bendrųjų darbo organizavimo įstaigoje bei asmenų lankymo reikalavimų.

19.1. Ar Dienos socialinės globos centre sudarytos galimybės dezinfekuoti rankas- šalia įėjimų į įstaigą ir išėjimų iš jos, įėjimų į bendrojo naudojimo patalpas ir išėjimų iš jų gerai matomoje vietoje pakabintos (padėtos) dezinfekcinės rankų priemonės?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

19.2. Ar įėjimai į Dienos socialinės globos centrą ir išėjimai iš jos yra kontroliuojami, visi į įstaigą patenkantys asmenys registruojami (nurodoma asmens vardas, pavardė ir kontaktinis telefono ryšio numeris). Sudarytos sąlygos matuoti(s) kūno temperatūrą visiems Dienos socialinės globos įstaigoje esantiems asmenims, kūno temperatūra matuojama ir į socialinės globos įstaigą atvykstantiems asmenims. Temperatūros rodmenys nefiksuojami ir netvarkomi ?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) *Visiems paslaugų gavėjams temperatūra matuojama kartą per dieną (rodmenys fiksuojami).*

19.3. Ar skatinama laikytis asmens higienos – prie įėjimo į tualetą, bendrojo naudojimo patalpose, gerai matomose vietose, visiems suprantama forma turi būti pateikta informacija, susijusi su asmens higiena (rankų higiena, kosėjimo, čiaudėjimo etiketu ir kt.)?

Taip

Ne

Kita (nurodykite)

19.4. Ar ribojamas vienu metu aptarnaujamų Dienos socialinės globos centro paslaugų gavėjų skaičius?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) *Užtikrinama, kad tarp Dienos socialinės globos centro lankytojų ir kitų Dienos socialinės globos centre besilankančių asmenų būtų išlaikomas ne mažesnis kaip 2 metrai atstumas, prioritetas teikiamas individualiam darbui su Dienos socialinės globos centro lankytojais. Dienos socialinės globos centro lankytojų individualūs ir grupiniai užsiėmimai organizuojami užimtumo kambaryje, tarp skirtingų veiklų Dienos socialinės globos centro lankytojams užtikrinamas laiko tarpas (ne mažiau kaip 10 min), per kurį patalpos, dažnai liečiami patalpoje paviršiai nuvalomi ir sudaromos sąlygos, kad Dienos socialinės globos centro lankytojai nekontaktuočių tarpusavyje. Maitinimas organizuojamas užimtumo kambaryje, pagal iš anksto parengtą maitinimo grafiką. Po maitinimo organizavimo, užimtumo kambarys išvedinamas ir dažnai liečiami paviršiai nuvalomi.*

19.5. Ar paslaugų teikimo patalpos vėdinamos ir dezinfekuojamos ne rečiau kaip 2 kartus per dieną, užtikrinant visų socialinės globos

įstaigoje esančių asmenų saugumą. Patalpos ir dažnai liečiami paviršiai (durų rankenos, laiptų turėklai, elektros jungikliai, kėdžių atramos ir kt.) valomi paviršiams valyti skirtu valikliu ne rečiau kaip 2 kartus per dieną. Jei paslaugos teikiamos bendrose patalpose (salėse), jos išvėdinamos ir išvalomos, baigus teikti paslaugas. Organizuojant jų valymą, atsižvelgiama į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos parengtas rekomendacijas?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) *Dienos socialinės globos centro patalpos išvėdinamos ne rečiau kaip 2 kartus per dieną (patalpų vėdinimas atliekamas užtikrinant Dienos socialinės globos centro lankytojų saugumą). Patalpos ir dažnai liečiami paviršiai (durų rankenos, laiptinės turėklai, elektros jungikliai, kėdžių atramos ir kt.) valomi paviršiams skirtu valikliu ne rečiau kaip 2 kartus per dieną. Patalpos valomos, atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos sveikatos ministerijos parengtas rekomendacijas sveikatos priežiūros įstaigų patalpų dezinfekcijai ir ne sveikatos priežiūros patalpų dezinfekcijai (kai galimas užteršimas SARS- CoV-2 virusu).*

20. Paslaugų teikimo vietoje dirba tik darbuotojai, neturintys infekcijai būdingų požymių. Darbuotojai turi būti informuoti, kad, pajutę infekcijai būdingų požymių (arba jeigu jiems buvo nustatyta infekcija), nedelsdami apie tai privalo informuoti tiesioginį vadovą ir (ar) socialinės globos įstaigos administraciją, nurodydami savo vardą ir pavardę. Darbuotojų sveikata nuolat stebima.

20.1. Ar darbuotojai, kurie turi infekcijai būdingų požymių (pvz.: karščiuoja, kosi, sunkiau kvėpuoja ir pan.), nedelsiant nušalinami nuo atliekamų pareigų, jie turi nedelsdami palikti patalpas ir konsultuotis su šeimos gydytoju arba Karštąja koronaviruso linija telefonu 1808?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

20.2. Ar įstaigos administracija, iš darbuotojo gavusi informaciją, kad jam nustatyta infekcija, apie tai nedelsdama informuoja Nacionalinį visuomenės sveikatos centrą prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – NVSC), nurodydama to asmens vardą, pavardę ir kontaktinį telefono ryšio numerį, bendradarbiauja su NVSC, nustatant kontaktą su infekuotu darbuotoju turėjusius asmenis (juos nustčius, pateikia NVSC jų vardus, pavardes, kontaktinius telefono ryšio numerius), jiems taikant teisės aktais nustatytos trukmės izoliaciją?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

20.3. Ar darbuotojams, privalantiems izoliuotis, izoliacijos laikotarpiu dirbti draudžiama, išskyrus darbuotojus, dirbančius (ar, priklausomai nuo darbo pobūdžio, galinčius dirbti) nuotoliniu būdu?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

20.4. Ar darbuotojai, teikdami Dienos socialinės globos centro paslaugas lankytojui, privalo užtikrinti, kad bus naudojamos asmeninės apsaugos priemonės (toliau – AAP) pagal valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimu nustatytus

saugumo lygius?

Taip

Ne

Kita (nurodykite)

21. Dienos socialinės globos centro lankytojų sveikata nuolat stebima. Nustačius, kad lankytojas turi infekcijai būdingų požymių, ar nustačius, kad gyventojas serga lengva COVID-19 forma, turi būti imamasi šių priemonių.

21.1. Ar Dienos socialinės globos centro lankytojas nedelsiant apgyvendinamas atskirai nuo nekarščiuojančių lankytojų, atskirame pastato bloke su atskiru įėjimu?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) *Nustačius, kad asmuo serga lengva COVID-19 forma, imamasi šių priemonių: pranešama paslaugų gavėjo artimiesiems, kad nedelsiant atvyktų pasiimti, o iki tol jis izoliuojamas atskirai nuo nekarščiuojančių paslaugų gavėjų; paslaugų gavėjo artimiesiems suteikiama informacija apie tolimesnius veiksmus, kur kreiptis; atgal į Dienos socialinės globos centrą priimamas tik po pilno izoliacijos laikotarpio, o jei infekcija nenustatyta, tai išnykus infekcijai būdingiems požymiams.*

22. Dienos socialinės globos centro lankytojus lankyti ir su jais bendrauti gali tik asmenys, neturintys ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų požymių (pvz.: nekarščiuoja, nesloguoja, nekosi, nesunkiai kvėpuoja ir pan.) ir (ar) kitų užkrečiamųjų ligų požymių. Asmenų lankymas organizuojamas taip, kad būtų užtikrintas kuo trumpesnis kontaktas su juos lankančiais asmenimis, taip pat lankytojams turi būti sudaryta galimybė bendrauti telefonu ar kitomis ryšių priemonėmis ir kt. Įstaiga, vadovaudamasi Socialinės globos normų aprašo V skyriaus nuostatomis, gali pasitvirtinti lankymosi Dienos socialinės globos centre, šalyje paskelbus ekstremaliąją situaciją ar karantiną, taisyklės (toliau – lankymosi taisyklės). Dienos socialinės globos centras turi užtikrinti, kad lankytojus Dienos socialinės globos centre lankantys asmenys (toliau – lankytojai), atvykę į Dienos socialinės globos centrą, bus supažindinti su lankymosi taisyklėmis, o jeigu Dienos socialinės globos centras nėra pasitvirtinęs lankymosi taisyklių, – su Socialinės globos normų aprašo 16.8.1–16.8.4 papunkčiuose nustatytais reikalavimais lankytojams. Lankymo metu lankytojai privalo laikytis reikalavimų.

22.1. Ar lankymo metu lankytojai privalo dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (veido kaukes, respiratorius ar kt.), išskyrus atvejus, kai jie yra lauke?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) *Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos paskelbimo laikotarpiu ir šalyje paskelbto karantino metu vadovaujamosi direktoriaus patvirtintu paslaugų gavėjų lankymo tvarkos aprašu. Ekstremaliosios situacijos ir karantino laikotarpiu lankymasis Dienos socialinės globos centre draudžiamas, išskyrus paslaugų gavėjus ir darbuotojus. Dauguma klausimų su paslaugų gavėjų artimaisiais sprendžiama nuotoliniu būdu. Iškilus neatidėliotinam kontaktinio susitikimo su artimaisiais poreikiui, susitikimas vykdomas lauke, laikantis visų saugos reikalavimų (dėvint medicinines kaukes, laikantis 1-2- m atstumo, susitikimo trukmę apribojant iki 15 min). Prieš įeidamas į Dienos socialinės globos centrą, lankytojas turi dezinfekuoti rankas, nuo visų įstaigoje esančių asmenų laikytis ne mažesnio nei 1 metro atstumo; jei lankytojo susitikimas vyksta Dienos socialinės globos centro patalpose, jose neturi būti pašalinių asmenų. Vieną lankytoją tuo*

pačiu metu gali lankyti tik vienas lankytojas; pasibaigus gyventojų ir lankytojų susitikimui, patalpos, kuriose jis vyko, turi būti išvėdintos ir išvalytos.

23. Dienos socialinės globos centro lankytojui diagnozavus COVID-19 ir (arba) Lietuvos Respublikoje arba savivaldybės teritorijoje paskelbus karantino režimą, griežtai draudžiama lankytis, išskyrus terminalinės būklės lankytojus ir (ar) asmenis, kurių lankymasis įstaigoje susijęs su jų darbo pareigų atlikimu. Lankytojų, kurie yra terminalinės būklės, lankymas ir (ar) asmenų, kurių lankymasis įstaigoje susijęs su jų darbo pareigų atlikimu, lankymas turi būti organizuojamas, laikantis šių reikalavimų.

23.1. Ar įstaigos administracija, iš lankytojo gavusi informaciją, kad jam nustatyta infekcija, apie tai nedelsdama informuoja Nacionalinį visuomenės sveikatos centrą prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – NVSC), nurodydama to asmens vardą, pavardę ir kontaktinį telefono ryšio numerį, bendradarbiauja su NVSC, nustatant kontaktą su infekuotu darbuotoju turėjusius asmenis (juos nustačius, pateikia NVSC jų vardus, pavardes, kontaktinius telefono ryšio numerius), jiems taikant teisės aktais nustatytos trukmės izoliaciją?

Taip

Ne

Kita (nurodykite) *Jei Dienos socialinės globos centro lankytojui pasireiškia ūmių viršutinių kvėpavimo takų infekcijų požymiai (pvz. karščiavimas, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas ir pan.) nedelsiant kreipiamasi konsultacijai į šeimos gydytoją arba konsultuojamasi su karštąja koronaviruso linija, tel. 1808. Gavus informaciją iš Dienos socialinės globos centro lankytojo apie nustatytą COVID-19 ligą (koronaviruso infekciją), nedelsiant informuojamas NVSC prie Sveikatos apsaugos ministerijos, informuoja įstaigos vadovą, bendradarbiauja su NVSC nustatant sąlytį turėjusius asmenis ir jiems taikant izoliaciją. Draudžiama lankyti Dienos socialinės globos centrą lankytojams, kuriems privaloma izoliacija, izoliacijos laikotarpiu.*

VIII. REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRE TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO

Atlikus socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimą nustatyti šie trūkumai:

1. Dienos socialinės globos centras nėra lengvai pasiekiamas visuomeniniu transportu, todėl lankytojų skaičius mažėja.

Rekomendacijos dėl teikiamų paslaugų tobulinimo:

1. Teikti siūlymą Telšių rajono senelių globos namų direktorei dėl Dienos socialinės globos centro pageidaujančių lankytojų nemokamo atvežimo ir parvežimo.
2. Skatinti darbuotojų dalinimąsi patirtimi su kitų Dienos centrų specialistais.

Parengė:
vpl. soc. d. Graua Beremėšienė
2022-12-31