

Telšių rajono senelių globos namai

Telšių rajono senelių globos namai  
Direktorė

ERNESTA JOKŠIENĖ

**2020 METŲ VIDAUS MEDICININIO AUDITO ATASKAITA**

2021 m. lapkričio 11 d.

Telšiai

Atlikto vidaus medicininio audito vietoje data: 2021 m. rugpjūčio 28 d.

Vidaus medicininio audito vieta: Telšių rajono senelių globos namai, Rambyno g. 24, Telšiai, Telšių r. sav., Telšių apskritis.

Vidaus medicininio audito vadovas – Loreta Radzevičienė.

Vidaus medicininio audito tikslai ir uždaviniai, įvertinti kokybės sistemos funkcionavimą Telšių rajono globos namų (toliau – Įstaiga) Sveikatos priežiūros padalinyje, pateikti Įstaigos vadovui objektyvią ir nepriklausomą informaciją apie Įstaigos veiklą ir vidaus tvarką teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas, personalui pateikti vertinimus ir rekomendacijas kokybės vadybos (darbo organizavimo efektyvumo didinimo), sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo, teikiamų paslaugų kokybės gerinimo, darbuotojų kvalifikacijos kėlimo klausimais, pateikti rekomendacijas veiklai tobulinti, vidaus kontrolei stiprinti, teikiamų Įstaigoje sveikatos priežiūros paslaugų kokybei gerinti.

Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinio vidaus medicininis auditas atliktas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymu Nr. V-401 „Dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 3 d. įsakymu Nr. V-383 „Dėl medicinos prietaisų (priemonių) naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2003 m. liepos 11 d. įsakymu Nr. V- 450 „Dėl sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijos teikiant pirmąją medicinos pagalbą, pirmosios medicinos pagalbos vaistinėlių ir pirmosios pagalbos rinkinių“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2010 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. V- 184 „Dėl sutikimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo formos reikalavimų aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2016 m. lapkričio 8 d. įsakymo Nr. V-1234 „Dėl slaugos protokolų rengimo reikalavimų tvarkos aprašo patvirtinimo“, Lietuvos higienos norma HN 47-1: 2020 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V- 946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1: 2020 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“, Lietuvos higienos norma HN 66: 2013 „Medicininis atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2013 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. V- 706 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 66: 2013 „Medicininis atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“ patvirtinimo“, Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2021 m. rugpjūčio 26 d. įsakymu Nr. V-115 „Dėl vidaus medicininio tvarkos patvirtinimo ir vidaus medicininio auditoriaus skyrimo“, Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2021 m. rugpjūčio 26 d. įsakymu Nr. V-114 „Dėl Telšių rajono senelių globos namų vidaus medicininio audito 2020 metų plano – programos tvirtinimo“ patvirtintu metiniu vidaus medicininio audito planu – programa, medicininio audito klausimynais ir kitais teisės aktais.

Medicininio audito metu buvo tikrinama dokumentacija (Kokybės vadovo aprašai, asmens sveikatos priežiūros įstaigai privalomi bendrieji vidaus dokumentai, Infekcijų kontrolės procedūrų vadovo aprašai, dokumentai, kuriuose fiksuojami įrašai, susiję su pacientams teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis), personalo sveikatos ir kvalifikaciją patvirtinantys dokumentai, paslaugoms teikti naudojamų vaistinių preparatų ir medicinos prietaisų ir priemonių saugą įrodantys



dokumentai, jų galiojimo terminai, atliktos pacientų apklausos dokumentai ir kita.

Įstaigos pristatymas: juridinis statusas, pavadinimas, filialai arba skyriai, adresas, telefonas, el. paštas: Telšių rajono senelių globos namai, Rambynų g. 24, Telšiai, Telšių r. sav., įmonės kodas 180707024, tel. Nr. +370 444 75 299, vadovo mob. +370 650 26 236), el. paštas sekretore@telsiusn.lt

Audituojamos įstaigos vadovas – direktorė Ernesta Jokšienė.

Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinio pagrindinė veikla – asmens sveikatos priežiūros veikla – teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas: slaugos – bendrosios praktikos slauga ir kitas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas: kineziterapijos, masažo. Įstaigai asmens sveikatos priežiūros licencija išduota 2011 m. rugsėjo 26 d. (Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2011 m. rugsėjo 26 d. licencija Nr. 3399).

Įstaiga turi išduotus Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Telšių departamento 2013 m. gruodžio 3 d. leidimą – higienos pasą Nr. LH- 277, vykdyti ūkinei komercinei veiklai: ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (vidaus ligos, šeimos medicina, kineziterapija, masažas), 2013 m. gruodžio 4 d. leidimą – higienos pasą Nr. LH- 278, vykdyti ūkinei komercinei veiklai: ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (vidaus ligos, šeimos medicina, kineziterapija, masažas, bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga).

Įstaiga turi veiklos civilinės atsakomybės (apdrausta veikla – asmens sveikatos priežiūros paslaugos) draudimo polisą (pateiktas Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo liudijimas serija Nr. 2300009839/2021. Draudiko atstovas: COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP, ADB.

### **Sveikatos priežiūros padalinio Kokybės politikos formavimo vertinimas**

Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinyje sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimas ir gerinimas yra vienas iš Įstaigos veiklos prioritetų. Vykdamas Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymą Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ ir Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 3 d. įsakymą Nr. V-401 „Dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ bei kitus teisės aktus, Sveikatos priežiūros padalinyje yra įdiegta kokybės sistema, patvirtinti atskiri vidaus dokumentų aprašai, užtikrinantys kokybės sistemos diegimą.

Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2013 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V-68 patvirtinta Telšių rajono senelių globos namų Kokybės politika. Pagal Kokybės politiką Įstaiga vykdamas savo užsibrėžtą misiją ir tikslus, užtikrina, kad pacientams bus laiku suteiktos sveikatos priežiūros paslaugos, atitinkančios Lietuvos Respublikos ir tarptautinių teisės aktų ir standartų reikalavimus.

Kokybės politikoje numatyti Įstaigos tikslai – Įstaiga teikdama prienamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas efektyvias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai naudoja finansinius, personalo, technologijų ir kitus išteklius, siekiant patenkinti Įstaigos pacientų, bendruomenės poreikius bei lūkesčius.

Kokybės politikoje numatyta Įstaigos vizija – diegiant naujas efektyvias technologijas, keliant darbuotojų kvalifikaciją, gerinant darbo aplinką, gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę (tinkamumą) ir prienamumą, gerinti pacientų pasirinkimo teisės, sveikatos santykių teisumą.

Pagrindiniai Įstaigos strateginiai uždaviniai, veiklos kryptys:

1. Veikla vertinama ir gerinama atsižvelgiant į pacientų lūkesčius, nuomonę, pastabas, pageidavimus, pareiškimus, skundus.



2. Santykiai grindžiami pagarba žmogaus teisėms ir orumui, jautrumu ir užuojauta.
  3. Laikomasi medicinos etikos principų, užtikrinamas paciento privatumas ir jo duomenų konfidencialumas, galimybė naudotis tinkama ir saugia medicinos įranga bei technologijomis.
  4. Siekiama užtikrinti visiems pacientams teikiamų paslaugų kokybę, prieinamumą, saugumą, lygias galimybes, sveikatos santykių teisumą.
  5. Teikti pacientams tik kvalifikuotas, Įstaigos galimybes atitinkančias specializuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (ligų diagnostikos, ambulatorinio gydymo, profilaktikos ir kitas paslaugas, nukreiptas pacientų sveikatos gerinimą ir stiprinimą).
  6. Vertinti teikiamų paslaugų rezultatyvumą, efektyvumą, analizuojant paslaugų teikimo procesus.
  7. Efektyviai naudojami turimi resursai siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę (tinkamumą).
  8. Įstaigos darbuotojai privalo nuolat tobulinti profesines žinias, kelti kvalifikaciją, gilinti įgūdžius, mokytis iš kitų asmens sveikatos priežiūros įstaigų teigiamų pavyzdžių.
- Vadovybės įsipareigojimai:
1. Siekti, kad darbuotojai suprastų ir žinotų Įstaigos Kokybės politiką.
  2. Gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo procesų valdymą, paslaugų prieinamumą.
  3. Sudaryti tinkamą darbo aplinką Įstaigos darbuotojams.
  4. Sudaryti galimybę darbuotojams įgyti ir palaikyti tinkamą profesinę kvalifikaciją bei kompetenciją, tenkinančią Įstaigos dabarties ir ateities poreikius.
  5. Didinti darbuotojų pasitenkinimą darbu, pripažinti jų nuopelnus, skatinti juos gerinti teikiamų paslaugų kokybę. Diegti naujas, pažangias medicinos technologijas.
  6. Tinkamai prižiūrėti turimą turtą.
  7. Vykdyti pakeitimus atsižvelgiant į pacientų pastabas bei atliekamus teikiamų paslaugų kokybės vertinimus.
  8. Ekstremalių situacijų, pavojaus atvejais užtikrinti būtinus veiksmus apsaugoti pacientų bei darbuotojų sveikatą ir gyvybę, Įstaigos turtą.
- Kokybės politikoje numatyta, kad darbuotojai įsipareigoja stengtis, kad jų veikla atitiktų įstaigos kokybės politikos nuostatas ir siekti kokybės politikos principų įgyvendinimo.
- Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2014 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V-68 patvirtinti organizaciniai ir klinikiniai kokybės rodikliai ir jų registravimo tvarka. Numatyti sekantys organizaciniai ir klinikiniai rodikliai: užregistruoti gauti pacientų ar jų atstovų skundai dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo įstaigoje (ne daugiau kaip 10 per metus), įstaigos į kitas asmens sveikatos priežiūros įstaigas hospitalizuojamų pacientų siuntimo ir klinikinį diagnozių sutapimas (ne mažiau kaip 97 proc.), užregistruotų nepageidaujamų įvykių kiekis (ne daugiau negu 2 įvykiai per metus), atsakymų į visų pareiškėjų skundus terminas (ne ilgesnis kaip, netiriant 5 darbo dienos, tiriant 30 darbų dienų), patenkintų teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis pacientų skaičius (dalis) (vertinimas atliekamas apklausiant pacientus)(ne mažiau 90 proc. patenkinti paslaugomis).
- Audito metu buvo pateikti kokybės rodikliai: Įstaigos specialistų kvalifikacijos kėlimo rezultatai, 2020 m. Įstaiga nebuvo gavusi pacientų skundų, padėkos už sveikatos priežiūros paslaugas (pateikta rašytinė padėka), vykdyta pacientų pasitenkinimo lygio apklausa (apklausta 60 pacientų, pateiktos apklausos anketos), privalomai registruojamų įvykių registras (2020 m. nepageidaujamų įvykių Įstaigoje nebuvo nustatyta).

### **Asmens sveikatos priežiūros įstaigai privalomų bendrųjų vidaus dokumentų vertinimas**

Buvo pateikti Telšių rajono senelių globos namų nuostatai, patvirtinti Telšių rajono savivaldybės tarybos 2015 m. spalio 29 d. sprendimu Nr. T1-286 (toliau – Nuostatai). Nuostatuose



numatyta organizuoti ir teisės aktų nustatyta tvarka teikti sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichinę sveikatą, pagal nustatytas normas aprūpinti medikamentais.

Medicininio audito metu peržiūrėtos Telšių rajono senelių globos namų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vidaus tvarkos taisyklės, patvirtintos 2013 m. gruodžio 10 d. Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V-61 (toliau – Taisyklės). Taisyklėse nurodyta Įstaigos teisės ir pareigos, pacientų kreipimosi į Įstaigą tvarka, asmens sveikatos priežiūros paslaugų nomenklatūra ir asortimentas, jų teikimo tvarka, pacientų teisės ir pareigos įstaigoje, pacientų lankymo, išrašymo ir perkėlimo į kitas asmens sveikatos priežiūros įstaigas tvarka, ginčų ir konfliktų tarp Įstaigos ir pacientų sprendimo tvarka ir žalos atlyginimo tvarka, informacijos pacientui ir jo artimiesiems apie jo sveikatos būklę teikimo tvarka, asmens sveikatos priežiūros dokumentų nuorašų darymo, išdavimo pacientui istorijų, kitų medicinos dokumentų kopijų, nuorašų darymo, išdavimo pacientui ar kitiems fiziniams ir juridiniams asmenims tvarka, administracijos, asmens sveikatos priežiūros specialistų ir kitų specialistų darbo laikas, darbų saugą reglamentuojančių įstatymų, kitų teisės aktų ir norminių dokumentų nuostatos, pacientų turimų dirbinių ir brangiųjų metalų, brangių protezų ir pinigų registravimo ir saugojimo tvarka, asmens sveikatos priežiūros specialistų pareigybių aprašymai.

„Telšių rajono senelių globos namų gyventojų slaugos ar sveikatos priežiūros bylos tvarkymo aprašas“, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-142. Nustatyta, kad Įstaigoje kiekvienam pacientui pildoma gyventojų medicininė byla, kurioje patvirtinta informacija apie pacientą, medicininės komisijos išvados, informacija apie gyventojų sveikatos būklę, pirminis paciento būklės įvertinimas, šeimos gydytojų konsultacijos, gydytojų specialistų gydytojo paskyrimai, konsultacijos, sutikimas arba nesutikimas dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo Telšių rajono senelių globos namuose, slaugos planas, diabeto kontrolės grafikas, vaistų paskyrimo lapas, masažo paskyrimai, kineziterapeuto paskyrimai. Medicininio audito metu buvo peržiūrėtos 28 pacientų medicininės bylos, bendrosios praktikos slaugytojų pamainos perdavimų žurnalai, asmens higienos žurnalai, procedūrų registravimo žurnalai, kasdieninės apskaitos registracijos žurnalai, slaugytojų/socialinių darbuotojų padėjėjų pamainos perdavimų žurnalai ir kiti dokumentai. Medicininio audito metu nustatyta, kad minėti dokumentai pildomi tvarkingai, chronologine tvarka. Įstaigoje nenumatyta formos Nr. 025/a pildymas, kadangi dėl sveikatos priežiūros paslaugų ligoniai kreipiasi šeimos gydytojus arba stacionarines paslaugas teikiančias sveikatos priežiūros paslaugas.

„Telšių rajono senelių globos namų gyventojų sutikimo dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarkos“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-138. Apraše nurodyta kreipimosi į Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinį procedūra, nurodyta nemokamų paslaugų nomenklatūra, jų teikimo aspektai, sutikimo dėl apžiūros, atliekamų procedūrų, paskirto gydymo atlikimui. Sutikimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo aprašo reikalavimų įgyvendinimo tvarkos priedas „Sutikimas arba nesutikimas dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo Telšių rajono senelių globos namuose“.

„Telšių rajono senelių globos namų šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų konsultacijų organizavimo tvarka“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-139. Apraše numatyti Įstaigos sveikatos priežiūros specialistų veiksmai organizuojant priemones paciento konsultacijoms pas šeimos gydytoją ar gydytojus specialistus.

„Išrašų iš globos namų gyventojų medicinos dokumentų siuntimo (gavimo) elektroniniu paštu ir saugojimo tvarkos aprašas“, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2021 m. rugsėjo 23 d. įsakymu Nr. V-134. Išrašus iš globos namų gyventojų medicinos dokumentų elektroniniu paštu siunčia (gauna), archyvuoja įstaigos direktoriaus įsakymu paskirtas įstaigos darbuotojas. Išrašams iš globos namų gyventojų medicinos dokumentų elektroniniu paštu siūsti (gauti), archyvuoti sukuriama atskira/speciali elektroninio pašto dėžutė. Prisijungimo kodus prie elektroninio pašto dėžutės turi teisę turėti įstaigos direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniam



darbui, direktoriaus pavaduotojas bendriems ūkio reikalams, informacines sistemas aptarnaujantis asmuo, turintis sutartį su įstaiga ir įstaigos direktoriaus įsakymu paskirti įstaigos darbuotojai.

Buvo pateiktas „Telšių rajono senelių globos namų informacijos apie gyventoją (pacientą) teikimo kitiems asmenims ir institucijoms tvarkos aprašas“, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-145. Apraše nurodyti informacijos teikimo principai, teikiama informacija tik pacientui pateikus pasirašytiną sutikimą, kuriame nurodomi asmenys kuriems pacientas duoda sutikimą teikti informaciją apie jo sveikatos būklę. Institucijos informacija teikiama tik teisės aktų nustatyta tvarka, nurodyta informacijos pateikimo būdai.

Telšių rajono senelių globos namuose, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2003 m. liepos 11 d. įsakymu Nr. V-450 „Dėl sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijos teikiant pirmąją medicinos pagalbą, pirmosios medicinos pagalbos vaistinėlių ir pirmosios pagalbos rinkinių“ nuostatomis, patvirtinta pirmosios medicinos pagalbos vaistinėlė Telšių rajono senelių globos namų globos namų direktoriaus 2021 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. V-13 „Dėl Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. sausio 2 d. įsakymo Nr. V-01a „Dėl Telšių rajono senelių globos namų pirmosios pagalbos rinkinio ir anafilaksinio šoko vaistų ir medicinos pagalbos priemonių rinkinio priežiūros bei pirmosios pagalbos suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo“.

„Paciento teisių ir pareigų įgyvendinimo Telšių rajono senelių globos namuose tvarka“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymo Nr. V-143. Apraše numatyta pacientų teisės ir pareigos įstaigoje, nurodytos paciento teisės į sveikatos priežiūros paslaugas, teisė pasirinkti gydytoją, slaugos specialistą, sveikatos priežiūros įstaigą, teisė į informaciją, teisė rinktis diagnostikos bei gydymo metodikas, teisė į žalos atlyginimą, pacientų lankymo, išrašymo ir perkėlimo į asmens sveikatos priežiūros įstaigas tvarka, ginčų ir konfliktų sprendimo tvarka, informacijos pacientui ir jo artimiesiems, apie sveikatos būklę teikimo tvarka.

„Medicininės pažymos (forma Nr. 094-1/a) išdavimo organizavimo tvarka“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-141. Apraše nurodyta minėtų pažymų reikalui esant kreipimosi į asmens sveikatos priežiūros įstaigas dėl išdavimo procedūra, registracijos formos. 2020 m. Medicininių pažymų (forma Nr. 094-1/a) nebuvo išduota.

„Mirčių atvejų nagrinėjimo procedūra“ aprašas, patvirtintas Telšių senelių globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-146. Apraše nustatytos procedūros, nustačius mirties atvejį įstaigoje, mirties atvejų nagrinėjimo pagrindai ir tvarka, pildoma dokumentacija, atsakingi vykdytojai ir jų funkcijos.

„Pacientų skundų ir pareiškimų nagrinėjimo tvarka“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2013 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V-68. Šio tvarkos aprašo paskirtis – sudaryti sąlygas pacientams, pacientų atstovams reikšti nuomonę dėl įstaigoje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų ir užtikrinti, kad į pacientų, pacientų atstovų pastabas, skundus būtų laiku ir tinkamai reaguojama, numatant priemones paslaugų kokybei gerinti. Peržiūrėtas „Telšių rajono senelių globos namų pasiūlymų, pareiškimų ir skundų registracijos žurnalas“. 2020 m. skundų įstaigoje neužregistruota.

„Telšių rajono senelių būtiniosios medicinos pagalbos teikimo tvarka“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2021 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr. V-177. Apraše nustatyta būtiniosios medicinos pagalbos teikimo procedūra, atsakingi asmenys, pildoma dokumentacija, nurodyta ir patvirtinta, pirmosios pagalbos rinkinio sudėtis, anafilaksinio šoko vaistų ir medicinos pagalbos priemonių rinkiniai, kurių sudėtis atitiko Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2003 m. liepos 11 d. įsakymu Nr. V-450 „Dėl sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijos teikiant pirmąją medicinos pagalbą, pirmosios medicinos pagalbos vaistinėlių ir pirmosios pagalbos rinkinių“ nuostatas. Telšių rajono senelių globos namų globos



namų direktoriaus 2021 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. V-13 „Dėl Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. sausio 2 d. įsakymo Nr. V-01a „Dėl Telšių rajono senelių globos namų pirmos pagalbos rinkinio ir anafilaksinio šoko vaistų ir medicinos pagalbos priemonių rinkinio priežiūros bei pirmosios pagalbos suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo“, patvirtintas anafilaksinio šoko vaistinių preparatų ir medicinos pagalbos priemonių rinkinys.

„Telšių rajono senelių globos namų nepageidaujamų įvykių valdymo tvarka“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2021 m. rugsėjo 23 d. įsakymu Nr. V-131 „Dėl Telšių rajono senelių globos namų nepageidaujamų įvykių valdymo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Aprašo 2 priedu patvirtintas „Nepageidaujamų įvykių tyrimo aktas“. 2020 m. nepageidaujamų reakcijų Telšių rajono senelių globos namuose nebuvo nustatyta.

„Vaistinių preparatų įsigijimo, laikymo, išdavimo vartoti ir įtraukimo į apskaitą ir grąžinimo, vaistinių preparatų atšaukimo iš rinkos tvarkos aprašo patvirtinimo“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. V-01. Tvarkoje nurodyta vaistinių preparatų įsigijimo tvarka, įvairių grupių vaistinių preparatų ir medicinos priemonių įtraukimo į apskaitą, išdavimo ir laikymo tvarka, vaistinių preparatų atšaukimo iš rinkos tvarka, 1 priedu patvirtinta „Telšių rajono senelių globos namų medikamentų ir slaugos priemonių apskaitos žurnalas“, 2 priedu patvirtintas „Telšių rajono senelių globos namų gyventojų kompensuojamų vaistų registracijos žurnalas“, 3 priedu patvirtintas „Vaistų paskyrimo lapas“, 4 priedu patvirtintas „Pirmos medicininės pagalbos vaistinėlės priežiūros žurnalas“ ir „Paraiška dėl vaistinių preparatų ir slaugos priemonių išdavimo“, 5 priedu patvirtintas „Telšių rajono senelių globos namų pirmosios medicininės pagalbos vaistinėlės vaistų panaudojimo žurnalas“, 6 priedu patvirtintas „Telšių rajono senelių globos namų anafilaksinio šoko vaistų aprašo ir priežiūros žurnalas“, 7 priedu patvirtintas „Telšių rajono senelių globos namų Vaistinių preparatų atšaukimo iš rinkos operacijų registravimo žurnalas“. Buvo pateiktas „Telšių rajono senelių globos namų medikamentų apskaitos kontrolės ir nurašymo tvarkos aprašas“, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2021 m. kovo 1 d. įsakymu Nr. V-39, „Telšių rajono senelių globos namų gyventojų, savarankiškai vartojančių vaistinius preparatus, tvarkos aprašas“, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. birželio 17 d. įsakymu Nr. V-66, „Telšių rajono senelių globos namų narkotinių vaistinių preparatų laikymo ir įtraukimo į apskaitą specialiųjų reikalavimų tvarkos aprašas“, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. V-01, „Telšių rajono senelių globos namų pirmosios pagalbos rinkinio ir anafilaksinio šoko vaistų ir medicinos pagalbos priemonių rinkinio priežiūros bei pirmosios pagalbos suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo tvarka“, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2020 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. V-01a. Vidaus teisės aktais patvirtinti atsakingi įsakymų vykdytojai.

Medicininio audito metu peržiūrėti atsitiktine tvarka parinkti Gyventojų slaugos ar sveikatos priežiūros bylų įrašai, dienynai, kuriuose atžymėta slaugos diagnozė, veiksmai, jų įvertinimas, rekomendacijos, pastabos duomenys apie gydytojų konsultacijas.

Peržiūrėtas Įstaigos „Greitosios medicinos pagalbos iškvietimų registravimo žurnalas“, kuriame atžymima kada, kuriam gyventojui ir dėl kokios priežasties kviesta greitoji medicinos pagalba (viso 20 įrašų).

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2021 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. V-160 „Dėl Valstybės institucijų ir įstaigų, savivaldybių institucijų ir įstaigų, ūkių subjektų ir kitų įstaigų, savivaldybių administracijų kaupiamų asmeninės apsaugos priemonių ir kitų veiklos vykdymui užtikrinti būtinų priemonių, skirtų apsisaugoti nuo COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos), atsargų sąrašo bei šių priemonių kiekio apskaičiavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 5.2 papunkčio nuostatomis, Įstaigoje patvirtintas kaupiamų asmeninės apsaugos priemonių ir kitų veiklos vykdymui užtikrinti būtinųjų priemonių, skirtų apsisaugoti nuo COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) darbuotojams atsargų sąrašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktorės 2021 m. sausio 29 d. įsakymu Nr. V-16 „Dėl Telšių rajono senelių globos



namų kaupiamų asmeninės apsaugos priemonių, skirtų apsaugoti nuo COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos), užtikrinimo“. Už įsakymo vykdymą paskirti atsakingi asmenys.

Medicininio audito metu nustatyta, kad Įstaigoje parengti visi reikalingi ir privalomi bendrieji vidaus dokumentai, pagal Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymą Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ reikalavimus ir kitus teisės aktus.

### **Infekcijų kontrolės reikalavimų atitikties teisės aktams vertinimas**

Įstaigoje parengtas ir patvirtintas Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas (toliau – IKP vadovas), patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2021 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr. V-73 „Dėl Telšių rajono senelių globos namų infekcijų kontrolės procedūrų vadovo aprašu/tvarkų patvirtinimo“. IKP vadovo sudedamosios dalys: rankų procedūra, pacientų izoliavimo tvarka, medicinos priemonių (prietaisų) valdymo tvarkos aprašas, medicinos priemonių ir kitų gaminių paruošimo pakartotinio naudojimo tvarka, medicinos priemonių ir kitų priemonių valymo, dezinfekcijos (rankiniu būdu) tvarkos aprašas, medicininių atliekų tvarkymo procedūra, aplinkos (patalpų, daiktų, įrenginių) paviršių valymo ir dezinfekcijos procedūra, darbuotojo ekspozicijos krauju ir kūno skysčiais profilaktikos aprašymas, kurį sudaro darbuotojų skiepijimo nuo užkrečiamųjų ligų tvarka, darbuotojų profilaktinių sveikatos tikrinimo tvarka, bendrosios darbo taisyklės atliekant darbus, susijusius su galima ekspozicija krauju ir/arba biologiniais skysčiais, darbo taisyklės dirbant su krauju ir/arba kitais biologiniais skysčiais, darbo taisyklės dirbant su aštriais daiktais, šaldymo įrenginių naudojimosi tvarka, šalto ir karšto vandens tiekimo sistemos priežiūros proceso aprašas, darbuotojų aprūpinimo asmeninėmis apsaugos bei techninėmis darbo saugos priemonėmis tvarka. Peržiūrėjus aprašus nustatyta, kad jie atitiko Lietuvos higienos normos HN 47-1: 2020 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V- 946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1:2020 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“ (nauja redakcija nuo 2021-05-01) ir Lietuvos higienos normos HN 66: 2013 „Medicininių atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2013 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. V- 706 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 66: 2013 „Medicininių atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“ patvirtinimo“ reikalavimus. Medicininių atliekų šalinimui sudaryta 2021 m. balandžio 25 d. „Medicininių atliekų tvarkymo sutartis Nr. 15/3455“ su UAB „AV Investicija“ (P. Puzino g. 9, Panevėžys). Buvo pateikta paslaugų teikimo sutartis dėl skalbinių skalbimo, cheminio valymo, dezinfekavimo, lyginimo: 2021 m. sausio 5 d. „Paslaugų teikimo sutartis Nr. 2021-1“ su uždara akcine bendrove „Gieveta“ (Žemaitijos g. 44, Mažeikiai). Buvo pateikti pavojingų atliekų lydraščiai, krovinių važtaraščiai, dviejų darbuotojų tvarkančių medicinines atliekas atestavimo pažymėjimai. Infekcijų kontrolės procedūrų vadove pateikti aprašai atitiko aukščiau nurodytų teisės aktų reikalavimus.

Medicininio audito metu neatitikimų visuomenės sveikatos saugą reglamentuojantiems teisės aktams nenustatyta.

### **Medicinos prietaisų (priemonių) priežiūros atitiktis teisės aktų reikalavimams**

Vertinant medicinos prietaisų (priemonių) atitiktį medicinos (prietaisų) naudojimo tvarkos aprašui, patvirtintam Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 3 d. įsakymu Nr. V-383 „Dėl Medicinos prietaisų (priemonių) naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo (toliau – Įsakymas Nr. V-383) nustatyta, kad užtikrinant Įsakymo Nr. V-383 reikalavimus, Įstaiga turi Incidentų registracijos žurnalą. Peržiūrėjus Incidentų registracijos žurnalą nustatyta, kad įrašų 2020 m. nebuvo.



Medicininio audito metu buvo pateikta naudojamų medicinos prietaisų apskaitos žurnalas, kas atitiko Įsakymo Nr. V-383 38 p. reikalavimus. Buvo pateiktas 2020 m. gruodžio 31 įsakymas Nr. V-144 „Medicinos priemonių (prietaisų) valdymo tvarkos aprašas (budra)“ (toliau – Tvarka). Tvarkoje numatyti ir paskirti asmenys, atsakingi už duomenų apie medicinos priemones pateikimą Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Akreditavimo tarnyba), už įvykusių incidentų įstaigoje registravimą, pranešimą Akreditavimo tarnybai, neimplantuojamųjų aktyviųjų medicinos prietaisų apskaitos dokumentų pildymą, medicinos priemonių priežiūros (metrologinės patikras, techninės būklės patikras, kasdieninę priežiūrą) organizavimą ir kontrolę, medicinos prietaisų pasų, kitų dokumentų saugojimą ir prieinamumą, medicinos prietaisų atitinkančių reikalavimus įsigijimą.

Telšių rajono senelių globos namų medicinos priemonių (prietaisų), privalomų licencijoje nurodytoms paslaugoms teikti, sąrašas

Eil. Nr.	Licencijuojamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos pavadinimas, veiklos adresas	Medicinos priemonės (prietaiso) pavadinimas	Tipas / modelis	Partijos / serijos numeris	Pagaminimo metai	Gamintojo pavadinimas	Techninės priežiūros/būklės/ metrologinio tikrinimo data
1.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav. Brėvikių g. 2, Gedrimų km., Telšių r. sav.	Bekontaktis infraraudonųjų spindulių termometras „Rossmax“	HA 500	13485	2010/10	Rossmax Swiss GmbH	Įsigyta 2020-04-29
2.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav. Brėvikių g. 2, Gedrimų km., Telšių r. sav.	Skaitmeninis bekontaktis termometras	NC 200	9443	2018	Microlife	Įsigyta 2020-12-09
3.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav. Brėvikių g. 2, Gedrimų km., Telšių r. sav.	Bekontaktis infraraudonųjų spindulių termometras „Rossmax“	HA 500	13485	2010/10	Rossmax Swiss GmbH	Įsigyta 2020-04-09
4.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav. Brėvikių g. 2, Gedrimų km., Telšių r. sav.	Pulsoksimetras Wellue R	FS20C	0123		Kinija	Įsigyta 2020-12-09
5.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav. Brėvikių g. 2, Gedrimų km., Telšių r. sav.	Kraujospūdžio matuoklis Microlife AG	BP B3 Comfort PC	1399443		Microlife Šveicarija	Įsigyta 2020-12-18
6.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav. Brėvikių g. 2, Gedrimų km., Telšių r. sav.	Aneroidinis sfigmomanometras su stetoskopu	BK 2001-3001	325024	2001	Bokang Kinija	Įsigyta 2020-10-07



7.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav. Brėvikių g. 2, Gedrimų km., Telšių r. sav.	Kraujospūdzio matuoklis AND UA-767 Plus 30,	AND UA-767 Plus 30		2012	Japonija	Įsigyta 2020-10-07
8.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	aks-L4/aks-L5		2017	Vokietija	2021-06-14
9.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova ARMINIA III	195713	51.343.33	2008-12	BURMEIER	2021-07-14
10.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova ARMINIA III	195713	51.3431.33	2008-12	BURMEIER	2021-06-14
11.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova ARMINIA III	195713	51.343.33	2008-12	BURMEIER	2021-06-14
12.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	aks-L4/aks-L5		2017	Vokietija	2021-06-14
13.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	aks-L4/aks-L5		2017	Vokietija	2021-07-14
14.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Mobil. Keltuvas VIKING M su kėlimo diržu		7504303	2010	Švedija	2021-10-15
15.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Invacare mobilus Keltuvas Birde TM Compact su kėlimo diržu		3000510.A1 A00		Vokietija	2021-10-15
16.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Gleivių atsiurbėjas F-3				Italija	2021-06-14
17.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Svarstyklės medicininės 960A (mechaninės)					
18.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
19.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14



	sav.						
20.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
21.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
22.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
23.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
24.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
25.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
26.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
27.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
28.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
29.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
30.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
31.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
32.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14



33.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
34.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
35.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
36.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
37.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Funkcinė slaugos lova	„Dali“	221234	2020-09-30 Versija 04	BURMEIER	2021-10-14
38.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Svarstyklės	WUNDER SA	960150A			2021-03-03
39.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Skaitmeninis bekontaktis termometras	NC 200	9443	2018	Microlife	Įsigyta 2021-10-21
40.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Skaitmeninis bekontaktis termometras	NC 200	9443	2018	Microlife	Įsigyta 2021-10-21
41.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Skaitmeninis bekontaktis termometras	NC 200	9443	2018	Microlife	Įsigyta 2021-10-21
42.	Slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo. Rambyno g. 24, Telšių r. sav.	Skaitmeninis bekontaktis termometras	NC 200	9443	2018	Microlife	Įsigyta 2021-10-21

Audito metu Telšių rajono senelių globos namuose naudojamiems medicinos prietaisams: kraujospūdžio matuokliui Bokang, Nr. 401069, pateiktas AB „Vilniaus metrologijos centro“ 2020 m. spalio 7 d. Patikros sertifikatas Nr. 1359230, kraujospūdžio matuokliui Omron M3, Nr. 1766, pateiktas AB „Vilniaus metrologijos centro“ 2020 m. spalio 7 d. Patikros sertifikatas Nr. 1359227, svarstyklėms Wunder SA, Nr. 960150, pateiktas UAB „Vakarų „IMEGA“ 2021 m. kovo 3 d. Patikros sertifikatas Nr. 1411156.

Peržiūrėti techniniai pasai funkcinės lovos Armina III, techninė būklė tikrinta 2021-07-14, funkcinės lovos Armina III Nr. 10003, techninė būklė tikrinta 2021-06-14, funkcinės lovos Armina III Nr. 10002, techninė būklė tikrinta 2021-06-14, funkinių lovų L-4 AKS (3), techninė būklė tikrinta 2021-06-14, gleivių atsiurbėjui F 36, techninė būklė tikrinta 2021-06-14, mobiliojo keltuvo Binde TM Compact, serijos Nr. 3091004781694, pateiktas UAB „Slaugvita“ 2021-10-14-„Patikros



protokolas mobiliems keltuvams Nr. 01-151021“.

Visiems Telšių rajono senelių globos namų medicinos priemonių (prietaisų), privalomu licencijoje nurodytoms paslaugoms teikti sąraše nurodytiems medicinos prietaisams buvo pateiktos gamintojų parengtos vartojimo instrukcijos, medicinos prietaisai paženklinėti CE atitikties ženklu, turi saugą įrodančius dokumentus, informacija apie saugų prietaisų naudojimą (naudojimo instrukcijos lietuvių kalba, simboliai etiketėje), užregistruoti aktyviųjų neimplantuojamų medicinos prietaisų apskaitos žurnale, tai atitiko Įsakymo Nr. V-383 41 p. reikalavimus.

Vertinant Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2016 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. T1-613 „Dėl Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2014 m. liepos 14 d. įsakymą Nr. T1-954 „Dėl Duomenų apie naudojamus medicinos prietaisus registravimo ir pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ Telšių rajono senelių globos namai yra pateikę informaciją apie naudojamus neimplantuojamus aktyvius medicinos prietaisus Akreditavimo tarnybai Duomenų apie naudojamus medicinos priemones (prietaisus) registravimo ir pateikimo tvarkos aprašo 2 priedas: 2021 m. gegužės 4 d. „Duomenų apie neimplantuojamąsias ir *in vitro* diagnostikos medicinos priemones (prietaisus) pateikimo forma“, atitiko Įsakymo Nr. V-383 8 p. reikalavimus.

### Pacientų teisės ir pareigos, saugos užtikrinimas bei pasitenkinimo lygio nustatymas

Audito metu buvo peržiūrėta „Telšių rajono senelių globos namų gyventojų (pacientų) apklausos tvarka“ aprašas, patvirtintas Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2021 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. V-143. Aprašo 1 priedu patvirtinta anoniminė „Pacientų apklausos anketa“. Audituojant buvo patikrinti Sveikatos priežiūros padalinio vidaus dokumentai, procedūros, tvarkos, įrašai pacientų dokumentuose, susiję su pacientų teisėmis ir pareigomis. Buvo apklausti pacientai, surinktos ir įvertintos pacientų apklausos anketos. Apklausta 60 pacientų. Apklausos anketų analizę parodė, kad didelė pacientų dalis Sveikatos priežiūros padalinio teikiamomis paslaugomis patenkinti.

Pacientų apklausos duomenų rezultatai, vertintų anketų skaičius: 60.

Eil. Nr.	Anketos klausimas	Taip (nuo 5 iki 10 balų)	Iš dalies (nuo 1 iki 4 balų)	Ne (0 balų)
1.	Ar Jūs patenkinti įstaigos medicinos padalinio darbuotojų darbu?	9,68		
2.	Ar Jūs patenkinti įstaigos slaugytojų darbu?	9,7		
3.	Ar Jums prieinamos slaugytojų paslaugos?	9,7		
4.	Ar suprantamai ir aiškiai slaugytojos suteikė Jums svarbią informaciją?	9,9		
5.	Ar jautėte personalo pagarbą slaugos paslaugų suteikimo metu?	9,6		
6.	Ar Jūsų nuomone, medicinos padalinio kabinetas pakankamai jaukus?	9,6		
7.	Ar Jums suteikta visa reikiama medicinos pagalba?	9,5		
8.	Ar esate patenkinti medicinos padalinio teikiamų paslaugų kokybe?	9,7		
9.	Ar medicinos pagalba Jums buvo suteikta laiku?	9,5		
10.	Ar medicinos padalinio paslaugos yra Jums prieinamos?	9,7		



Bendras pasitenkinimas suteiktų paslaugų kokybe įvertinimas balais nuo 1 iki 10									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								X	
								9,6	

Įvertinus apklausos duomenis nustatyta, kad apklausos metu surinkta 60 anketų iš Įstaigos pacientų. Apie pasitenkinimą medicinos padalinio darbuotojų darbą, teikiamų paslaugų kokybę, paslaugų prieinamumą, informacijos teikimą ir darbo kultūrą apklausos dalyvių įvertinimas atsispindi viršuje pateiktoje lentelėje. Apskaičiuotas visų gautų atsakymų vidurkis. Apklausta 35 moterų (58 proc.) ir 25 vyrai (42 proc.). Apklaustųjų amžius: nenurūdė amžiaus -11 (18 proc.), 41-50 m. – 2 (3 proc.), 51-60 m. – 3 (5 proc.), 61-70 m. – 17 (28 proc.), 71-80 m. – 9 (15 proc.), 80 m. ir vyresni – 18 (31 proc.). Įvertinus apklausos duomenis, rekomenduojama aptarti pateiktus pasiūlymus įstaigos vidaus tvarka, tikslu gerinti ir tobulinti personalo kompetencijas teikiant sveikatos priežiūros paslaugas pacientams. Apklausos metu du pacientai išreiškė norą dėl geresnio, malonesnio personalo, gaunant paslaugas.

Visi Sveikatos priežiūros padalinio pacientai turi galimybę susipažinti su dokumentais. Visi pacientai aiškiai informuojami apie skundų teikimo galimybę, informacijos pacientams teikimo tvarka, gydymo eigą, eiliškumą, kt. Visi Sveikatos priežiūros padalinio pacientai deramai informuoti sutikimus dėl ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros teikimo. Per ataskaitinį laikotarpį pacientų skundų dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo nenustatyta.

### **Teikiamų ambulatorinių paslaugų atitikimas patvirtintoms diagnostikos ir gydymo metodikoms ir protokolams**

Audituojant buvo patikrintas Sveikatos priežiūros padalinyje teikiamų paslaugų atitikimas Sveikatos apsaugos ministerijos pavaldžių įstaigų parengtoms metodikoms ir gydymo protokolams. Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinyje ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos, vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministerijai pavaldžių įstaigų ir organizacijų nustatyta tvarka parengtomis diagnostikos ir gydymo metodikomis ir protokolais. Protokoliai parengti vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2016 m. lapkričio 8 d. įsakymo Nr. V-1234 „Dėl slaugos protokolų rengimo reikalavimų tvarkos aprašo patvirtinimo“. Buvo pateiktas naudojamų diagnostikų, gydymo procedūrų atlikimo metodikų sąrašai, patvirtinti Telšių rajono senelių globos namų direktorės 2013 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V-68. Minėtu vidaus dokumentu patvirtinta 7 slaugos protokolai: „Injekcijos į odą“, „Injekcijos į poodį“, „Injekcijos į raumenis“, „Skiepimų procedūros aprašymas“, „Kraujo bandinių paėmimas“, „Lašelinės sistemos prijungimas ir atjungimas“, „Injekcija į veną“.

### **Personalo kvalifikacija ir kompetencijos atitikimas reikalavimams**

Įstaigoje parengta Telšių rajono senelių globos namų Sveikatos priežiūros personalo kėlimo planas 2019-2021 m. Plane nustatyta įstaigos personalo parinkimo ir kvalifikacijos kėlimo tvarką bei pagrindinius kvalifikacinius reikalavimus atskiroms personalo grupėms.

Įstaigos pateikto sąrašo duomenimis asmens sveikatos priežiūros paslaugas Įstaigoje teikia bendrosios praktikos slaugytojos, slaugytojo padėjėjai, masažuotojas ir kineziterapeutas. Visi specialistai turi bendrosios praktikos slaugytojų licencijas bendrosios praktikos slaugytojo profesinei kvalifikacijai, turi spaudo Nr.

Audituojant, buvo įvertinti personalo kvalifikaciją, kompetenciją ir išsilavinimą įrodantys dokumentai, sveikatos žinių atestavimo pažymėjimai, sveikatos knygelės, pareigų aprašymai: vyriausiosios slaugytojos pareigybės aprašymas, kineziterapeuto pareigybės aprašymas, bendrosios praktikos slaugytojo pareigybės aprašymas, slaugytojo padėjėjo pareigybės aprašymas, masažuotojo



pareigybės aprašymas, patvirtint Telšių rajono senelių globos namų direktoriaus 2017 m. vasario 17 d. įsakymu Nr. V-5.

Visi Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai turi atitinkamą darbo pobūdį išsilavinimą, galiojančias licencijas, būtinus sveikatos žinių atestavimo pažymėjimus. Visi darbuotojai dirba laiku pasitiktinę sveikatą.

Periodiškai visi Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai vyksta į kvalifikacijos tobulinimo mokymus ir seminarus, kurių programos suderintos su Sveikatos apsaugos ministerija. Sveikatos priežiūros padalinyje atliekami vidaus mokymai personalui aktualiais praktiniais klausimais.

Medicininio audito metu peržiūrėti 2020 m. „Sveikatos priežiūros darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimo dokumentų registracijos žurnalo“ sveikatos priežiūros specialistų profesinės kvalifikacijos kėlimo dokumentų registro įrašai.

Telšių rajono senelių globos namuose dirbančių asmens sveikatos priežiūros specialistų sąrašas

Eil. Nr.	Licencijuojamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos pavadinimas, veiklos adresas	Asmens sveikatos priežiūros specialisto vardas, pavardė	Profesinė kvalifikacija	Licencijos numeris /spaudos numeris	Pareigybės pavadinimas (pagal licencijuojamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas)	Darbo sutarties numeris	Darbo krūvis
1.	Telšių rajono senelių globos namai	Rita Dobrovolskytė	Bendrosios praktikos slaugytojas	SPL-37874/SL034661	Vyr. slaugytoja/slaugytoja	Nr. 11	1
2.	Telšių rajono senelių globos namai	Birutė Stembrienė	Bendrosios praktikos slaugytojas	SPL-4133010SL30942	Slaugytoja	Nr. 82	1
3.	Telšių rajono senelių globos namai	Vilima Šniolienė	Bendrosios praktikos slaugytojas	SPL-43908/SL032582	Slaugytoja	Nr. 109	1
4.	Telšių rajono senelių globos namai	Ona Matienė	Bendrosios praktikos slaugytojas	SPL-22131/SL012715	Slaugytoja	Nr. 203	0.5
5.	Telšių rajono senelių globos namų padalinys Gedrimų savarankiško gyvenimo namai	Vilija Radzevičienė	Bendrosios praktikos slaugytojas	SPL-47980/SL035074	Slaugytoja	Nr. 176	1
6.	Telšių rajono senelių globos namai	Regina Pocienė	Slaugytojo padėjėja	SL027608	Slaugytojo padėjėja	Nr. 20	1
7.	Telšių rajono senelių globos namai	Edita Petrikienė	Slaugytojo padėjėja	SP001474	Slaugytojo padėjėja	Nr. D1-7	1
8.	Telšių rajono senelių globos namai	Alma Pajojienė	Masažuotoja	MS001014	Masažuotoja	Nr. 138	0,5
9.	Telšių rajono senelių globos namai	Vitalija Rekašienė	Kineziterapeutas	KT000077	Kineziterapeutė	Nr.137	1

### Medicininio audito išvados

1. Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinyje nenumatyta neatitikimų Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 įsakymui Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“.

2. Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinyje nenumatyta neatitikimų Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymą Nr. V-401 „Dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.



3. Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinyje nenustatyta neatitikimų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 3 d. įsakymu Nr. V-383 „Dėl Medicinos prietaisų (priemonių) naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

4. Įstaigos Sveikatos priežiūros padalinyje nenustatyta neatitikimų visuomenės sveikatos saugą reglamentuojantiems teisės aktams Lietuvos higienos normai HN 47-1: 2020 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtintai Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V- 946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1: 2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“ ir Lietuvos higienos normai HN 66: 2013 „Medicininį atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“, patvirtintai Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2013 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. V- 706 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 66: 2013 „Medicininį atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“ patvirtinimo“ reikalavimams.

### **Rekomendacijos asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimui ir pacientų saugai užtikrinti**

1. Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2003 m. liepos 11 d. įsakymu Nr. V-450 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos pirmosios medicinos pagalbos rinkinio aprašo, pirmosios pagalbos rinkinio aprašo ir Asmens sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijos teikiant pirmąją medicinos pagalbą aprašo patvirtinimo“ nauja redakcija, peržiūrėti ir patvirtinti ir sukolektuoti pirmosios medicinos pagalbos rinkinį pagal patvirtintą aprašą.

2. Metų bėgyje peržiūrėti vidaus tvarkos dokumentus, juos papildyti, pakeisti pasikeitus teisės aktų nuostatomis.

3. Organizuoti personalo mokymus infekcijų kontrolės klausimais.

4. Gilinti personalo įgūdžius bendraujant su pacientais, teikiant informaciją apie jų sveikatos būklę.

5. Pildyti „Vaistinių preparatų laikymo patikrinimo apskaitos žurnalą“, kuriame daryti įrašus apie vaistinių preparatų laikymo patikrinimo rezultatus.

6. Papildyti diagnostikos, gydymo, slaugos sveikatos protokolų/ aprašų skaičius, aprašant ir patvirtinant visas vykdomas procedūras, susijusias su įstaigoje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis.

PRIDEDAMA. Telšių rajono senelių globos namų vidaus medicininio audito klausimynas, 6 lapai.

Auditorius:



Loreta Radzevičienė

Audito ataskaita įteikta Telšių rajono senelių globos namų direktorei Ernestai Jokšienei

Susipažinau:

Telšių rajono senelių globos namų direktorė

(Parašas)

Ernesta Jokšienė

2021-11-15

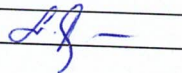


Telšių rajono senelių globos namų vidaus medicininio audito klausimynas

Vidaus tvarkos dokumentų vertinimas

Kontroliniai klausimai	Atitikimas reikalavimams			
	Taip	Ne	Neaktualu	Kita informacija
Ar įstaigoje parengti vidaus dokumentai/kokybės vadovas, atitinkantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ reikalavimus	+			
Vidaus tvarkos taisyklės	+			
Įstaigos įstatai/nuostatai	+			
Darbo organizavimo tvarka	+			
Asmens sveikatos priežiūros padalinio nuostatai	+			
Gydytojų paskyrimo lapai, bendrosios praktikos slaugytojų priėmimo perdavimo žurnalus	+			
Naudojamų diagnostikų, gydymo, procedūrų atlikimo metodikų sąrašas	+			
Medicininį dokumentų pildymo tvarka, atitinkanti įstaigos specifiką	+			
Pacientui asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikusių medicinos specialistų bei struktūrinio padalinio vadovo pareigų instrukcijos, darbo sutartys	+			
Paciento teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarka	+			
Pacientų skundų nagrinėjimo tvarka	+			
Informacijos pacientams (jų atstovams) teikimo tvarka	+			
Sutikimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo aprašo reikalavimų įgyvendinimo tvarka	+			
Būtiniosios ir planinės medicininės pagalbos paslaugų teikimo tvarka	+			
Specialistų konsultacijų organizavimo tvarka	+			
Gydymo ir diagnostikos protokolai, kurie buvo ar turėtų būti taikomi	+			
Medicininį dokumentų apskaitos formos	+			
Mirčių atvejų nagrinėjimo tvarka	+			
Įsakymas dėl vidaus medicininio audito sudarymo	+			
Vidaus medicininio audito veiklos aprašas	+			
Medicininį pažymų (forma Nr. 094/a ir forma Nr. 094-1/a) išdavimo tvarka	+			
Ar parengti Rizikingiausių pacientų saugai įstaigoje atliekamų tyrimų, taikomų gydymo metodų aprašai	+			
Išrašų iš pacientų medicinos dokumentų siuntimo (gavimo) elektroniniu paštu tvarkos aprašas	+			
Neatitikčių valdymo tvarka ir registras	+			
Pacientų apklausos tvarka	+			
Nepageidaujamų įvykių valdymo ir registravimo tvarka	+			

Auditorius: Loreta Radzevičienė





## Vidaus medicininio audito klausimynas

### Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas

Kontroliniai klausimai	Atitikimas reikalavimams			
	Taip	Ne	Neaktualu	Kita informacija
Ar parengtas infekcijų kontrolės procedūrų vadovas, atitinkantis HN 47-1: 2020 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ 9 punkto reikalavimus	+			
Ar vadove yra Rankų higienos procedūra	+			
Ar vadove yra pacientų izoliavimo tvarka	+			
Ar vadove yra medicinos prietaisų ir kitų priemonių valymo, dezinfekcijos, pakavimo, žymėjimo, sudėjimo į kamerą, sterilizacijos, sterilizuotų medicinos prietaisų ir kitų gaminių saugojimo, gabenimo procedūros	+			
Ar vadove yra nuolatinės sterilizacijos proceso kontrolės darbo bei nuolatinės sterilizacijos kontrolės dokumentų saugojimo sveikatos priežiūros įstaigoje procedūra; krovinio (įkrovos) registracijos kortelės forma			+	
Ar vadove yra galimai nesterilių paketų (nesėkmingos sterilizacijos atvejais), kurie atiduoti naudoti, atšaukimo aprašymas, kuriame turi būti pateiktos aplinkybės, kada būtina atšaukti nesterilius paketus, nurodyti asmenys, rengiantys pranešimą ir atšaukimo veiksmus, asmuo (asmenys), kuriam (kuriems) turi būti pranešta apie atšaukimo atvejį			+	
Ar vadove yra sterilizuotų medicinos prietaisų ir kitų medicinos prietaisų ir gaminių panaudojimo procedūra (pagal kurią gali būti vykdomas sveikatos priežiūros įstaigoje panaudotų sterilizuotų medicinos prietaisų, gaminių atsekamumas)			+	
Ar vadove yra medicininių atliekų tvarkymo procedūra	+			
Ar vadove yra skalbinių tvarkymo procedūra	+			
Ar vadove yra aplinkos (patalpų, daiktų, įrenginių) paviršių higienos planas ir valymo, dezinfekcijos procedūra. Higienos planai turi būti sudaromi visiems sveikatos priežiūros įstaigos skyriams (padaliniams). Higienos planuose turi būti pateikti valymo, dezinfekcijos objektai, naudojamų valymo, dezinfekcijos priemonių pavadinimai, koncentracija, dezinfekcijos ekspozicijos trukmė, valymo, dezinfekcijos būdas, dažnis, atsakingi vykdytojai	+			
Ar vadove yra darbuotojų ekspozicijos krauju ir (ar) kūno skysčiais incidentų pranešimo, registravimo ir poveikio sveikatai stebėjimo bei profilaktikos priemonių taikymo tvarka (darbuotojo ekspozicijos incidento pranešimo ir registracijos, darbuotojo sveikatos stebėjimo ir profilaktikos priemonių registracijos formos	+			
Ar vadove yra darbuotojų skiepijimo nuo užkrečiamųjų ligų tvarka	+			

Auditorius: Loreta Radzevičienė 







## Vidaus medicininio audito klausimynas

### Medicinos prietaisų budros sistema

Kontroliniai klausimynai	Atitikimas reikalavimams			
	Taip	Ne	Neaktualu	Kita informacija
Ar įstaigoje įgyvendinta medicinos prietaisų budros sistema	+			
Ar yra parengta medicinos priemonių (prietaisų) valdymo tvarka	+			
Ar yra parengta medicinos priemonių (prietaisų) apskaitos ir informacijos pateikimo Akreditavimo tarnybai tvarka	+			
Ar pildomi medicinos prietaisų pasai	+			
Ar yra pildomas Neimplantuojamųjų aktyviųjų medicinos prietaisų apskaitos žurnalas	+			
Ar yra pildomas Implantuojamųjų aktyviųjų medicinos prietaisų apskaitos žurnalas	+			
Ar teikiama informacija apie naudojamus medicinos prietaisus Akreditavimo tarnybai	+			
Ar naudojami medicinos prietaisai turi jų saugą įrodančius dokumentus	+			
Sutartis dėl laboratorinės diagnostikos	+			
Ar pildomas medicinos prietaisų (priemonių) incidentų žurnalas	+			
Privalomų medicinos prietaisų (priemonių) sąrašas, kuriame nurodyta: medicinos prietaiso (priemonės) pavadinimas, modelis, gamintojo pavadinimas, serijos numeris, medicinos prietaiso (priemonės) pagaminimo metai	+			

Auditorius: Loreta Radzevičienė









## Vidaus medicininio audito klausimynas

### Personalo kompetencija, kvalifikacija, sveikatos sauga

Kontroliniai klausimynai	Atitikimas reikalavimas			
	Taip	Ne	Neaktualu	Kita informacija
Ar yra parengta personalo sveikatos tikrinimo tvarka	+			
Ar yra parengta personalo mokymų tvarka	+			
Ar visi darbuotojai dirba pasitikrinę sveikatą (medicinos knygelės)	+			
Ar visi darbuotojai turi sveikatos žinių atestavimo pažymėjimus dirbantiems su medicininėmis atliekomis	+			
Ar visi darbuotojai 2020 metais dalyvavo kvalifikacijos kėlimo kursuose	+			
Ar visi darbuotojai turi galiojančias Sveikatos apsaugos ministerijos išduotas licencijas, atitinkančias jų darbo sritį	+			
Darbuotojų teikiančių ASP paslaugas sąrašas, pareigos, licencijos Nr., (arba spaudo Nr. masažuotojams, kineziterapeutams, ergoterapeutams) (ar pateikė sąrašą)	+			
Bendrosios praktikos slaugytojų, teikiančių fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugos paslaugas, kvalifikacijos pažymėjimus (sertifikatus), patvirtinančius fizinės medicinos ir reabilitacijos pagrindų mokymo baigimo programą				Nevertinta, neteikia tokio pobūdžio paslaugų
Psichikos sveikatos slaugytojais dirbančių specialistų dokumentai, patvirtinantys kad jie yra baigę psichikos slaugos specializacijos programą				Nevertinta, neteikia tokio pobūdžio paslaugų
Bendruomenės slaugytojais dirbančių specialistų dokumentus, įrodančius, kad jie yra baigę bendruomenės slaugos specializacijos programą	+			

Auditorius: Loreta Radzevičienė

