

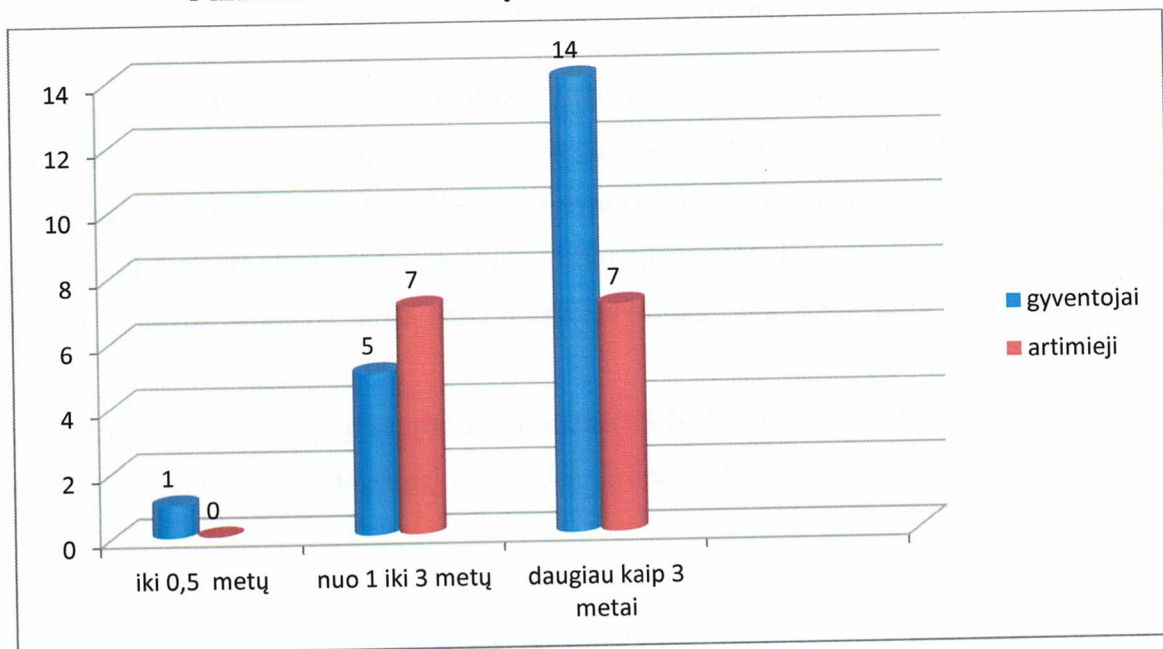
TELŠIŲ RAJONO SENELIŲ GLOBOS NAMŲ PADALINIO GEDRIMŲ SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMŲ GYVENTOJŲ IR JŲ ARTIMŲJŲ ANKETINĖS APKLAUSOS REZULTATŲ ANALIZĖ

Apklauso tikslas – išsiaiškinti savarankiško gyvenimo namų gyventojų, taip jų artimųjų (namiškių, giminaičių) nuomonę apie šioje įstaigoje teikiamų socialinės priežiūros paslaugų ir gyvenimo kokybę.

Apklausa anoniminė. Apklausos dalyviai galėjo rinktis norimus atsakymų variantus. Apklausoje dalyvavo 20 gyventojų ir 14 jų artimųjų.

Anketų klausimai abiem tyrimo dalyvių grupėms buvo tie patys, todėl duomenys analizuojami lyginimo būdu.

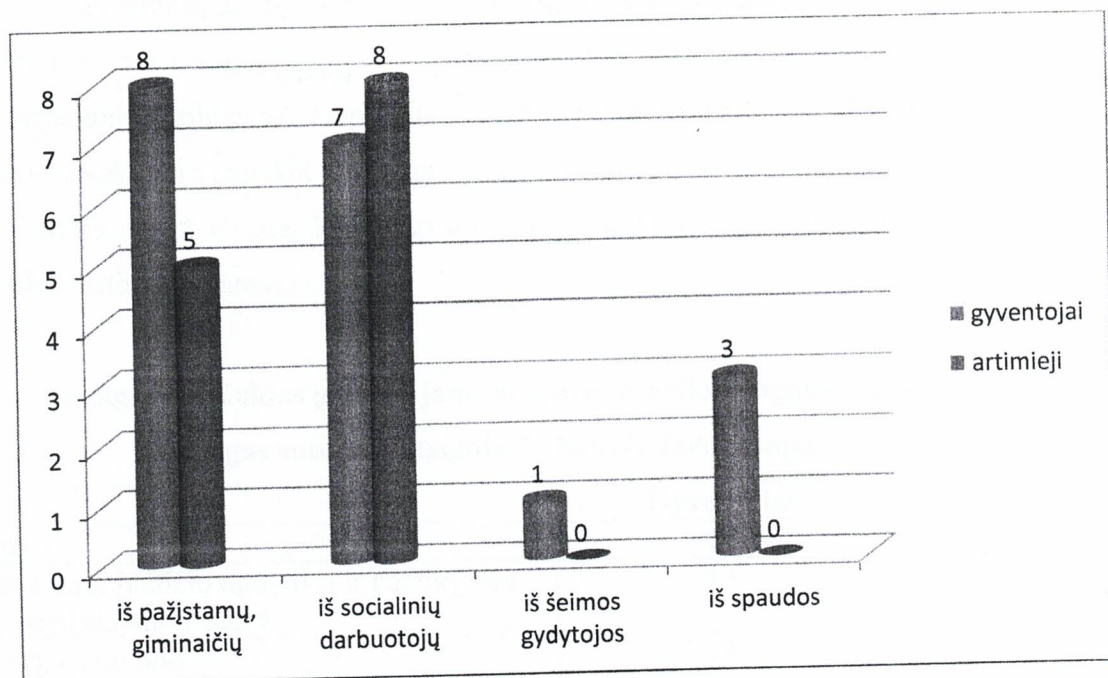
1 klausimas. Kiek laiko yra teikiamos socialinės paslaugos?



Duomenys rodo, kad 14 gyventojų iš 20-ies įstaigoje gyvena ilgiau kaip 3 metus., 5 gyventojai nurodė, kad jie įstaigoje gyvena iki 3 metų. 7 artimieji iš 14 nurodė, kad jų artimi žmonės įstaigoje gyvena iki 3 ar daugiau kaip 3 metus. Tik 1 gyventojas nurodė, kad jis įstaigoje gyvena dar nepilnus metus.

Galima daryti išvadą, kad kiek laiko gyvenama įstaigoje, tiek laiko ir teikiamos socialinės paslaugos, nes tai yra neatskiriama socialinės priežiūros dalis.

2 klausimas. Iš kur sužinojote apie Savarankiško gyvenimo namus ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas?



Išanalizavus abiejų grupių pasirinktus atsakymus matyti, kad tiek gyventojai, tiek jų artimieji daugiausiai informacijos apie Savarankiško gyvenimo namus ir juose teikiamas paslaugas sužinojo iš pažįstamų (giminaičių) arba iš socialinių darbuotojų (taip teigia po 8 respondentus). 3 gyventojai nurodė, kad informaciją rado spaudoje, ir 1-as, kad informaciją suteikė šeimos gydytoja. Taip 1-as gyventojas apie galimybę apsigyventi šioje įstaigoje sužinojo būdamas reabilitacijos centre.

Galima teigti, kad kvalifikuotą informaciją apie galimybę gauti socialinės priežiūros paslaugas išsamiausiai gali suteikti socialiniai darbuotojai. Visa kita informacija yra mažiau patikima.

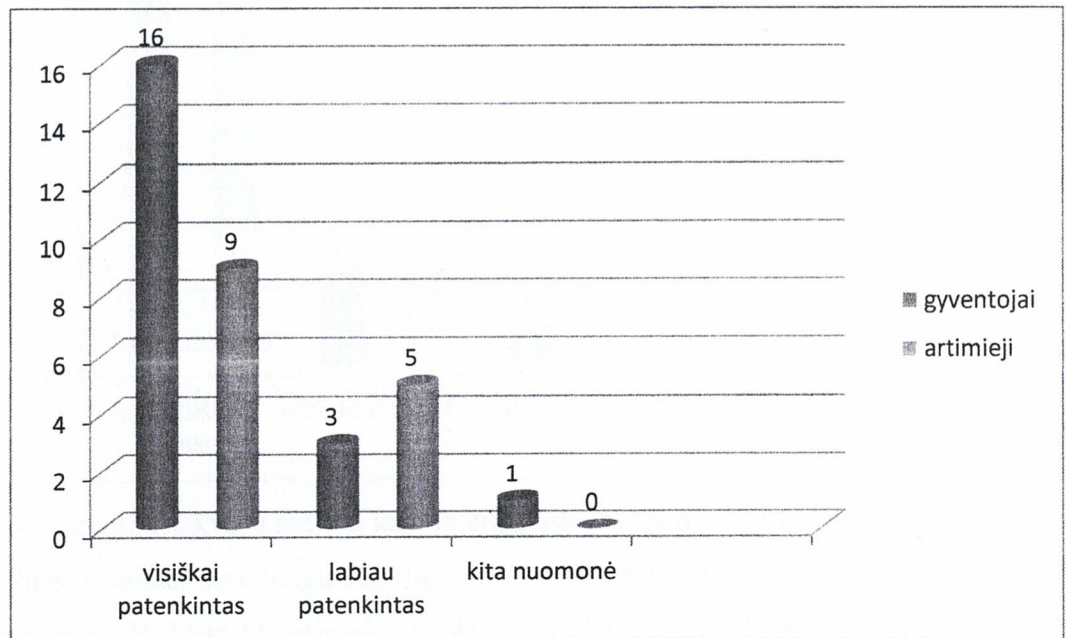
3 klausimas. Kaip vertinate darbuotojų darbą?

		Taip	Ne	Nežinau	Kita
Ar darbuotojai skiria pakankamai laiko paslaugoms atlikti	Gyventojai	16	-	4	-
	Artimieji	11	-	2	1
Ar darbuotojai operatyviai sprendžia iškilusias problemas ir situacijas	Gyventojai	15	2	3	-
	Artimieji	9	1	4	-
Ar darbuotojai sėkmingai sprendžia Jūsų asmenines problemas	Gyventojai	17	-	3	-
	Artimieji	10	2	2	-

Lentelėje pateikti duomenys rodo, kad dauguma gyventojų (16 iš 20) ir jų artimųjų (11 iš 14) mano, kad darbuotojai skiria pakankamai laiko paslaugoms atlikti, nes rinkosi atsakymo

Matyti, kad ir gyventojams, ir jų artimiesiems yra svarbios dauguma iš įstaigoje teikiamų paslaugų, nes čia gyvenantys žmonės tik iš dalies yra savarankiški.

5 klausimas. **Ar esate patenkintas (-a), kaip darbuotojai Jus aptarnauja?**



Atsakymų analizė rodo, kad visiškai patenkinti, kaip darbuotojai juos aptarnauja, nurodė 16 gyventojų iš 20-ies, kad labiau patenkinti- nurodė 3 gyventojai ir pareikšta 1 kita nuomonė. Visiškai patenkinti aptarnavimu yra 9 artimieji iš 14-os, ir labiau patenkinti 5 artimieji. Nė vienas iš gyventojų ir nė vienas iš artimųjų nenurodė, kad yra labiau nepatenkinti ar visiškai nepatenkinti.

Todėl galima teigti, šios įstaigos darbuotojų aptarnavimu yra patenkinti beveik visi tyrimo dalyviai.

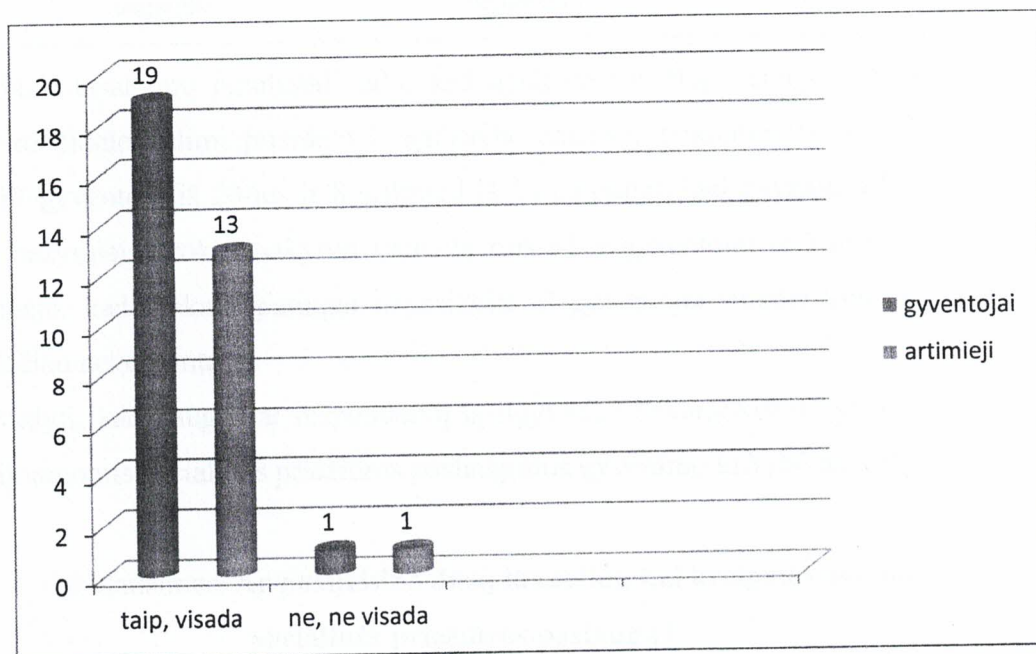
6 klausimas. **Kaip manote, ar įkainiai atitinka teikiamų socialinės priežiūros paslaugų kokybę?**

Gauti rezultatai atskleidžia, kad šios įstaigos gyventojai ir jų artimieji gali visada pasitikėti socialinės priežiūros paslaugas teikiančiais darbuotojais. Darbuotojais visada pasitiki 17 gyventojų iš 20-ies ir 10 artimųjų iš 14-os. Iš dalies pasitiki 2 gyventojai ir 4 artimieji. Variantu *nepasitikiu* nesirinko nė vienas respondentas. Vienas gyventojas rinkosi atsakymą *kita* (be papildomos nuorodos).

Galima daryti išvadą, kad Savarankiško gyvenimo namų darbuotojais visada gali pasitikėti tiek šių namų gyventojai, tiek ir jų artimieji.

8 klausimas. Ar esate informuojamas (-a) apie socialinės priežiūros paslaugų teikimo tvarkos pasikeitimus?

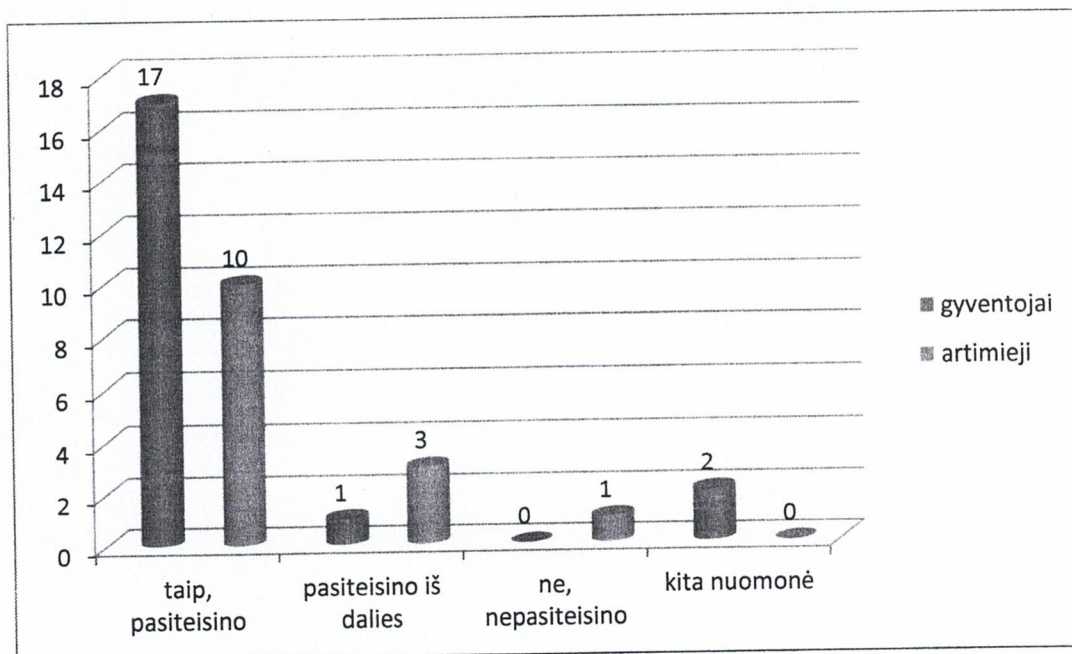
Šis klausimas labai svarbus, nes paskutiniu metu vyksta įvairių pokyčių socialinio darbo srityje, todėl apie pasikeitimus privaloma informuoti visus paslaugų gavėjus.



Iš lentelėje pateiktų duomenų matyti, ar Savarankiško gyvenimo namų gyventojai ir jų artimieji yra informuojami apie socialinės priežiūros paslaugų teikimo tvarkos pasikeitimus. Kad taip, visada informuojami – nurodė 19 gyventojų iš 20-ies ir 13 artimųjų iš 14-os. Kad ne, ne visada yra informuojami nurodė po 1 gyventoją ir artimąjį.

Neabejotinai akivaizdu, kad darbuotojai atsakingai atlieka vieną iš savo darbo funkcijų – laiku informuoja apie paslaugų teikimo tvarkos pasikeitimus.

9 klausimas. Kaip manote, ar pasikeitė gyvenimo kokybė apsigyvenus šioje įstaigoje ir naudojantis teikiamomis socialinės priežiūros paslaugomis?



Darbuotojams visada gera jausti, kad jų atliekama veikla yra vertinama, kad žmonės nenusivilia ir gauna reikalingas paslaugas. 17-ai gyventojų iš 20-ies pasiteisino lūkesčiai dėl norimų gauti paslaugų, taip mano ir 10 artimųjų. Kad lūkesčiai pasiteisino iš dalies nurodė 1 gyventojas ir 3 artimieji. 1-as artimasis nurodė, kad lūkesčiai nepasiteisino, tačiau atsakymo nekomentavo, ir 2 gyventojai rinkosi kitą nuomonę, taip pat be komentarų.

Teigiamas lūkesčių dėl norimų gauti socialinės priežiūros paslaugų įvertinimas rodo, kad Savarankiško gyvenimo namuose didelis dėmesys skiriamas praktiniam socialinio darbo taikymui, kad tai nebūtų tik teorinis deklaravimas.

11 klausimas. Įvertinkite gyvenimą šiuose savarankiško gyvenimo namuose

Atsakydami į šį klausimą respondentai galėjo rinktis jiems labiausiai priimtina atsakymą.

	Gyventojai	Artimieji
Gyvenimas prasmingas ir įdomus	13	8
Panašus į gyvenimą šeimoje	3	3
Gana triukšmingas ir neramus	-	1
Daug draudimų	1	1
Tai valdiška įstaiga	3	1
Kita nuomonė		

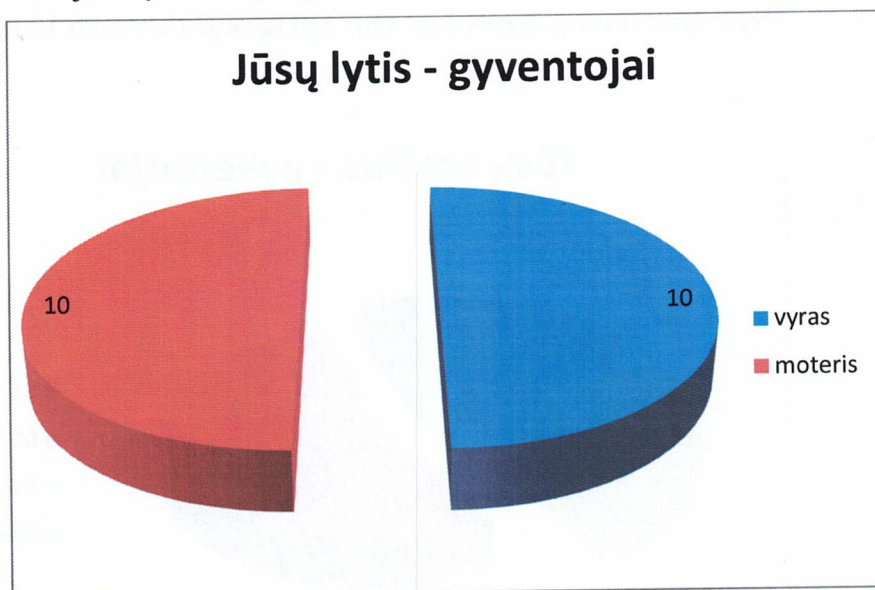
Iš pateiktų atsakymų matyti, kad dauguma apklaustų gyventojų ir jų artimųjų yra įsitikinę, kad gyvenimas Savarankiško gyvenimo namuose yra prasmingas ir įdomus. Taip galvoja 13 gyventojų iš 20-ies ir 8 artimieji iš 14-os. Po 3 gyventojus ir artimuosius mano, kad gyvenimas

šioje įstaigoje yra panašus į gyvenimą šeimoje. Pateiktos ir kitokios nuomonės, nes 1 gyventojas ir 1 artimasis mano, kad šioje įstaigoje taikoma daug drausimų, o 1 artimasis mano, kad šioje įstaigoje gyvenimas yra gana triukšmingas ir neramus. Kad tai valdiška įstaiga nurodė 3 gyventojai ir 1 artimasis.

Be abejo, savi namai yra savi namai. Tačiau gyvenimo aplinkybės kartais pakoreguoja žmogaus planus ir tenka apsigyventi kitokiuose namuose. Pertvarkant valstybines globos įstaigas didžiausias dėmesys skiriamas tam, kad jos kuo labiau būtų panašios į šeimos namus.

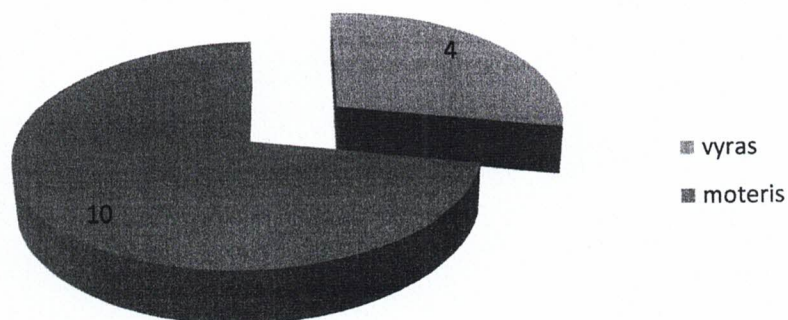
Daugumos respondentų atsakymai, kad gyvenimas šioje įstaigoje yra prasmingas ir įdomus, patvirtina, jog galima sukurti tokią aplinką, kurioje žmonės jaustųsi gerai, saugiai ir patogiai.

Paskutiniais anketos klausimais buvo norima išsiaiškinti keletą demografinių duomenų: apklausoje dalyvavusių respondentų lytį ir amžių.



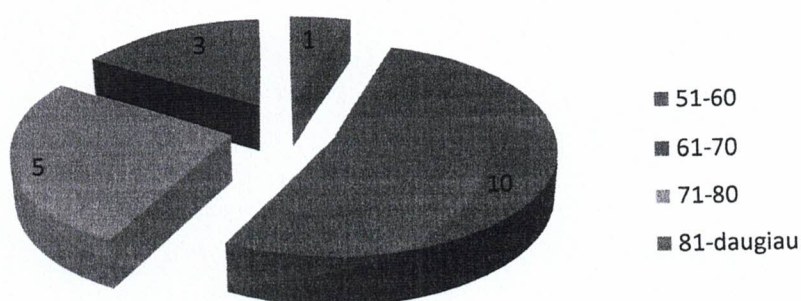
Pagal lytį gyventojų pasiskirstė po lygiai – apklausoje dalyvavo 10 moterų ir 10 vyrų.

Jūsų lytis - artimieji



Pagal lytį artimieji pasiskirstė taip: apklausoje dalyvavo 10 moterų ir 4 vyrai.

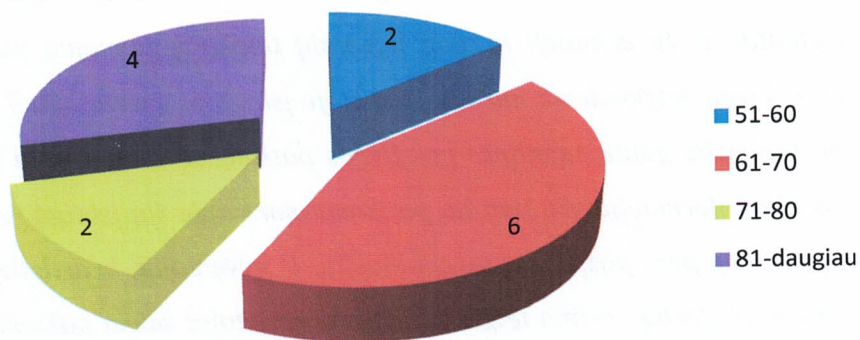
Jūsų amžius - gyventojai



Pagal amžių apklausoje dalyvavo daugiausiai 61-70 metų gyventojai (10 iš 20-ies). 5 gyventojai priklauso 71-80 metų amžiaus grupei, 3-ų gyventojų amžius siekia 81 ir daugiau metų ir 1-as gyventojas priklauso 57-60 metų amžiaus grupei. 1 gyventojas nurodė kitą amžių – 46 metai.

Matyti, kad savarankiško gyvenimo namuose apsigyvena daugiau pagyvenusio ir vyresnio amžiaus žmonių. Yra ir išimčių, kai apsigyvena ir jaunesnio amžiaus žmonės.

Jūsų amžius - artimieji



Artimieji, kurie dalyvavo apklausoje, taip pat nurodė savo mažių ir matyti, kad apklausoje dalyvavo 6 artimieji, kurių amžius 61-70 metų, 4 artimieji, kuriems daugiau kaip 81 metai, ir po 2 artimuosius, priklausančius 71-80 bei 51-60 metų amžiaus grupėms.

Peršasi išvada, kad su pagyvenusiais ir vyresnio amžiaus įstaigos gyventojais yra linkę bendrauti irgi panašaus amžiaus jų artimieji.

APKLAUSOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Apibendrinus apklausos rezultatus matyti, kad kiek laiko gyvenama įstaigoje, tiek laiko ir teikiamos socialinės paslaugos, nes tai yra neatskiriama socialinės priežiūros dalis. Ir gyventojai, ir jų artimieji nurodė ilgiausią teikiamų/gaunamų paslaugų laiką – daugiau kaip 3 metai. Viena respondentė nurodė, kad šioje įstaigoje gyvena jau 7 metus. Kvalifikuotą informaciją apie galimybę gauti socialinės priežiūros paslaugas išsamiausiai suteikia socialiniai darbuotojai. Visa kita informacija yra mažiau patikima, nors apie šią įstaigą respondentai nemažai sužino ir iš kitų šaltinių, pvz., pažįstamų ar giminaičių. Ir gyventojai, ir artimieji Savarankiško gyvenimo namų darbuotojų darbą vertina teigiamai, nes darbuotojai skiria pakankamai laiko paslaugoms suteikti. Ir gyventojams, ir jų artimiesiems yra svarbios dauguma iš įstaigoje teikiamų paslaugų, nes čia gyvenantys žmonės tik iš dalies yra savarankiški, todėl pagalba dažnai jiems reikalinga. Gyventojai svarbia ir veiksminga paslauga mano esant palydėjimo į gydymo įstaigą ir/ar kitas institucijas, šiuo nuomonei pritaria ir gyventojų artimieji. Iš esmės naudingos ir svarbios visos paslaugos, žiūrint kam kokių labiausiai reikia. Šios įstaigos darbuotojų aptarnavimu yra patenkinti beveik visi tyrimo dalyviai, nors viena gyventoja mano, kad ne visada aptarnaujama gerai. Dėl socialinės priežiūros paslaugų įkainių nekyla nepasitenkinimų, nes jie atitinka paslaugų kokybę. Savarankiško gyvenimo namų darbuotojais visada gali pasitikėti tiek šių namų gyventojai, tiek ir jų artimieji, nes darbuotojai labai atsakingai atlieka vieną iš savo darbo funkcijų – laiku informuoja apie paslaugų teikimo tvarkos pasikeitimus. Daugumai respondentų apsigyvenus Savarankiško gyvenimo namuose ir naudojantis teikiamomis socialinės priežiūros paslaugomis gyvenimo kokybę pagerėjo, šiai nuomonei pritaria ir gyventojų artimieji. Teigiamas lūkesčių dėl norimų gauti socialinės priežiūros paslaugų įvertinimas rodo, kad Savarankiško gyvenimo namuose didelis dėmesys skiriamas praktiniam socialinio darbo taikymui, kad tai nebūtų tik teorinis deklaravimas; Daugumos respondentų atsakymai, kad gyvenimas šioje įstaigoje yra prasmingas ir įdomus, patvirtina, jog galima sukurti tokią aplinką, kurioje žmonės jaustųsi gerai, saugiai ir patogiai.

IŠVADA

Atlikus tyrimo analizę išsiaiškinta, kad Savarankiško gyvenimo namų gyventojai, taip jų artimieji (namiškiai, giminaičiai) šioje įstaigoje teikiamas socialinės priežiūros paslaugas ir gyvenimo kokybę vertina teigiamai.

Abiejų grupių respondentai darbuotojų darbą, ypač aptarnavimą ir formavimą, vertina teigiamai. Pagerėjusi gyvenimo kokybė, gaunamos svarbios ir veiksmingos socialinės priežiūros paslaugos, pasiteisinę lūkesčiai akivaizdžiai iliustruoja, kad Savarankiško gyvenimo namų veikla vykdoma teisinga kryptimi.

Gyventojų ir jų artimųjų pastabos bei pageidavimai bus analizuojami individualiai ir imamasi priemonių gyvenimo kokybei toliau gerinti.