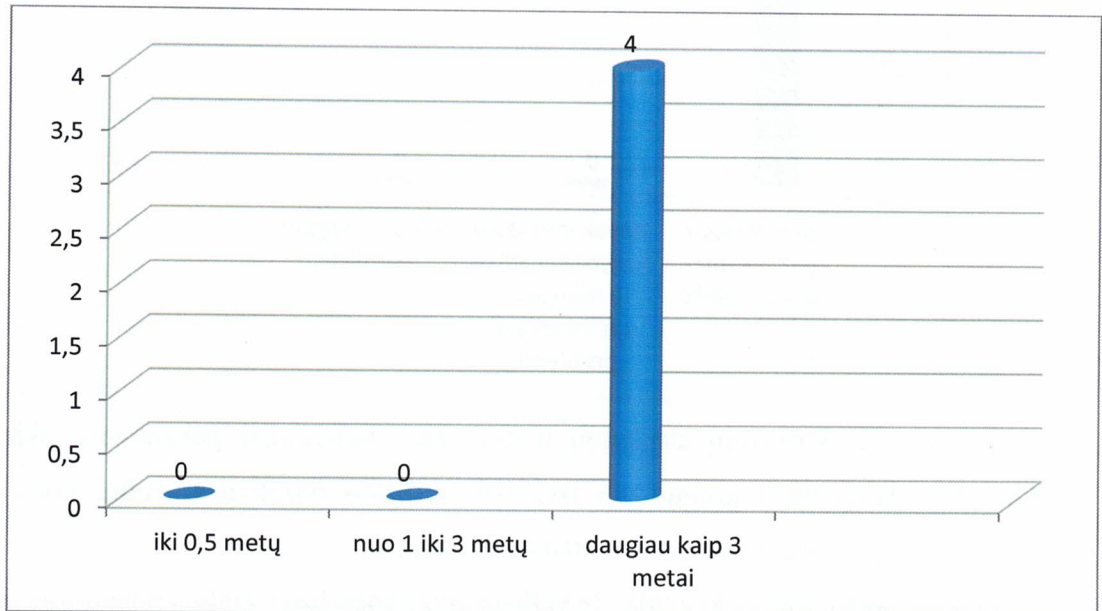


**TELŠIŲ RAJONO SENELIŲ GLOBOS NAMŲ PADALINIO
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRO LANKYTOJŲ ANKETINĖS APKLAUSOS
REZULTATŲ ANALIZĖ**

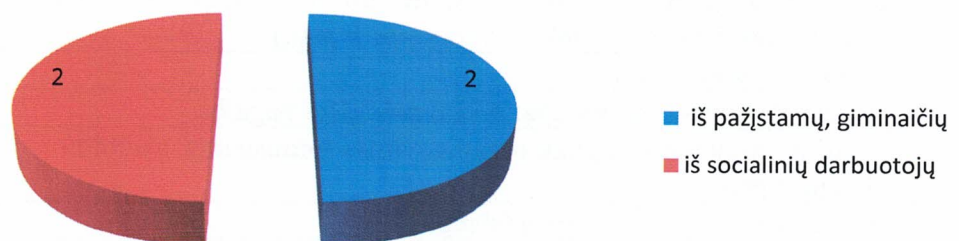
Anketinės apklausos tikslas - išsiaiškinti Dienos socialinės globos centro lankytojų nuomonę apie šioje įstaigoje teikiamų socialinės globos paslaugų kokybę.

Pirmas klausimas lankytojams buvo: **Kiek laiko yra teikiamos Dienos socialinės globos centro paslaugos ?**



Visi 4 centro lankytojai nurodė, kad jie paslaugomis naudojami daugiau 3 metai (1-as lankytojas nurodė, kad 6 metus, kitas, kad 7 metus).

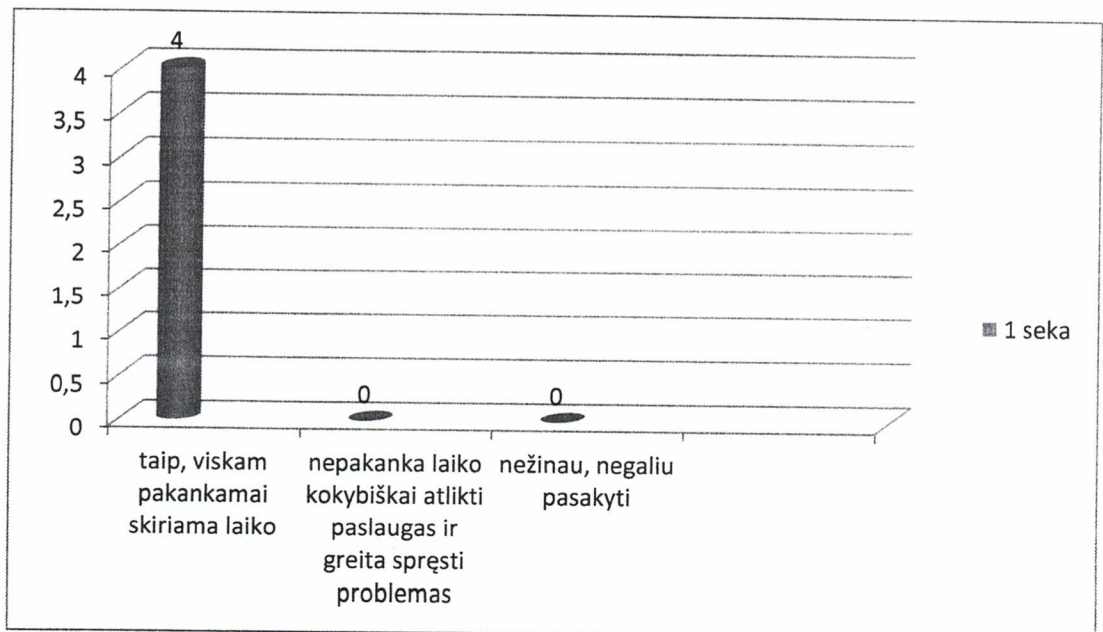
Iš kur sužinojote apie Dienos socialinės globos centro veiklą ir teikiamas socialinės globos paslaugas?



2 lankytojai apie Dienos socialinės globos centro veiklą ir teikiamas paslaugas sužinojo iš pažįstamų ir giminaičių, ir 2 lankytojai – iš socialinių darbuotojų. Lankytojai nenurodė, kad informaciją suteikė šeimos gydytojas ar surado spaudoje.

Galima sakyti, kad nors informacija lankytojus pasiekia skirtingais keliais, tačiau ji yra prieinama visiems, kas domisi.

Ar darbuotojai pakankamai skiria laiko socialinės globos paslaugoms suteikti ir/ar greitai išsprendžia iškilusias problemas ? Toks buvo kitas anketos klausimas



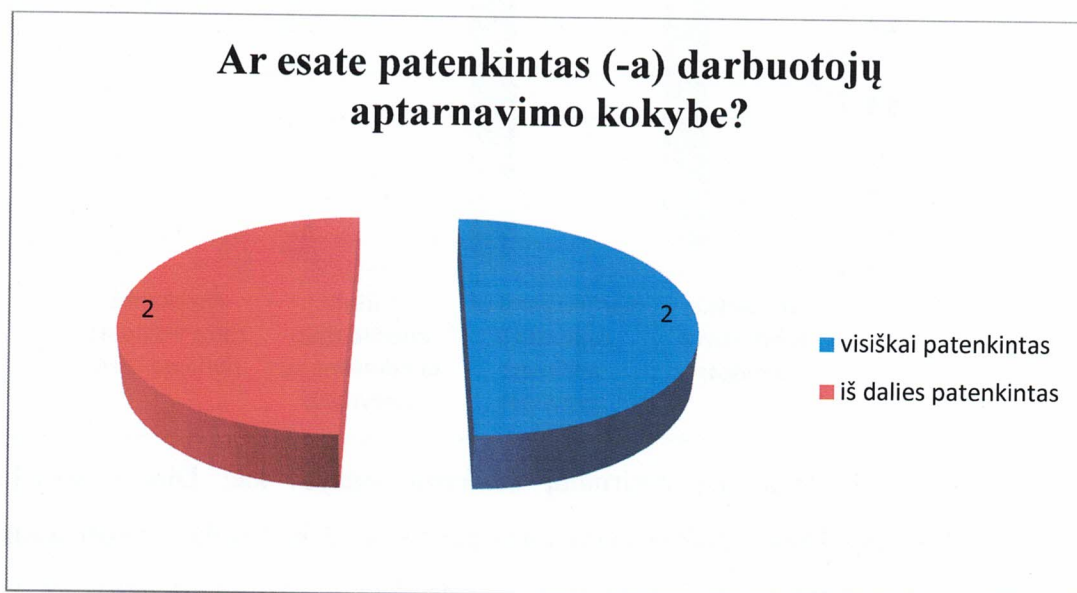
Iš lankytojų atsakymų matyti, kad darbuotojai pakankamai skiria laiko socialinės globos paslaugoms ir greitai gali išspręsti iškilusias problemas. Todėl visi 4 lankytojai rinkosi atsakymą *taip, viskam pakankamai skiriama laiko*.

Kokias lankytojams svarbias ir veiksmingas socialinės globos paslaugas suteikia įstaigoje dirbantys darbuotojai?

| Lankytojams svarbios ir veiksmingos paslaugos | Pasirinkimų skaičius |
|---|----------------------|
| Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (apsiperkant, bendraujant ir pan.) | 3 |
| Laisvalaikio organizavimo | 1 |
| Transporto organizavimo | 1 |
| Palydėjimo į gydymo įstaigą ir/ar kitas institucijas | 2 |
| Darbinių įgūdžių ugdymo (siuvimas, mezgimas, kiti rankų dirbiniai, savarankiškas patalpų, aplinkos tvarkymas ir pan.) | 1 |
| Maitinimo organizavimas | 1 |
| Pagalba rengiantis, maitinantis, ir kito pobūdžio pagalba | 2 |
| Asmeninės higienos paslaugų organizavimas (prausiantis, skalbimo paslaugų ir pan.) | 1 |
| Sveikatos priežiūros paslaugos (slauga) | 1 |
| Organizuoja, planuoja ir vykdo ilgalaikę didesnių sveikatos problemų turinčių lankytojų priežiūrą | 1 |
| Informuoja šeimos narius ir artimuosius apie lankytojo būklę | - |
| Skatina įstaigos lankytojus sveikesniam gyvenimui ir inicijuoja pokyčius | - |

Iš lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad centro lankytojai svarbiomis ir veiksmingomis socialinės globos paslaugomis nurodė šias: *kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (apsiperkant, bendraujant ir pan.)* – pasirinko 3 lankytojai; *palydėjimo į gydymo įstaigą ir/ar kitas institucijas* – pasirinko 2 lankytojai; *pagalba rengiantis, maitinantis, ir kito pobūdžio pagalba* – pasirinko 2 lankytojai.

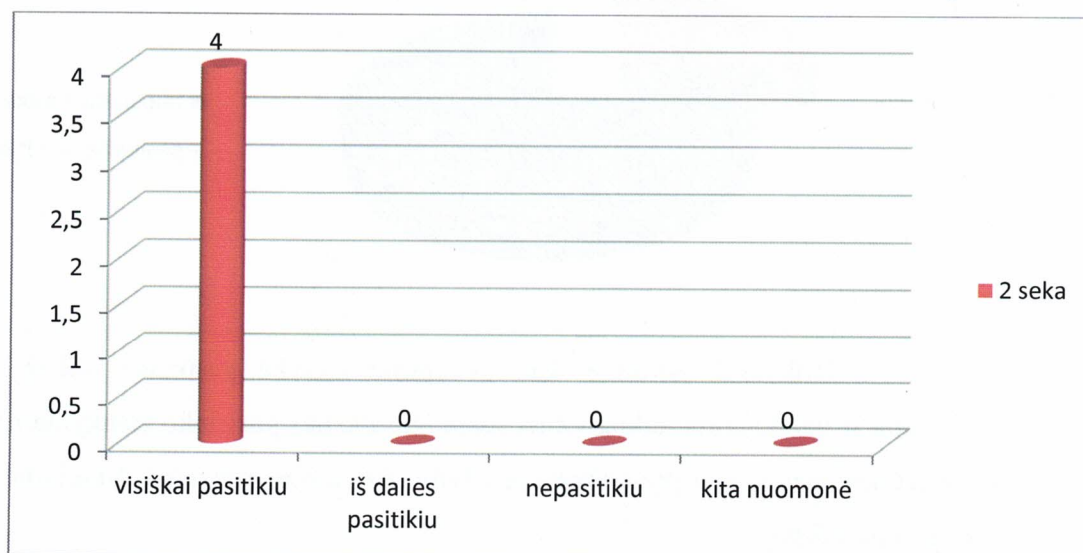
Nežiūrint kokias paslaugas labiau išskyrė lankytojai, jiems yra svarbios ir veiksmingos visos centre teikiamos paslaugos.



Lankytojai pareiškė savo nuomonę apie tai, ar jie yra patenkinti darbuotojų aptarnavimo kokybe. Matyti, kad *visiškai patenkinti* yra 2 lankytojai ir 2 lankytojai yra *iš dalies patenkinti*.

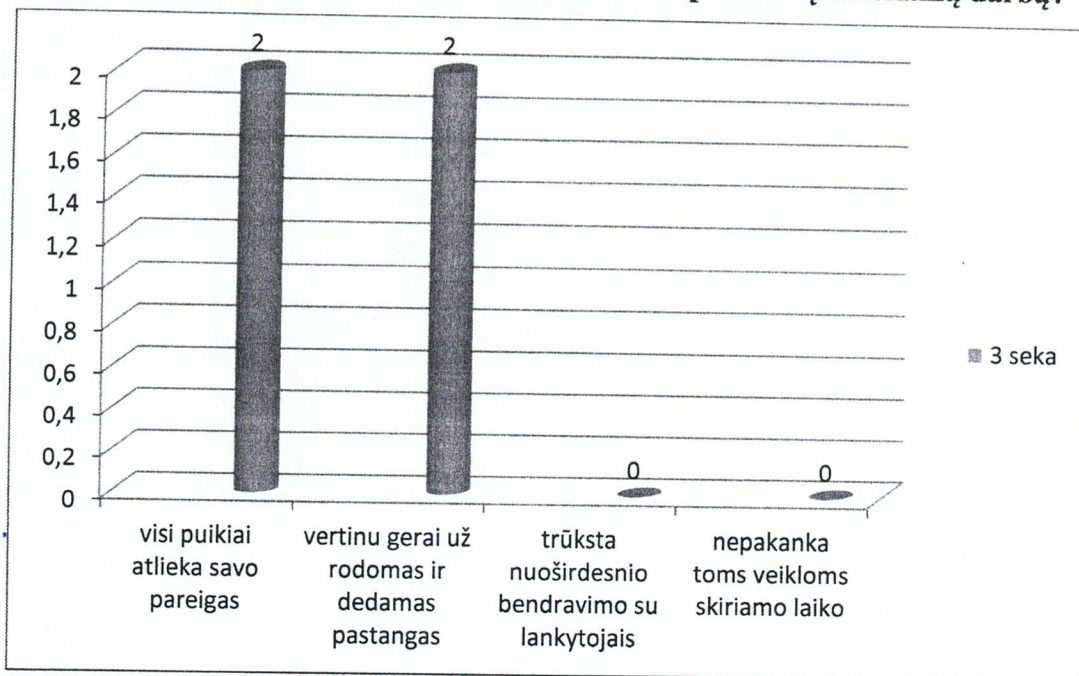
Lankytojai nenurodė, kad būtų *labiau nepatenkinti* ar *visiškai nepatenkinti*, todėl galima manyti, kad darbuotojų aptarnavimo kokybė lankytojus tenkina.

Ar pasitikite socialinės globos paslaugas teikiančiais darbuotojais?



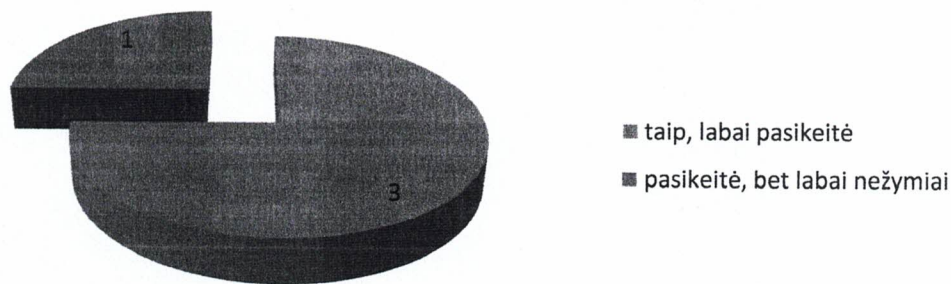
Apibendrinant lankytojų nuomones matyti, kad jie *visiškai pasitiki* socialinės globos paslaugas teikiančiais darbuotojais, todėl kitų atsakymų nebuvo pasirinkta.

Kaip vertinate Dienos socialinės globos centro specialistų atliekamą darbą?



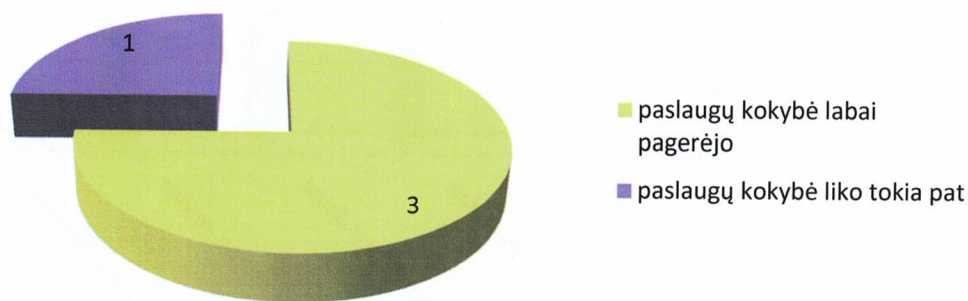
Iš lankytojų pasirinktų atsakymų matyti, kad Dienos socialinės globos centro specialistų atliekamas darbas vertinamas palankiai: 2 lankytojai rinkosi atsakymą – *visi puikiai atlieka savo pareigas* ir 2 lankytojai nurodė, kad – *vertina už gerai už rodomas ir dedamas pastangas*.

Ar pasikeitė gyvenimo kokybė lankant Dienos socialinės globos centrą ir naudojantis teikiamomis paslaugomis?



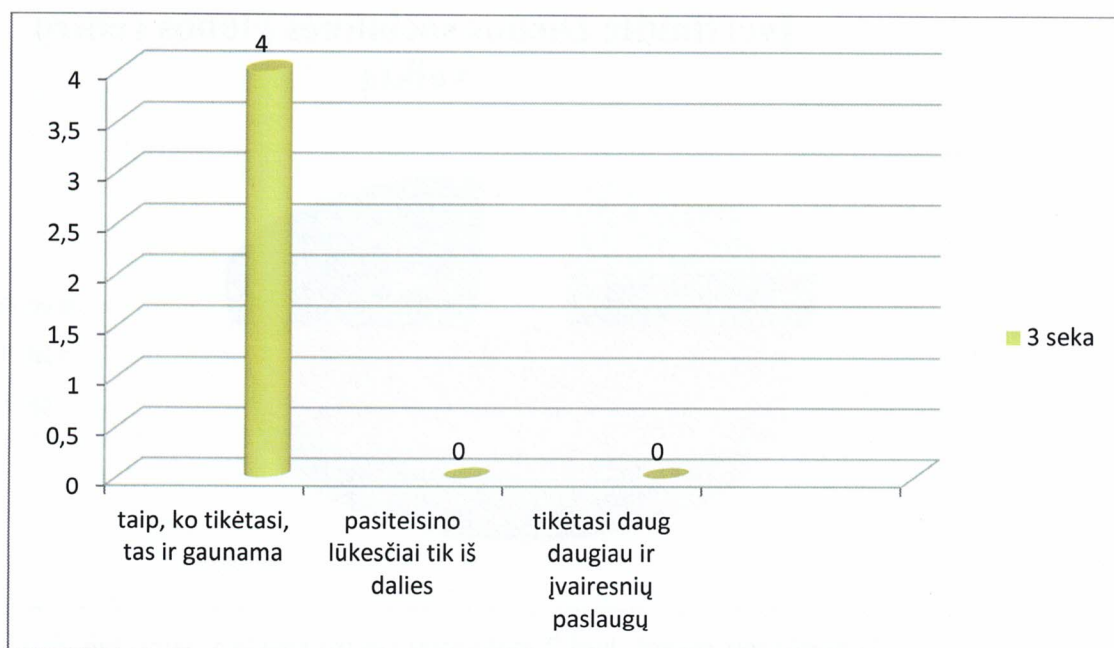
3 lankytojai įsitikinę, kad gyvenimo kokybė pasikeitė lankant Dienos socialinės globos centrą ir naudojantis teikiamomis paslaugomis, nes pasirinko atsakymą *taip, labai pasikeitė*, 1-as lankytojas mano, kad gyvenimas *pasikeitė, bet labai nežymiai*. Neigiamų nuomonių minėtu klausimu nepareikšta.

Kaip manote, ar keitėsi socialinės globos paslaugų kokybė per lankymosi centre laikotarpį?



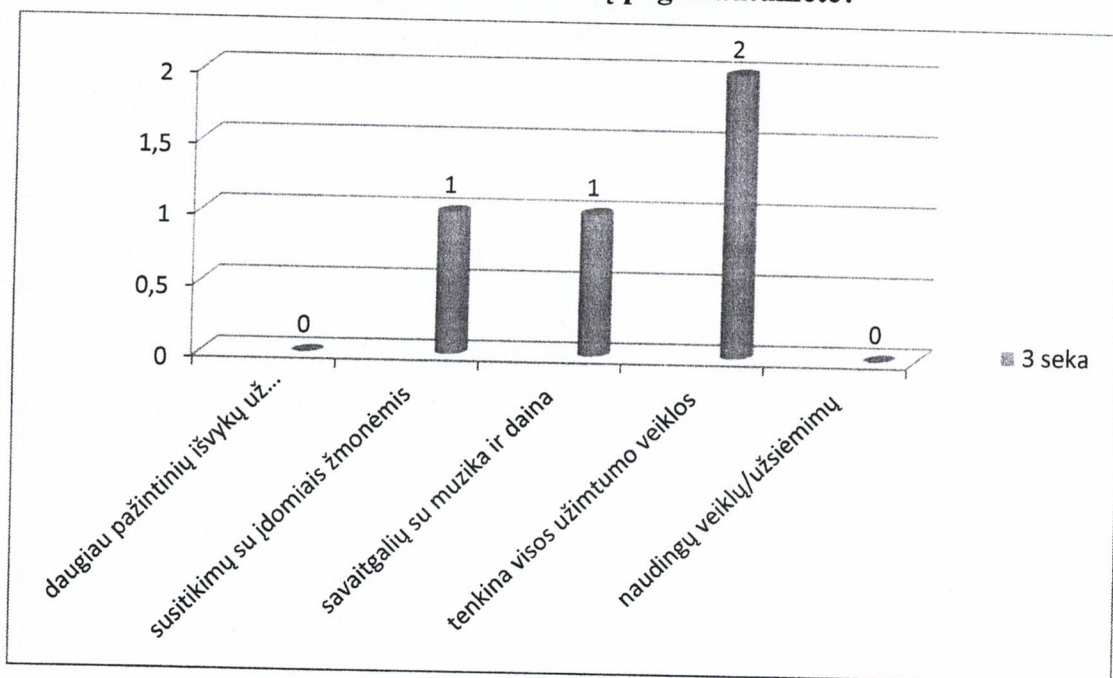
Lankytojų atsakymų analizė leidžia daryti išvadą, kad socialinės globos paslaugų kokybė per lankymosi centre laikotarpį pasikeitė, nes 3 lankytojai nurodė, kad *paslaugų kokybė labai pagerėjo*. Ir tik 1-as lankytojas nurodė, kad *paslaugų kokybė liko tokia pat*. Kad paslaugų kokybė būtų pablogėjusi nepastebėjo nė vienas lankytojas.

Jūsų nuomone, ar Dienos socialinės globos centre teikiamos socialinės globos paslaugos atitinka Jūsų lūkesčius?



Visi 4 lankytojai yra įsitikinę, kad Dienos socialinės globos centre teikiamos socialinės globos paslaugos atitinka jų lūkesčius, nes visi pasirinko atsakymą – *taip, ko tikėtasi, tas ir gaunama*. Kiti atsakymų variantai nebuvo pasirinkti.

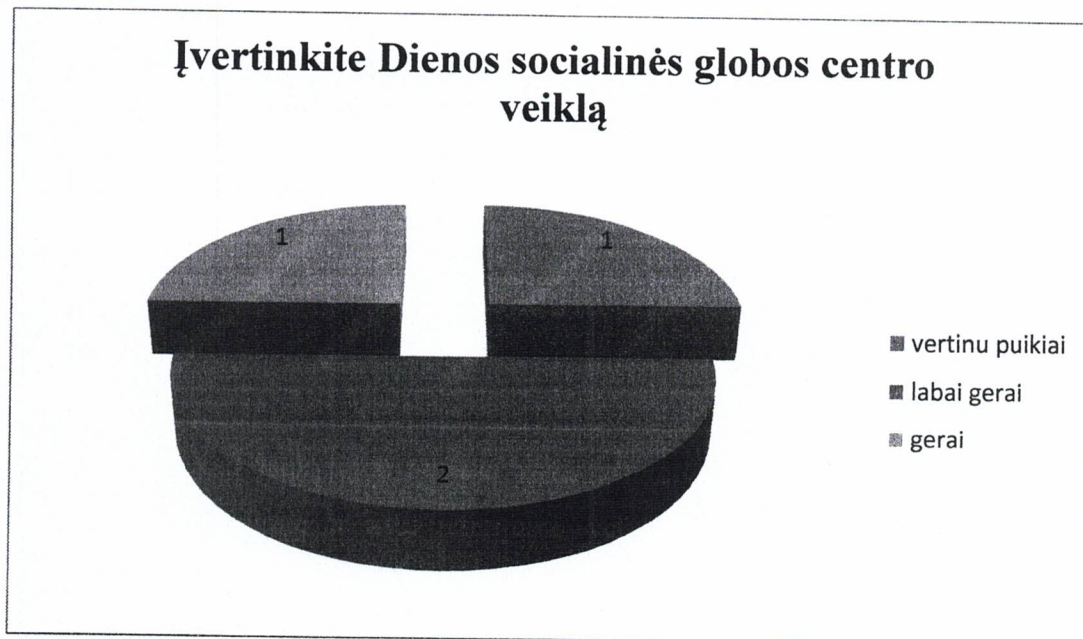
Kokių užimtumo veiklų pageidautumėte?



Matyti, kad lankytojus *tenkina visos užimtumo veiklos* (taip nurodė 2 lankytojai). Tačiau lankytojai pageidautų ir kitų užimtumo veiklų: *susitikimų su įdomiais žmonėmis* (1 lankytojas), *savaitgalių su muzika ir daina* (1 lankytojas).

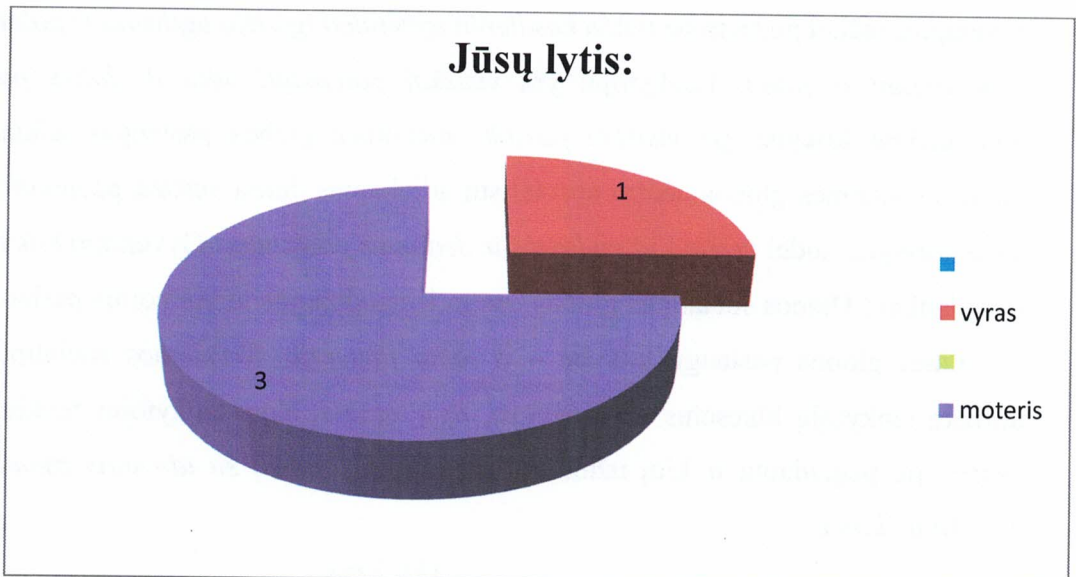
Iš esmės padėtis su užimtumo veiklomis centre nėra bloga, tačiau visada yra galimybė veiklas pajvairinti, atsižvelgiant į lankytojų pageidavimus.

Įvertinkite Dienos socialinės globos centro veiklą

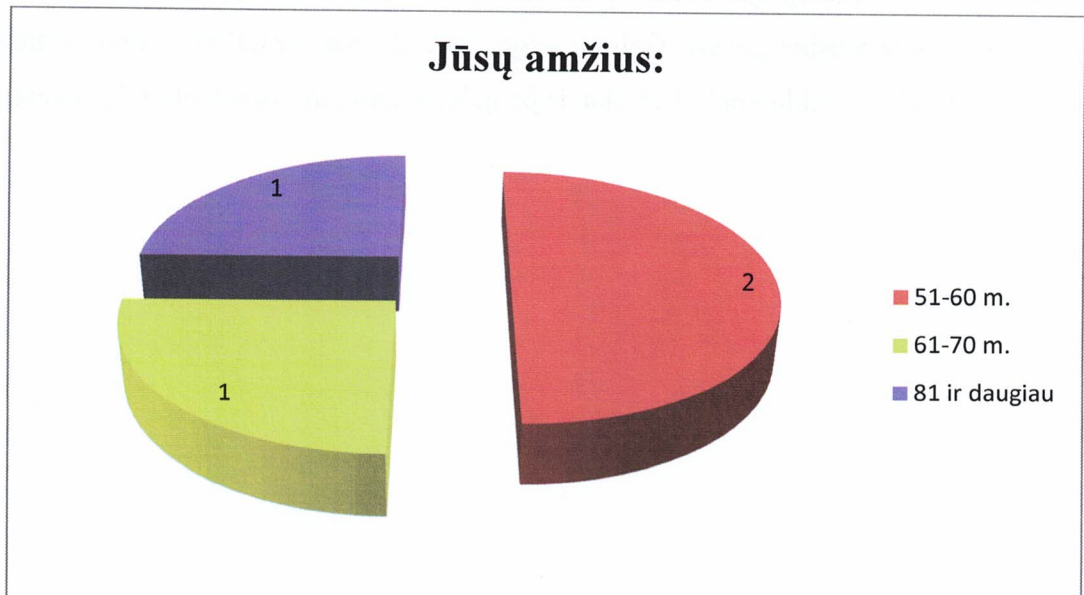


Iš atsakymų matyti, kad 2 lankytojai centro veiklą vertina *labai gerai*, 1-as lankytojas *vertina puikiai* ir 1-as lankytojas vertina *gerai*.

Galima teigti, kad Dienos socialinės globos centras dirba gerai ir savo veikla geba patenkinti visų lankytojų poreikius.



Anketinėje apklausoje dalyvavo 4 lankytojai, iš jų 1-as vyras ir 3-ys moterys.



Apklausos dalyvių pasiskirstymas pagal amžių: 2 apklausoje dalyvavę lankytojai yra 51-60 metų amžiaus, 1-as lankytojas – 61-70 metų amžiaus ir 1-as lankytojas 81 ir daugiau metų amžiaus.

APIBENDRINIMAS

Anketinėje apklausoje dalyvavo 4 Dienos socialinės globos centro lankytojai, iš jų 1-as vyras ir 3-ys moterys. Jie atsakė į klausimus, susijusius su teikiamų socialinės globos paslaugų kokybe.

Išsiaiškinta, visi 4 apklausoje dalyvavę centro lankytojai paslaugomis naudojami daugiau 3 metai. Apie Dienos socialinės globos centro veiklą ir teikiamas paslaugas sužinojo iš pažįstamų ir giminaičių, ir iš socialinių darbuotojų. Lankytojai mano, kad darbuotojai pakankamai skiria laiko socialinės globos paslaugoms ir greitai gali išspręsti iškilusias problemas, nes *viskam pakankamai skiriama laiko*. Lankytojams yra svarbios ir veiksmingos visos centre teikiamos

paslaugos, tačiau pirmenybę teikia *kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymui ir palaikymui (apsiperkant, bendraujant ir pan.)*. Lankytojai yra *visiškai patenkinti* arba *iš dalies patenkinti* darbuotojų aptarnavimo kokybe, jie *visiškai pasitiki* socialinės globos paslaugas teikiančiais darbuotojais, Dienos socialinės globos centro specialistų atliekamas darbą vertina palankiai: *visi puikiai atlieka savo pareigas*, todėl *vertina už rodomas ir dedamas pastangas*. Gyvenimo kokybė pasikeitė į gerąją pusę lankant Dienos socialinės globos centrą ir naudojantis teikiamomis paslaugomis, nes keitėsi ir socialinės globos paslaugų kokybė – *ji labai pagerėjo*. Teikiamos socialinės globos paslaugos atitinka lankytojų lūkesčius – *ko tikėjosi, tą ir gauna*. Nors lankytojus tenkina užimtumo veiklos centre, jie pageidautų ir kitų užimtumo veiklų: *susitikimų su įdomiais žmonėmis, savaitgalių su muzika ir daina*.

IŠVADA

Lankytojai Dienos socialinės globos centro veiklą vertina *labai gerai* (taip pat *vertina puikiai* ir/ar *vertina gerai*). Galima teigti, kad Dienos socialinės globos centras ir jo darbuotojai dirba gerai, jų veikla yra kokybiška, ir jie geba patenkinti visus lankytojų poreikius.

JD-
Irina Beresnevičienė
vyr. soc. darbuotoja
2021-12-31