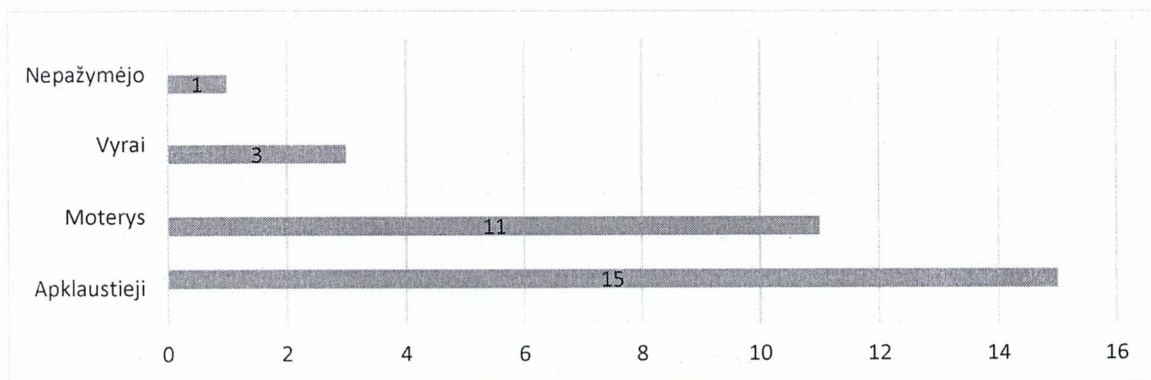


TELŠIŲ RAJONO SENELIŲ GLOBOS NAMAI
GYVENTOJŲ ARTIMŲJŲ (GLOBĖJŲ) PASITENKINIMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ
KOKYBĖ ANALIZĖ 2021 M.

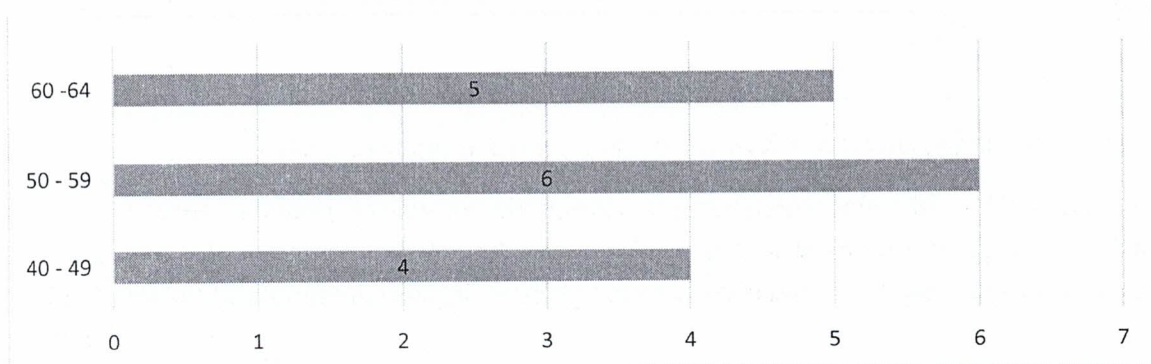
Socialinių paslaugų organizavimo tobulinimas, kokybės gerinimas reikalauja įvertinimo. Įgyvendinant senyvo amžiaus ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas Telšių rajono senelių globos namuose vykdoma socialinių paslaugų kontrolė, kurios pagrindinis tikslas – suteikti gyventojui kuo kokybiškesnes socialines paslaugas.

Siekiant įvertinti teikiamų paslaugų kokybę ir išsiaiškinti Senelių namų gyventojų artimųjų (globėjų) nuomonę, buvo apklausti 15 Senelių namų gyventojų artimieji (globėjai) – 11 moterų ir 3 vyrai. 1 artimasis (globėjas) nepažymėjo lyties. Anketos anoniminės.



1 pav. Gyventojų artimųjų (globėjų) pasiskirstymas pagal lytį

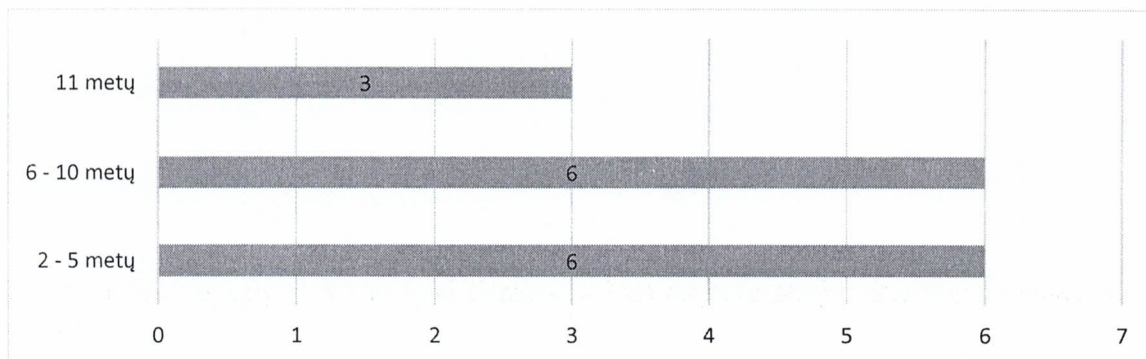
4 Senelių namų gyventojų artimiesiems (globėjams) nuo 40 – 49 metų, 6 gyventojų artimiesiems (globėjams) nuo 50 – 59 metų, ir 5 gyventojų artimiesiems (globėjams) nuo 60 – 64 metų. Iš pateiktų duomenų matyti, kad gyventojų artimieji (globėjai) vyresnio ir pagyvenusio amžiaus.



2 pav. Gyventojų artimųjų (globėjų) amžius

Galima daryti išvadą, kad dauguma artimųjų (globėjų) artimųjų gyvena daugiau nei 5-10 metų. 6 artimųjų (globėjų) artimi asmenys Senelių namuose gyvena nuo 2 iki 5 metų, 6 artimųjų

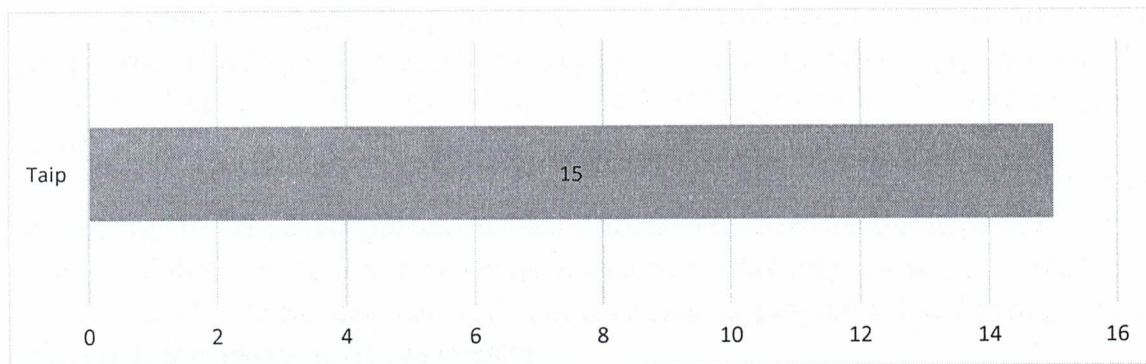
(globėjų) artimieji gyvena nuo 6 iki 10 metų, o 3 artimųjų (globėjų) artimieji gyvena Senelių namuose 11 metų.



3 pav. Artimųjų (globėjų) artimųjų gyvenimo laikas Senelių namuose

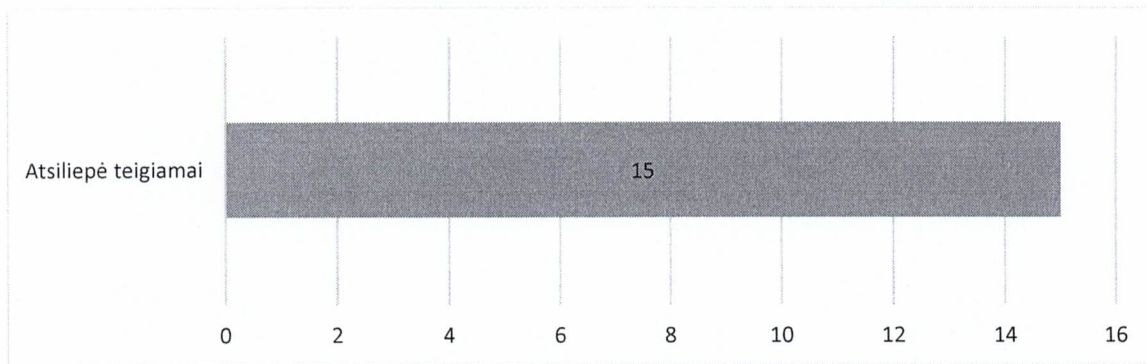
Į klausimą ar gyventojų artimiesiems (globėjams) yra prieinama informacija apie Senelių namų teikiamas paslaugas, personalą ir kt., visi 15 respondentų atsakė, kad jiems visa informacija yra prieinama. Taip pat visi 15 gyventojų artimieji (globėjai) pažymėjo, kad jie yra pakankamai informuojami, konsultuojami Senelių namų darbuotojų jiems rūpinimais klausimais.

Į klausimą ar gyventojui yra užtikrinamas geriausias interesas, taip pat visi 15 gyventojų artimieji (globėjai) pažymėjo, kad jų artimiesiems yra užtikrinamas geriausias interesas Senelių namuose. Galima teigti, kad ir gyventojų artimiesiems rūpi informacija apie įstaigoje gyvenančius artimuosius. Galima pasidžiaugti, kad visi respondentai pažymėjo, kad Senelių namai rūpinasi jų artimaisiais ir užtikrina geriausią interesą.



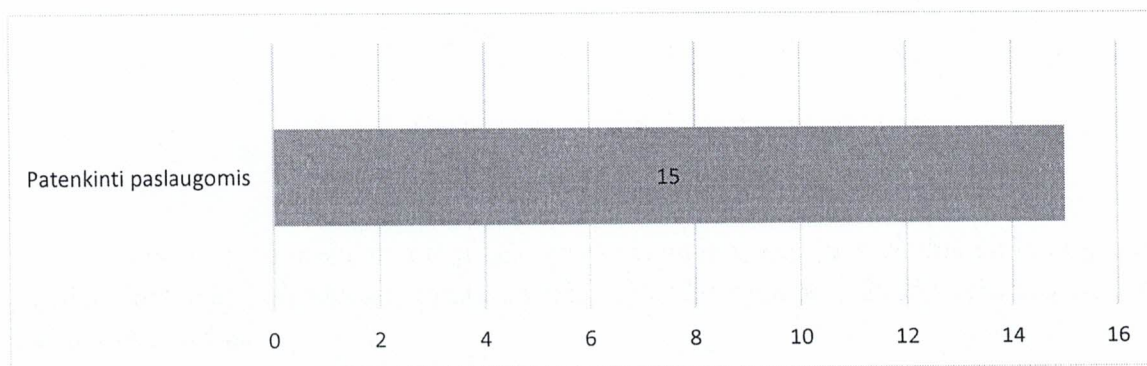
4 pav. Geriausio intereso gyventojui užtikrinimas

Visi 15 gyventojų artimieji (globėjai) pažymėjo, kad Senelių globos namuose visi darbuotojai yra geri, paslaugūs, mandagiai bendrauja su jų artimaisiais.



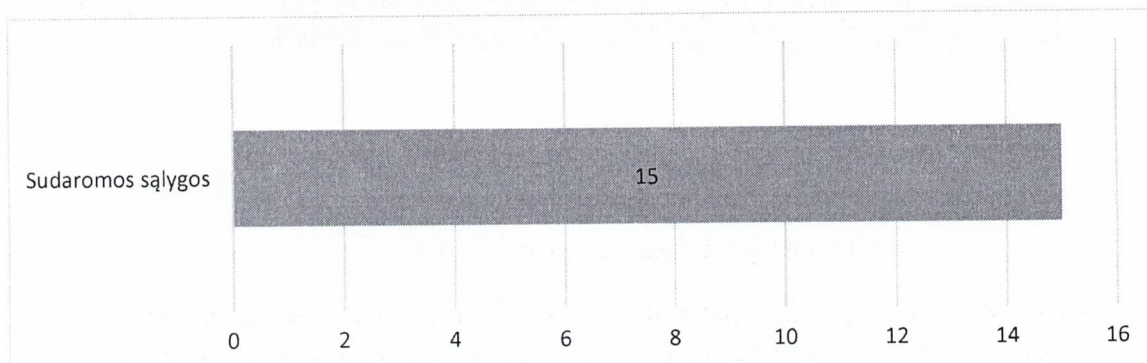
5. Darbuotojų bendravimas su gyventojais

Visi 15 gyventojų artimieji (globėjai) pažymėjo, kad jų socialinė darbuotoja laiku suteikia pagalbą, informaciją ir visi gyventojų artimieji (globėjai) yra patenkinti socialinių darbuotojų darbu. darbuotojos darbu.



6 pav. Socialinio darbuotojo pagalba

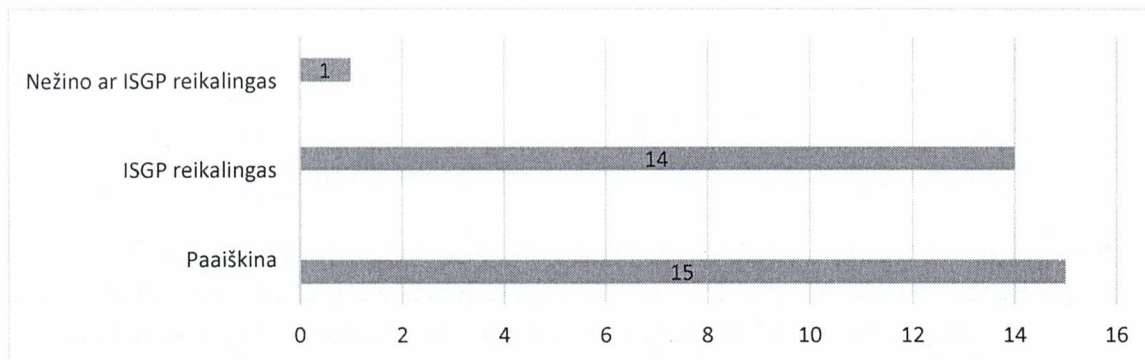
Senelių namuose anot visų 15 gyventojų artimųjų (globėjų) nuomone, Senelių namuose yra sudaromos sąlygos palaikyti socialinius ryšius su jų artimaisiais. Tai yra ypač svarbu teikiant socialines paslaugas, įsiklausant į gyventojų ir jų artimųjų pageidavimus ir socialinių ryšių palaikymą.



7 pav. Socialiniai ryšiai

15 gyventojų artimieji (globėjai) pažymėjo, kad socialinė darbuotoja paaiškina jiems, kas yra Individualus Socialinės Globos Planas (toliau – ISGP), 14 respondentų pažymėjo, kad ISGP reikalingas tik 1 gyventojų artimasis (globėjas) nežino ar ISGP reikalingas.

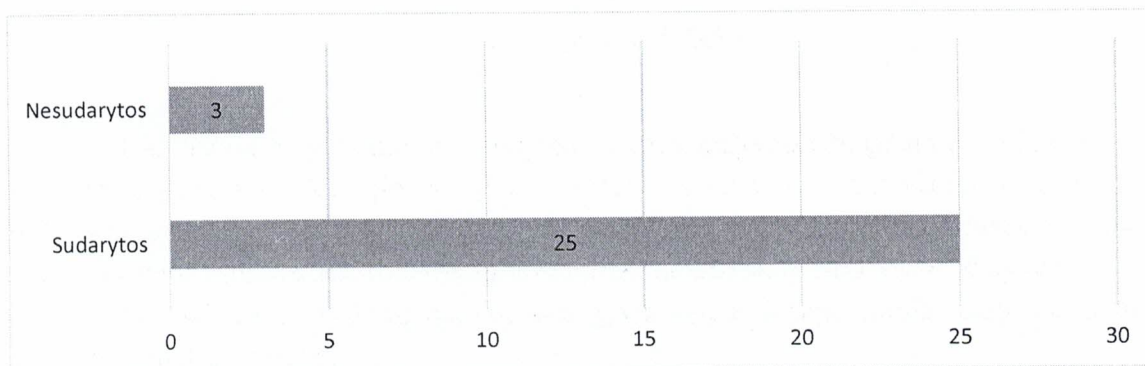
Galima daryti išvadą, kad gyventojų artimieji (globėjai) dalyvauja savo artimųjų gyvenime.



8 pav. ISGP

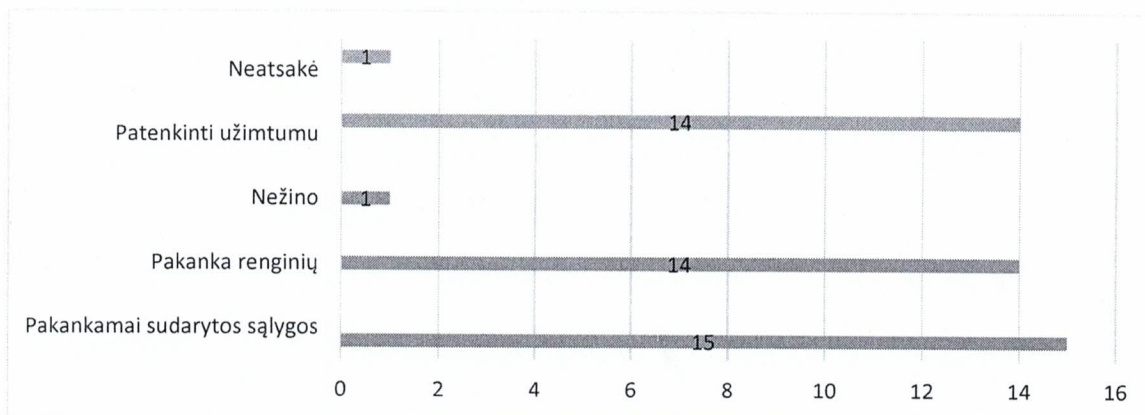
Į klausimą ar gyventojui sudarytos sąlygos dalyvauti mėgstamose užimtumo veiklose 25 gyventojai pažymėjo, kad jiems sąlygos sudarytos dalyvauti užimtumo veiklose, 3 gyventojai pažymėjo, kad sąlygos nesudarytos, tačiau nedetalizavo kodėl (ar kad artimasis turi sunkią negalią, ar niekas neinformuoja dėl užsiėmimų ir renginių, ar artimasis pats nenori dalyvauti).

Iš apklausos rezultatų matyti, kad gyventojų artimieji domisi kaip laisvalaikį leidžia jų artimieji Senelių namuose.



9 pav. Gyventojų dalyvavimas užimtumo veiklose

Visi 15 gyventojų artimieji (globėjai) pažymėjo, kad Senelių globos namuose pakankamai sudarytos sąlygos jų artimiesiems dalyvauti užimtumo veiklose. 14 respondentų pažymėjo, kad jų artimiesiems pakanka organizuojamų renginių, švenčių, popiečių, išvykų, 1 gyventojų artimasis (globėjas) pažymėjo, kad nežino, nes jo artimasis nevaikšto. 14 gyventojų artimieji (globėjai) patenkinti Senelių namuose organizuojamu užimtumu. 1 artimasis (globėjas) neatsakė į klausimą dėl užimtumo organizavimo.

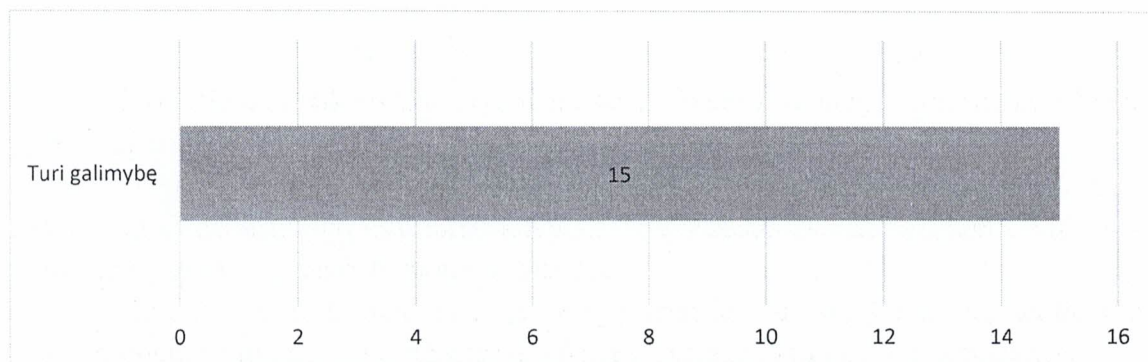


10 pav. Pasitenkinimas organizuojamais renginiais

Į klausimą ar pakankama organizuojamų religinių paslaugų, dvasininko iškvietimų, visi 15 gyventojų artimieji (globėjai) pažymėjo, kad pakanka.

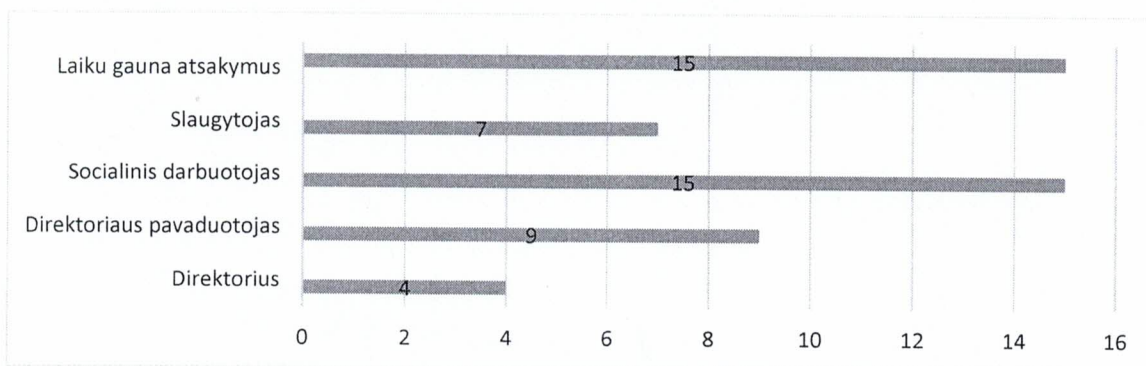
Visi 15 gyventojų artimieji (globėjai) turi galimybę teikti skundus, pasiūlymus bei pageidavimus dėl artimojo gyvenimo kokybės. Ir visi respondentai pažymėjo, kad jie visada gauna atsakymus į išsakytus pageidavimus ir skundus.

Galima daryti išvadą, kad gyventojų artimieji ir Senelių namų darbuotojai glaudžiai bendradarbiauja tarpusavyje ir tai gerina teikiamų paslaugų kokybę jų artimiesiems.



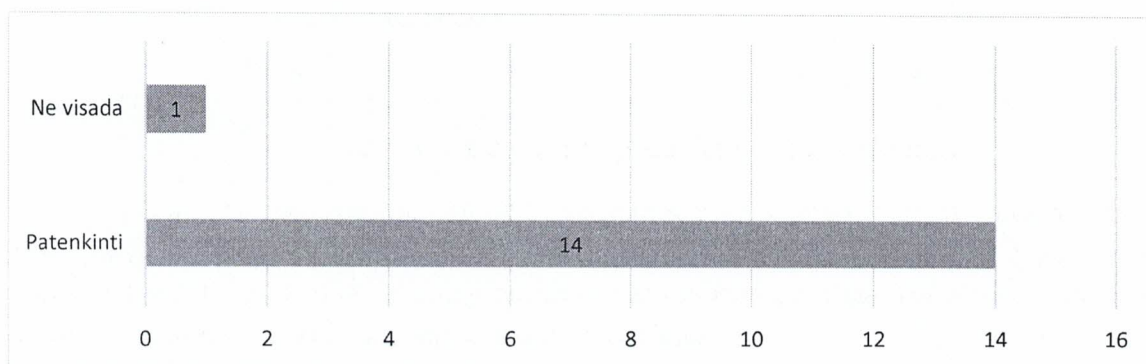
11 pav. Artimųjų galimybė teikti siūlymus ir pageidavimus

Dažniausiai gyventojų artimieji (globėjai) išsako savo skundus ir pageidavimus: 4 artimieji kreipiasi žodžiu į direktorių, 9 artimieji (globėjai) – žodžiu į direktoriaus pavaduotoją, 15 artimųjų (globėjų) – žodžiu į socialinį darbuotoją ir 7 gyventojų artimieji (globėjai) – žodžiu į slaugytoją. Anketos klausime artimieji (globėjai) galėjo pažymėti kelis tinkamus variantus. Ir visi 15 respondentai pažymėjo, kad laiku gauna atsakymus į išsakytus skundus ir pageidavimus.



12 pav. Skundų ir pageidavimo būdų išsakymas

Į klausimą ar artimųjų (globėjų) artimiesiems yra užtikrinamas tinkamas maitinimas 14 artimųjų (globėjų) yra patenkinti maitinimu ir jo kokybe Senelių namuose. 1 gyventojų artimasis (globėjas) pažymėjo, kad ne visada jo artimasis gauna karštą maistą, kol atneša – ataušta, jei 17 val. pavalgė vakarienę tai iki ryto 8 val. išalksta ir ištrokšta.

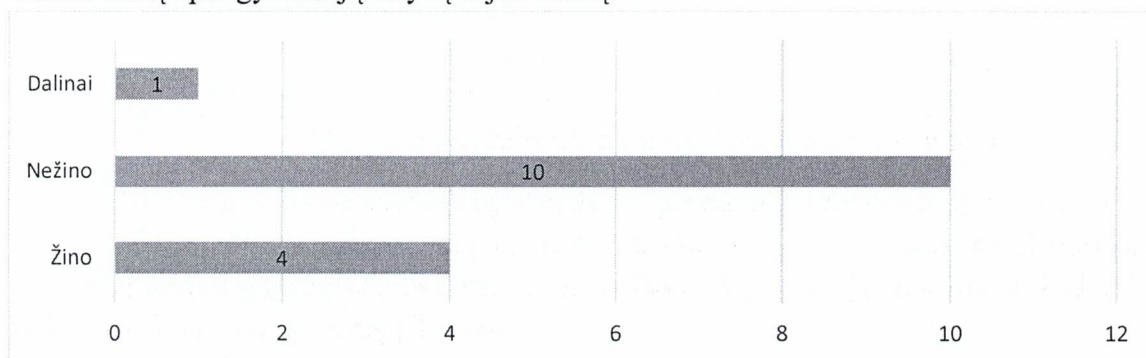


13 pav. Gyventojų artimųjų pasitenkinimas maitinimu

Visi 15 gyventojų artimieji (globėjai) yra patenkinti Senelių namų medikų darbu.

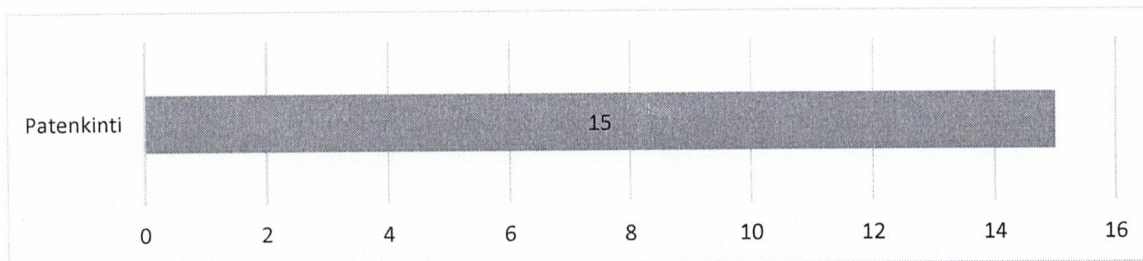
Ką veikia Senelių namų gyventojų Taryba tik 4 gyventojų artimieji (globėjai) žino, 10 gyventojų artimieji (globėjai) pažymėjo, kad nežino, 1 gyventojas pažymėjo, kad dalinai žino ką veikia Senelių namų gyventojų Taryba.

Apibendrinant galima daryti išvadą, kad daugumai gyventojų artimiesiems (globėjams) trūksta žinių apie gyventojų tarybą ir jos veiklą.



14 pav. Gyventojų Tarybos veikla

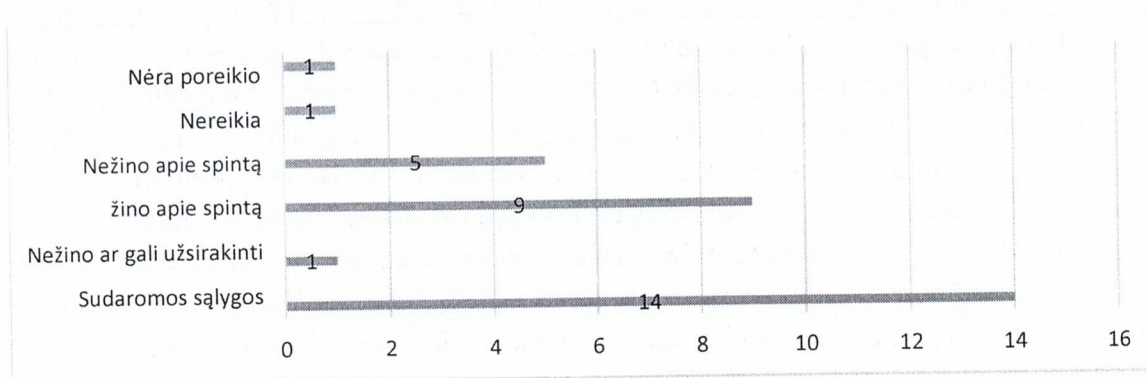
Senelių namuose yra užtikrinamas gyventojų privatumas. Į klausimą apie privatumo sąlygas visi 15 gyventojų artimieji (globėjai) atsakė, kad jie patenkinti privatumo sąlygomis globos namuose, darbuotojai įeidami į jų artimųjų kambarius, pasibeldžia.



15 pav. Privatumo sąlygos

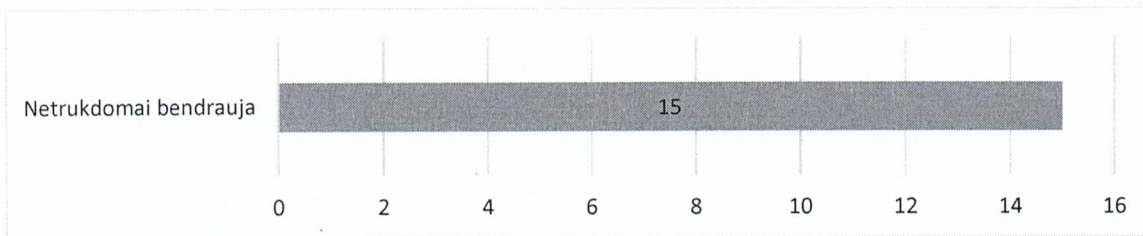
Galimybę užsirakinti savo kambarį turi 14 artimųjų (globėjų) artimieji, 1 gyventojas pažymėjo, kad jis nežino ar gali jo artimasis užsirakinti savo kambarį. 9 gyventojų artimieji (globėjai) žino, kad jų artimieji turi užrakinamą spintą, spintelę, kur saugiai gali laikyti savo brangius daiktus, 5 gyventojų artimieji (globėjai) nežino, kad jų artimieji turi užrakinamą spintą, spintelę, nežino kur jų artimieji gali laikyti brangius daiktus. 1 artimasis parašė, kad jo artimajam nieko nereikia, nes nieko nelaiko ir 1 artimasis pažymėjo, kad nėra jokio poreikio.

Gauti rezultatai parodo, kad gyventojų privatumo sąlygomis dauguma gyventojų artimųjų (globėjų) domisi ir žino, kad jo artimajam yra galimybė užsirakinti kambarį, spintą, spintelę ir laisvė užsirakinti gyvenamąjį kambarį. Taip pat dauguma artimųjų žino, kur jų artimasis laiko pinigus, brangius daiktus. Kitiems respondentų artimiesiems neaktualu, nes jie patys rūpinasi savo artimųjų pinigais ir brangiais daiktais.



16 pav. Galimybė užsirakinti kambarį, spintą ir spintelę

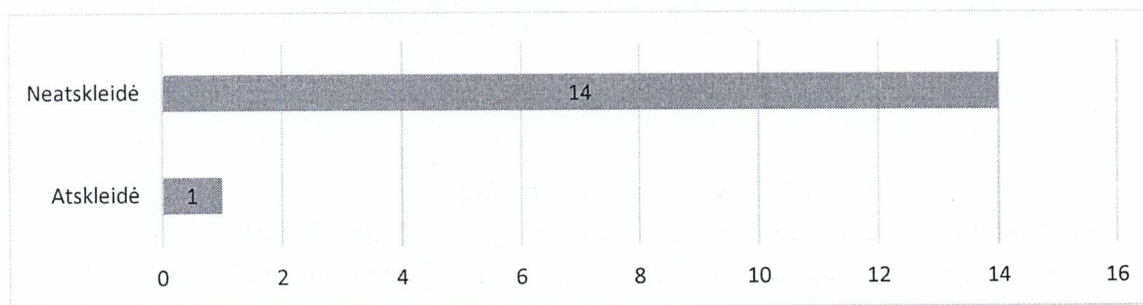
Senelių namuose palaikomas ir skatinamas bendravimas su artimaisiais (globėjais). Visi 15 gyventojų artimieji (globėjai) pažymėjo, kad gali netrukdomi darbuotojų bendrauti su artimaisiais, rašyti laiškus, kalbėti telefonu.



17 pav. Bendravimas su artimaisiais

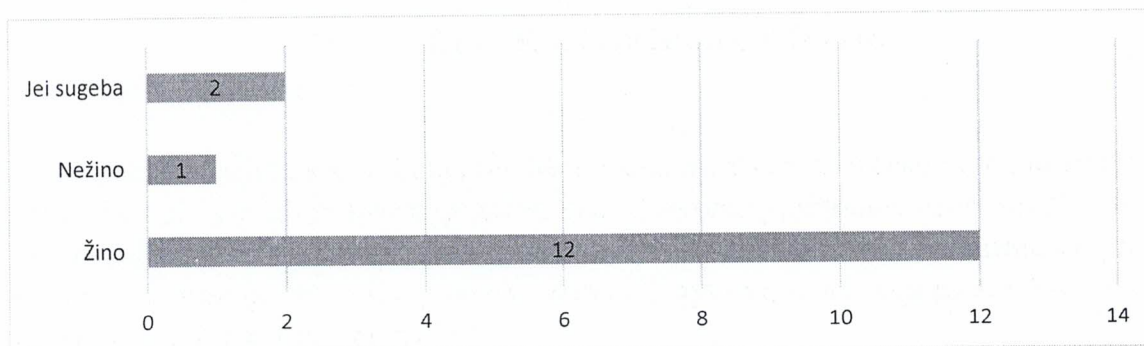
Tik 1 gyventojų artimasis (globėjas) pažymėjo, kad darbuotojai be gyventojų sutikimo atskleidė pašaliniam informaciją apie gyventoją, tačiau dauguma t.y. 14 artimųjų (globėjų) pažymėjo, kad darbuotojai išlaiko konfidencialumą jų artimųjų atžvilgiu.

Galima daryti išvadą, kad Senelių namuose yra išlaikomas gyventojų konfidencialumas.



18 pav. Konfidencialumo išlaikymas

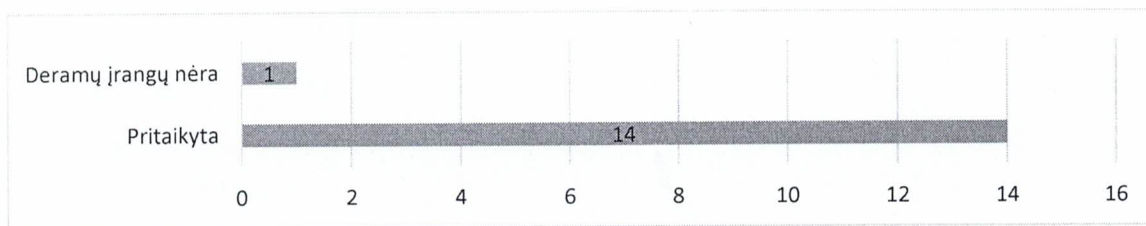
Galima teigti, kad artimųjų (globėjų) nuomone iškvietimo sistema yra jų artimiesiems labai svarbi, nes gali greitai išsikviesti pagalbą. Tad 12 gyventojų artimųjų (globėjų) žino, kad neišėję iš kambario, gali jų artimasis išsikviesti darbuotoją, ir žino, kad Senelių namuose yra iškvietimo sistema, 1 gyventojų artimasis (globėjas) nežino, 2 gyventojų artimieji parašė, kad jų artimasis „jei sugeba surasti ir paspausti mygtuką“.



19 pav. Iškvietimo sistema

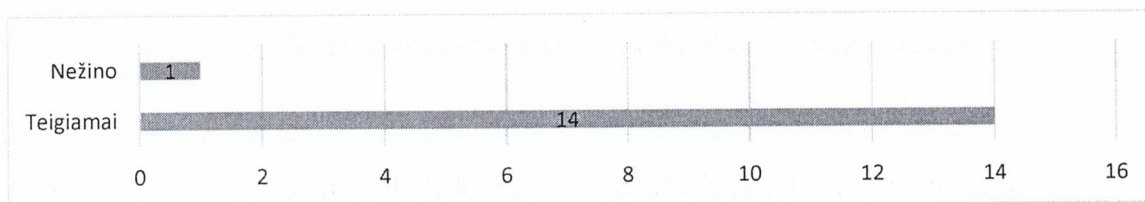
Dauguma Senelių namų gyventojų artimųjų (globėjų) – 14 mano, kad šiuose namuose yra pritaikyta aplinka, turintiems judėjimo negalią ir galima patekti į bet kurią namų patalpą, 1 gyventojų artimasis pažymėjo, kad „Senelių namai ne specializuoti, o pritaikyti įstaigai, nes deramų įrangų

darbuotojams nėra“. Galima suponuoti nuomonę, kad 1 gyventojų artimasis (globėjas) tiesiog nėra susipažinęs su Senelių namų aplinka ir neturi žinių kokių techninės pagalbos priemonių turi įstaiga.



20 pav. Aplinkos pritaikymas turintiems judėjimo negalią

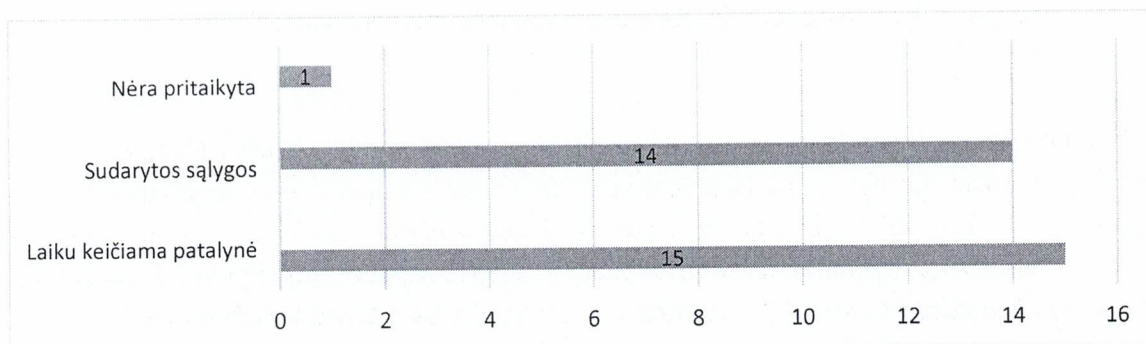
14 gyventojų artimieji (globėjai) pažymėjo, kad socialinio darbuotojo padėjėjos yra paslaugios, mandagiai bendrauja, visada laiku suteikia gyventojui pagalbą, 1 gyventojų artimasis pažymėjo, kad nežino ar jos paslaugios ar mandagiai bendrauja. Tai neturi įtakos analizės rezultatui.



21 pav. Socialinio darbuotojų padėjėjų bendravimas ir pagalba

Visada laiku keičiama patalynė visiems 15 artimųjų (globėjų) artimiesiems. Į klausimą ar gyventojams sudarytos sąlygos išsimaudyti ir nusiprausti 14 gyventojų artimieji (globėjai) atsakė, kad taip jiems sudarytos sąlygos pagal poreikį išsimaudyti, atsiprausti, 1 gyventojų artimasis (globėjas) pažymėjo, kad nėra pritaikyta neįgaliesiems vonios kambarių, dušinių.

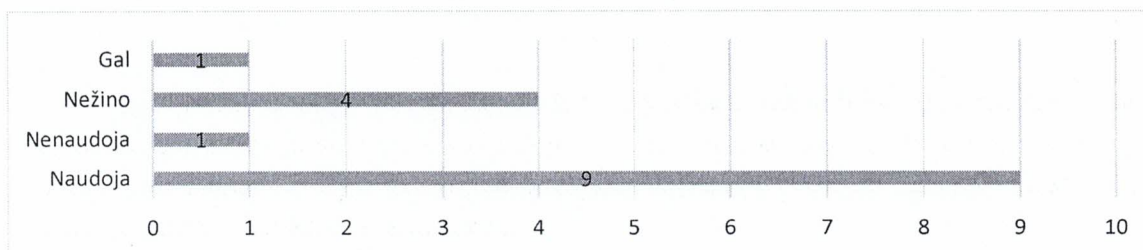
Galima daryti išvadą, kad 1 gyventojų artimasis (globėjas) nesusipažinęs su įstaigos dušo kambariais, nežino, kad įstaiga turi mobilią vonią.



22 pav. Gyventojų higiena

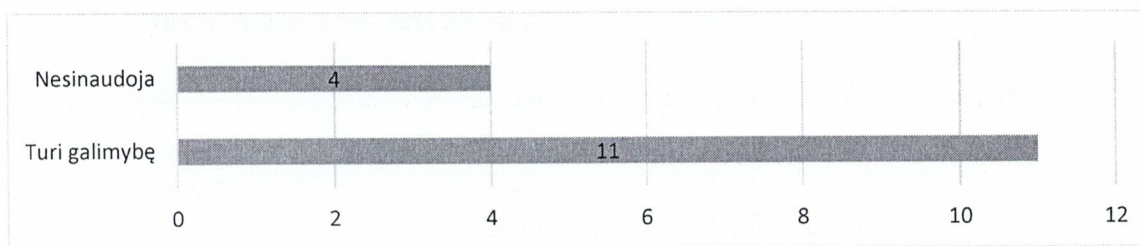
Į klausimą ar darbuotojai naudoja širmas keičiant sauskelnes 9 gyventojų artimieji (globėjai) pažymėjo, kad naudoja širmas, 1 gyventojas atsakė, kad darbuotojai nenaudoja širmų, o 4 gyventojų artimieji (globėjai) pažymėjo, kad jie nežino, 1 gyventojas pažymėjo, kad gal jo artimajam ir naudoja širmas, kai keičia sauskelnes.

Gauti atsakymų rezultatai parodo, kad pasak daugumos gyventojų artimųjų, jų gyventojams tinkamai atliekamos asmens higienos paslaugos, o likę gyventojų artimieji nėra matę kaip darbuotojai keičia sauskelnes jų artimiesiems, arba neturi apie tai informacijos ir, nesidomi.



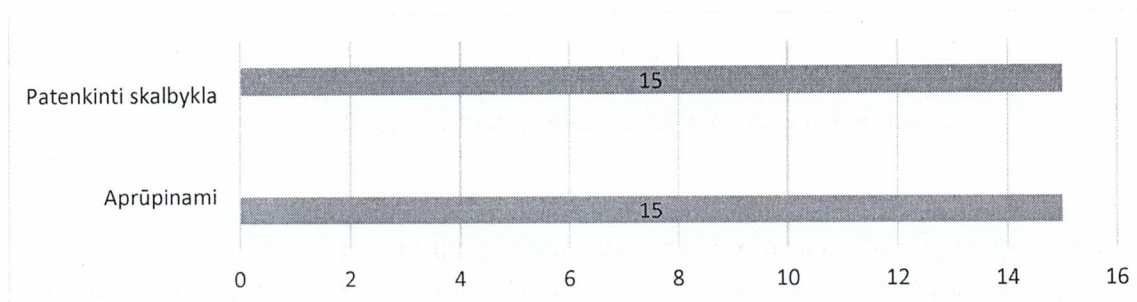
23 pav. Širmų naudojimas

11 gyventojų artimųjų (globėjų) nuomone, jų artimieji turi galimybę užsirakinti tualetu ir dušo patalpas, 4 artimieji pažymėjo, kad jo artimieji nesinaudoja tualetu ir dušu, nes nevaikšto.



24 pav. Galimybė užsirakinti higienos kambarius

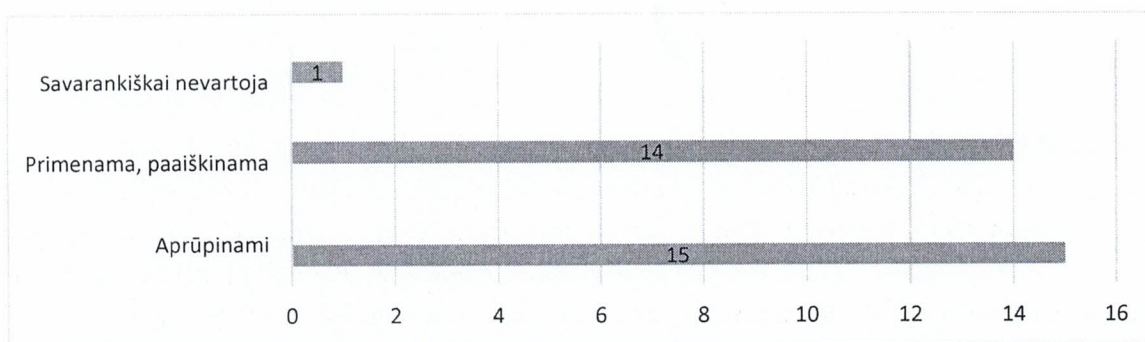
Visi 15 gyventojų artimųjų (globėjų) pažymėjo, kad jų artimieji yra aprūpinami pakankamai reikalingomis higienos priemonėmis. Taip pat visi 15 gyventojų artimųjų (globėjų) pažymėjo, kad yra patenkinti Senelių namų skalbyklos paslaugomis.



25 pav. Aprūpinimas higienos priemonėmis ir skalbyklos paslaugomis

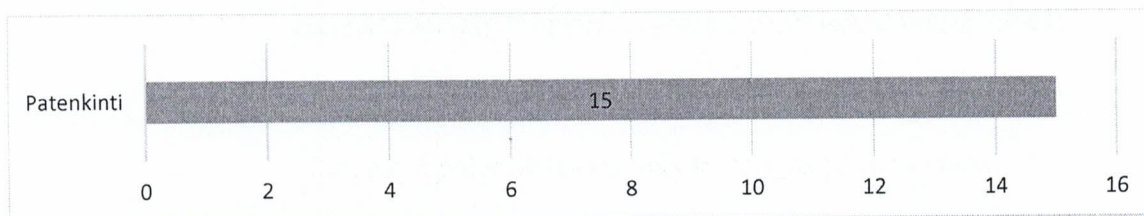
Visi 15 gyventojų artimieji (globėjai) pažymėjo, kad jų artimieji visada laiku aprūpinami pirmosios pagalbos vaistais, slaugos priemonėmis, 14 artimųjų pažymėjo, kad jų artimiesiems primenama, paaiškinama kaip savarankiškai vartoti vaistus, 1 gyventojų artimasis pažymėjo, kad jo artimasis savarankiškai vaistų nevartoja.

Apibendrinant galima daryti išvadą, kad artimųjų (globėjų) nuomone, jų artimieji yra aprūpinti vaistais ir slaugos priemonėmis.



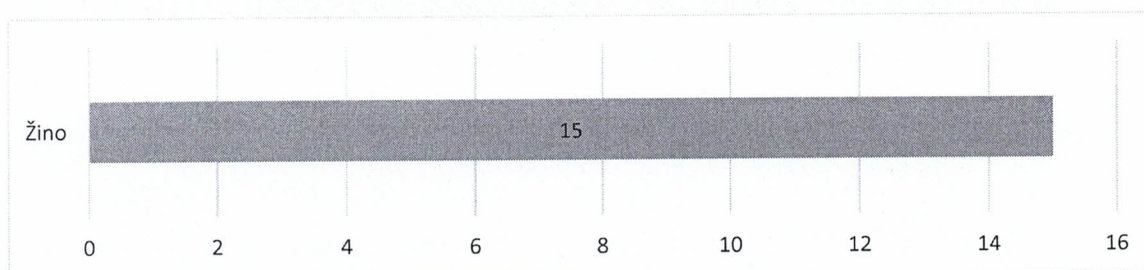
26 pav. Aprūpinimas vaistais ir slaugos priemonėmis

Visi 15 gyventojų artimieji (globėjai) yra patenkinti slaugytojos organizavimu apsilankymus pas gydytojus ar jų iškvietimą į Senelių namus jų artimiesiems.



27 pav. Apsilankymų organizavimas pas gydytojus

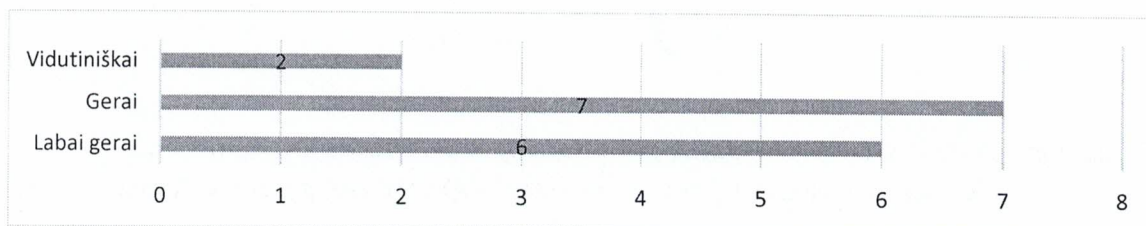
Visi 15 gyventojų artimieji (globėjai) žino laikino išvykimo iš Senelių namų tvarką ir sąlygas.



28 pav. Laikinių išvykimų tvarka ir sąlygos

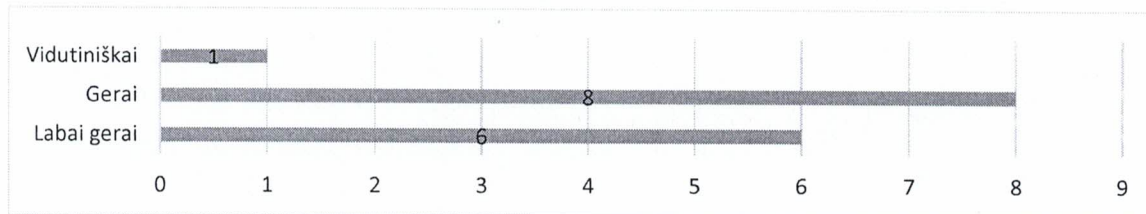
Į paskutinius klausimus dėl teikiamų socialinių paslaugų kokybės, apklausoje dalyvavę Senelių namų gyventojų artimieji (globėjai), teikiamas paslaugas įvertino taip:

Apgyvendinimo paslaugos – dauguma gyventojų artimieji (globėjai) apgyvendinimo paslaugas įvertino labai gerai – 6 ir gerai – 7. Tik 2 gyventojų artimieji (globėjai) apgyvendinimo paslaugas įvertino vidutiniškai.



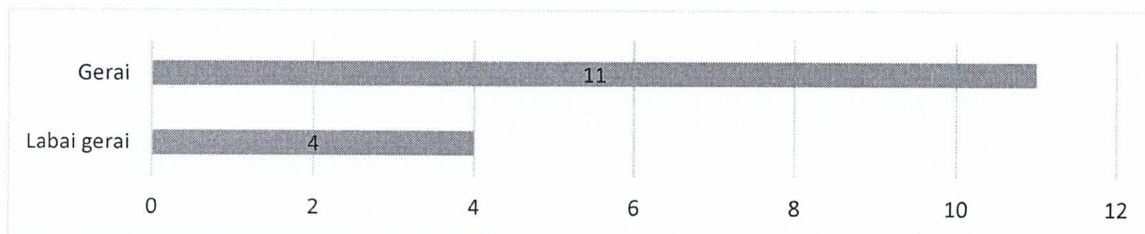
29 pav. Apgyvendinimo paslaugos

Maitinimo paslaugos – Senelių namų gyventojų artimųjų (globėjų) nuomone maitinimo paslaugos taip pat yra teikiamos tik gerai ir labai gerai. 6 gyventojų artimiesiems maitinimo paslaugos yra labai geros, 8 artimiesiems – geros, 1 gyventojų artimajam – vidutiniškos.



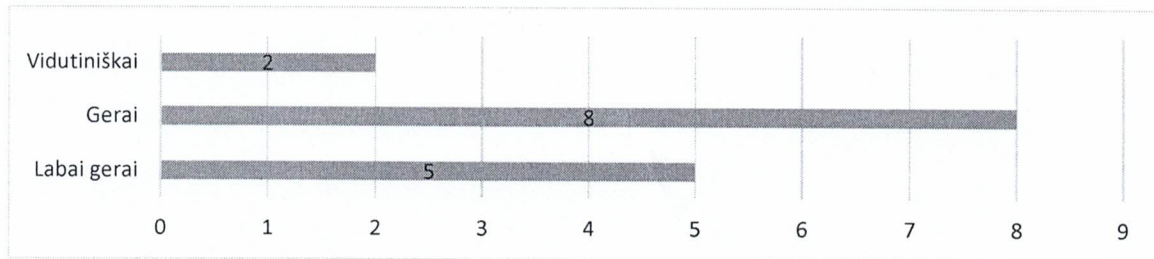
30 pav. Maitinimo paslaugos

Asmens higienos – gyventojų artimieji (globėjai) asmens higienos paslaugas įvertino tik labai gerai ir gerai. 4 gyventojų artimiesiems asmens higienos paslaugos labai geros, o 11 gyventojų artimiesiems – geros.



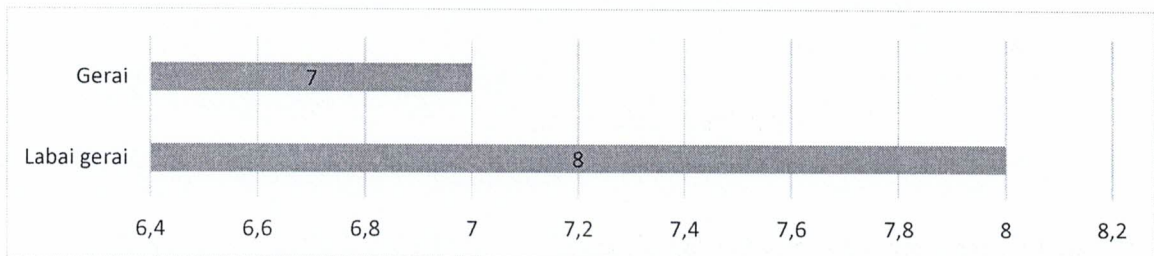
31 pav. Asmens higienos paslaugos

Buities paslaugos – gyventojų artimieji (globėjai) buitines paslaugas Senelių namuose įvertina tik gerai ir labai gerai - 5 labai gerai, 8 - gerai, tik 2 gyventojų artimieji – vidutiniškai.



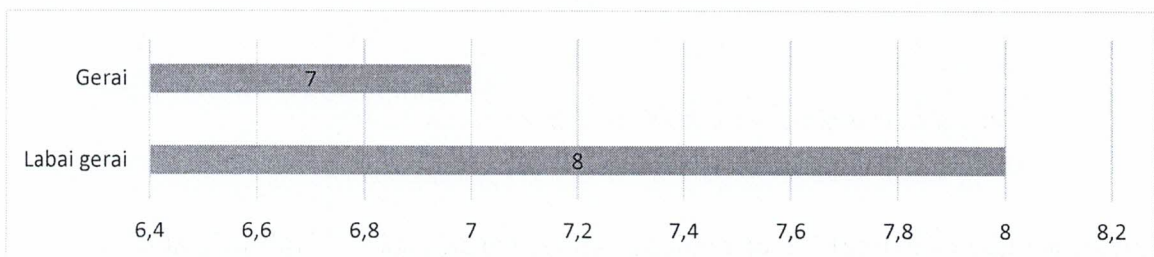
32 pav. Buities paslaugos

Sveikatos priežiūros/slaugos – šias paslaugas gyventojų artimieji (globėjai) įvertino gerai ir labai gerai – 8 gyventojų artimiesiems asmens sveikatos priežiūros/slaugos paslaugos yra labai geros, 7 gyventojų artimiesiems – geros.



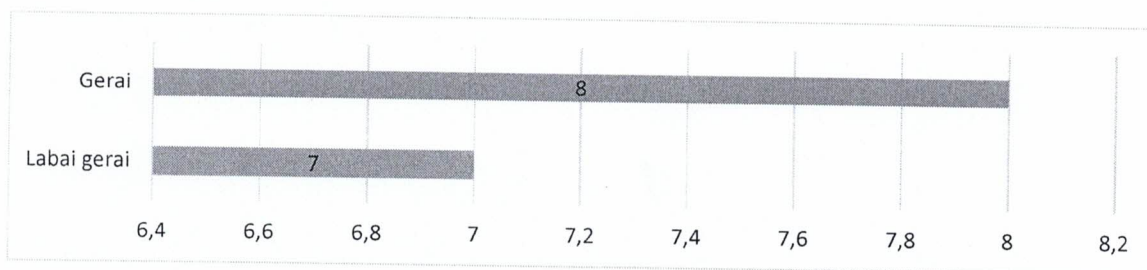
33 pav. Asmens sveikatos priežiūros/slaugos paslaugos

Socialinio darbo – šias paslaugas gyventojų artimieji (globėjai) taip pat įvertino tik labai gerai ir gerai – 8 gyventojų artimiesiems socialinės paslaugos yra labai geros, 7 gyventojų artimiesiems – geros.



34 pav. Socialinio darbo paslaugos

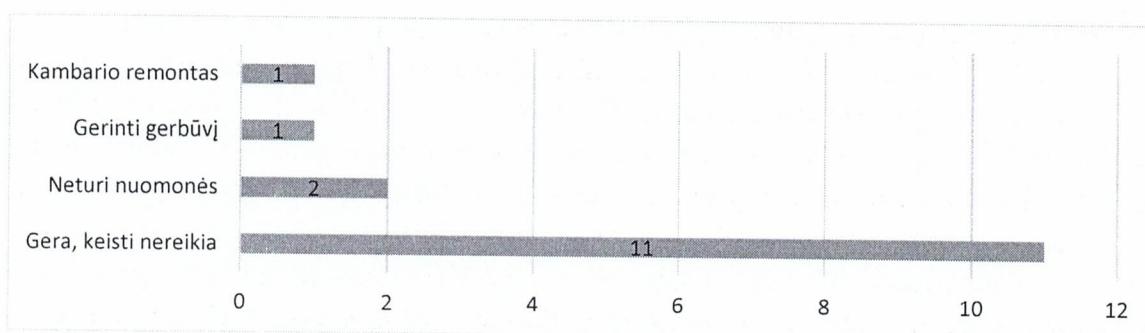
Laisvalaikio užimtumo – gyventojų artimieji (globėjai) šias paslaugas vertina tik labai gerai – 7 ir gerai – 8 gyventojų artimieji.



35 pav. Laisvalaikio užimtumo paslaugos

1 gyventojų artimasis (globėjas) nepažymėjo nei vieną apie teikiamas apgyvendinimo, maitinimo, asmens higienos, buities, sveikatos priežiūros/slaugos, socialinio darbo, laisvalaikio užimtumo paslaugas, punktą, nepaaiškindamas kodėl.

Į klausimą ar norėtų Senelių namų gyventojų artimieji (globėjai) ką pakeisti, kad teikiamų paslaugų kokybė pagerėtų, 11 gyventojų artimųjų pažymėjo, kad šiuose Senelių namuose paslaugų kokybė yra gera ir jie nieko nenori pakeisti. 2 gyventojų artimieji (globėjai) neturi nuomonės ką reiktų keisti, kad teikiamų paslaugų kokybė būtų geresnė. 1 gyventojų artimasis pažymėjo, kad jis pageidautų, kad darbuotojams pakeltų atlyginimus, padarytų patalpų renovaciją, aprūpintų įstaigą reikalinga įranga pritaikyta neįgaliesiems. Turėtų papildomo maisto, gėrimų, kai žmonės neprivalgo arba tiesiog nori kažkokio kito maisto nei dienos meniu. Daugiau kineziterapijos paslaugų, didesnio pabendravimo su sunkią negalią turinčiais asmenimis. 1 gyventojų artimajam (globėjui) norėtųsi kambarių remonto.



36 pav. Pasiūlymai paslaugų kokybei gerinti

APKLAUSOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Apibendrinus apklausos rezultatus galima suponuoti nuomonę, kad gyventojų artimiesiems (globėjams) rūpi kaip Senelių namuose teikiamos socialinės globos paslaugos jų artimiesiems.

Gyventojų artimieji (globėjai) nurodė, kad jie žino gyventojų vidaus tvarkos taisykles, savo artimųjų pareigas ir teises. Visą informaciją apie savo artimuosius gauna iš socialinių darbuotojų. Senelių namų darbuotojai laiku suteikia reikiamą pagalbą gyventojams, yra paslaugūs, mandagūs.

Gyventojų artimiesiems (globėjams) yra užtikrinama galimybė bendrauti ir palaikyti socialinius ryšius su savo artimaisiais. Daugumos gyventojų artimųjų (globėjų) nuomone Senelių namuose sudaryta galimybė laisvai išsakyti savo nuomonę, pastabas, pageidavimus ir skundus. Džiugu, kad laiku gauna į juos atsakymus. Gyventojų artimieji (globėjai) dažniausiai išsako savo skundus ir pageidavimus socialiniams darbuotojams, slaugytojams, direktoriui, jo pavaduotojui ir kitiems darbuotojams. Šioje įstaigoje labiausiai gyventojai pasitiki socialinio darbo Tarnybos darbuotojais.

Dauguma gyventojų artimųjų (globėjų) žino, kas yra Individualus socialinės globos planas. Daugumos gyventojų artimųjų (globėjų) nuomone norint teikti kokybiškas socialinės globos paslaugas ISGP planas yra reikalingas dokumentas. Dauguma Senelių namų gyventojų artimųjų (globėjų) kartu su socialiniu darbuotoju, dalyvauja rengiant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Gyventojų artimieji (globėjai) patenkinti užimtumo paslaugų organizavimu jų artimiesiems, nes dauguma respondentų pažymėjo, kad jie yra patenkinti užimtumo organizavimu ir religinėmis paslaugomis. Gyventojų artimųjų (globėjų) nuomone - Senelių namuose yra galimybė teikti savo pasiūlymus bei pageidavimus dėl gyvenimo kokybės. Gyventojų artimiesiems (globėjams) taip pat labai svarbu kokioje aplinkoje jų artimieji gyvena. Artimųjų (globėjų) nuomone, Senelių namuose yra geros buities sąlygos, o judėjimo negalia asmenims yra pritaikyta aplinka ir jie gali laisvai judėti po namų teritoriją. Taip pat Senelių namuose, respondentų nuomone, yra užtikrinamas privatumas, todėl gyventojai gali jaustis oriai (dauguma darbuotojų įeidami į kambarį pasibeldžia, sauskelnes ir atliekant higieną naudoja širmas, laikosi konfidencialumo gyventojų atžvilgiu).

Dauguma respondentų patenkinti maitinimo paslaugomis Senelių namuose. Tik 1 gyventojas artimasis (globėjas) įstaigai pasiūlė turėti atskirai papildomo maisto, gėrimų, kai žmonės neprivalgo arba tiesiog nori kažkokio kito maisto nei dienos meniu.

Gyventojų artimųjų (globėjų) nuomone teikiamos Asmens sveikatos priežiūros/slaugos paslaugos yra vertinamos teigiamai. Šiomis paslaugomis (aprūpinimas vaistais, slaugos priemonėmis, apsilankymų pas gydytojus organizavimu, informacija kaip saugiai savarankiškai naudoti vaistus) dauguma gyventojų artimųjų (globėjų) yra patenkinti.

Visiems gyventojų artimiesiems (globėjams) yra žinoma laikino išvykimo iš Senelių namų tvarka ir sąlygos.

Senelių namų dauguma gyventojų artimųjų (globėjų) turi mažai žinių apie gyventojų Tarybą ir jos veiklą.

Vienas gyventojas artimasis (globėjas) nepažymėjo nei vieną apie teikiamas apgyvendinimo, maitinimo, asmens higienos, buities, sveikatos priežiūros/slaugos, socialinio darbo, laisvalaikio užimtumo paslaugas, punktą, nepaaiškindamas kodėl. Tai apklausos rezultatams neturėjo didesnės įtakos.

Gyventojų artimųjų (globėjų) apklausos atsakymų analizė rodo, kad artimieji (globėjai) yra patenkinti Senelių namuose darbuotojų teikiamomis socialinės globos paslaugomis jų artimiesiems. Dauguma gyventojų artimųjų (globėjų) šiuose Senelių namuose nenorėtų nieko keisti. Tik 1 gyventojas artimasis (globėjas) norėtų renovuoti patalpas, dar daugiau aprūpinti įstaigą reikalinga įranga neįgaliesiems ir didesnio bendravimo su sunkią negalią turinčiu artimuoju.

Apklausos analizės rezultatų duomenimis apgyvendinimo, maitinimo, asmens higienos, buities, sveikatos priežiūros/slaugos, socialinio darbo ir laisvalaikio užimtumo paslaugas gyventojų artimieji (globėjai) įvertino gerai ir labai gerai.

IŠVADA IR REKOMENDACIJA

Atlikus Senelių namų gyventojų artimųjų (globėjų) tyrimo dėl teikiamų socialinių paslaugų kokybės analizę, galima daryti išvadą, kad artimųjų (globėjų) nuomone šioje įstaigoje teikiamos socialinės globos paslaugos ir jų kokybė yra gera ir labai gera.

Gyventojų artimųjų (globėjų) pastabos bus analizuojamos ir įtrauktos į Senelių namų veiklos planą, tolimesniam teikiamų paslaugų kokybės gerinimui.

Rekomendacija:

1. Teikti gyventojų artimiesiems (globėjams) daugiau žinių apie Senelių namų gyventojų Tarybą ir jos veiklą.
2. Pagal įstaigos galimybes sutvarkyti gyvenamuosius kambarius, atlikti remontą.

Telšių rajono senelių globos namai

*Direktorės pavaduotoja
socialiniam darbui*

Elena Maziliauskienė

