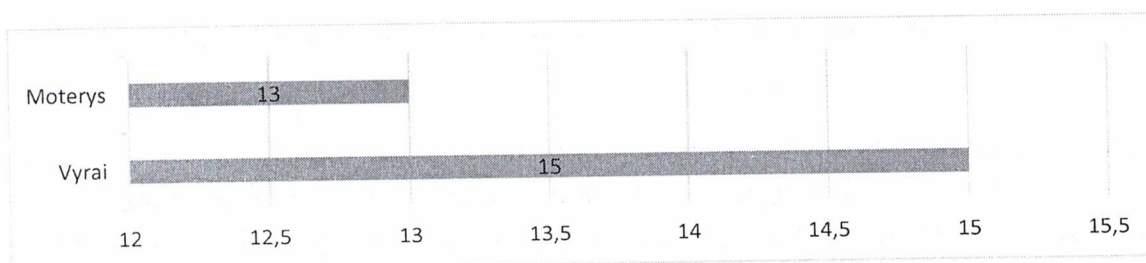


TELŠIŲ RAJONO SENELIŲ GLOBOS NAMAI

GYVENTOJŲ PASITENKINIMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBE ANALIZĖ 2021 M.

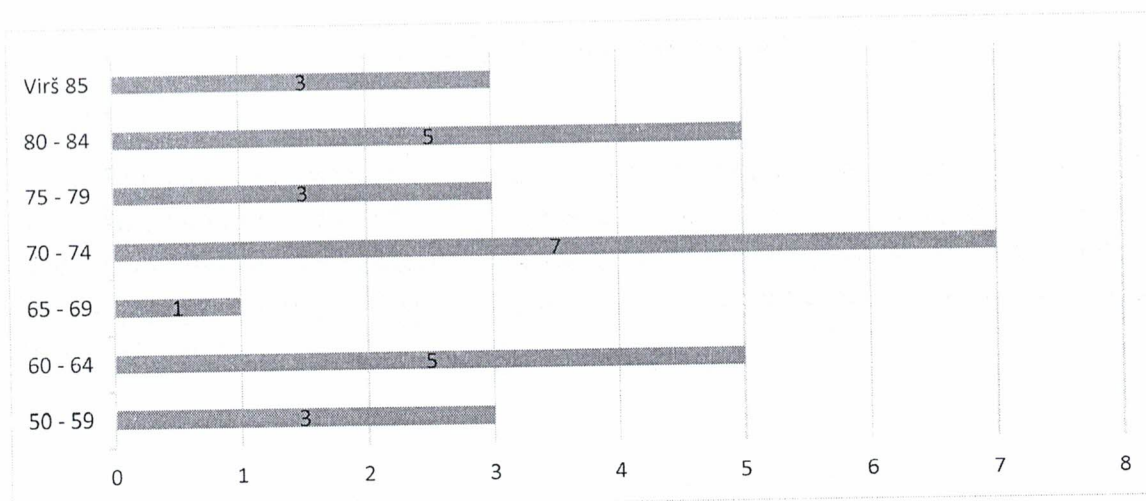
Socialinių paslaugų organizavimo tobulinimas, kokybės gerinimas reikalauja įvertinimo. Įgyvendinant senyvo amžiaus ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas Telšių rajono senelių globos namuose vykdoma socialinių paslaugų kontrolė, kurios pagrindinis tikslas – suteikti gyventojui kuo kokybiškesnes socialines paslaugas.

Siekiant išsiaiškinti Senelių namų gyventojų nuomonę į teikiamų paslaugų kokybę, buvo apklausti 28 Senelių namų gyventojai – 13 moterų ir 15 vyrų. Anketos anoniminės.



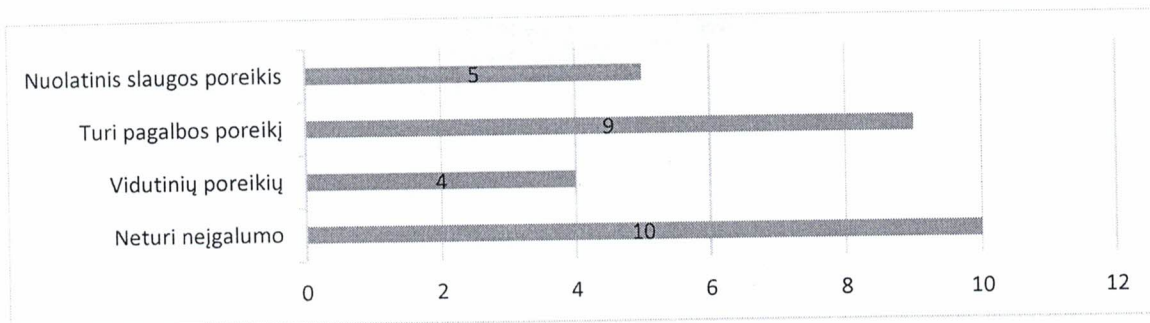
1 pav. Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį

Jų pasiskirstymas pagal amžių: 3 Senelių namų gyventojams nuo 50 – 59 metų, 5 gyventojams nuo 60 – 64 metų, 1 gyventojui nuo 65 – 69, 7 gyventojams nuo 70 – 74 metų, 3 gyventojams nuo 75 – 79 metų, 5 gyventojams nuo 80 – 84 ir 3 gyventojams virš 85 metų. Iš pateiktų duomenų apie gyventojų pasiskirstymą pagal amžių Senelių namuose gyvena dauguma pagyvenusio amžiaus gyventojų.



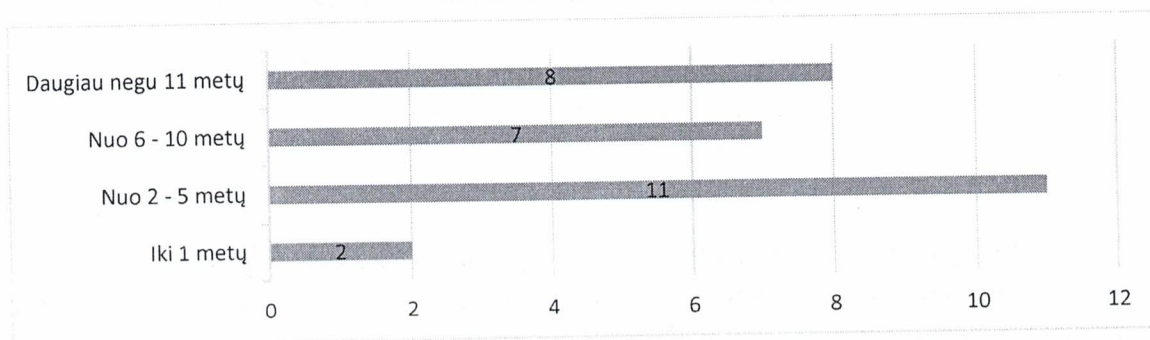
2 pav. Gyventojų amžius

10 gyventojų neturi neįgalumo, 4 gyventojai vidutinių poreikių, 9 gyventojai turi pagalbos (prižiūros) poreikį ir 5 gyventojai turi nuolatinės slaugos poreikį



3. pav. Neįgalumo lygiai

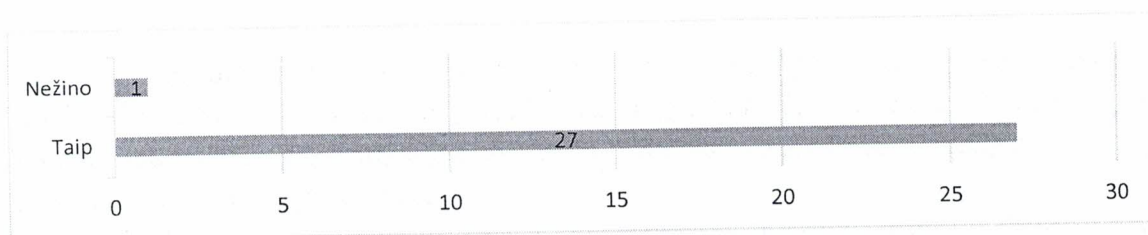
2 gyventojai Senelių namuose gyvena iki 1 metų, 11 gyventojų gyvena nuo 2 iki 5 metų, 7 gyventojai gyvena nuo 6 iki 10 metų ir 8 gyventojai gyvena daugiau negu 11 metų senelių globos namuose. Galima teigti, kad senelių namuose dauguma gyventojų gyvena ilgiau nei 5-10 metų.



4 pav. Gyvenimo trukmė

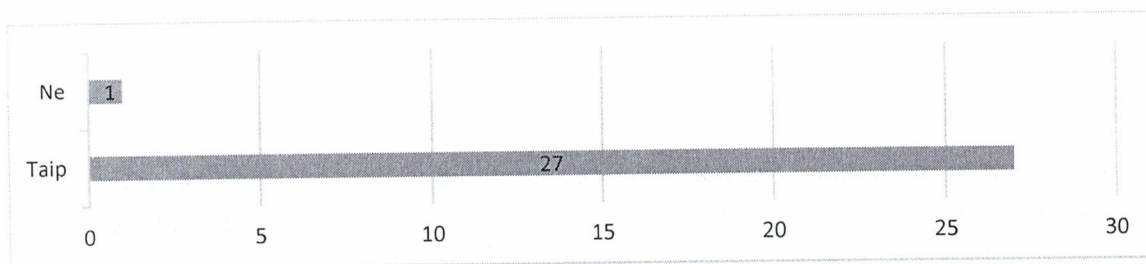
Į klausimą ar gyventojams yra primenamos gyventojų vidaus tvarkos taisyklės ir pareigos senelių globos namuose visi 28 gyventojai pažymėjo, kad taip. Galima teigti, kad atvykus gyventi į Senelių namus visi gyventojai yra supažindinami su vidaus tvarkos taisyklėmis, ir jos vis yra primenamos visiems gyventojams.

Į klausimą ar gyventojui yra paaiškinama jo teisės ir pareigos Senelių namuose 27 gyventojai pažymėjo taip, o 1 gyventojas pažymėjo, kad nežino. Iš pateikto atsakymo, kad vienas gyventojas pažymėjo, kad jis nežino savo teisių ir pareigų, galima numanyti, kad gal gyventojas primiršo apie teisių ir pareigų paaiškinimą, nes ilgai jau gyvena Senelių namuose ir nebeprisimena.



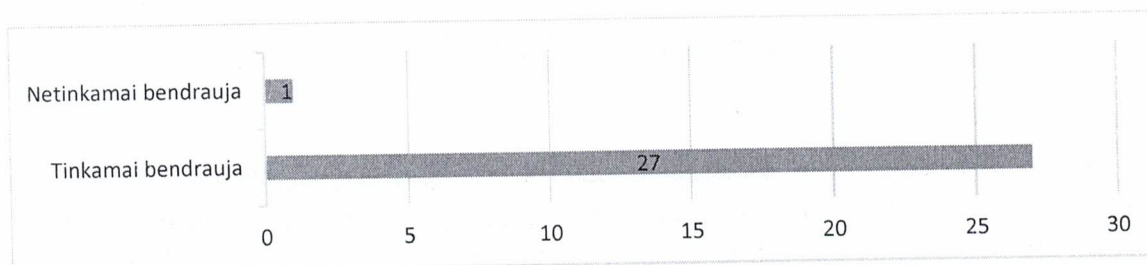
5 pav. Teisės ir pareigos

Į klausimą ar gyventojas yra pakankamai informuojamas, konsultuojamas globos namų darbuotojų jam rūpimais klausimais 27 gyventojų pažymėjo – taip ir 1 gyventojas – ne. Matyti, kad beveik visi gyventojai yra informuojami, konsultuojami Senelių namų darbuotojų, tačiau vienam gyventojui atrodo, kad jis nėra konsultuojamas ir informuojamas, galima manyti, kad gyventojas nesuprato klausimo arba užmiršo, kad yra konsultuojamas.



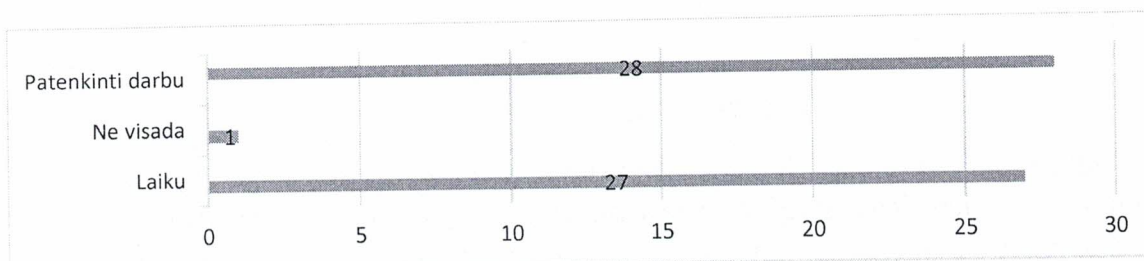
6. pav. Gyventojų informavimas

27 gyventojai pažymėjo, kad Senelių namuose visi darbuotojai yra geri, paslaugūs, mandagiai bendrauja, tačiau 1 gyventojas pažymėjo, kad kai kurios soc. darbuotojo padėjėjos netinkamai bendrauja. Apibendrinant galima teigti, kad darbuotojai geba su gyventojais tinkamai bendrauti ir vieno gyventojų atsakymas dėl netinkamo soc. darbuotojo padėjėjos bendravimo, neatspindi, kad Senelių namuose darbuotojai netinkamai, nemandagiai bendrauja su gyventojais.



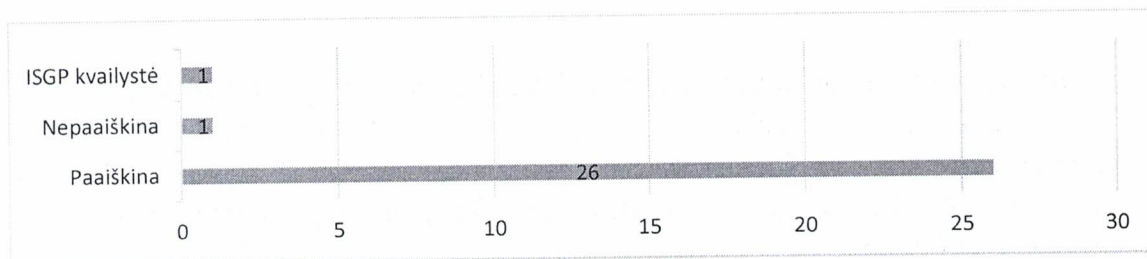
7. Darbuotojų bendravimas

27 gyventojai pažymėjo, kad jų socialinė darbuotoja laiku suteikia pagalbą, 1 gyventojas pažymėjo, kad ne visada ir visi 28 gyventojai pažymėjo, kad patenkinti socialinės darbuotojos darbu. Iš pateiktų atsakymų matyti, kad gyventojai puikiai įvertino socialinių darbuotojų darbą, kad yra patenkinti, kaip socialiniai darbuotojai rūpinasi gyventojais. Vieno gyventojų atsakymas, kad ne visada nėra reikšmingas ir daro išvadą, kad socialiniai darbuotojai puikiai atlieka savo darbą.



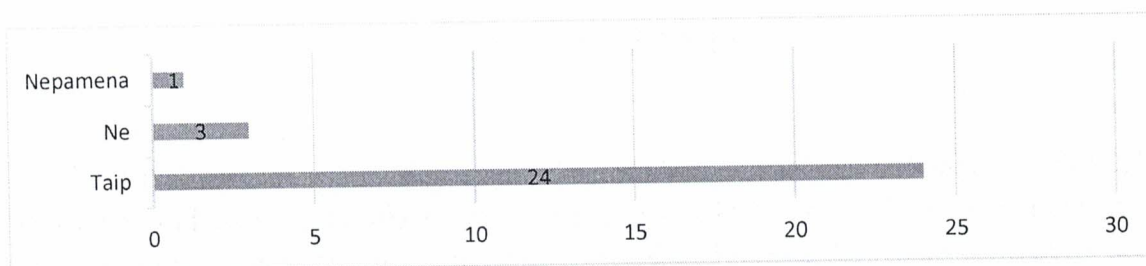
8 pav. Socialinio darbuotojo pagalba

26 gyventojai pažymėjo, kad socialinė darbuotoja paaiškina gyventojui, kas yra Individualus Socialinės Globos Planas (toliau – ISGP), 1 gyventojas pažymėjo, kad socialinė darbuotoja nepaaiškina kas yra ISGP, o 1 gyventojas parašė, kad ISGP yra kvailystės. Iš pateiktų atsakymų matyti, kad dauguma gyventojų dalyvauja kartu su socialiniu darbuotoju rengiant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Gali būti, kad vienas gyventojas tiesiog nesupranta kaip socialinis darbuotojas paaiškina kas yra ISGP. Iš priedašo „kad ISGP yra kvailystės“ vienas gyventojas tiesiog nevertina ISGP rengimo, peržiūrėjimo, tikslinimo reikšmės.



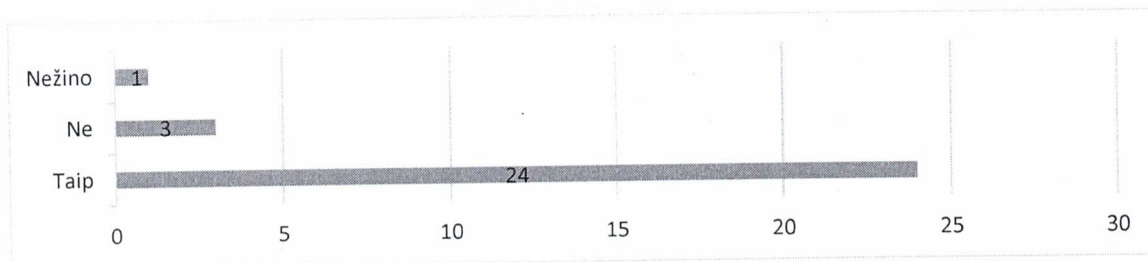
9 pav. ISGP

Į klausimą ar gyventojas dalyvauja rengiant, peržiūrint, tikslinant jo ISGP, 24 gyventojai pažymėjo, kad taip, dalyvauja rengiant, peržiūrint, tikslinant ISGP, 3 gyventojai pažymėjo, kad nedalyvauja ir 1 gyventojas neprisimena. Galima daryti išvadą, kad gyventojai kurie pažymėjo, kad nedalyvauja ar neprisimena dalyvaujantys rengiant, peržiūrint ir tikslinant ISGP yra senyvo amžiaus ir nebeprisimena kad dalyvavo ISGP rengime.



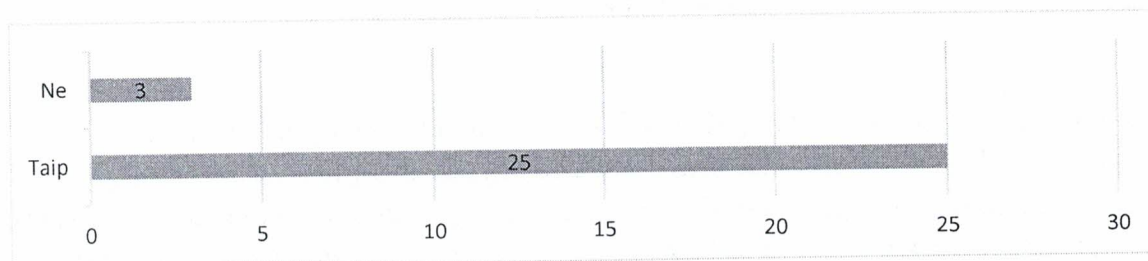
10 pav. Gyventojų dalyvavimas rengiant ISGP

Į klausimą ar ISGP yra reikalingas dokumentas 24 gyventojai pažymėjo, kad ISGP yra reikalingas, 3 gyventojai atsakė, kad nereikalingas ir 1 gyventojas nežino ar jis reikalingas ar ne. Akivaizdu, kad teikiant kokybiškas socialinės globos paslaugas, anot daugumos gyventojų tai svarbus dokumentas, parodantis kokios pagalbos reikia gyventojui, kad jo gyvenimo kokybė būtų gera. Gyventojas, kuris pažymėjo, kad nežino ar reikalingas ar ne ISGP, nedetalizavo, kodėl jis nereikalingas.



11 pav. ISGP reikalingumas

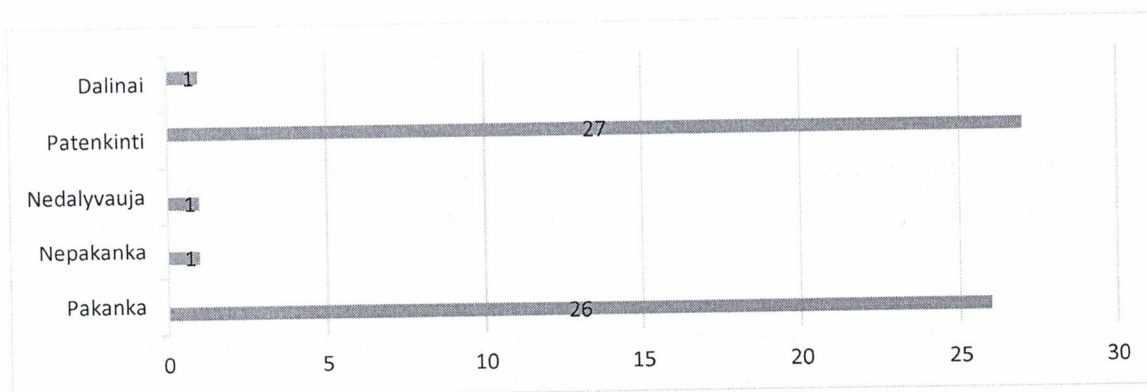
Į klausimą ar gyventojui sudarytos sąlygos dalyvauti mėgstamose užimtumo veiklose 25 gyventojai pažymėjo, kad jiems sąlygos sudarytos dalyvauti užimtumo veiklose. Senelių namuose vyksta daug užimtumo veiklų, ir gyventojai gali pasirinkti mėgstamas veiklas. Todėl dauguma ir pažymėjo, kad jiems pakanka užimtumo veiklų, kurias gyventojai gali pasirinkti. 3 gyventojai pažymėjo, kad jiems sąlygos dalyvauti užimtumo veiklose nesudarytos, bet nedetalizavo kodėl: ar dėl užimtumo veiklų trūkumo, ar dėl nenoro niekur dalyvauti, ar dar dėl kokių nors priežasčių.



12 pav. Gyventojų dalyvavimas užimtumo veiklose

26 gyventojai pažymėjo, kad Senelių globos namuose pakanka organizuojamų renginių, švenčių, popiečių, išvykų, 1 gyventojui nepakanka. 27 gyventojai pažymėjo, kad užimtumo organizavimu Senelių namuose yra patenkinti, o 1 gyventojas dalinai. Vienas gyventojas pažymėjo, kad niekur nedalyvauja, nes guli slaugos lovoje ir negali dalyvauti šventėse, popietėse, išvykose.

Apibendrinant galima teigti, kad Senelių namuose organizuojamų renginių, švenčių, išvykų pakanka ir užimtumo organizavimu gyventojai yra patenkinti.



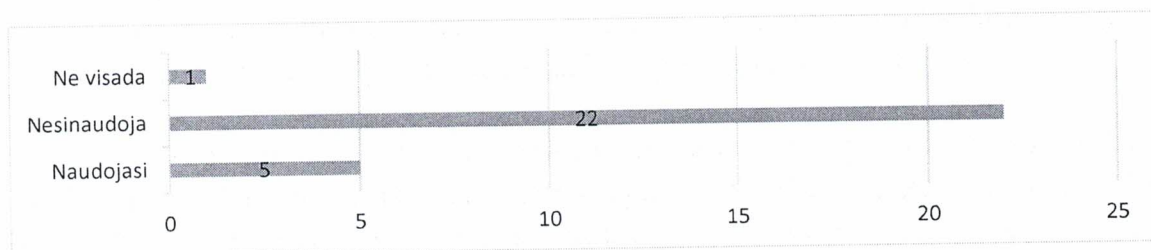
13 pav. Gyventojų pasitenkinimas organizuojamais renginiais

Į klausimą ar pakankama organizuojamų religinių paslaugų, dvasininko iškvietimų, visi 28 gyventojai pažymėjo, kad pakanka.

Galima daryti išvadą, kad religinės paslaugos, dvasininko bendravimas yra ypač reikalingas gyventojų sielovadai ir šios paslaugos patenkina gyventojų dvasinius poreikius.

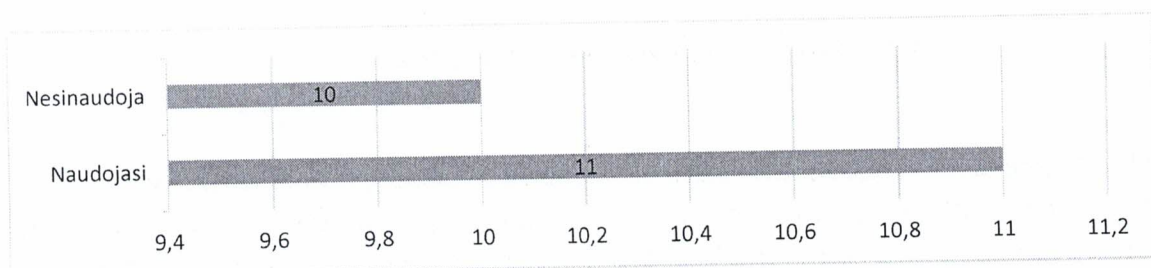
Senelių namuose nepaisant senyvo amžiaus, net 5 gyventojai naudojami kompiuteriu, esančiu poilsio kambaryje, padedant darbuotojui. Akivaizdu, kad 22 gyventojai pažymėjo, kad nesinaudoja kompiuteriu, nes nemoka juo naudotis. Vienas gyventojas nedetalizavo, kodėl ne visada naudojami kompiuteriu padedant darbuotojui.

Galima daryti išvadą, kad kompiuteriu naudotųsi daugiau gyventojų, jei būtų jaunesni ir žinoti, kaip reikia naudotis juo.



14 pav. Gyventojų naudojimas kompiuteriu

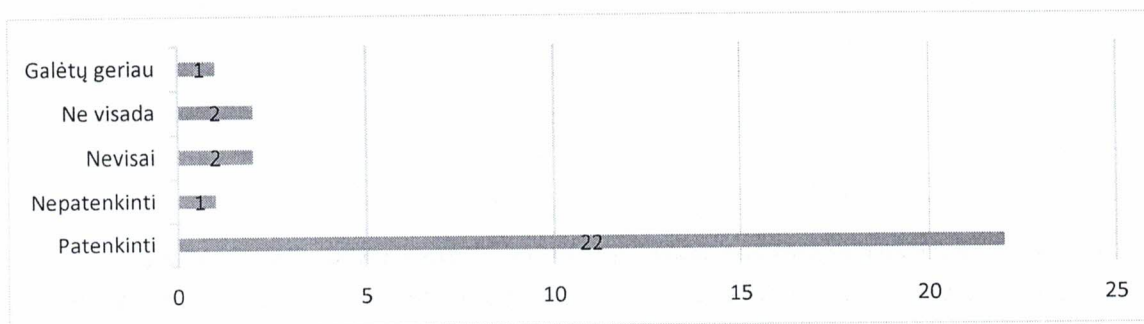
Senelių namuose yra sudarytos sąlygos savarankiškai pasigaminti maisto. Net 11 gyventojų gamina maistą savarankiškai ir naudojami gyventojams skirta virtuvėle. 10 gyventojų nesinaudoja ir nesigamina savarankiškai maistą virtuvėleje. Dėl kokių priežasčių nesigamina, neparašė. Galima daryti prielaidą, kad tiems gyventojams, kurie nesigamina maisto užtenka Senelių namų patiekiamo maisto arba jiems nėra poreikio kažką pasigaminti.



15 pav. Gyventojų naudojimas virtuvėle

Senelių namuose didelis dėmesys yra skiriamas gyventojų maitinimui ir maisto kokybei. Į klausimą ar gyventojas patenkintas maitinimu Senelių namuose, dauguma net 22 gyventojai patenkinti maitinimu, 1 gyventojas nepatenkintas maitinimu, bet nepažymėjo kas netenkina ar maisto kokybė, ar maisto įvairumas. 2 gyventojai pažymėjo, kad nevisai patenkinti maitinimu, 1 gyventojui galėtų būti ir geriau, 2 gyventojai pažymėjo ne visada.

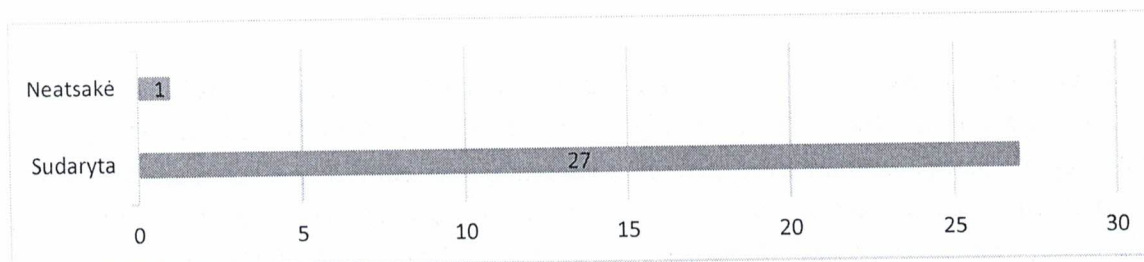
Apibendrinant sunku įvertinti gyventojų, kurie pažymėjo, kad ne visai patenkinti maitinimu Senelių namuose, nes šie gyventojai nepažymėjo kas konkrečiai netenkina gyventojų maitinime. Daugumos gyventojų nuomone, maitinimas Senelių namuose yra kokybiškas.



16 pav. Gyventojų pasitenkinimas maitinimu

Senelių globos namuose labai svarbu išsakyti savo pageidavimus, savo nuomonę bei teikti pasiūlymus įvairiais klausimais. Net 27 gyventojai pažymėjo, kad Senelių namuose yra sudaryta galimybė teikti savo siūlymus bei pageidavimus dėl gyvenimo kokybės, jie gali išreikšti savo nuomonę, 1 gyventojas neatsakė į šį klausimą, dėl kokių priežasčių neatsakė, nedetalizavo.

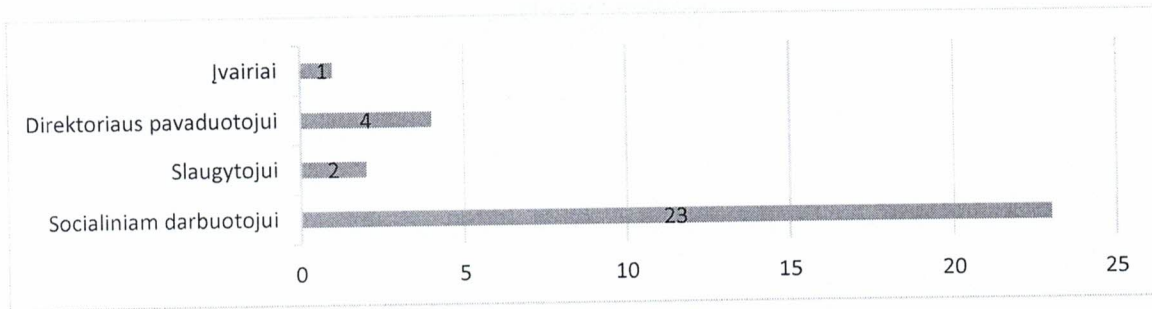
Galima daryti išvadą, kad gyventojai gali ir geba išsakyti savo nuomonę įvairiais klausimais ir Senelių namuose gyventojams nėra suvaržytos jų asmeninės laisvės.



17 pav. Gyventojų galimybė teikti siūlymus ir pageidavimus

Iš klausimo kokiam darbuotojui dažniausiai išsakote savo pageidavimus ir skundus rezultatai matyti, kad dažniausiai net 23 gyventojai skundžiasi socialiniam darbuotojui, 2 gyventojai skundžiasi slaugytojui, 4 gyventojai - direktoriaus pavaduotojui, 1 gyventojas įrašė, kad skundžiasi įvairiai, galima manyti visiems Senelių namų darbuotojams, pagal poreikį. Anketos klausime, gyventojai galėjo pažymėti kelis tinkamus variantus.

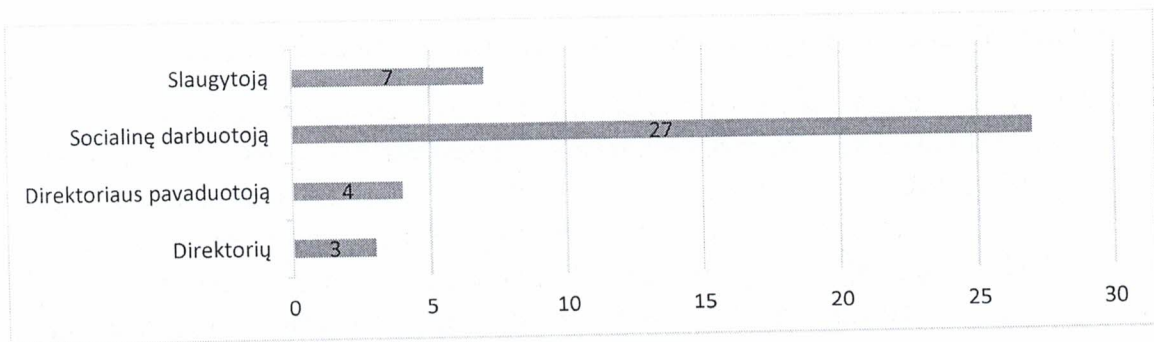
Atsakymų analizė parodo, kad arčiausiai gyventojų visą laiką būna socialinis darbuotojas ir gyventojai dažniausiai jam ir išsako savo pageidavimus bei skundus. Gyventojai taip pat pasitiki ir slaugytoju bei direktoriaus pavaduotoju.



18 pav. Kokiam darbuotojui gyventojas išsako pageidavimus ir skundus

Atsakymų į klausimą koku būdu dažniausiai kreipiasi gyventojas analizė parodė, kad 3 gyventojai žodžiu kreipiasi į direktorių, 4 gyventojai kreipiasi žodžiu į direktoriaus pavaduotoją, net 27 gyventojai žodžiu kreipiasi į socialinę darbuotoją, 7 gyventojai žodžiu kreipiasi į slaugytoją. Anketos klausime, gyventojai galėjo pažymėti kelis tinkamus variantus.

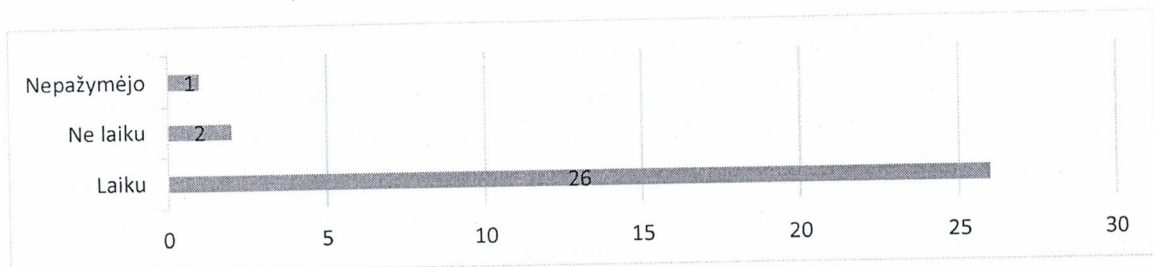
Apibendrinant galima teigti, kad Senelių namų gyventojai dažniausiai kreipiasi ir pasitiki socialiniais darbuotojais, taip pat ir slaugytojais ir administracijos darbuotojais. Senelių namų gyventojai gali, geba ir nebijo išsakyti savo pageidavimus ir skundus.



19 pav. Kam galima išsakyti pageidavimus ir skundus

Labai svarbu tinkamai ir laiku reaguoti į gyventojų skundus ir pageidavimus. Net 26 gyventojai pažymėjo anketoje, kad jie laiku gauna atsakymus į išsakytus pageidavimus ir skundus. 2 gyventojai pažymėjo, kad negauna laiku atsakymus į išsakytus pageidavimus ir skundus, bet nedetalizavo kodėl. 1 gyventojas nepažymėjo ar gauna ar negauna atsakymus (ar pamiršo pažymėti, ar šis klausimas gyventojui buvo nesuprantamas, o gal neaktualus).

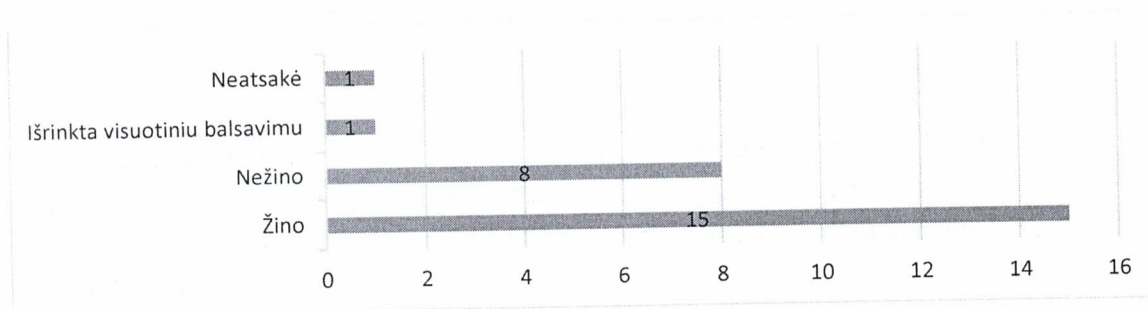
Apibendrinant gyventojų atsakymus galima daryti išvadą, kad Senelių namuose yra kreipiamas didelis dėmesys į gyventojų nuomonę ir gaunamas greitas atsakymas į išsakytus pageidavimus ir skundus, bei operatyviai reaguojama sprendžiant problemas susijusias su išsakyta gyventojų nuomone.



20 pav. Atsakymai į gyventojų skundus

Senelių namuose visuotiniame gyventojų susirinkime yra išrenkama gyventojų Taryba, kuri padeda spręsti visus Senelių globos namų reikalus. Apie Senelių namų Tarybą 15 gyventojų žino, 8 gyventojai pažymėjo, kad nežino, 1 gyventojas parašė, kad taryba išrinkta visuotiniu balsavimu, 1 gyventojas į šį klausimą neatsakė.

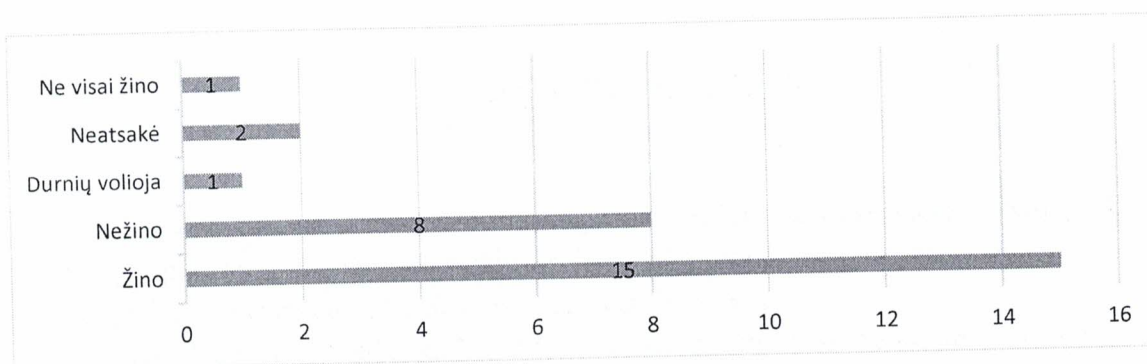
Apibendrinant galima daryti išvadą, kad daugumai respondentų trūksta žinių apie gyventojų Tarybą.



21 pav. Gyventojų Taryba

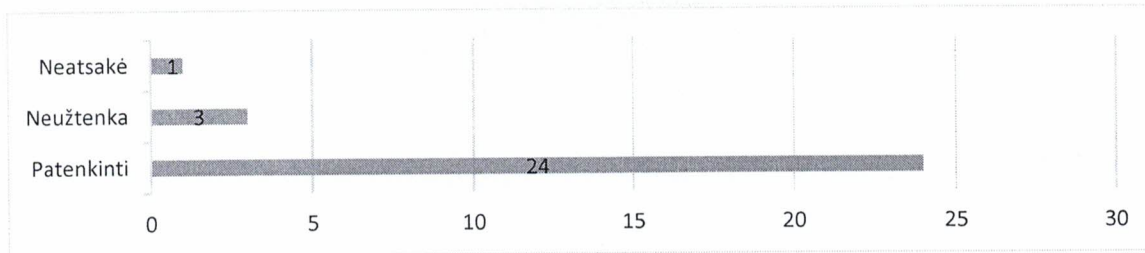
Ką veikia globos namų Taryba 15 gyventojų žino, 8 gyventojai pažymėjo, kad nežino, 1 gyventojas parašė, kad „taryba durnių volioja“, 2 gyventojai į klausimą neatsakė, 1 gyventojas pažymėjo, kad ne visai žino, ką Senelių namų taryba veikia.

Todėl peršasi išvada, kad būtina daugiau gyventojams teikti informaciją apie gyventojų Tarybos veiklą, jos darbą, nes gyventojų Taryba yra aktyvi ir veikli.



22 pav. Gyventojų Tarybos veikla

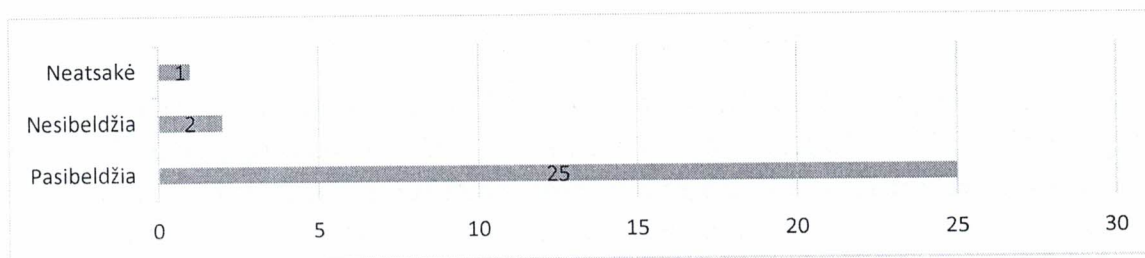
Gauti atsakymai į klausimą apie privatumo sąlygas atskleidžia, kad Senelių namuose yra užtikrinamas gyventojų privatumas, net 24 gyventojai patenkinti privatumo sąlygomis Senelių namuose. Kodėl 3 gyventojams neužtenka privatumo, gyventojai tiesiog pažymėjo, bet nedetalizavo. 1 gyventojas į šį klausimą neatsakė (gal pamiršo pažymėti, nesuprato klausimo ar tiesiog tai nebuvo aktualu).



23 pav. Privatumo sąlygos

Į klausimą ar darbuotojai įeidami į kambarį visada pasibeldžia, 25 gyventojų pažymėjo, kad taip pasibeldžia, 2 gyventojai pažymėjo, kad darbuotojai nesibeldžia įeidami į kambarį. 1 gyventojas tiesiog neatsakė į šį klausimą. Kai kurie gyventojai papildė, kad kai kurie darbuotojai pasibeldžia, kai kurie ne, bet nenurodė kokios srities darbuotojai nesibeldžia.

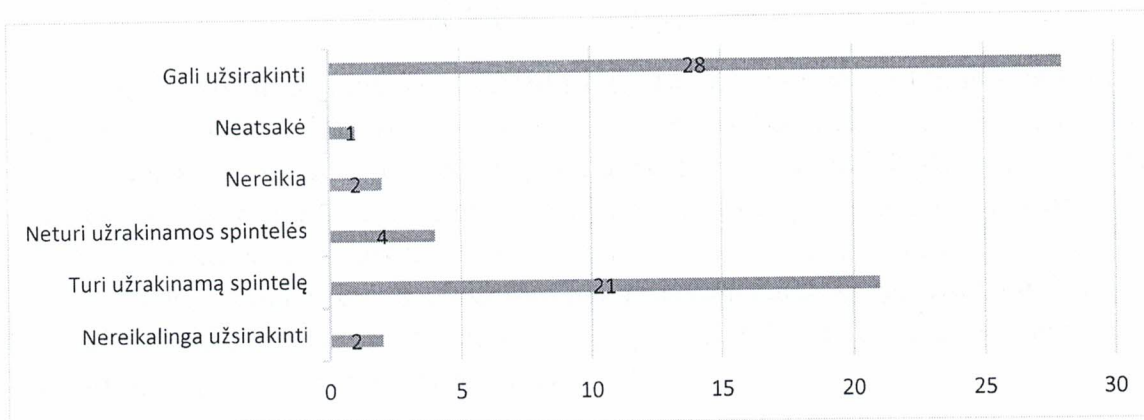
Apibendrinant galima teigti, kad Senelių namuose yra užtikrinamos privatumo sąlygos ir gyventojai tai patvirtina, atsakydami, kad beveik visi darbuotojai užeidami pas gyventoją į kambarį pasibeldžia.



24 pav. Privatumo sąlygos įeinant į kambarį

Galimybę užsirakinti savo kambarį turi visi 28 gyventojai, tik 2 gyventojai dar pažymėjo, kad jiems nereikalinga užsirakinti ir gyventojas savarankiškai pats negali užsirakinti savo kambarį. 21 gyventojas turi užrakinamą spintelę, spintą, kur gali saugiai laikyti savo brangius daiktus. 4 gyventojai tokių sąlygų neturi, o 2 gyventojai pažymėjo, kad jiems nereikia užrakinamos spintelės ir spintos, jie neturi brangių daiktų. 1 gyventojas į šiuos klausimą neatsakė ir nedetalizavo.

Gauti rezultatai parodo, kad gyventojų privatumas ir laisvė užsirakinti savo gyvenamąjį kambarį Senelių namuose užtikrinama. Gyventojas turi galimybę pasirinkti ar jam užsirakinti savo kambarį, spintą ir spintelę arba neužsirakinti.

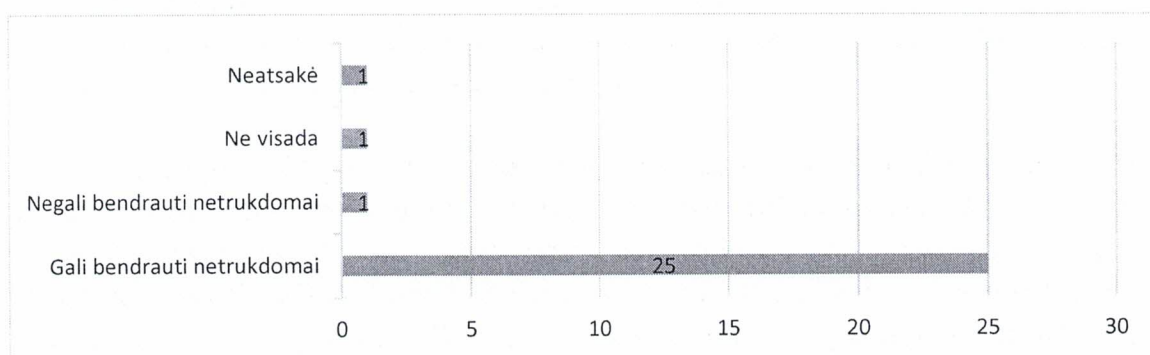


25 pav. Galimybė užsirakinti kambarį, spintą ir spintelę

Į klausimą ar gyventojai žino kur gali saugiai pasidėti savo pinigus, brangius daiktus, visi apklausoje dalyvavę 28 gyventojai žino, kur gali saugiai pasidėti savo pinigus, brangius daiktus.

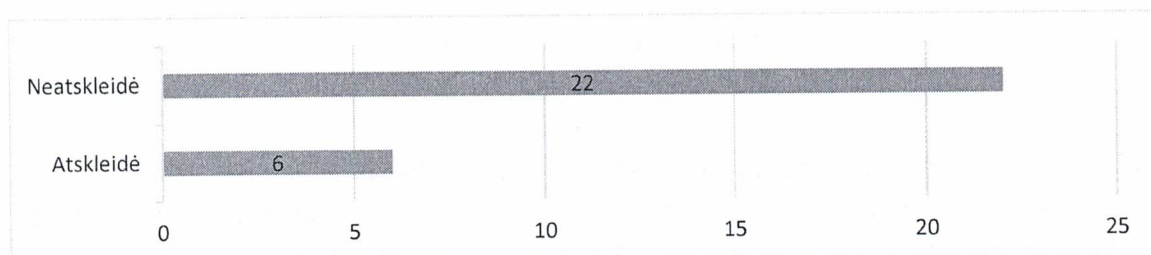
Gauti atsakymų rezultatai parodo, kad gyventojams yra svarbu jų asmeniniai pinigai ir brangūs daiktai, todėl jie visi žino kur juos laikyti.

Iš 26 lentelės pateiktų duomenų galima daryti išvadą, kad dauguma gyventojų gali netrukdomi darbuotojų bendrauti su artimaisiais, rašyti laiškus, kalbėti telefonu. Į šį klausimą taip atsakė 25 gyventojai. 1 gyventojais parašė, kad negali netrukdomas darbuotojų bendrauti su artimaisiais, rašyti laiškus, kalbėti telefonu, bet nurodė kodėl negali netrukdomas bendrauti su artimaisiais, 1 gyventojas pažymėjo, kad ne visada gali tai padaryti taip pat nedetalizuodamas kodėl, ir 1 gyventojas neatsakė į šį klausimą.



26 pav. Bendravimas su artimaisiais

Senelių namuose darbuotojai privalo laikytis konfidencialumo principo gyventojų atžvilgiu. Galima teigti, kad Senelių namuose yra išlaikomas konfidencialumas gyventojų atžvilgiu. Tik 6 gyventojai pažymėjo, kad darbuotojai be gyventojų sutikimo atskleidė pašaliniams informaciją apie jį, o dauguma t. y. 22 gyventojai pažymėjo, kad darbuotojai išlaiko konfidencialumą jų atžvilgiu. Svarbu, kad visi respondentai žino kas yra konfidencialumas.

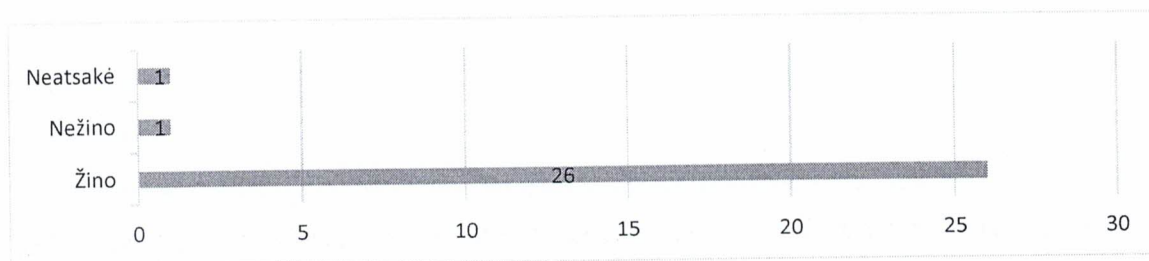


27 pav. Konfidencialumo išlaikymas

Iš 24 pav. matyti, kad Senelių namuose veikia iškvietimo sistema ir gyventojai geba išsikviesti darbuotojus reikiamu momentu. Į šį klausimą 26 gyventojai atsakė, kad taip, jie neišėję iš kambario, gali išsikviesti darbuotoją, ir žino, kad Senelių namuose yra iškvietimo sistema, 1

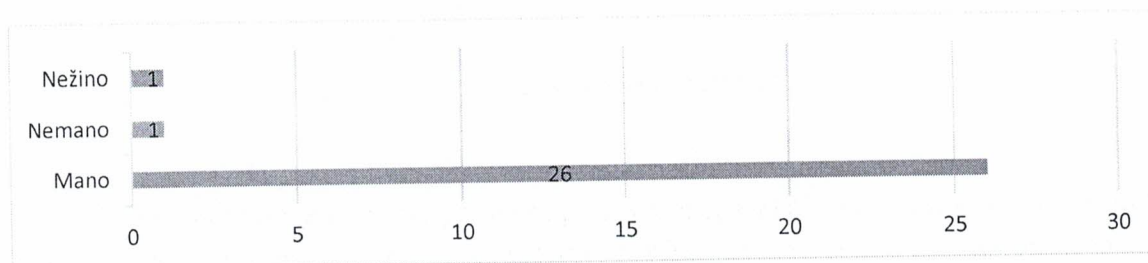
gyventojas nieko nežino apie išskvietimo sistemą, tačiau nedetalizavo kodėl jis nežino, ir 1 gyventojas neatsakė į šį klausimą, bet tai neturi įtakos rezultatui.

Galima teigti, kad išskvietimo sistema reikalinga gyventojams išsikviesti, yra jų gyvenimo kokybės rodiklis, nes išskvietimo sistema padeda greičiau sulaukti iš darbuotojų pagalbos.



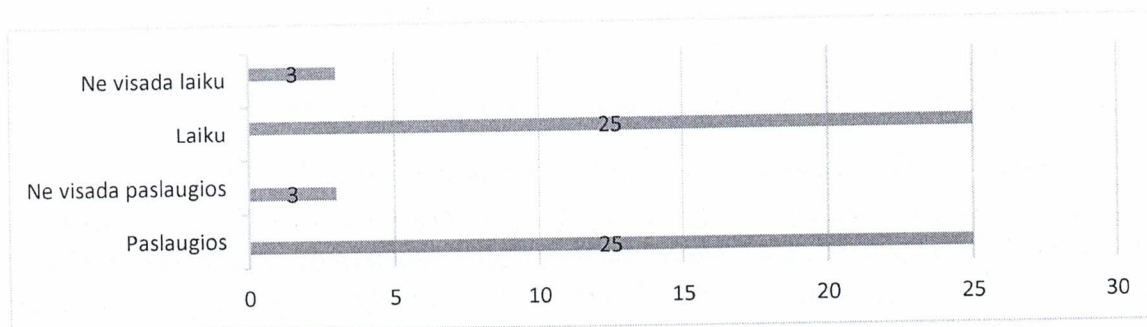
28 pav. Išskvietimo sistema

Dauguma Senelių namų gyventojų – 26 mano, kad šiuose namuose yra pritaikyta aplinka, turintiems judėjimo negalią ir galima patekti į bet kurią namų patalpą, 1 gyventojas pažymėjo, kad aplinka Senelių namuose turintiems judėjimo negalią yra nepritaikyta, o 1 gyventojas pažymėjo, kad jis nieko nežino.



29 pav. Aplinkos pritaikymas turintiems judėjimo negalią

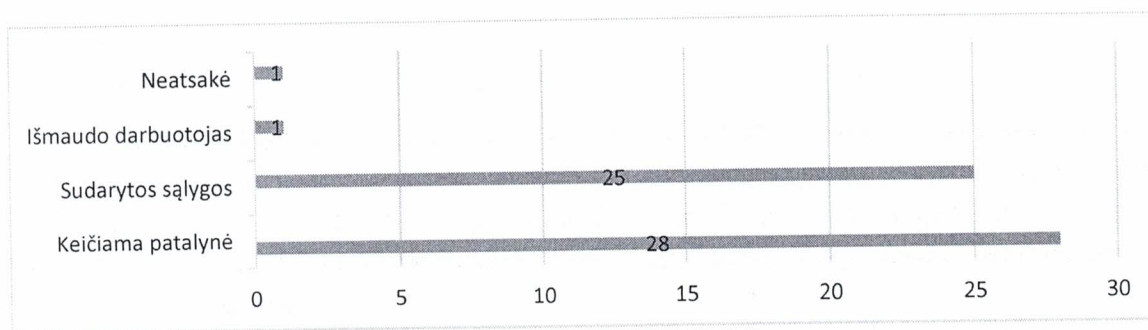
25 gyventojai pažymėjo, kad socialinio darbuotojo padėjėjos yra paslaugios, mandagiai bendrauja, visada laiku suteikia gyventojui pagalbą, 3 gyventojai pažymėjo, kad socialinio darbuotojo padėjėjos ne visada yra paslaugios, mandagiai bendrauja. Į klausimą ar visada laiku suteikia reikiamą pagalbą – 25 gyventojai pažymėjo, kad visada laiku jie sulaukia reikiamos pagalbos, tik 3 gyventojai pažymėjo, kad ne visada sulaukia iš socialinio darbuotojo padėjėjų reikiamos pagalbos.



30 pav. Socialinio darbuotojų padėjėjų bendravimas ir pagalba

Gauti atsakymų rezultatai rodo, kad Senelių namuose visada laiku keičiama patalynė visiems 28 gyventojams. Į klausimą ar gyventojams sudarytos sąlygos išsimaudyti ir nusiprausti 25 gyventojai atsakė, kad taip jiems sudarytos sąlygos pagal poreikį išsimaudyti, atsiprausti, 1 gyventoją išmaudo darbuotojas ir 1 gyventojas į šį klausimą neatsakė (galima daryti prielaidą, kad gal pamiršo pažymėti arba nesuprato klausimo).

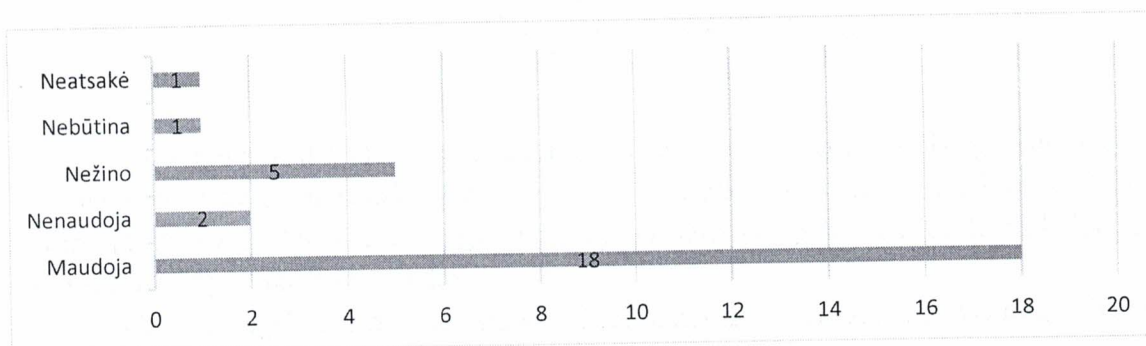
Apibendrinant galima daryti išvadą, kad gyventojams sudarytos tinkamos sąlygos asmens higienai atlikti bei rūpinamasi, kad gyventojai būtų švarūs ir tvarkingi.



31 pav. Gyventojų higiena

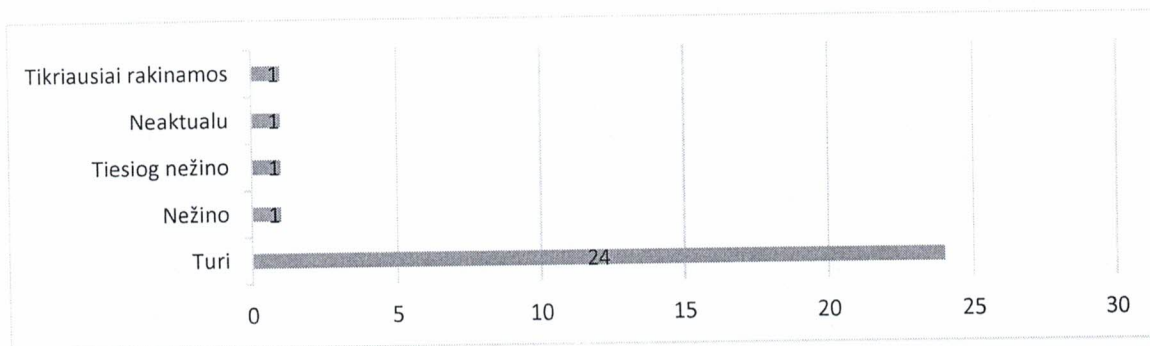
Į klausimą ar darbuotojai naudoja širmas keičiant sauskelnes, 18 gyventojų pažymėjo, kad naudoja širmas keičiant sauskelnes, 2 gyventojai atsakė, kad darbuotojai nenaudoja širmų, o 5 gyventojai atsakė, kad jie nežino, 1 gyventojas pažymėjo, kad jam nebūtina širma keičiant sauskelnes. 1 gyventojas į šį klausimą neatsakė.

Galima teigti, kad darbuotojai keisdami sauskelnes, užtikrina gyventojų privatumą, nes tik 2 respondentai pažymėjo, kad jiems keičiant sauskelnes, nenaudoja širmų.



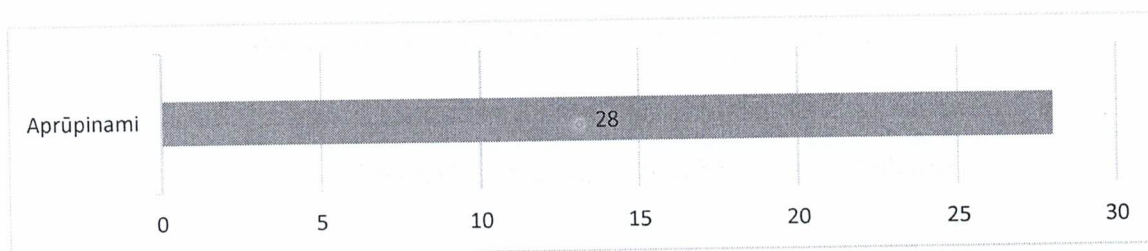
32 pav. Sauskelių naudojimas

Duomenys rodo, kad Senelių namuose yra galimybė į privatumą, nes 24 gyventojai pažymėjo, kad jie turi galimybę užsirakinti tualetu ir dušo patalpas, 1 gyventojas pažymėjo, kad nežino ar yra galimybė užsirakinti tualetu ir dušo patalpas nes nerakina, 1 gyventojas tiesiog nežino, 1 gyventojui tai yra neaktualu, ir 1 gyventojas pažymėjo, kad tikriausiai yra užrakinamos šios patalpos. Kai kuriems gyventojams tai neaktualu, nes gal jie į tualetą neina, o naudoja sauskelnes ir darbuotojų yra palydimi ar nuvežami į dušo kambarius. Tai gyventojai taip ir pažymėjo.



33 pav. Galimybė užsirašinti higienos kambarius

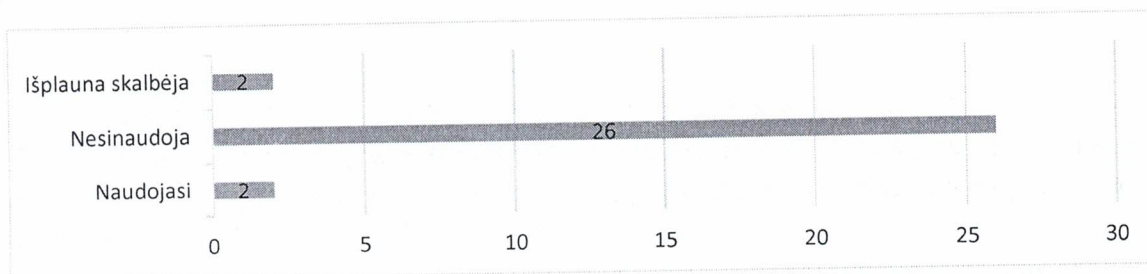
Iš pateiktų atsakymų matyti, kad visi 28 gyventojai pažymėjo, kad jie yra aprūpinami pakankamai reikalingomis higienos priemonėmis.



34 pav. Aprūpinimas higienos priemonėmis

Senelių namuose yra sudarytos sąlygos savarankiškai išsiskalbti savo asmeninius rūbus. Tačiau skalbykloje esančia skalbimo mašina naudojami tik 2 gyventojai, 26 gyventojai skalbimo mašina nesinaudoja. 2 gyventojai dar pakomentavo, kad jų rūbus ir patalynę išplauna skalbykloje skalbėja.

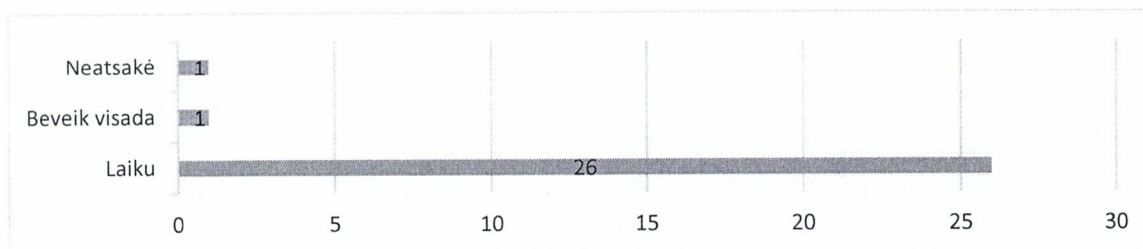
Galima daryti išvadą, kad Senelių namuose gyventojai dėl sveikatos būklės, vyresnio amžiaus, kasdieninių įgūdžių praradimo savarankiškai nesinaudoja skalbimo mašina. Jie patenkinti, kad jiems rūbus išplauna skalbykloje, skalbėja.



35 pav. Savarankiškas skalbimasis skalbimo mašina

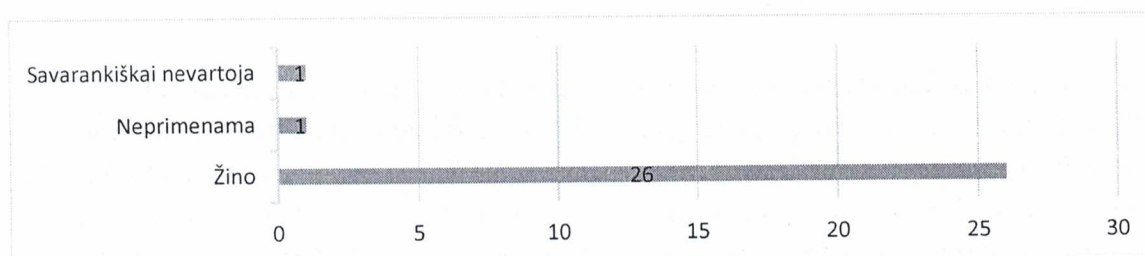
Gauti rezultatai, atsakant į šį klausimą kaip įstaigoje yra aprūpinama pirmosios pagalbos vaistais ir slaugos priemonėmis, 26 gyventojai anketoje pažymėjo, kad juos Senelių namai laiku aprūpina pirmosios pagalbos vaistais, slaugos priemonėmis, tik 1 gyventojas pažymėjo, kad beveik visada yra aprūpinamas, o 1 gyventojas į šį klausimą neatsakė, tačiau tai rezultatams įtakos neturi.

Apibendrinant galima daryti išvadą, kad Senelių namai pilnai gyventojus aprūpina vaistais ir slaugos priemonėmis. Tai gyventojams yra labai svarbu, nes jie turi įvairiausių įsisenėjusių ligų ir jų manymų aprūpinimas vaistais yra jų gyvenimo kokybės rodiklis.



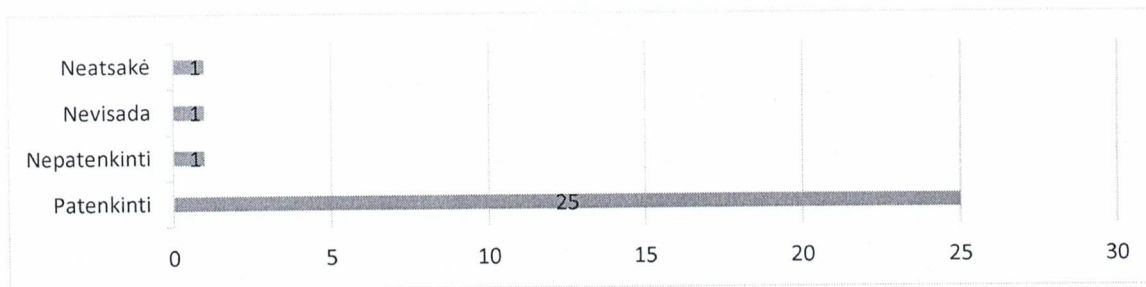
36 pav. Aprūpinimas vaistais ir slaugos priemonėmis

Akivaizdu, kad Senelių namų bendrosios praktikos slaugytojai laiku ir aiškiai informuoja gyventojus kaip saugiai savarankiškai vartoti jiems gydytojų paskirtus vaistus, nes net 26 gyventojai pažymėjo, kad jiems yra primenama, paaiškinama kaip saugiai savarankiškai vartoti vaistus ir jie žino vaistų vartojimo savarankiškai tvarką, 1 gyventojas pažymėjo, kad jam yra neprimenama ir nepaaiškinama kaip saugiai savarankiškai vartoti vaistus ir jų vartojimo tvarką, bet nedetalizavo kodėl ir 1 gyventojas pažymėjo, kad jis savarankiškai vaistų nevartoja, galima manyti, kad jam slaugytojas atneša ir sugirdo gydytojo paskirtus vaistus.



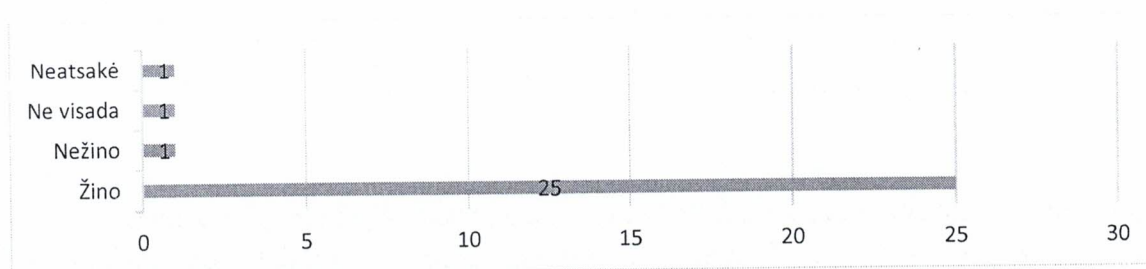
37 pav. Vaistų vartojimas

Gyvenimo kokybei labai svarbu kaip įstaigoje organizuojama gyventojų apsilankymai pas gydytojus arba gydytojų iškvietimai į Senelių namus. Iš anketos rezultatų matyti, kad 25 gyventojai yra patenkinti slaugytojos organizavimu apsilankymus pas gydytojus ar jų iškvietimą į Senelių namus, 1 gyventojas pažymėjo, kad jis yra nepatenkintas slaugytojos organizavimu pas gydytojus ar jų iškvietimą į Senelių namus, 1 gyventojas pažymėjo, kad ne visada ir 1 gyventojas neatsakė į šį klausimą. Dviejų gyventojų atsakymai, kad nepatenkinti ir ne visada patenkinti slaugytojų organizavimu neatspindi, kad įstaigoje yra nekokybiškas apsilankymų pas gydytojų organizavimas.



38 pav. Apsilankymų organizavimas pas gydytojus

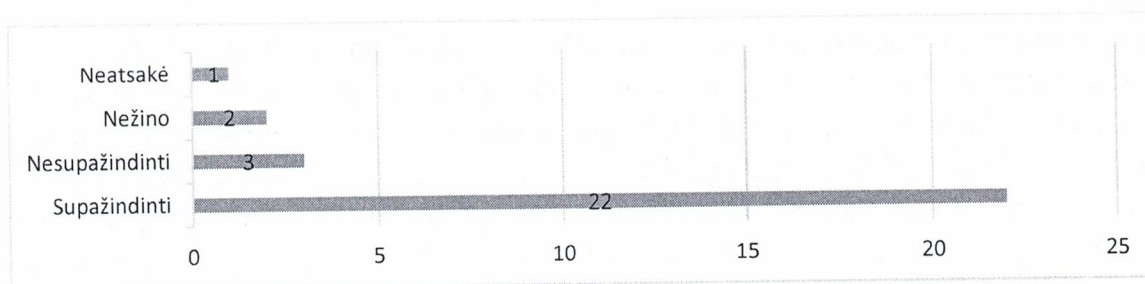
Gauti atsakymai į šį klausimą parodo, kad Senelių namuose socialiniai darbuotojai išaiškina gyventojams apie laikinų išvykimų galimybę ir tvarką. Dauguma - 25 gyventojai žino laikino išvykimo iš Senelių namų tvarką ir sąlygas, 1 gyventojai nežino, 1 gyventojas pažymėjo, kad ne visada žino apie laikinus išvykimus ir išvykimų tvarką, o 1 gyventojas neatsakė į šį klausimą.



39 pav. Laikinių išvykimų tvarka ir sąlygos

Iš pateiktų atsakymų į klausimą apie metinę veiklos ataskaitą, dauguma gyventojų žino, apie įstaigos veiklą, nes net 22 gyventojai pažymėjo, kad yra supažindinti su Senelių namų metine veiklos ataskaita (susirinkimų metu papasakojama kas padaryta per metus, kiek renginių suorganizuota, kiek įrangos įsigyta, kaip darbuotojai tobulino žinias, kokie patikrinimai, kaip darbuotojai tobulino žinias ir kt.). 3 gyventojai pažymėjo, kad jie yra nesupažindinti su metine veiklos ataskaita, priežasčių jie neįvardino, kodėl nesupažindinti (gal tiesiog primiršo ar dėl kokių kitų priežasčių), 2 gyventojai atsakė, kad jie nežino ir 1 gyventojas neatsakė, tačiau nepažymėjo kodėl.

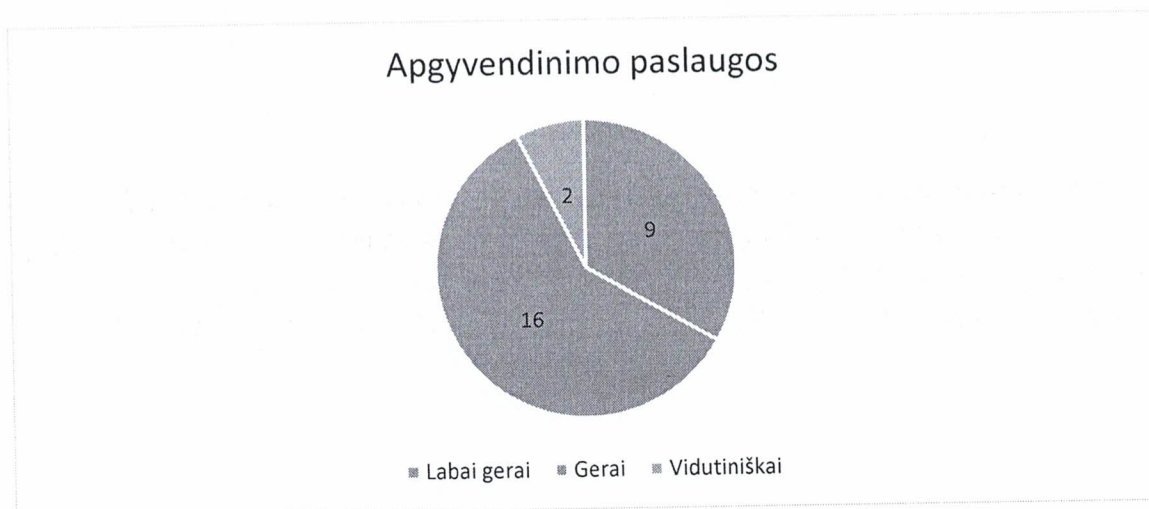
Apibendrinant galima teigti, kad gyventojai aktyviai dalyvauja Senelių namų veikloje ir kad gyventojams rūpi kasdienis gyvenimas ir jų gyvenimo kokybė.



40 pav. Metinė veiklos ataskaita

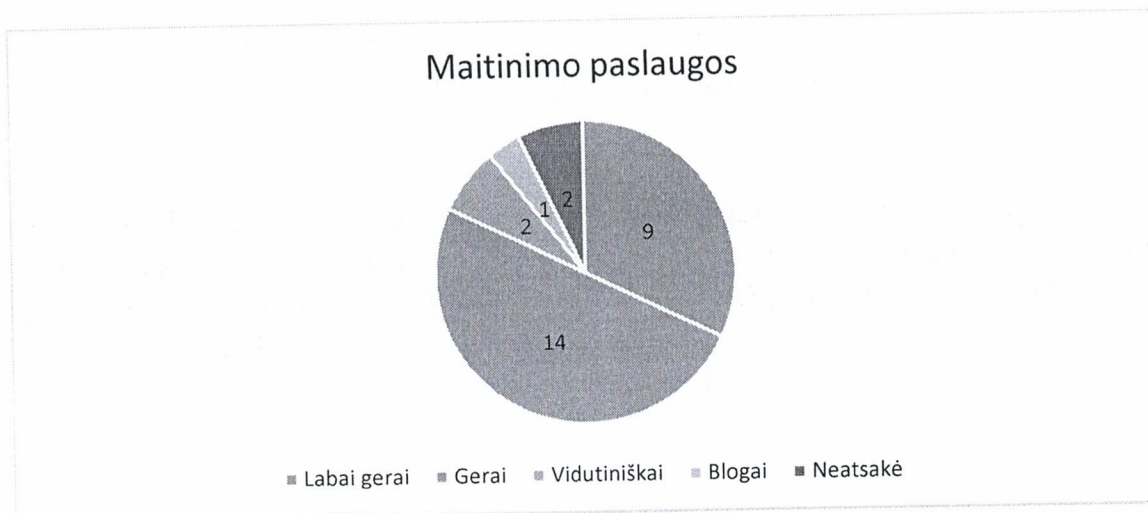
Į paskutinius gyventojų pasitenkinimo dėl teikiamų socialinių paslaugų kokybės klausimus, apklausoje dalyvavę Senelių namų gyventojai, teikiamas paslaugas įvertino taip:

Apgyvendinimo paslaugos – dauguma gyventojų apgyvendinimo paslaugas įvertino labai gerai – 9 gyventojai ir gerai – 16. Tik 2 gyventojai apgyvendinimo paslaugas įvertino vidutiniškai.



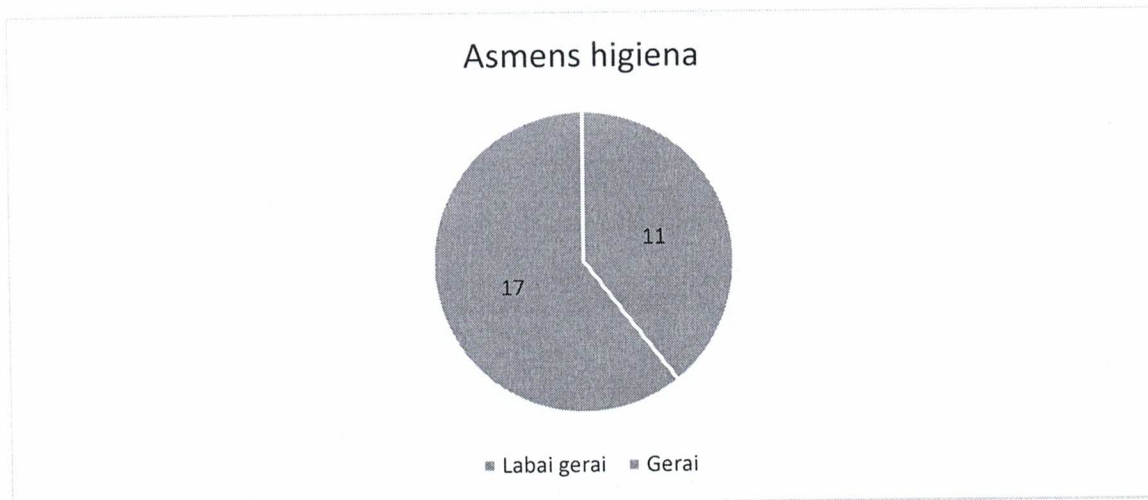
41 pav. Apgyvendinimo paslaugos

Maitinimo paslaugos – Senelių namų gyventojų nuomone maitinimo paslaugos taip pat yra teikiamos tik gerai ir labai gerai. 9 gyventojams maitinimo paslaugos yra labai geros, 14 gyventojų – geros, 2 gyventojams – vidutiniškai ir tik 1 gyventojui maitinimo paslaugos yra blogos. Į šį klausimą neatsakė 2 gyventojai.



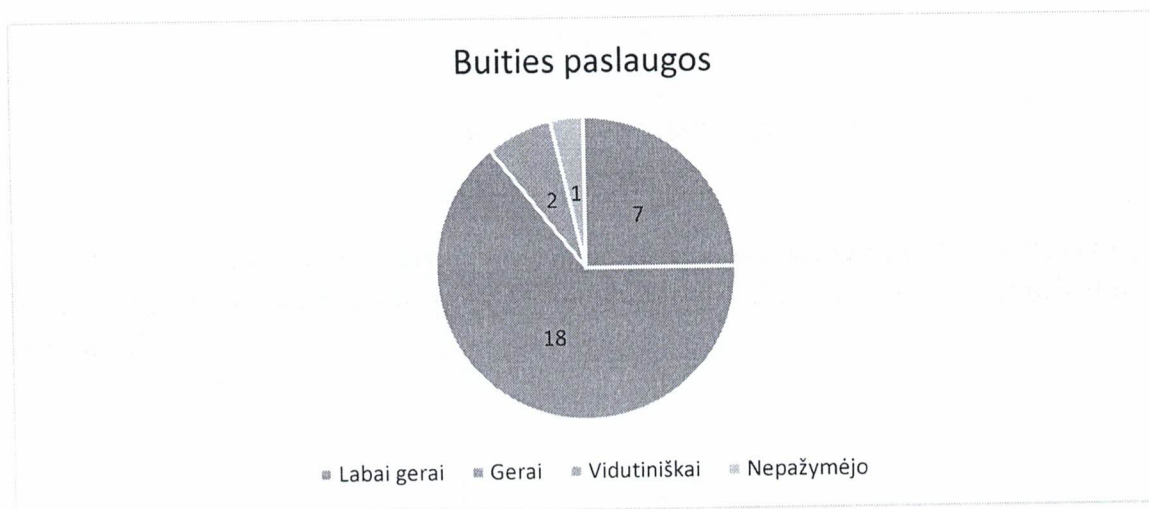
42 pav. Maitinimo paslaugos

Asmens higienos – gyventojai asmens higienos paslaugas įvertino tik labai gerai ir gerai. 11 gyventojų asmens higienos paslaugos labai geros, o 17 gyventojų – geros.



43 pav. Asmens higienos paslaugos

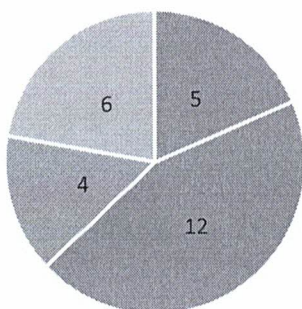
Buities paslaugos – gyventojai buitines paslaugas Senelių namuose įvertina tik gerai ir labai gerai - 7 gyventojai labai gerai, 18 - gyventojų gerai, tik 2 gyventojai – vidutiniškai ir 1 gyventojas nepažymėjo.



44 pav. Buities paslaugos

Sveikatos priežiūros/slaugos – šias paslaugas gyventojai įvertino gerai ir labai gerai – 5 gyventojams asmens sveikatos priežiūros/slaugos paslaugos yra labai geros, 12 gyventojų – geros, bei 4 gyventojams – vidutiniškos. Net 6 gyventojai nepažymėjo kaip jie vertina asmens sveikatos priežiūros/slaugos paslaugas.

Sveikatos priežiūros/slaugos

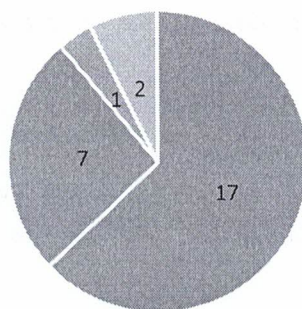


■ Labai gerai ■ Gerai ■ Vidutiniškai ■ Nepažymėjo

45 pav. Asmens sveikatos priežiūros/slaugos paslaugos

Socialinio darbo – šias paslaugas gyventojai taip pat įvertino tik labai gerai ir gerai – 17 gyventojų socialinės paslaugos yra labai geros, 7 gyventojams – geros, tik 1 gyventojui socialinės paslaugos yra vidutiniškos. 2 gyventojai nepažymėjo kaip jie vertina socialinio darbo paslaugas.

Socialinio darbo



■ Labai gerai ■ Gerai ■ Vidutiniškai ■ Nepažymėjo

46 pav. Socialinio darbo paslaugos

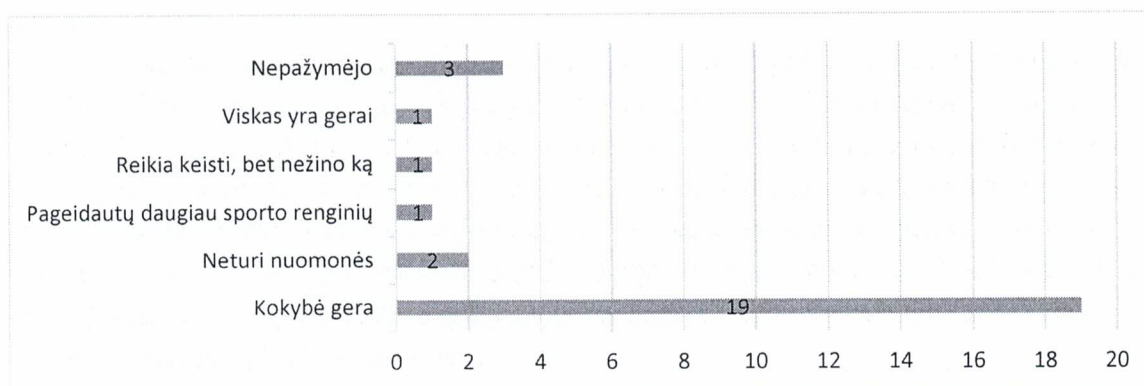
Laisvalaikio užimtumo – gyventojai šias paslaugas vertina tik labai gerai – 11 gyventojų ir gerai – 12 gyventojų, 3 gyventojams laisvalaikio užimtumo paslaugos yra vidutiniškos. 1 gyventojas nepažymėjo kaip vertina šias paslaugas.



47 pav. Laisvalaikio užimtumo paslaugos

1 gyventojas nepažymėjo nei vieną apie teikiamas apgyvendinimo, maitinimo, asmens higienos, buities, sveikatos priežiūros/slaugos, socialinio darbo, laisvalaikio užimtumo paslaugas, punktą.

Į klausimą ar norėtų Senelių namų gyventojai ką pakeisti, kad teikiamų paslaugų kokybė pagerėtų, dauguma gyventojų – 19, pažymėjo, kad šiuose Senelių namuose paslaugų kokybė yra gera ir jie nieko nenori pakeisti. 2 gyventojai neturi nuomonės ką reikėtų keisti, kad teikiamų paslaugų kokybė būtų geresnė. 1 gyventojas pažymėjo, kad jis pageidautų daugiau sporto renginių, 1 gyventojas pažymėjo, kad taip, reikėtų keisti, bet ką reikėtų keisti, nepakomentavo. 1 gyventojas pakomentavo, kad Senelių namuose pagal galimybes viskas yra gerai „Vienas dalykas yra svajoti, kitas padaryti“. 3 gyventojai nepažymėjo ir nepakomentavo ką norėtų pakeisti, kad teikiamų socialinių paslaugų kokybė pagerėtų.



48 pav.

APKLAUSOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Apibendrinus apklausos rezultatus galima suponuoti nuomonę, kad gyventojai gyvendami Senelių namuose nori gauti kokybiškas socialinės globos paslaugas, nesvarbu kiek laiko jie gyvena Senelių namuose.

Gyventojai nurodė, kad jie žino gyventojų vidaus tvarkos taisykles, savo pareigas ir teises. Visą informaciją gauna iš socialinių darbuotojų. Senelių namų darbuotojai laiku suteikia reikiamą

pagalbą gyventojams, yra paslaugūs, mandagūs. Ypač gyventojai vertina galimybę bendrauti ir palaikyti socialinius ryšius su savo artimaisiais, globėjais (rūpintojais). Daugumos gyventojų nuomone Senelių namuose sudaryta galimybė laisvai išsakyti savo nuomonę, pastabas, pageidavimus ir skundus. Džiugu, kad laiku gauna į juos atsakymus. Gyventojai dažniausiai išsako savo skundus ir pageidavimus socialiniams darbuotojams, slaugytojams, direktoriui, jo pavaduotojui ir kitiems darbuotojams. Šioje įstaigoje labiausiai gyventojai pasitiki socialinio darbo Tarybos darbuotojais.

Dauguma gyventojų žino, kas yra Individualus socialinės globos planas. Norint teikti kokybiškas socialinės globos paslaugas ISGP planas yra reikalingas dokumentas. Dauguma Senelių namų gyventojų kartu su socialiniu darbuotoju, bei kitais įstaigos darbuotojais (bendrosios praktikos slaugytoju, užimtumo specialistu, kineziterapeutu ir kt.) dalyvauja rengiant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Gyventojai svarbia paslauga laiko užimtumo organizavimą. Dauguma respondentų pažymėjo, kad jie yra patenkinti užimtumo organizavimu ir religinėmis paslaugomis. Pasak daugumos gyventojų Senelių namuose yra galimybė teikti savo pasiūlymus bei pageidavimus dėl gyvenimo kokybės. Gyventojams taip pat labai svarbu kokioje aplinkoje jie gyvena. Gyventojų nuomone, Senelių namuose yra geros buities sąlygos, o judėjimo negalia asmenims yra pritaikyta aplinka ir jie gali laisvai judėti po namų teritoriją. Taip pat Senelių namuose, respondentų nuomone, yra užtikrinamas privatumas, todėl gyventojai gali jaustis oriai (dauguma darbuotojų įeidami į kambarį pasibeldžia, sauskelnes ir atliekant higieną naudoja širmas, laikosi konfidencialumo gyventojų atžvilgiu).

Dauguma respondentų patenkinti maitinimo paslaugomis Senelių namuose. Gyventojai svarbia paslauga mano esant Asmens sveikatos priežiūros/slaugos paslauga. Šias paslaugas (aprūpinimas vaistais, slaugos priemonėmis, apsilankymų pas gydytojus organizavimu, informacija kaip saugiai savarankiškai naudoti vaistus) dauguma gyventojų įvertino gerai ir labai gerai.

Daugumai gyventojų apsigyvenus Senelių namuose yra paaiškinama vidaus tvarkos taisyklės, kokios gyventojų teisės ir taisyklės, gyventojai visuotinio susirinkimo metu yra supažindinami su Senelių namų veiklos metine ataskaita.

Šioje įstaigoje tik apie Senelių namų gyventojų Tarybą ir jos veiklą, dauguma gyventojų turi mažai informacijos.

Keletą gyventojų dalyvavę apklausoje apie teikiamas socialines paslaugas bei jų kokybę, neatsakė į klausimus ir nedetalizavo kodėl, neatsakė (gal pamiršo pažymėti, nesuprato klausimo ar tiesiog tai nebuvo aktualu). Tačiau tai apklausos rezultatams neturėjo didesnės įtakos.

Gyventojų apklausos atsakymų analizė rodo, kad gyventojai yra patenkinti gyvenimu Senelių namuose ir darbuotojų teikiamomis paslaugomis. Dauguma gyventojų šiuose Senelių namuose nenorėtų nieko keisti. Apgyvendinimo, maitinimo, asmens higienos, buities, sveikatos priežiūros/slaugos, socialinio darbo ir laisvalaikio užimtumo paslaugas gyventojai įvertino gerai ir labai gerai.

IŠVADA IR REKOMENDACIJA

Atlikus Senelių namų gyventojų tyrimo dėl teikiamų socialinių paslaugų kokybės analizę, galima daryti išvadą, kad gyventojai šioje įstaigoje teikiamas socialinės globos paslaugas ir jų kokybę, vertina gerai ir labai gerai.

Gyventojų pastabos bus analizuojamos ir įtrauktos į Senelių namų veiklos planą, tolimesniam teikiamų paslaugų kokybės gerinimui.

Rekomendacija – socialiniams darbuotojams, suteikti gyventojams daugiau žinių apie Senelių namų gyventojų Tarybą ir jos veiklą.